

# 向阳前行 无惧风雨

——工商银行广西区桂林市阳桥支行践行“向阳精神”纪实

□林雯



抗洪英雄李向群的父亲李德清(左四),来到阳桥支行“李向群储蓄所”看望员工,与员工一起在李向群塑像前合影留念。

1998年夏天,漓江翻滚,洪水肆虐,一个英勇的青年挺身而出,舍弃了悠闲的假期,义无反顾地返回部队、驰援灾区,参加了桂林抗洪救灾任务,并跟随部队赴湖北省荆州市抗洪抢险。

在公安县南平镇的抗洪保卫战中,他连续奋战14个小时,直到高烧不退,体力不支,先后4次晕倒在大堤上,最终因极度虚弱和疲劳,抢救无效,于1998年8月22日壮烈牺牲,年仅20岁,他就是伟大的“新时期英雄战士”李向群。

2024年夏天,广西区桂林市面临了一场史无前例的洪水考验。持续的暴雨叠加漓江上游水库的泄洪,使得主要河流水位犹如野马脱缰,迅猛上涨。水位不仅超过了1998年漓江特大洪水的记录,更是超出警戒水位2.55米,是26年以来最为严重的洪水灾害。

位于桂林市象山区中山路的工商银行阳桥支行营业室也未能幸免,遭受了洪水无情地侵入,导致多处受灾,保管箱进水深度惊人,达到了20公分。

在这样的惊险时刻,营业室全体员工无人退缩,他们在全面断电的漆黑环境下不畏艰难,勇敢地站出来,排成长队,轮流接力,用最原始也最坚定的方式,将积水一

桶一桶地排出,最终克服了眼前的险情,守护了客户的财产安全。

不仅如此,在抢险救灾的同时,网点坚持24小时不间断值班,紧急建立了财政应急支付绿色通道,确保了政府抢险救灾资金能够及时划拨,为救灾和灾后恢复工作提供了有力支持。

灾后,员工们及时回到工作岗位,齐心协力进行灾后恢复工作。清洁消毒、修复机具、整理网线,确保了金融服务的连续性,展现了金融服务行业的坚强与担当。

英雄已逝,但“报效为民、脚踏实地、奋勇争先、艰苦奋斗”的李向群精神,仍然在激励着世人。自1998年起,工行桂林阳桥支行与驻桂林“李向群连”展开了长期的合作共建,开启“拥军优属,服务发展,业绩引领,履行责任”的创先争优新转变,开展了国防教育、金融知识讲座、文艺演出等一系列活动,军民团结氛围愈加融洽。1999年4月6日,桂林市委、市政府将阳桥储蓄所命名为“李向群储蓄所”。

自此,李向群的英雄事迹和他的“向阳精神”影响着一代又一代的阳桥工行青年,他们不畏艰难,在国家和人民需要的关键时刻挺身而出,用实际行动诠释着责任与担当。

这一支由28名、平均年龄33岁的年轻员工组成的优秀团队,秉承“向阳精神”,以永不懈怠的奋斗姿态践行“工于至诚,行以致远”的企业文化价值观,努力开创经营转型发展的新局面。先后荣获全国文明单位、中国银行业文明规范服务十佳示范单位在内的6项国家级、2项省级、2项总行级荣誉,并在2023年再次通过全国级青年文明号的验收。

历史的长河奔腾不息,既有风平浪静

的时刻,也有波涛汹涌的阶段。

为了加强军银之间的业务交流与合作,营业室在每年“八一”建军节前后,都会前往驻桂林部队开办金融知识进军营专题宣传及军银联谊活动;春节前后,该行将先进的流动汽车银行开进军营,克服工作时长、工作环境差、用餐时间无法保证等困难,为部队官兵提供优质便利的金融服务,切实为部队官兵解决了因部队管理要求出行困难,不能到营业网点办理业务的难题,同时还配合部队进行战备应急演练,深化了军银合作,受到部队首长的高度赞扬。

此外,阳桥支行在社区、院校、医院、政府职能部门全面开展新市民金融知识宣传活动,涉及反诈、反洗钱、征信等内容,累计达60多次;三代社保卡激活上门服务达100多次。

阳桥青年员工们不惧风雨,不畏艰险,始终以李向群精神为引领,彰显工商银行作为国有银行的责任担当。

光阴荏苒,仿佛白驹过隙。网点中央的李向群烈士铜像依旧光洁如新,所获得的“行业先锋、拥军楷模”荣誉牌匾依旧熠熠生辉。英烈精神永存,激励着阳桥支行一代又一代的员工奋勇向前。未来,该行将继续以“向阳精神”和一往无前的奋斗姿态,不断传承和发扬李向群精神,为社会的发展贡献更多的力量,继续书写属于自己的辉煌篇章。



阳桥支行员工排成长队,将积水一桶一桶地排出。

## 视点

工行内蒙古分行协办

## 绵阳分行筑牢安全生产根基

本报讯(龚蓉轩)今年以来,工商银行四川省绵阳分行认真贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府工作部署,在抓好业务经营的同时,围绕省分行安全生产工作要求,在安全理念、安全责任、安全管理等方面突出招、做实功,重拳出击整治安全生产隐患,全面筑牢安全生产根基。截至目前,全辖未发生重大安全保卫、安全生产事故,为银行持续、健康、稳定的高质量发展提供了有力保障。

### 完善机制建设 落实安全保障

绵阳分行现有内设机构17个、经营机构34个、营业网点55个、在岗员工1037人,存款规模逾1800亿元。面对点多、面广、半径纵深的安全管理实际,今年以来,该行党委从安全生产事关人民福祉、事关经济社会发展大局的政治高度,牢牢安全重于泰山的责任意识,全面加强安全生产工作部署。

该行建立实施了逢会必讲、有检必查、遇事必决、涉费必支的“四必”机制。

一是安全生产工作会议必讲,在全年工作例会、季度经营分析会议、节前工作部署会议等场合,反复强调安全生产工作的重要性,努力做到警钟长鸣;二是安全生产工作会议必查,在认真做好安全保卫工作日常管理、季度检查的同时,在重大节假日全面开展节前安全生产工作集中检查;三是安全生产工作遇事必决,对安全保卫工

作的重大情况、重点事项、重要问题,努力做到问题研究决议“不过夜”;四是安全生产工作涉费必支,对安全保卫工作涉及的费用支出,在论证其必要性、可行性的基础上,该投入就投入,做到应投尽投、应支尽支。

### 增强安全意识 压实安全责任

为进一步增强员工的风险防范意识,今年以来,绵阳分行注重全辖职工的政治思想教育、法律法纪教育、职业道德教育、规章制度教育,开展了多次员工安全生产培训,普及全员安全教育,增强了员工安全责任感和安全警惕性,防范意识有了较大提高。

为进一步压实安全责任,该行成立安全生产委员会,每半年召开安全生产会议,定期召开行务会以及安全生产领导小组会议,对安全生产工作安排部署。各县(市)支行、一级支行均成立了主要负责人为组长的安全生产领导小组,市级、县级、各营业网点、各部门、全体员工层层签订了《安全责任书》,分别安全生产事项、责任部门及责任人,落实工作流程。

在消防安全方面,该行制定了消防安全管理制度、消防安全管理办法,成立了消防安全委员会,各机构均制定了消防应急预案,办公大楼按照楼层明确了责任科室及责任人。在房屋安全方面,该行成立了

房屋建筑安全隐患专项治理领导小组,按照“一楼四室”管理要求对房屋开展了全面排查,强化金库安全管理。

### 强化整改落实 消除安全隐患

2022年至今,绵阳分行已持续开展建筑安全检查、用电设备安全专项检查,在建项目安全检查、节前车辆安全管理检查等安全检查10余次,开展了强弱电线路整改、配电箱整改、燃气安全专项整改、危旧房屋专项整改等安全隐患整改工作,发现安全生产类问题涉及6大类,下发风险提示函14份,投入安全隐患整改资金1000余万元。

对检查出的安全隐患做到事事有安排、件件有落实,每个问题有整改责任人、整改方式、整改期限,整改进度跟踪,形成闭环管理。截至目前,经过迁址、重装等整改方式,该行55个营业网点及办公大楼,双通道达标率为96%;现有房屋建筑259处,经排查存在安全隐患11处,已完成漏水、渗水、瓷砖脱落等安全专项整改。

安全没有小事,生命重于泰山。绵阳分行将持续坚持队伍建设体系化、安全管理信息化、安防建设标准化,以专项检查、常规检查为抓手,以技术升级为突破口,强化安全主体责任落实,深化问题隐患排查,推进闭环治理整改,提升安全管理质效和风险防范处置能力,筑牢安全防线,全力护航高质量发展。

## 河北

## 保定分行推进医保移动支付进程

本报讯(尹东阳)近年来,河北省大力推进医保移动支付相关工作,工商银行保定分行积极把握改革契机,加快推进医保线上移动支付进度。

截至2024年11月,该行已配合49家医院上线医保移动支付,为保定、定州提供医保业务综合服务终端10484台,实现了医保人脸识别、医保电子凭证识别,读取磁条卡、芯片卡、非接触式接卡,以及医保刷脸支付、医保电子凭证支付、医保+自费(微信支付、支付宝支付、银行卡支付)支付等多种支付渠道,以信息化、数字化打造为民服务新场景,让全市广大群众享受更加高效、便捷、安全的医保结算服务。

为加快线上医保移动支付建设步伐,该行组建了由机构部、科技部、网金部、银行卡

中心为成员的医保移动支付业务联动团队,由机构部负责组织推动、定期通报进度,网金部负责ID生成,银行卡中心负责线上商户档案建立,科技部负责行内技术支持,多部门联动配合,积极与医院领导、财务、HIS对接,建立“一对一”微信交流群,对医保移动支付业务出现的问题及时沟通解决,为业务顺利开展提供保障,得到了保定市医保局的高度认可。

为促进业务开展,由辖内各支行一把手作为第一责任人,开展全力攻坚,分支行协同,及时对相关情况进行沟通协调。对于已上线医保移动支付的医院,保定分行持续跟进移动支付金额及笔数,提高使用率;对于未上线医保移动支付的医院,及时沟通,力争业务早日落地。

## 山西

## 岢岚支行推进理财产品营销

本报讯(白建平)在存款利率持续下调的环境下,工商银行山西省忻州市岢岚支行以理财产品年化收益率高企为切入点,紧贴市场资金流向、客户理财和风险防范需求,将理财产品的营销作为提升市场竞争力的“利器”,强化宣传营销力度,树立产品优势,发挥服务优势,实现个人理财产品销售的良好业绩。截至11月20日,该行理财产品销售685.78万元,任务完成率居市分行第一。

充分利用近期理财产品利率“高企”的优势,开展产品的宣传,通过网点电子屏、网点客户经理主动推介、向目标客户发送短信等方式,将各款产品信息传递给客户。重点突出理财产品安全、稳健、收益高的优势,提高理财产品的社会知名度和客户的信赖度,吸引更多的客户购买理财产品。

抓好目标拓展,以私人银行客户、星级客户、私企老板,以及有投资购买基金、贵金属、保险产品意向的客户为目标,以满足客户多元投资、分散理财、规避风险的需求为出发点,专人关注理财产品市场情况,及时将新推出的理财产品通过短信等方式通知

目标客户,针对每款产品的销售时间、产品特点、优势等情况,依据客户需求,为其选择适合的理财产品,提高目标客户的营销效果。

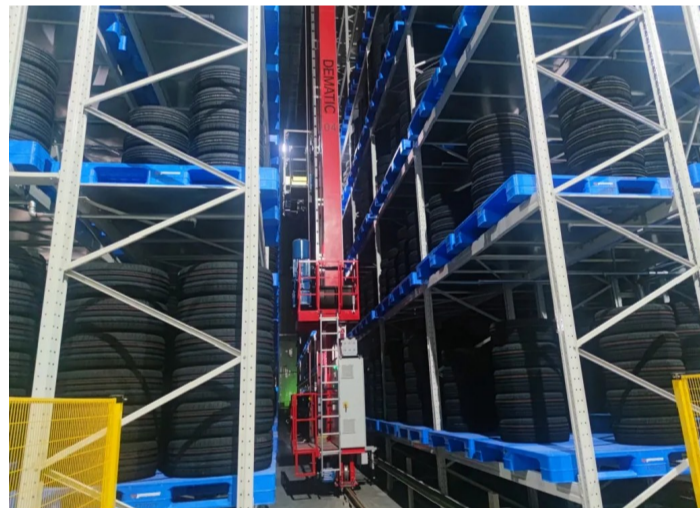
联动发挥储蓄存款、保险、基金、股票、贵金属等产品与理财产品的相互转换作用,网点柜员、大堂客户经理做好客户的识别、引导工作,客户经理强化对客户的理财“设计”,努力提高理财产品的营销渗透能力。

牢固树立以客户为中心的服务理念,立足客户资金保值和增值目标,强化主动服务客户能力。积极主动做好客户理财产品信息服务工作,以主动真诚的服务提高客户的满意度和忠诚度。

源头把关,认真落实客户购买理财产品的风险告知义务,在全面分析市场和产品的基础上,将理财产品销售“下单”的主动权交到客户手里,让客户根据自身资金、风险承受能力来选择适合自己的产品。本行员工坚决做到不夸大产品收益、不误导客户,切实做好操作风险和市场风险可能引发的纠纷防范工作,促进理财产品的健康发展。

## 金融五篇大文章 绿色金融篇

## 山东分行促“黑轮胎”变身“绿产业”



企业生产车间。

本报讯(王中平 李广智)山东省东营市是全国最大的石油化工基地,也是国内知名的橡胶轮胎制造基地和石化装备制造基地。近年来,在国家双碳战略的引领下,各产业园区积极探索绿色发展之路,全力推进绿色项目改造升级。

在东营广饶,橡胶轮胎产业是当地特色产业。现如今,“轮胎广饶制造”已经响彻国内外,中国轮胎产量跃居世界第一,其中约一半产自山东,而山东生产的子午胎一半产自山东广饶。广饶县拥有完善的轮胎产业链及年产1.76亿条轮胎的综合能力,是国际知名的“轮胎之都”,预估计2024年广饶轮胎产值将达到500亿元。

推动绿色低碳转型需要特色化的绿色金融服务供给。在山东永盛橡胶集团生产车间,静音棉轮胎、新能源汽车轮胎、全热熔赛事轮胎等一系列科技型产品正在如火如荼生产之中。

“我们通过改建老旧厂房,淘汰老旧设备,打造出全新的4.0智能工厂,厂房在购置全球先进高端智能制造机械装备的基础上,嵌入先进制造执行数字化软件系统,实现从原材料入库到产品出库全流程的智能化。所有的改造都需要资金做支撑,多亏了工商银行及时发放5亿元贷款,为我们绿色环保升级改造保驾护航。”公司财务负责人王树国抑制不住内心的喜悦。

据了解,轮胎行业正处于向高质量、绿色、环保、智能化转型的关键时期,山东永盛橡胶集团有限公司秉持绿色发展理念,深耕绿色产业升级改造,新上线基于物联网技术的人工智能化半钢高性能绿色环保子午胎装备改造升级项目。该项目总投资7.8亿元,是在原有半钢子午胎

生产项目的基础上,通过淘汰老旧设备,对生产线进行智能化技术改造。项目紧紧围绕科技创新主线,积极布局工业互联网,以“低碳经济、绿色制造、智慧管理”为核心,应用大数据、云计算、人工智能等先进技术,建立轮胎制造全生命周期数据平台,提高设备自动化程度,提升信息化与自动化结合后的智能化水平,逐步将现有的传统生产线更新改造为集全生产过程自动化、全领域信息化、全物流智能化为一体的智能化工业4.0样板工厂。

项目采用了先进的人工智能技术,通过对生产设备进行智能化改造和优化,进一步提高了能源利用效率,降低了能源消耗,生产的半钢高性能绿色环保子午胎具有更低的滚动阻力和耐磨性,车辆在行驶过程中可以消耗更少的燃油,减少二氧化碳的排放。技改后节能约2782.56吨标准煤,减少碳排放11556.42吨/年。该项目被山东省工业和信息化厅列入首批山东省数字经济“晨星工厂”名单,列入省发展改革委公布的2024年省绿色低碳高质量发展重点项目名单。

“我们工行了解到企业该项目投资建设情况后,迅速行动,第一时间组建项目团队来到企业现场调研,对接融资方案,整理业务资料,前、中、后各部门通力合作,最终成功为项目发放贷款5亿元,助力企业绿色转型升级。”工行山东省东营分行公司金融业务部副总经理张立芳介绍道。

近年来,东营分行大力支持传统支柱产业绿色化、高端化发展,重化工业布局优化和结构调整,全面提升绿色金融综合服务能力,助力辖内企业转型升级。截至2024年9月末,该行绿色贷款余额超过150亿元,较年初增加45亿元,增速超40%。