

擎金融之力,谱向海新章

——工行防城港分行服务现代化临港工业城市高质量发展纪实

□通讯员 何焕如



工行防城港分行到防城港市水产养殖企业开展需求调研。

2025年,是实现“十四五”规划目标的攻坚之年,是擘画“十五五”发展蓝图的启新之年。

这一年,工商银行广西区防城港分行认真贯彻落实党中央及上级行党委的战略部署,以“国之大家”为发展坐标,深刻把握金融工作的政治性、人民性,不断提升服务实体的“精准度”、绘好服务民生的“暖色盘”、拓宽服务生态的“新赛道”,经营发展向“稳”巩固、向“进”夯实,持续为地方经济社会高质量发展注入源源不断的工行动能。

聚焦金融本源,提升服务实体“精准度”

金融是实体经济的血脉。工行防城港分行始终坚守服务实体经济的初心本源,将信贷资源精准滴灌到经济社会发展的重点领域和薄弱环节,全力做好“五篇大文章”,持续增强跨境金融服务能力,为防城港经济高质量发展注入强劲的金融动能。2025年,该行累计投放各类融资突破211亿元,同比增幅达14%。

服务重大项目,夯实经济发展“压舱石”。该行将支持国家及区域重大战略、重点项目建设作为服务实体经济的重要任务。主动对接区域“三个突破年”发展规划,建立健全重点项目对接清单制,组建专属服务团队,“一项一策”制定融资方案,前移服务关口,全程跟踪项目进展;充分发挥工行集团化、综合化优势,灵活运用项目贷款、流动资金贷款、银团贷款、融资租赁等多种金融工具,提供“融资+融智”的一揽子综合金融服务方案。2025年,该行累计为核电、风电、钢铁、新材料、医药、生态铝等防城港市重点项目和招商引资企业新增授信超193亿元,融资总额突破71亿元,有力

保障了项目的顺利推进。

深耕“五篇大文章”,培育产业发展“新动能”。该行深刻领会中央金融工作会议精神,坚持写深写实“五篇大文章”,全力加快服务现代化产业体系建设步伐。

科技金融,激活创新脉络。深入开展支持制造业高质量发展专项行动,聚焦高新技术产业等需求,推出“科创e贷”“知识产权质押”“链群交易e贷”等特色产品,切实加速培育新质生产力。2025年,该行为某高新技术企业办理专利权质押业务,实现知识产权质押贷款“零”的突破;投放1.11亿元支持宽厚板生产线项目及其配套连铸系统、原料场及水渣堆场棚化工程建设升级。截至2025年末,科技型、高新技术企业及战略性新兴产业贷款余额同比分别增长12.76亿元、22.74亿元和22.24亿元。

绿色金融,守护生态底色。积极践行“绿水青山就是金山银山”理念,以海洋经济为导向,大力支持钢铁、有色金属、制造业等临港产业绿色升级,服务风电、核电等清洁能源运营。2025年为红沙核电、白龙核电、海上风电、污水处理等项目提供融资超37亿元;投放近1亿元,支持超50户涉农主体做强海洋生态养殖、海产品精深加工;以“种植e贷”为抓手,推出2:8风险分担比例的“林权收储担保贷款”,打造上思桉树产业标杆试点。截至2025年末,该行绿色贷款同比增长29.06亿元、增幅32.53%,高于各项贷款17.31个百分点。

普惠金融,滋养千企百业。锚定工、农、商、科领域,构建“临港+边贸+海洋”立体化普惠金融体系,让金融“活水”浇灌更广袤的经营沃土。聚焦中小微企业融资平台合作模式,精准破解物流领域、商贸

流通等行业“短、小、频、急”的融资痛点,实现产品与需求的深度契合;以特色产业集群为引擎,灵活运用“种植e贷”“集群商户e贷”“养殖e贷”等产品,深入拓展防城香料市场、东兴边贸文旅集群、上思特色养殖基地等服务,有力支持边海商贸和乡村振兴。截至2025年末,该行普惠贷款同比增长3.95亿元,服务小微企业超1300户。

养老金融,绘就幸福晚景。紧密围绕养老金融、养老服务金融、养老产业金融,优化“设施+服务+科技”三层适老布局,擦亮工行养老金融服务“金字招牌”。设施适老上,配备无障碍通道、爱心座椅及老花镜等适老设施器具,充分满足银发客户需求,截至2025年末,自助终端适老化改造实现100%覆盖。在服务护老上,优化“三大支柱”服务,驻点设立“工人社保卡一站式服务专窗”,提供“申请一制卡一领用”一站式服务;深化企业年金服务,为企业量身打造“受托+账管+托管+集团综合服务”全面年金解决方案,助力构筑更稳固的养老保障;开展个人养老金政策宣讲“四进”行动,推广“首开首缴享好礼”“累计缴存存上礼”利民活动,不断提升人民群众的获得感、幸福感。科技助老上,创新“预约办+上门办”模式,落地两处长者食堂“智慧食堂”系统,推广手机银行“幸福生活版”;用活便携式智能服务终端,为不便到现场办理业务的银发客户提供特事特办的上门服务。截至2025年末,新发三代社保卡超1.5万户、新拓个人养老金账户超7300户、新规养老理财销售规模突破1.3亿元。

数字金融,赋能服务向善。深度把握“数币”优势,搭建覆盖交通、教育、政务、民生、跨境贸易等数字人民币特色场景20

个,截至2025年末,开立数币钱包超6.9万户,交易金额超6500万元;横纵向、三方式联动,将该行数字人民币功能有机嵌入北部湾数字人民币综合服务平台,为边民提供数字人民币支付、数币贷款发放、支付结果返回及支付凭证查询功能。深耕数字化运营,拓展手机银行、开放银行、工银e生活等关键对客渠道,推广远程授权、远程协助作业模式,实现“一对全网”的智能化、集约化运营。

聚焦对外开放,畅通国内国际循环“连接桥”。坚持立足防城港市产业特色、企业需求和边境区位优势,加快构建综合国际业务服务体系。高效服务进出口企业,围绕外向型企业需求,突破发展难点堵点,成功为大型化工集团办理近十年来广西工行系统内首笔SWIFT渠道MT940格式银行对账单业务;通过“开证+福费廷、黄金租赁、美元贷款”等组合创新融资模式,大力支持了金属、钢铁及粮油等相关企业进出口融资需求,截至2025年末,办理贸易融资6亿美元,累计减免国际业务各项费用超733万元。服务西部陆海新通道战略,积极支持港航基础设施、铁路、公路、重点园区、物流等项目建设投资约33.24亿元,助力防城港市打造国内国际双循环市场经营便利地。

坚守金融为民,绘好服务民生“暖色盘”

金融为民是金融工作的根本宗旨。工行防城港分行始终坚持以人民为中心的发展思想,将满足人民群众日益增长的金融需求作为出发点和落脚点,持续优化服务流程,丰富产品供给,保护消费者权益,致力于打造人民满意银行,让金融发展成果更多更公平惠及民生大众。

做优零售产品,守护百姓“钱袋子”。瞄准人民衣食住行、教育医疗、消费升级等需求,以接地气、易获得的金融产品,全面提升综合服务质效。支持提振消费,把握消费品以旧换新和设备更新利好政策,政银联动开展“金秋乐享 焕新惠民”3C消费满减立减活动、2025年金秋国际消费季惠惠购东兴大型新能源汽车展销会等活动,有效撬动居民消费潜力,2025年累计投放个人消费贷款1.88亿元、同比增长0.31亿元。支持住房需求,紧盯利率优惠窗口期,不断加大资源投入,畅通贷款办理流程,充分激活居民购房活力,2025年累计发放个人住房贷款3.66亿元。支持个体工商户发展,立足区域边贸产业链,深入商户集聚区,深挖经营发展需求,精准匹配个人经营信用贷款、个人经营抵押贷款、“经营快贷”“e抵快贷”等贷款品种,赋能个体工商户经营成长,2025年末,累计发放个人经营性贷款4.64亿元、同比增长1.04亿元。

保护消费者权益,构筑“线上+线下”立体化宣传体系,线上运用新媒体平台,发布“行长讲消保”短视频,详细介绍防范电信网络诈骗、识别非法集资、理性投资理财、个人信息保护等金融知识;线下发挥“守阵地+走出去”融合模式效用,深入开展金融知识普及教育活动,设立网点常态化金融知识宣传区,活用LED屏、展板、折页等物料开展宣传;深入市井街巷和田间地头,将防范非法集资、电信网络诈骗等金融知识送进社区、学校、企业、乡村,设立金融消费者权益保护宣传站40个,全年开展金融知识宣教活动超80场,覆盖人群超三万人次,稳步提升公众金融素养和

风险防范意识。

保障服务安全,筑牢金融“防护网”。坚守风险底线,完善“人防、物防、技防、智防”风险防控体系,将保障客户资金安全放在首位。夯实高水平安全根基,紧盯重要时间节点和关键领域,精细化管理安全生产,落实7×24小时值班值守机制,确保金融服务连续性、不间断。2025年,全年“零”案件和“零”风险事件,九轮蝉联银行业金融机构安全评估榜首,为人民群众提供了安心、放心、贴心的金融服务环境。持续防范运营风险,严格落实“企业银行账户大清查”“存量账户风险排查”“涉案风险账户倒查”行动,保持企业银行账户“零涉案”成效,有效阻截源头风险;健全警银协作机制,合力识别和拦截电信诈骗案件,全年成功拦截电信诈骗案件4起,共拦截诈骗资金18.43万元。

深化创新突破,拓宽服务生态“新赛道”

改革创新是驱动发展的根本动力。工行防城港分行主动适应经济发展新常态,深化数字人民币应用,打造金融服务新模式,落地“首单”“首笔”业务,不断增强高质量发展内生动力。

2025年5月6日,发行全国首个数字人民币边贸城市主题“硬钱包”。以数字人民币“硬钱包”为载体,创新整合防城港市“边、海、山”核心文化元素与跨境金融功能,实现了数字人民币场景及沿边金融改革的重要创新突破。该卡依托数字人民币“双离线”技术,无网络环境下仍可快速完成交易,且覆盖跨境贸易、旅游消费、薪资发放等应用场景,用户通过“硬钱包”即可实现境内支付,有效助力区域跨境资金流动便利化。

2025年5月26日,落地辖内首笔公积金全流程数字人民币汇缴业务。积极搭建“数币+政务”融合场景,持续提升金融服务深度和广度。作为数字人民币试点工作的重点单位,该行针对传统公积金业务存在的跨行流转复杂、到账周期长等痛点,依托数字人民币公积金汇缴平台,创新采用“账户+钱包”数字化服务模式,单位或个人客户可直接使用数字人民币钱包在线完成公积金缴存操作,成功打破了“数币+公积金”融合场景的壁垒,业务办理从“最多跑一次”向“一次不用跑”升级,为优化民生服务注入新动能。

2025年9月11日,该行成功落地全国首笔数字人民币“边民贷”。为贴合边贸互市实际融资需求,该行前期深入边贸互市贸易区,并与海关、商务局、边民互助社开展座谈交流,精准掌握边民交易金额小、频次高且现金结算不便等融资难题,以“经营快贷”为基础,精准设计适配方案,创新推出无需抵押担保的纯信用数字人民币“边民贷”,让普惠金融从“可及”迈向“易得”。

旧岁已展千重锦,新程更进百尺竿。立足“十五五”开局之年,工行防城港分行将全面贯彻新发展理念,紧扣主责主业,用实干担当服务好地方经济发展,以高站位、硬作风、实举措、优质效能现代化临港工业城市建设。



视点

工行内蒙古分行协办

滁州分行落地全市首笔“免申贷”

本报讯(通讯员 滁宣) 3月24日,位于安徽省滁州市南谯区的安徽健驰智能科技有限公司在未提供额外担保的情况下,成功获得了工商银行滁州分行一笔290万元的贷款投放。这笔贷款的成功投放标志着滁州市首笔“免申贷”落地,也标志着“财政+金融”协同服务实体经济迈入精准、高效、便捷的新阶段。

据悉,今年以来,安徽省财政厅联合省发展改革委、金融机构,以数据共享与信用赋能为抓手,将“免申即享”高效服务模式嵌入银行审批流程,构建“免申即享+金融支持”的财政金融协同机制,形成“财政筛选确权—数据开放共享—金融主动对接—智能精准授信—贷款快速落地”全链条闭环,企业无需额外操作即可获得银行的信贷支持。

“我们正处在研发投入和市场拓展的关键期,这笔钱真是及时雨!”安徽健驰智能科技有限公司负责人难掩喜悦之情。而这份“意外之喜”,正是滁州市分行依据企业通过“免申即享”平台获得的财政奖补数据作为关键信用凭证,主动授信、快速放款的结果。“从对接到放款只用了短短几天,完全省去了我们准备材料、奔波申请的时间,让我们能更专注于技术创新和生产经营。”

“对我们银行而言,这种模式意味着能够更精准地识别优质企业、更高效地完成风险评估。”滁州分行普惠金融事业部相关负责人表示,企业无需额外操作即可获得银行的信贷支持。为精准匹配民营企业绿色发展的金融需求,该行主动打破传统信贷服务模式,聚焦绿色信贷产品创新,持续优化金融服务的普惠性与可得性。针对该药业公司的绿色升级需求,该行组建专项服务团队,深入企业开展“一对一”走访调研,全面摸清企业生产经营、技术改造、资金周转等实际情况,量身定制专属绿色信贷服务方案。在2025年成功为企业发放399万元绿色信贷资金后,2026年再次精准投放600万元绿色信贷资金,同时融资利率优于同业,为企业后续的绿色技术迭代、产能升级、市场拓展提供了坚实的资金保障,切实解决了该药业公司在绿色转型过程中的融资痛点。

在服务过程中,该行始终坚持“金融为

民”初心,不断简化审批流程、提升服务效率,开辟绿色信贷审批“绿色通道”,实现贷款申请、审批、投放全流程提速增效,让金融服务精准对接企业发展需求。同时,该行充分发挥国有大行的专业优势,为企业提供优质绿色金融政策解读、低碳发展规划等增值服务,持续提升绿色发展能级,真正实现“融资+融智”双轮驱动。

下一步,随州分行将持续深耕绿色金融领域,不断完善绿色信贷服务体系,加大绿色金融产品创新力度,以支持绿色工厂建设为重要抓手,持续加大对民营制造业、战略性新兴产业等领域的绿色信贷投放,全力服务地方绿色产业集群发展,为区域绿色经济高质量发展贡献工行担当。

随州分行做强绿色金融支持民营企业低碳发展

江苏

扬州分行荣获反诈中心致信感谢

本报讯(通讯员 脱海翔) 近日,工商银行江苏省扬州分行收到扬州市反网络诈骗中心发来的感谢信。信中,市反诈中心对该行在全市防骗反诈工作中作出的积极贡献表示衷心感谢,对该行高效协同、履职尽责、守护群众财产安全的担当作为给予高度评价,并对相关业务人员展现出的业务能力与责任担当给予肯定。

一直以来,该行将防骗反诈作为重点工作抓实抓细,强化组织保障,压实主体责任。安保卫部牵头成立反诈工作专班,组织开展反诈宣传进社区、进校园、进企业、进乡村等宣传活动,在网点布设宣传展板、播放警示视频,发放《防范电信网络诈骗手册》《反诈明白纸》等资料1万多份,同时开展员工反诈技能培训30多场,覆盖一线员工300多人。

与此同时,该行持续健全“科技赋能、网点守关、全员参与、警银联动”立体化防控体

系。依托智能风控模型,强化账户全生命周期管理,对异常开户、异常交易、可疑转账等行为实行精准监测、快速处置,从源头压降涉诈风险。各营业网点严格落实反诈工作要求,坚持“多问一句、多想一层、多拦一步”,多次成功拦截诈骗转账,挽回客户资金损失,用专业与担当守护群众“钱袋子”。与地方公安部门密切配合,高效联动,在可疑账户排查、涉案资金止付、风险线索移动等工作中响应迅速、处置有力,成功阻断多条涉诈资金链,切实守护人民群众财产安全,为全市反诈工作开展提供了有力支撑。

一纸感谢信,既是肯定,更是鞭策。扬州分行将以此次感谢为动力,持续深化警银协作,不断完善反诈工作机制,强化科技赋能与队伍建设,以更严标准、更实举措、更优服务筑牢金融安全屏障,为维护地方金融稳定、建设平安扬州贡献更大的工行力量。

