

# 减员 降薪 上市银行平均薪酬“曝光”



随着2024年A股上市公司半年报的全面披露,银行业内部的一系列变化逐渐浮出水面,其中最为引人注目的莫过于“减员”与“降薪”两大关键词。上半年,上市银行员工数量与薪酬是否变化,变化的原因与哪些因素有关?面对减员与降薪的双重挑战,银行业该如何积极寻找转型与发展的新机遇?

今年以来,围绕银行员工降薪的传闻屡屡牵动市场神经。随着A股上市银行半年报的披露,42家银行员工薪酬逐渐浮出水面。调查发现,今年上半年,银行员工共减少4万余人,其中仅国有六大行就已减员超2万人。随着上半年银行整体收入承压,员工薪酬也相应出现缩水,42家银行员工薪酬总额累计减少近7亿元,41家A股上市银行(紫金农商行未披露上半年员工人数,因此无法纳入计算)人均月薪超七成缩水,而在繁重的绩效考核下,银行打工人的金饭碗逐渐褪色。

## 国有银行领衔减员

昔日的金饭碗光环不再。手捧金饭碗的银行人或被动裁员或主动离职,上半年银行减员潮持续。

袁媛是一家股份制银行员工,三个月前她已经听说总行部门要进行裁员,因为处在哺乳期,得以幸免。不过,周围人的陆续离职,使得她也开始焦虑,陆续开始投递简历物色新工作。“不奢求无缝衔接,只希望不要待业太久”,袁媛称。

身处一家国有银行的王潇则将主动权掌握在了自己手中,由于受不了经常加班和开不完的会议及不间断的营销任务,她选择了主动离职。离职前看到很多来面试的年轻人,王潇想起了曾“挤破头也想考进银行”的自己。

银行上半年的数据印证了减员的事实。调查发现,今年上半年,41家A股上市银行共有员工256.01万人,较年初的260.27万人减少4.26万人。其中中国银行领衔减员,员工合计减少2.37万人。

一位资深银行人力资源人士表示,1985年后银行业迎来了大发展时代,大批量人员进入了银行工作,现在,这批人无论男女都步入了退休年龄,尤其是在国有银行中,人员总数占比较高的二十世纪六十年代出生的员工,女性基本都已退休,男性也陆续到龄退休。

据了解,多数股份制银行也出现不同程度减员,中信银行、平安银行、华夏银行、浦发银行、招商银行减员人数过千,民生银行、光大银行减员则过百。宁波银行、长沙银行、常熟农商行、江阴农商行等地方城、农商行员工人数也相应有所减少。

在业内人士看来,银行员工人数的减少受数字化转型、薪酬、网点合并等多重因素影响。随着数字化转型的推进,电子银行业务日益完善,银行网点精简化已成为大势所趋。根据金融许可证信息查询系统粗略统计,今年上半年,全国已有1400余家银行分支机构退出,包括1126家商业银行、

277家农信社、59家村镇银行的分支机构。商业银行中,农商行分支机构退出数量最多,达622家,大型银行、城商行、股份行分支机构退出数量分别为272家、96家、110家。上述人力资源人士称,现在用现金的人越来越少,加上银行数字化转型,很多业务都能通过手机银行或网点自助机器办理,相当一部分客户不需要到银行网点办理业务了,网点布局与铺设也不需要点多面广,人员需求也就下降了。

## 超七成银行出现员工月薪缩水

银行员工的薪酬与经营情况密切相关,随着息差不断收窄,银行整体盈利能力有所下降,降薪也随之而来。

今年以来,围绕银行员工降薪的话题不断,5月“平安银行员工当月绩效降薪”的消息引发热议。据报道,有平安员工反映,其本人及所在部门当月绩效奖金出现不同程度“打折”,且波及范围甚广。除考核前10%绩效不打折之外,其余按不同档次有不同程度打折,幅度从9折到零发放不等。

银行降薪并非孤例。随着上半年银行整体收入承压,员工薪酬也相应出现缩水。统计数据显示,42家银行员工薪酬总额为4654.63亿元,较上年同期的4661.57亿元减少6.94亿元。

按照“员工人均薪酬=(支付给职工以及为职工支付的现金+期末应付职工薪酬-期初应付职工薪酬)/(期初员工人数+期末员工人数)/2”的公式计算人均薪酬,超七成A股上市银行人均月薪出现缩水。在上市银行人均月薪降幅前十名中,有七家银行为地方城、农商行,另三家为股份制银行,可见中小银行成本承压力度。

“上半年银行整体降薪,一方面是由于银行整体营收有所放缓,净息差等关键指标也有所承压,另一方面也是由于银行机构的薪酬管理进一步完善,在内控趋严的大环境下,‘反向讨薪’等屡见报端,反映出银行薪酬目前已与整体经营情况深度挂钩”,素喜智研高级研究员苏筱芮表示,除了上述因素之外,影响银行薪酬水平的因素还包括金融行业整体情况,实际上除了银行业,资管机构、证券机构等薪酬同样面临下滑,而银行与此类机构之间拥有较多交集,因此也会受到整个金融环境影响。根据统计,43家上市券商薪酬缩水百亿元,超八成机构人均薪酬下滑。

## 薪酬分化仍将加剧

在整体降薪背景下,银行之间、银行内部薪酬水平分化明显。从数值来看,股份制银行和东部地区的城商行薪酬水平较

高。上半年招商银行以5.14万元稳居人均月薪榜首,兴业银行人均月薪为4.7万元,浙商银行、南京银行分别为4.69万元、4.66万元,中信银行、平安银行、江苏银行、苏州银行、北京银行、宁波银行、上海银行、上海农商行人均月薪也在4万元以上。

相较而言,由于机构网点分布较多、人员密集,国有银行平均薪酬相对处于弱势。工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行人均月薪均在2万元的水平。其中,邮储银行、农业银行人均月薪处于A股上市银行尾端,分别为2.43万元、2.44万元,交通银行则以2.78万元位于六大行薪酬之首。

一位国有银行总行人士表示,银行薪酬总盘子与业绩直接挂钩,在这样的情况下,不同省分行会根据营收和净利润确定自己的薪酬水平。不过,最近几年国有银行为了助力乡村振兴,会对基层尤其是乡村地区的员工多一些倾斜。一方面可以保持人员相对稳定,另一方面也是鼓励员工投入更多精力在“三农”领域。

“银行作为金融企业,薪酬总量与经营业绩挂钩较为紧密,变化因行而异,因人而异。在银行业利润增速有所走低、资产质量面临压力等背景下,银行员工薪酬水平受到影响在所难免,这并非银行业特有现象。”招联首席研究员董希淼认为,如果未来银行业绩稳中向好,员工薪酬也将保持基本稳定,但不同银行之间差异还将扩大。

在关注整体薪酬策略的同时,也需要进一步深挖岗位之间的薪酬差异以及薪酬结构的变迁。董希淼表示,近年来,银行员工的基本工资比重在下降,绩效薪酬比重在上升,且不同部门间、不同分支行间的差距在扩大。而且,随着薪酬制度完善,银行针对高级管理人员和重点岗位普遍加大延期支付力度,这也是部分员工当期收入有所减少的原因之一。同时,银行持续加大对高端人才的吸引力度,金融科技人才不仅岗位较多,薪酬水平也相对较高。

展望下半年,业内人士认为,银行薪酬分化仍将加剧。苏筱芮表示,银行薪酬未来仍可能出现分化,对于可替代性较强的岗位,例如能用AI替代的岗位,银行或将进一步减少设置,而对于新兴科技等创新竞争力强的岗位,银行仍将持欢迎态度。

在整体降薪环境下,苏筱芮建议,银行应当不断完善薪酬结构,依照劳动法法律法规等条款,与员工就降薪、裁员等事项进行充分沟通,避免因无故单方面降薪、粗暴裁员等影响到银行声誉及市场口碑。

面对减员与降薪的双重挑战,某业内人士表示,银行业既需要正视当前的困难与压力,也需要积极寻找转型与发展的新机遇。一方面,银行应继续推进数字化转型,优化业务流程和人力资源配置,提高服务效率和客户体验;另一方面,也应加强内部管理和风险控制,确保稳健经营和可持续发展。同时,银行还应关注青年人口就业、老年人口金融服务等多层次需求的变化趋势,积极拓展新的业务领域和增长点。

宗禾

## 关注

# 重庆富民银行构建“科产融”生态 加速赋能新质生产力发展

近年来,重庆富民银行在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下,坚持党建引领公司发展,发挥党组织在领航重大战略、推动经营管理、促进文化建设等方面的重要作用,坚持以人民为中心,持续推进“产融新动能、生态好伙伴”发展愿景落地、运用数智力量促进产品和服务模式创新,做好“五篇大文章”,更加精准有效服务新质生产力发展,为重庆经济社会高质量发展注入源源“金融活水”。

## 坚持创新驱动 积极构建“科产融”生态圈

富民银行坚持运用新理念新技术,坚定普惠金融之路、走开放联结之路、走生态整合之路,创新数字化普惠金融业务模式,为产业发展注入新动能,做中小微企业的生态好伙伴。截至2023年底,富民银行资产总额超600亿元,累计服务客户近3000万户,累计缴纳税收近20亿元。

富民银行始终坚持以“数智+普惠”优势构建金融服务生态体系,将数智产品的创新探索植根于产业发展的各个场景之中,探索建立数字信贷、产业金融、线上支付、金融市场和财富管理等等产品体系,全力构建科技、产业、金融科产融生态平台,致力于打造成为一家产融新动能、生态好伙伴银行,做最懂产业、最有温度,能聚集产业并链接政府和金融机构的银行,不断助力发展新质生产力。

从金融服务属性来说,富民银行围绕金融主业,以数智科技驱动提升金融服务整体质效;同时善用“生态杠杆”,以服务实体经济和服务大众为支点构建数字金融生态。从数字技术属性来说,富民银行用好“数据要素”,把数据资产作为数字金融发展的基础性战略性资源;拥抱“人工智能”,切实推动数字金融生产工具变革。

富民银行聚焦科创企业全生命周期金融服务需求,积极构建“科产融”生态,为其提供债权融资、支付结算、财务顾问等综合性金融服务解决方案;将普惠金融与中小微企业设备更新、技术改造、项目研发、绿色转型等结合起来,帮助实体经济提升数字化和智能化水平,在各级政府指导下构建产业生态,通过以“数智+普惠”优势构建科产融生态,支持科技型中小微企业成长壮大,持续助力新质生产力和现代化产业体系建设。

## 创新产品服务 助力新质生产力培育壮大

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,也是向“新”而行的关键一年。富民银行通过构建有竞争力的数字化产品、有特色的数字化企业服务,聚合产业生态力量,做好科技金融等“五篇大文章”,创新金融服务模式支持科技型中小微企业成长壮大。截至2023年末,该行科技金融贷款当年累计发放贷款额达到61亿元(含贴现),当年累放贷款户数1270户。

围绕产业供应链场景,重庆富民银行推出了极速贴、极速保、极速行、极速宝、极速贷的新产品体系。针对电子保函业务,富民银行快速研发出了创新性产品“极速保”,解决了传统保函业务开函慢、开函贵、开函繁的问题,以小额快速保函服务为核心,简化申请程序,降低费用门槛、时间、资金成本,切实服务小微实体经济。该产品单笔最小投保保函开函额为3000元。这个产品的受益人为中煤科工集团沈阳研究院。该研究院在国内首创了煤炭领域的膜分离制氮设备,可以用于煤矿井下的防灭火,具有自动化运行特点和智能联网功能。“极速保”严格秉承极速的特征,从格式审核到开函不到1小时即可完成,实现系统录入后秒级开立,并为客户提供7×24小时的极速服务。有效降低了企业的时间成本和资金成本,实现了商业价值的提升。

“极速贴”主要针对票据业务,解决了传统票据贴现面临的效率低、收益少、边际成本高的挑战,通过大数据、OCR智能识别、分布式文件系统等优化业务流程和KNN临近节点算法解决小微企业融资需求。江西中信航空设备制造有限公司是一家航空制造高新技术企业,还是C919大型客机供应商的供应链配套企业,也是富民银行“极速贴”产品的受益者。最近,凭借一张电子银行承兑汇票,该企业从富民银行拿到了180万元融资款,用于支持航空、航天产品设备生产线技术改造,解决了燃眉之急。特别值得一提的是,此项融资的申请、审核及放款,全部在线上完成。据介绍,自去年8月以来,该行累计为企业提供票据融资服务超637万元,用于支持新质生产力发展。截至2023年12月,富民银行交易票据近100万张,票据流转1200万余万手,服务企业客户108万余家,服务同业客户1600余家。

## 牢记金融为民 践行社会责任服务民生发展

富民银行自创立以来,坚守初心,始终牢记金融为民理念宗旨,主动履行社会责任。在客户服务方面,该行按照客户习惯积极完善客服入口,有效提高客户联系便捷度。同时,秉承“以客户为中心”服务理念,深化各层级联动协同和敏捷反应机制,提升消保重点事项应对效率和效果。该行持续关注生态保护公益事业。该行持续关爱生态,通过党建团建,今年,重庆富民银行组织广大团员、青年员工成立了“守护青山”志愿服务分队,同时联动合作伙伴各方参与到生态环境保护和绿色发展事业中来。

下一步,富民银行将认真贯彻落实党的二十届三中全会精神,深入做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章,以打造富有特色的产业生态银行为目标,持续为实体经济提供更高质量、更有效率的普惠金融服务,为重庆发展赋能,为金融强国建设贡献更大力量。

傅宣

## 动态

# 泗阳农商行城西支行优质服务获肯定



“实在是太感谢你们了!我要为你们拾金不昧的精神点赞!”9月2日,客户王先生专程来到江苏泗阳农村商业银行城西支行,把一面锦旗亲手交给银行工作人员表示感谢。

8月28日下午下班之际,王先生匆匆来到泗阳农村商业银行城西支行营业大厅,希望提取5万元现金,为孩子即将开始的学业做准备。在办理业务后,王先生匆匆离开,城西支行也结束了一天的营业。当天晚上,支行工作人员在清洁办公区时,意外地在柜台的现金接收口内发现了一沓现金,她当即向支行运营主管报告。支行负责人和运营主管获知情况后,立即调阅监控和查询业务流水,迅速锁定了失主王先生,但此时系统已登录,无法获取王先生的联系方式,只能等第二天营业。

次日一大早,客户王先生便来到泗阳农村商业银行城西支行,银行工作人员一眼就认出了他。“您终于来了,我们正要联系您呢!”工作人员说道,并将现金物归原主。王先生高兴地接过钱,连声感谢。

原来,那天办完业务回家后,王先生才发现少了一万块钱,当他发现裤子口袋破损时,以为钱款已在路上遗失,懊悔不已。“我只是抱着试试看的心态来到银行,看能否找回,没想到真的找到了!”找回遗失现金的王先生兴奋地向银行工作人员诉说着,“实在是太感谢你们了!”

9月2日,王先生特意定制了一面锦旗,再次来到该行网点亲手交给了工作人员。这面锦旗不仅是对该行工作人员拾金不昧行为的赞扬,更是对他们优质服务和责任感肯定的肯定。泗阳农村商业银行城西支行工作人员的这一善举,不仅让王先生感受到了来自银行的温暖与关怀,也赢得了周边客户的赞誉和信赖。他们用实际行动诠释了“顾客至上、服务第一”的理念,传递了社会正能量,为构建和谐、文明的金融环境贡献了自己的力量。

郑雨娟

<b>中国太平洋人寿保险股份有限公司</b> 关于... 公告...	<b>上海拍麦行有限责任公司</b> 2024年9月11日... 公告...	<b>吉林森工金桥纸业集团有限公司</b> ... 公告...	<b>南京鼎信拍卖有限公司</b> ... 公告...	<b>车辆拍卖公告</b> ... 公告...
<b>拍卖公告</b> ... 公告...	<b>拍卖公告</b> ... 公告...	<b>强制清算公告</b> ... 公告...	<b>强制清算公告</b> ... 公告...	<b>强制清算公告</b> ... 公告...