



维护金融安全

近日,工商银行河南省许昌分行组织开展防范洗钱犯罪主题活动,在许昌广场设置咨询台,通过散发宣传单、现场讲解金融知识等形式,进一步提升广大群众识别防范洗钱犯罪的意识和能力。

尚铁中 摄影报道

将“金融活水”引向需要的地方

——工商银行四川省成都分行聚焦零售信贷出实招

□ 龚航

今年以来,工商银行四川省成都分行坚持以高质量党建引领高质量业务发展,强化使命担当,持续优化零售信贷供给,在全面推进民生社会事业发展、新市民金融服务、促进消费稳定增长等重点领域,把握新机遇,展现新作为。

站位高一点——
将更多信贷资源前置到社会民生重点领域

心系地方经济,情牵社会民生。成都分行通过优化信贷资源配置,加大对房屋按揭、汽车消费、家电家装等大宗消费的信贷投放力度,服务个人客户近40万户,2024年一季度投放个人贷款超110亿元。

用真心、真情做有温度的金融安居服务。该行多年来深耕住房贷款市场,积极满足居民刚性和改善性住房需求,稳妥有序做好“保交楼”支持和个人按揭投放。以“住房贷款+”服务筑牢业务优势,加强与重点房企、中介、公积金中心等单位合作,举办工行购房节,整合成都市近50个开发商、100个优质楼盘项目及工行客户专属优惠福利,开展客户融资有礼活动,触达客户上万人。有序开展存量首套住房贷款利率调整,累计调整超18万户、900亿元,确保政策精准“灌溉”到每一位购房者。

截至2024年一季度,该行按揭贷款已惠及近32万购房者,公积金贷款增量居同业第一。

场景细一点——
持续提升新市民金融服务质效

“服务新市民、工行在身边”,成都分

行拓展了“场景化、智能化、平台化”的新市民服务路径。

在助力安居上,该行加大新市民购房租房支持力度,执行好差别化住房信贷政策,严格落实首套房优惠;在便捷安居上,更加主动对接居民购房需求,打造面向客户的综合化、开放化、一体化服务平台。从2022年至2024年一季度,累计为新市民发放个人住房贷款近3万笔,金额占全部个人住房贷款的34%。

对来蓉创业人群,该行积极助力客户实现“创业梦”,支持新市民经营消费需求,从2022年至2024年一季度,累计为新市民发放房租组合贷款超3000笔,金额占全部房租组合贷款的29%。

对消费融资需求客户,该行围绕“烟火成都”的特点和居民消费习惯偏好,紧盯“衣食住行、娱教医养”等高频消费场景,不断巩固和提振消费有效恢复的良好态势。借助“融e借”利率优、期限长、还款灵活的个性化融资特点,抢抓国家级航空航体系、国家级军工企业和高新技术企业、优质政府平台企业等优质单位,为其员工提供新市民“安家贷”等特色金融服务。

创新快一点——
零售信贷服务转型升级进阶

以客户为中心,打破时间和空间界限。为了让“数据多跑路,客户少跑腿”,该行打破时间和空间局限,利用线上申请、在线征信授权、远程视频面谈、在线评估等实现个贷业务的全线上签约及资料传递。

以技术为手段,创新实现不动产登记直连。该行持续推进“互联网+不动产登记+金融”模式,通过运用CFCA电子签名及电子合同与个贷线上化有机结合,联合成都市不动产登记中心打造全国首家不动产直连系统,率先实现全程无纸化、电子化的抵押登记办理及抵押权注销业务,上线以来共办理线上抵押登记5万余笔,获取电子证明5万余张,线上抵押查询20万余笔,线上抵押注销10万余笔。

以为民惠民为初心,健全二手房贷款业务发展机制。围绕二手房交易生态,该行应用“快赎保”“带押过户”为客户提供金融增值服务,实现全国首笔贷款资金监管模式下本行“带押过户”,二手房卖方无需结清原贷款即可交易过户,流程由原来的1-3个月缩短至7个工作日。

以网点为阵地,时刻响应客户融资需求。网点,是客户与银行联系最紧密、最熟悉的地方,该行全力推进零售信贷业务网点下沉,客户无需前往支行机构,即可在就近网点获取专业的融资指导,进行业务申办。目前,该行个人贷款全类产品,包括个人住房贷款、个人信用贷款、个人经营类贷款等业务的推介及个人信用贷款业务开办均已实现辖内网点100%的覆盖率。



视点

工行内蒙古分行协办

咸宁分行举办党纪学习教育读书班

本报讯(肖满诗 曹羽娟) 近日,工商银行湖北省咸宁分行党委举办党纪学习教育读书班开班式暨党委理论学习中心组交流研讨会,集中学习习近平总书记关于加强党的纪律建设的重要论述精神,以及新修订的《中国共产党纪律处分条例》。市分行党委班子成员参加学习,高级经理、党委职能部门负责人、全辖党总支书记列席学习。

本次党纪学习教育读书班围绕“强化纪律教育,做到学纪知纪明纪守纪”主题展开,以专题辅导、集中学习、实地参观相结合的方式。

该行党委主要负责人胡琼以《自觉做党的纪律的模范学习者遵守者执行者》为题向全体学员作专题辅导报告。纪委书记高金平领学《中国共产党纪律处分条例》相关内容。报告结束后,组织学员赴咸宁

市廉政教育基地——咸安区钱亦石故居、钱瑛廉政公园,开展了清廉工行文化建设暨“守廉洁之心 铸忠诚之魂”党纪学习教育主题党日活动。

胡琼从深刻认识到全党开展党纪学习教育的重要意义、准确把握《中国共产党纪律处分条例》的主旨要义、明确党纪学习教育工作要求等三个方面,运用大量翔实的数据,紧密结合咸宁分行实际,为全体学员作了一堂生动、精彩的专题辅导报告。同时,还向全辖党员领导干部提出,今后要在执行政治、组织、廉洁、群众、工作、生活等六大纪律上带头做到“六高六严”。

胡琼在专题辅导报告中指出,开展党纪学习教育,是习近平总书记、党中央作出的重要部署,是今年党建工作的一项重要政治任务。全辖各级党组织一定要进

一步把思想和行动统一到党中央的决策部署和总、省、市三级党委的工作要求上来,以强烈的政治责任感持续抓好抓实党纪学习教育,进一步增强学纪、知纪、明纪、守纪的政治自觉、思想自觉、行动自觉。各级领导干部特别是“一把手”,要充分发挥党员领导干部这个“关键少数”的领学促学作用,以党员领导干部先学一步、学深一层,引领带动全辖党员干部走深走心走实,引领带动全辖党员干部遵规守纪、干事创业,为加快咸宁分行高质量发展提供坚强纪律保证。

胡琼在专题辅导报告中指出,要以高质量办好读书班为契机,着力在注重实效、提高质量上下功夫,在两手抓两促进上下功夫,奋力打好“时间过半、任务超半”战役,以高质量的工作成效检验学习党纪、执行党纪的成果。

扬州分行做好新时代“高质量发展”必答题

本报讯(顾扬威 赵红伟) 金融活,经济活;金融稳,经济稳。江苏双汇电力发展股份有限公司(以下简称“双汇电力”)深耕输配电电力金具领域,是国内超特高压电力金具骨干企业,国家电网、南方电网等龙头企业的主要供应商。

双汇电力董事长李超透露,不久前,双汇电力中标越南国家电网合同,金额在5000万元,共需开立22笔投标保证金及预付款保函,合计175万美元。“由于双汇电力与越南国家电网已多年无合作,再次中标,我们特别重视,需要银行在最短的时间内完成保函开立,工商银行江苏省扬州分行的工作人员加班加点,为我们解决了迫切需求。”李超说。

“我们改变传统的审批方式,特事特办,1个工作日内完成授信额度调增,3个工作日内完成22笔保函开立。”扬州分行行长苏伟补充道。

近年来,扬州分行聚焦重大项目、城市

更新、公共事业、文化旅游等重点领域,累计投放各项贷款超600亿元,贷款增量140亿元,项目贷款、制造业贷款、普惠贷款增速分别达到43%、44%和55%。“今年一季度,我行人民币各项存款、各项贷款分别突破1000亿元和800亿元,保持了稳健增长。”苏伟说。

养老金融是围绕社会成员各种养老需求,应对人口老龄化挑战所进行的金融活动。近年来,我国人口老龄化程度呈现不断加深的趋势,大力发展养老金融势在必行。

走进工行扬州琼花支行,支行的工作人员正耐心指导老年客户办理业务,在银行的一个角落,还专门为老年人设置了便民服务平台和便民箱。

“我们结合老年客户的生活习惯,丰富了适老便民设施,包括老花镜、血压仪、医药箱等物品,同时设置爱心等候专区、轮椅通道、适老扶手等区域。根据客流量配备

敬老服务志愿者队伍,针对残障老人或高龄老人提供全流程陪伴式服务。”琼花支行行长钱晨介绍,2023年,该行荣获扬州银行业协会颁发的“扬州银行文明规范服务适老网点”称号。

据介绍,扬州分行的养老金融产品体系主要包括社保卡、年金和个人养老金账户三大板块。目前,社保卡方面,已建设社保卡服务网点16个,进驻各区县行政服务中心6个,建立起一支40多人的社保养老专业服务团队,每月为3.4万名退休人员发放养老金1.5亿元;个人养老金方面,已实现个人养老金预约开户近10万户。

“扬州分行拿出核心地段与市医保局共建‘医保便民服务站’,为扬州市民打造15分钟医保服务圈。我们加大网点适老化改造,创建适老服务标杆网点12家,其中6家被认定为省级适老服务网点,未来将进一步为老年客户群体提供更加温馨的厅堂服务。”苏伟表示。

福建

平潭自贸区分行
投放首个两岸融合社区外币兑换机

本报讯(福董) 近日,在全国首个两岸融合社区——福建省平潭两岸馨苑智慧社区,来自台湾的陈先生通过工商银行布设的外币兑换机,将新台币成功兑换成人民币,实实在在地体验了一把平潭对台金融服务“软实力”。

“很方便,只要用台湾通行证就能兑换。”陈先生说道。这是工商银行在平潭投放的首台外币兑换机。

为响应国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的号召,工行平潭自贸区分行瞄准全国首个两岸融合社区——平潭两岸馨苑智慧社区,组建专项突击队,三天时间内高效完成了设点选址、布局设计、设备安装、服务调试等一系列涉外特色服务场景建设工作,以最快的速度开辟支付便利化服务点,并布设外币兑换智慧柜员机。

“外币兑换机具有外币现钞兑换人民币现钞、外币现钞兑换数字人民币、数字人民币钱包发放和充值、数字人民币钱包查询等功能,支持使用身份证、

护照、港澳通行证等6种证件进行身份验证,能满足美元、日元、港币、欧元、新台币等二十多种外币的现钞兑换。”平潭自贸区分行工作人员介绍道,客户无需开立银行账户,经过功能选择、证件认证、人脸识别、兑换操作等流程,只需三分钟左右即可轻松取现。

为进一步优化支付服务,该行坚持“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的总体原则,加快投放外币兑换机、增设外币兑换点,优化账户服务体系、网点智能终端便捷开户、改造外卡受理POS商户、推广“零钱包”业务,优化支付服务始终走在前。

此外,该行积极对接外籍人员来岚“第一站”——澳前台湾小镇,布设支持外卡取现的自动柜员机,打造平潭首个优化支付标杆场景建设。大力推进福建海洋经济、文旅经济的新名片——平潭海坛一号游船的优化支付服务。该游船是全国首艘以“福文化”“海洋文化”为主题的观光游船,该行顺利实现了游船刷卡支付、线上支付服务全覆盖。

浙江

海宁支行支持绿色“专精特新”企业

本报讯(沈洁琼 戴妮微) “专精特新”企业在我国从制造大国迈向制造强国的过程中承担重要角色。近日,工商银行浙江省嘉兴市海宁支行主动对接某绿色“专精特新”企业,投放2亿元贷款,助力企业发展进入快车道。

海宁某环保科技有限公司是省级“专精特新”企业,国内绿色包装龙头公司,也是国内最早通过QS认证的企业之一。拥有各项专利47项,与肯德基、香飘飘、华莱士、星巴克等知名快消品企业建立了长期合作关系。随着订单的增加,企业逐渐扩大生产经营规模,对流动资金的需求不断增加。

海宁支行在走访中了解到企业需求,

迅速组建专门团队,根据企业经营模式、规模和融资需求,为其量身定制集团整体融资方案,予以授信2亿元。目前已成功放款8500万元,为企业进一步发展壮大提供了有力支持。

海宁支行始终坚持提高政治站位,全面履行国有大行使命担当,不断加大对高端制造业、科创企业、“专精特新”企业的支持力度。

截至2024年2月末,该行共服务国家级“专精特新”小巨人企业15家,累计发放融资金额4.4亿元;服务省级企业22家,累计发放融资金额11.11亿元,为区域经济发展注入活力。

河北

承德分行做好外籍来华人员服务

本报讯(刘博) 近日,工商银行河北省承德分行积极回应外籍来承人员在支付环节面临的难题,推出一系列优化措施,为外籍人士打造无障碍支付环境。

近日,来自英国的大一留学生来到了位于西大街路北13号的工行承德汇通支行办理业务。工作人员通过英语与客户交流,确定客户想要申请办理借记卡,工作人员了解其办卡目的和个人情况后,对客户进行了详细的服务讲解,随后指导客

户阅读开户服务指南,填写外语版开户资料,为其办理了开户手续。该客户顺利拿到了银行卡,并对工行高效与贴心的服务表示感谢。

承德分行持续提升账户服务便利化程度,为境外来华人员提供简易开户服务,支持港澳台居民来往内地通行证、外国人永久居留身份证等多种证件办理银行卡,持续做好外籍来华人员金融服务工作。

青海

大通支行“五进入”开展金融宣传



本报讯(张子豪) 近日,由国家金融监督管理总局大通监管支局筹备开展的“大通县2024年金融知识‘五进入’集中教育宣传活动”在青海省西宁市大通县启动。全县23家金融机构,近百名金融从业者参与了此次活动。

作为活动的三家承办单位之一,工商银行大通支行在启动仪式开始前配合监管开展大量筹备工作,在主要负责的会场会务工作上,积极开展场地协调、会场布置等工作,同时与其他主办、承办单位通力合作,本着严谨负责的态度,保质保量地完成了启动仪式准备工作,确保了各项工作的顺利进行。

启动仪式现场,大通支行紧紧围绕“金融消保在身边 保障权益防风险”主题,创新消费者金融知识教育宣传形式,编排以防范电信网络诈骗为内容的说唱歌曲,以寓教于乐的方式传递金融知识,提升广大人民群众的反诈意识,增强金融消费者的防范鉴别能力。

同时,在活动现场设置了金融知识宣传展区,工作人员热情主动地向过往群众发放金融宣传折页,通过讲述真实案例、耐心解答金融消费疑问等方式,让现场群众进一步了解了工行在金融消费者权益保护工作中的各项措施,展现了工行高质量的金融服务和惠民初心。