



开展特色金融宣教

9月2日,工商银行河北省沧州市分行在沧州市市园博园开展“金融为民 守护权益防风险”金融教育宣传月活动,向广大市民普及金融知识,守住“钱袋子”。

陈春雷 摄影报道

匠心为器 优服军人

——工商银行山西省忻州市岢岚神堂坪支行服务军队客户纪实

□白建平

2023年,工商银行山西省忻州市岢岚神堂坪支行被总行授予“工银先锋号”“为军服务先进网点称号”。

这背后,是一个用心用情的服务故事。特色网点就该有特色的样子

岢岚神堂坪支行是随着部队进驻岢岚而成立的一家专为部队提供金融服务的基层机构,位于部队营区内。自成立以来,该行以“服务部队就是为国防建设作贡献”为经营宗旨,几十年如一日,用优质高效、细致入微、热情周到的金融服务践行着金融国企奉献社会、服务国防的光荣使命。

军队客户的特殊性,要求服务行的服务方式、内容、手段和业务品种具有唯一性、专属特色。为了全面、周到、便捷、快捷地服务好军队业务需求,在省市分行的指导下,该行多次进行改造升级,网点装饰、布置融入具有鲜明特征的军事化元素,为军队客户营造温馨如家的营业环境。

该行为位置偏远的部队团站营区布放自助机具,方便官兵办理日常金融业务,提升服务体验感。在具体服务体验环节,推出军人高质量优先服务、贵宾室提供一对一服务等特色举措,让官兵感受到亲人般的温暖。

间紧,该行面临着前所未有的挑战。为保障军改任务按时完成,该行全员主动放弃休息时间,在省市行的支持和帮助下,加班加点,按时完成部队零余额账户的落户。

2022年元旦前夕,正值新冠病毒疫情期间,该行因所在营区疫情管控停止营业,突然接到部队财务处电话通知,要求在年底前为下级8家单位全部开立零余额账户,该行第一时间召回员工组成上门服务小分队,驱车30公里,前往位于县城的岢岚支行,为部队单位办理开户业务。

为军人提供优质服务是本职本分

“我既是支行网点负责人,又是一名军属,官兵们都亲切地称我为嫂子,我也把官兵当成了自己的亲人和兄弟。记得去年寒冬,有个士兵在支行后门站岗,我上前送去一杯热水,这位士兵对我说,‘谢谢嫂子’。有一年春节贴春联,我们几位女员工够不着高高的门框,这时有几名士兵走过来亲切地说,‘嫂子,我们来吧。’”

每逢八一、春节等特殊节日,工行发行军人理财产品时,该行都会第一时间将产品信息发布在群里,并单独给部队官兵发送产品信息,要求员工提前做好为部队客户服务的准备。当贵金属发售、纪念币兑换等业务推出时,该行第一时间组织外派小分队走进部队营区开展上门服务,将所需对路的产品送到官兵身边。

通过采取上门服务“全覆盖”的举措,把服务项目和内容送到部队的每一个团

站。“只要部队官兵有需求,即使是最偏远的营区也能看到我们工行人身影,能收到我们工行产品的宣传单。”段国荣说。

上门服务保证了每位有理财需求的官兵都能了解到、买得到军人专属产品。此外,该行还定期开展多种主题的金融服务进军营活动,防电信诈骗、电子银行业务等宣传介绍,皆深受官兵喜欢。主题活动现场,员工与官兵进行互动,征集服务意见,解决金融诉求,密切了军银之间的感情。

真诚的友谊是长期凝结而成的

长期以来,省市分行领导高度重视对部队客户的走访慰问和服务维护工作,丰富和密切了军银合作关系。每逢建军节,各级行通过举办多种形式的走访慰问活动,了解军人客户的真切服务需求,为有针对性地提供服务奠定了坚实的感情基础。该行经常与驻军官兵开展羽毛球、乒乓球、篮球友谊赛以及书画艺术交流等活动。

2022年,在省市分行的大力支持下,该行为部队医院成功上线智慧医院系统,给官兵就医带来极大的便利。

以上点点滴滴的付出和多样化的服务举措,有力地支持了部队的国防建设,履行了神堂坪支行奉献国防的社会责任。他们以真心、真情、真诚的匠心服务,赢得了部队官兵的高度认可和赞扬。



广东

汕头分行助力国企并购改革

本报讯(郑细芬)近日,工商银行广东省汕头分行了解到本地南方电网下属三产子公司为实现股权多元化改革,拟引入汕头市城投公司增资入股,了解情况后,该行积极与并购双方企业进行接洽,助力国企并购改革。

本次并购业务是因南方电网为聚焦主业,推进下属三产公司改革,与子公司属地当地国资合作,拟引入具有资源优势

并购双方皆为汕头市优质国企,同业竞争激烈,该行通过两头营销的方式,快速抓住国企业务需求痛点。在为并购方拟定了融资方案的同时,也为并购企业提供后续结算服务方案。在业务上报过程中,该行高度重视,积极与省行部门沟通配合,在省行投行部、授信审批部的大力支持,成功获批1.84亿元并购贷款项目,成功在同业竞争中脱颖而出。

下一步,汕头分行将推进该笔并购贷款业务的落地,同时将持续做好地方国企并购转型改革的挖掘和推进工作,运用投行工具加深汕头分行与国企业务的合作深度。

广西

北海分行金融赋能港口经济发展

本报讯(石崇云)工商银行广西区北海分行以习近平总书记考察北海时作出的“建设好北部湾港口,打造好向海经济”指示为业务指南,发挥当地三面环海的地理优势,以港口行业、企业等主体为平台,加大码头项目贷款和港口企业流动资金投放。截至2024年7月末,该行累计支持4个港口泊位项目建设,发放港口码头建设项目和流动资金贷款合计超3亿元,有效赋能港口经济高质量发展。

该行以自治区政府加快发展广西海洋经济和推动海洋强区建设意见为业务指引,加大码头项目贷款投放,助力港口基础设施建设。截至2024年7月末,累计发放港口码头建设项目贷款超2亿元,支持北海市铁山港区石头埠、西港区等多个泊位项目建设,助力完善港口基础设施。

港口岸线信贷资源具有战略稀缺性和区域垄断性,为此,该行加强对具有市场主导地位

2024年7月末,该行对北海港口行业重点龙头企业发放流动资金贷款1亿元,有效为港口码头经营提供及时融资支持。

该行积极践行工行责任担当,积极支持“海上丝绸之路”建设,服务港口经济发展,支持港口行业企业发展壮大。对码头建设项目和流动资金贷款发放,按基准利率下调一定幅度,最大程度让利港口企业,使企业获得低成本融资,助力企业轻装上阵,集中精力谋发展,金融赋能港口企业经营发展壮大。

制定《北海分行2024-2026年投融资业务发展规划》,将支持广西海洋强区建设为信贷业务重点领域,以港口行业企业为平台,加大国际贸易融资投入,积极做好国际结算服务。截至2024年7月末,该行累放国际贸易融资折合人民币超2亿元,完成国际贸易与结算量超1亿美元,跨境人民币结算量1.32亿元,结售汇业务0.61亿美元,为外向型企业提供优质便利的融资结算服务,有效助力广西海洋强区建设。

新疆

和田分行炎炎夏日送清凉

本报讯(张萍)炎炎夏日,骄阳似火。当大多数人在空调房里享受凉爽时,仍有许多户外劳动者坚守在工作岗位上。为了给这些城市建设者们送去一份清凉,近期,工商银行新疆区和田分行依托“工行驿站”开展了一系列惠民便民服务活动,以实际行动关爱户外劳动者,传递金融为民温暖。

为确保“工行驿站”发挥最大效用,和田分行在驿站内配备了饮水机、急救箱等设施,并提供手机充电、Wi-Fi等服务。同时,还准备了防暑降温药品、清凉油、藿香正气水等防暑物品,以及遮阳伞、降温衣等防暑用品,全方位满足户外劳动者的各种需求。

“请进来喝杯水,歇歇脚吧!”每当看到户外劳动者汗流浹背地路过时,该行工作人

员都会热情地发出邀请。劳动者们纷纷走进驿站,接过工作人员递上的冰镇饮品,脸上洋溢着感激的笑容。他们或坐在休息区小憩,或利用充电设备为手机续航,对和田分行提供的贴心服务赞不绝口。

除了提供休息场所,该行各营业网点还在驿站内设置了金融知识宣传栏,张贴防诈骗降温小贴士、金融安全提示等科普知识,帮助劳动者增强自我保护意识。对有金融需求的劳动者,安排专人提供咨询服务,解答各类金融问题,协助办理业务,切实解决他们的实际困难。

立秋已过,但夏日的余温依旧不减。接下来,和田分行将不断完善驿站功能,提供更多暖心服务,让金融更好地服务民生。

甘肃

麦积支行优质服务获锦旗



本报讯(孙飞)近日,一位八旬老人在子女的陪同下走进工商银行甘肃天水市麦积支行营业大厅,为该行赠送了一面“为民服务 耐心细致”的感谢锦旗,以表达对网点热心服务的感谢。

原来是前一天,老人及子女共同来到麦积支行营业室咨询业务问题。此前,老人之前一直在北京生活,近期刚回天水计划安享晚年,但不慎将个人名下所有存单、定期一本通和三张储蓄卡全部丢失,并且密码也出现记忆错误和忘记的情况,老人发现后十分着急,担心资金损失,随即在子女的陪同下到网点咨询。该行工作人员了解情况后,一边安抚客户情绪,一边耐心地向老人解释业务流程,并给了老人肯定答复,保证资金安全。

随后,网点负责人按照网点客户情况,安排专柜专人为老人耐心逐笔查询核实。在核查无误后,共为老人挂失补办定期存单7张,定期一本通子账户6笔,并对3张储蓄卡进行整合,保留了1张一类卡,快速准确完成了所有业务的办理,为老人解决了难题,老人及其家属对该行耐心细致的服务热情和业务能力连连称赞。“我特别感谢工行,你们的服务让我感受到了银行业的温暖。”老人说道。

一面锦旗,不仅是对麦积支行营业室员工辛勤付出的巨大肯定,更是提升网点服务质量的强大动力。在以后的工作中,麦积支行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,以更加优质的服务和更加优异的成绩,赢得更多客户的支持和信赖。

视点

工行内蒙古分行协办

金华分行首创推出“消防e贷”

本报讯(张奕晨)近日,浙江省金华市永康一厂房发生火灾,却得到应急管理部官方微博公众号的关注点赞,原来是该企业员工在火灾发生后高效规范处置,有效阻止了火灾蔓延扩大,将损失降到最低。其中,该企业的自动喷水灭火系统发挥了重要作用。

企业顺利搭建灭火系统的背后是来自工商银行金华分行源源不断的“金融活水”。

在消防部门的普及和宣传下,越来越多的企业主认识到整改火灾隐患、配备消防设施的重要性,不少企业主按照国家标准要求加装了火灾自动报警系统和自动喷水灭火系统等设施。这些火灾隐患整改、消防设施改造工作,都需要企业增加资金投入,一些初创期、成长型企业虽自身有意愿、企业有需求,但流动资金有限,无法保障经费投入。

“我们的厂房在设计建造时是按照丁

戊类厂房标准建设的,没有喷淋、烟感等消防设施。安全生产,必须防火先行,我们去年就有想法要对厂房的消防设施进行全面改造,但是因为资金周转压力一直没有启动。”永康市一日用品生产企业负责人朱先生说。

在一次与金华分行客服经理的交流中,朱先生提到了目前遇到的困难。没想到没过多久,客服经理就和他联系,表示可以申请“消防e贷”专项贷款,这让朱先生十分惊喜。8月8日,朱先生顺利收到了这笔30万元、名为“消防e贷”的专项贷款,解决了企业的燃眉之急。

从提出贷款需求,到工行研究政策、设计专项贷产品,到最后贷款落地,用时不到1个月。据悉,这是全国首笔针对企业消防设施改造的专项贷款。

金华分行相关业务负责人说道:“现在企业的安全意识都很强,他们也愿意在这方面投入,但是消防设施整体的改造费用

也不是小数目,如果银行愿意贷款支持他们改造,能很好地缓解他们的资金周转压力。”

据悉,“消防e贷”为纯信用无抵押贷款,贷款年化利率最低可以达到3.2%,在收到企业申请后,工行会第一时间到企业展开尽职调查,如果通过即可马上给予额度,企业可随借随还,此举对于企业改善流动资金有显著作用。

目前,金华分行“消防e贷”已受理5笔业务,接下来还会在金华各县市区推广。

金华分行负责人表示,服务实体经济是金融机构的根本宗旨,而一个企业的发展,离不开消防安全的保障。在调研中发现企业面临消防隐患整改经费的实际难题后,该行紧紧围绕金融高质量发展要求,对企业面临的困境主动服务,积极向省里争取,成功开设全国首创的“消防e贷”产品,用“管家式”服务和创新金融手段,为企业纾困解难,助力企业成长壮大。

Table with multiple columns containing financial data, including account numbers, amounts, and dates. The table is organized into several sections with headers like '账户余额', '贷款余额', etc.