

2026.4.8 星期三  
责编:张茜楠 朱希杰 版式:冯梅花 电话:(029)81140213 csjrbll@163.com

## 数据赋能医保档案管理现代化建设

**前言:**医保档案是指用于记录参保登记、就医诊疗、费用结算等医保业务的原始凭证与信息载体。以往我国部分医院在进行医保档案管理时,普遍存在纸质存储占比高、检索低效、信息共享不畅等问题,难以有效适配现阶段医保业务的高效运转需求。为此,本文提出以数据赋能为路径,打破信息壁垒、优化管理流程,推动医保档案管理的智能化、现代化发展。

### 一、构建数据治理体系

医院需要优先构建全生命周期数据治理体系,以规范化、智能化的治理逻辑贯穿整个数据流转过程,保障医保档案数据的完整性、真实性,使其具备长效应用价值。为此,医院可基于现有省级医保信息平台,依托数据库、云计算等技术,同步搭建标准化互通接口,用于打通医药机构、参保主体、公共卫生系统的数据流转通道,实现参保登记、费用结算等业务数据的高度汇聚,有效降低因人工录入引发的操作误差。并适当拓展院外健康监测等补充数据源,丰富档案数据的维度。同时在此基础上,严格遵循医保信息业务编码标准,统一数据格式,保障多源异构数据的兼容性,为后续数据整合奠定坚实基础。

在数据采集结束后,医院还要第一时间建立“智能清洗+全链路质控”的管理机制,

凭借“规则引擎+机器学习算法”,自动识别数据缺失、逻辑矛盾等,基于系统自动校验、人员复核,评估数据的完整性、时效性,对识别出的问题进行及时处理。对于参保人员的身份信息、诊疗记录等敏感内容,医院则要依靠操作系统同步实施数据脱敏与分级管理,依照公开、内部、敏感等分级标准,划分数据权限,明确不同层级数据的访问范围,在充分释放数据价值的同时,切实保护用户隐私。至于数据共享与后期处置阶段,医院则可依托数据中台,设计数据共享通道,用以实现跨区域、跨部门的授权调用,搭配数据销毁机制,基于不可恢复技术,完成到期档案的处置,并全程留存操作凭证。

### 二、打造智能化技术应用矩阵

随着人工智能时代的到来,医院也要不断加强智能化技术的学习与应用,将其作为激活医保档案数据价值的关键所在。为此,医院通过对医保专业领域大模型进行深度训练,实现医保档案的智能分类、精准检索与深度分析,进一步缩短管理耗时、提升工作效率。并结合OCR文字识别与图像增强技术,进行纸质档案的数字化转换、降噪修复,切实破解非结构化档案无法高效利用的难题。而在数据存储与安全防护方面,医院则更适合使用云原生架构,即依托政务云,设计集中式档案数据库,实现海量档案

数据的弹性存储、异地备份,降低本地存储成本与硬件损耗风险。在此基础上,引入区块链技术进行档案数据的上链存证,充分发挥其不可篡改、全程可追溯的特性,保障档案数据的真实性与公信力。最后,医院还要利用大数据挖掘、神经网络、AI模型、可视化分析技术,打造专属档案数据分析平台,对档案数据进行挖掘研判,形成基金运行态势、服务效能水平等动态可视化看板,整合诊疗记录、报销数据,生成个人医保全景画像。以此既能为参保人员提供精准服务支撑,也能在一定程度上为管理部门决策提供数据支持。

### 三、推进全场景业务数据融合

数据赋能医保档案管理的核心目的在于实现档案数据与医保业务的有机结合,推动静态档案资源转化为动态服务资源、治理资源。为此,在医保经办服务领域,医院应加速推进档案数据自动匹配、智能调取,持续简化参保登记、费用报销等高频流程,减少冗余材料提交,实现经办服务的一窗通办、一网通办,为参保人员提供个性化费用查询、待遇测算等服务,切实提升群众医保服务的获得感。

在医保基金监管方面,医院要利用档案数据,打造智能监管模型,整合参保信息、诊疗行为、费用结算等数据,基于算法模型,自

动识别过度医疗、虚假报销等风险行为,实现基金风险的提前预警、问题核查、违规行为追溯,实现从被动监管向主动防控转变。在医保宏观治理维度,医院要依托区域档案数据分析,反映参保结构、基金收支趋势等情况,为医保政策优化、资源配置调整提供参考依据,并积极推动医保与卫健委、公安等部门的数据协同共享,结合档案数据,完善医保信用评价体系,对定点机构、参保人员实施分级监管,营造规范有序的医保运行生态。

### 四、完善标准化制度体系

医院可结合医保档案数字化转型的实际情况,梳理行业管理需求,制定医保档案管理专项办法,进一步阐明档案范畴界定、归档流程规范、利用权限设置等内容,使管理工作有规可依。并通过细化电子档案生成、存储、备份等操作标准,保障电子档案与纸质档案具有同等法律效力。同时,医院应严格执行国家医保信息业务编码统一标准,细化档案数字化加工、智能技术应用等操作规范,消除不同系统间的技术差异。同时,建立常态化监督检查机制,将数据质量、安全防护、应用成效作为主要核查指标,借助专项行动与动态评估,及时发现并整改管理漏洞。

### 五、培育复合型专业人才

高质量的技术应用与管理,离不开高素质、高专业能力的复合型人才,为

此,医院需要打造一支懂医保政策、懂数据治理、懂档案管理的人才团队。首先,构建精准施策的人才培养机制,针对档案管理人员、技术运维人员、业务人员实施差异化培训,并设计行业实训与交流平台,通过案例研讨、技能竞赛等方式提升人才的操作水平;其次,医院可持续推进校企协同育人模式,与当地高校、职业院校合作开设医保档案管理、大数据技术、医疗保障实务等课程,定向培养适配行业需求的人才,缓解医保档案数字化转型人才短缺问题;最后,医院要不断优化人才引进与激励机制,依靠完善的绩效考核体系与激励机制,充分激发人才工作积极性与创造力。通过组建行业专家智库,汇聚医保、档案、技术等领域的资深专家,为建设方案设计、技术路径选择提供专业指导,筑牢人才根基。

**结论:**综上所述,通过对数据赋能医保档案管理的现代化有效路径开展分析讨论,最终发现,凭借医保信息平台、数据识别技术、AI模型、智能监管模型等措施,可以充分释放档案数据价值,提升医保服务质量,确保基金监管取得预期成效,促进医保档案管理的智能化、协同化转型。

作者:赵兴兰(昌宁县耆街彝族苗族乡党群服务中心)

## 健康公平视角下探索城乡健康服务整合的社会工作路径

当前我国城乡之间在医疗设施、人才配置、服务可及性等方面仍存在显著差距。2026年全国两会明确提出,持续优化医疗卫生资源布局,推动优质医疗资源下沉基层,促进城乡公共卫生服务均等化,健全基层健康服务体系,加强重点人群健康保障。社会工作立足基层、贴近群众,具备资源链接、关系协调、群体增能、社会倡导等专业优势,能够在城乡健康服务资源整合中发挥纽带作用,以专业化、人性化、协同化路径推动健康服务从“覆盖均等”走向“实质公平”。

### 一、城乡健康服务资源配置与健康公平存在现实短板

我国医疗卫生体系不断完善,但城乡健康资源分布不均衡问题依然较为突出。城市集中了优质医疗机构、专业技术人才和先进诊疗设备,基层尤其是农村地区普遍存在卫生服务站点功能较弱、医护人员不足、服

务项目单一等情况,分级诊疗、双向转诊、检查结果互认等机制在基层落地效果有限,群众就医仍存在距离远、流程繁、衔接不畅等现象。同时,健康服务多侧重于疾病诊疗,对预防保健、慢性病长期管理、心理健康关怀、康复照护等内容覆盖不足,老年人、留守儿童、残疾人、流动人口等群体的个性化健康需求难以得到持续回应。部门之间协同程度不高,卫健委、民政、医保、社区、公益组织等资源分散运行,缺乏常态化联动机制,导致健康服务碎片化、救助帮扶临时性,也在一定程度上影响了健康公平的整体实现。

### 二、社会工作在城乡健康资源整合中的功能定位

社会工作在城乡健康服务整合中承担着连接者、协调者、增能者和倡导者的多重角色,能够有效弥补行政服务与医疗服务的薄弱环节。在服务对接方面,社工深入村

居、社区开展常态化走访,精准识别不同群体的健康需求,将分散的医疗、救助、养老、心理等资源有效链接到有需要的人群,打通健康服务“最后一公里”。在关系协调方面,社工可以搭建沟通平台,促进城乡医疗机构、基层站点、家庭、社区之间良性互动,减少信息壁垒,推动转诊、随访、健康管理等工作顺畅衔接。在群体增能方面,社工通过健康教育、行为引导、同伴支持等方式,提升居民自我健康管理意识和能力,尤其帮助农村居民、老年人提高健康素养,增强主动预防和合理就医的能力。在社会支持方面,社工注重人文关怀与心理疏导,缓解因病致困、慢性病长期照护等带来的心理压力,构建家庭、邻里、社区共同参与的健康支持环境。

### 三、推进城乡健康公平的社会工作实践路径

社会工作以健康公平为目标,围绕资

源整合、基层赋能、城乡协同等方面开展系统性介入。社工依托乡镇(街道)社工站、村(社区)服务站,建立常态化需求摸排机制,为慢性病患者、失能老人、困境家庭等提供持续个案服务,协助落实家庭医生签约、用药指导、康复训练、医保报销等服务,对困难群体开展综合救助,降低健康不公平等带来的生活风险。同时,社工面向城乡居民组织开展普惠性健康活动,普及合理膳食、慢性病防控、心理调适、应急救护等知识,缩小城乡居民在健康认知与健康行为上的差距。社工积极推动跨部门、跨区域协同,助力优质医疗服务下沉、基层服务能力提升。在此基础上,社工通过实地调研收集基层健康诉求,为优化资源配置、完善公共政策提供现实依据,推动公共资源更多向农村、基层和薄弱群体倾斜,以实际行动助力健康公平。

### 四、完善城乡健康服务协同发展机制方向

落实2026年全国两会关于推进健康中国建设、促进城乡公共服务均等化的要求,需要进一步完善社会工作参与健康服务的制度保障。将健康领域社工服务纳入基层公共服务体系,明确服务内容、运行机制和经费保障,推动医社结合常态化、制度化。加强基层社工的健康服务能力培训,提升其在健康管理、政策对接、资源协调、心理干预等方面的专业水平。强化政府、医疗机构、社区、社会组织等多方协同,形成上下贯通、城乡联动、医社互补的工作格局,让优质服务更加可及、普惠、公平。以社会工作助力城乡健康资源整合,既是推进基层治理现代化的具体实践,也是实现全民健康公平、夯实共同富裕健康基础的重要支撑。

作者:周作飞(北京学到健康科技集团有限公司)

## 数字化工具赋能基层治理

基层治理是国家治理的基石,做好基层治理有助于社会的发展稳定和经济社会的高质量发展。数字化工具赋能基层治理创新的关键,是认真分析基层治理中存在的主要问题,通过综合运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术,打破信息孤岛,形成数字化整体合力。

### 一、数字化工具赋能基层治理存在的主要问题

#### (一)数字鸿沟引发的参与不平等

根据第七次全国人口普查数据的结果,我国拥有60岁以上的人口达到了2.6亿(第七次全国人口普查公报,中国政府网),但其中仅有30%左右的人能够独立地进行一些简单的手机操作,甚至部分地方连30%都没有,这反映出数字技术在老年群体中的普及程度较低;除此之外,数字鸿沟在城乡维度上也比较明显,根据《第五十五次中国互联网络发展状况统计报告》,农村地区的互联网普及率是65.6%,网民数量是3.13亿,而城市地区的互联网普及率是85.3%,网民数量是7.95亿(中国互联网

络信息中心,第55次中国互联网络行业发展状况统计报告,250117),这种数字鸿沟不仅体现在年龄上,也体现在地区上,只有从根本上解决这个问题,才能够实现数字技术赋能基层治理。

#### (二)主体失衡造成的治理矛盾

由政府主导的数字化治理模式,虽然能够提升行政效率,达到集中力量办事的效果,但是它会导致各方主体的积极性较低,引发多元主体协同治理的矛盾。例如,深圳市的“智慧宝安”平台,该平台曾获得过“中国智慧城市创新成果奖”(巧用智慧宝安“最强大脑”,让市民群众生活更舒心)。但是在该平台的运作过程中,仍存在政府和各方主体的治理矛盾,其中平台75%左右的议题是由政府牵头设立,由其他主体发起的议题并不多,其他主体的需求未能得到充分反映,导致社区治理覆盖不够全面。

#### (三)数据安全和隐私风险的双重挑战

数字化治理需要的是数据的开源,而个人则需要的是信息保护,这两者之间存在着天然的矛盾。2023年2月,湖南省湘潭市公

安局岳塘分局网安部门在工作中发现一家商旅公司,在该公司的系统之中存有大量用户的隐私信息,并且该公司信息系统的保护机制过于脆弱,很容易被不法分子钻空子,经核查发现该系统长期被一名用户窃取信息(2021—2023年因违反《中华人民共和国数据安全法》被罚的28个案件梳理),类似的案例数不胜数,这就暴露出了制度建设落后所带来的问题。

#### 二、赋能方式与对策建议

(一)平台赋能:构建包容性数字参与载体  
实现平台赋能需要构建起多层次、宽领域、立体化的数字参与体系。截至目前,移动端应用是最为普遍的平台载体,各地也都发展出了不同的平台功能和应用场景,同时采取上门服务、儿女远程协助等适老化措施,也大大提高了平台的数字包容性,使得不同群体能够便捷参与社区治理,进而增强居民对基层治理的信任感。

#### (二)数据赋能:驱动精准化民主决策

数据赋能的核心在于通过对大数据分析,为基层治理决策提供科学依据和有力

支撑。一方面要对各类数据进行深度分析,挖掘民生热点难点,将资源重点投入相关领域,切实回应民众诉求,提升民众满意度;另一方面要运用新兴可视化技术,将治理过程和结果直观呈现给群众,增强居民对社区治理的理解与支持。

#### (三)制度赋能:完善数字民主规则体系

制度赋能基层治理的关键,在于构建完善、高效的规则体系。一是制定统一的规范标准,二是建立跨区域协作机制,三是加强对新兴技术的制度保护与激励,这样就能够最大限度地从制度的角度来赋能基层治理,提升基层治理的效能。

#### (四)对策建议:摆脱贫境困境

在推进数字化工具赋能基层治理的过程中,为应对突出问题,需构建多层次、立体化的治理网络。一是提升使用者数字素养,构建全生命周期数字素养培养体系,针对不同群体开展差异化培育;二是优化平台设计与运维机制,完善民意反馈与议题设置机制,并配备专门运维团队保障平台正常运转;三是加强数据安全和伦理治理,推动技术、制度、

监督管理三大维度协同发力;四是培育数字民主文化,在全社会营造政府支持、社会参与的数字治理良好氛围;五是创新协同治理机制,推动各部门互通有无、协同发力。这些对策相互联系、相互支撑、协同促进,需分阶段、有步骤地推进实施,确保数字化工具切实赋能基层治理与全过程人民民主。

#### 三、结论

数字化技术赋能基层治理的核心,在于既为基层治理赋予技术支撑,也为治理主体赋予运用技术的能力。实践表明,将新兴数字化工具运用到基层治理中,能够有效提升决策的科学性、民主性和透明度,同时进一步增强人民群众对政府的信任与满意度。但在运用过程中也面临诸多挑战,我们必须始终坚持“技术向善”原则,构建具有包容性的信息平台和完善法律制度,营造良好的数字治理社会环境。只有这样,才能真正实现数字化技术赋能基层治理,持续提升资源配置效率。

作者:刘亚珂(中国劳动关系学院(涿州校区))

## 新时代大学生恋爱观现状调查与教育路径探析

### 一、引言

随着社会经济发展与多元文化交融,当代大学生的婚恋观念发生显著变化。中共中央、国务院印发的《中长期青年发展规划(2016—2025年)》要求“将婚恋教育纳入高等教育体系”,对健全青年婚恋的社会支持体系提出了更高要求。本文以新疆5所高校大学生为调查样本,系统分析其恋爱观现状,结合失恋教育实际案例,提出应对措施,为完善恋爱观教育体系提供实践参考。

### 二、大学生恋爱观现状调查设计与结果分析

#### (一)调查设计

本次调查采用问卷调查法,共回收有效问卷201份。调查对象涵盖大一至大三各年级,男生137人(68.16%)、女生64人(31.84%)。问卷涵盖恋爱状态、动机、选择标准、失恋应对、教育需求等24个维度。

#### (二)调查结果与分析

调查显示,当代高职院校大学生恋爱

观整体呈现理性主导、需求多元、认知有界的特征。理性特征突出:一是动机纯粹化,超六成学生以相互喜欢为恋爱出发点,功利性动机占比不足5%;二是行为分寸化,超八成学生接受跨民族恋爱,对校园亲密行为有清晰的场合意识;三是挫折应对理性化,超八成学生失恋后采取积极应对的方式。

#### 三、大学生恋爱观中存在的问题

(一)恋爱认知存在偏差,婚恋预期模糊  
多数学生对恋爱本质的认知趋于理性,但仍有部分学生存在偏差:6.97%的学生将恋爱视为校园生活“调味品”,缺乏对情感的敬畏与责任意识;25.87%的学生从未思考过恋爱与婚姻的关系;部分学生存在“恋爱至上”倾向,一旦遭遇情感挫折,极易陷入自我否定,甚至荒废学业。

#### (二)情感应对能力不足,抗挫折能力较弱

尽管82.59%的学生能理性应对失恋,但仍有5%左右的学生存在消沉、怨恨、原地等待等消极倾向。这类学生易因情感挫折出

现精神萎靡、失眠等问题,甚至通过沉迷网络逃避现实,不仅影响个人健康,还会干扰宿舍秩序、破坏班级学风。

#### (三)恋爱行为存在随意性,部分缺乏边界意识

22.89%的大学生有3段及以上恋爱经历,反映出情感选择的随意性。同时,24.88%的学生支持校园内接吻等过度亲密行为,部分学生对婚前性行为的风险认知不足,自我保护意识有待加强。

#### (四)高校恋爱观教育缺位,教育体系不完善

59.7%的学生表示需要学校提供恋爱方面的帮助,但当前多数高职院校未将恋爱观教育纳入通识教育体系,教育形式零散、缺乏系统性;教育内容偏重理论讲解,缺乏实践指导;恋爱观教育与心理健康教育、思想政治教育融合不够深入,难以提供精准、专业的指导。

#### 四、大学生健康恋爱观的教育路径与应对措施

##### (一)构建系统化恋爱观教育体系

将恋爱观教育纳入高职院校通识教育体系,开设《恋爱心理学》《情感沟通技巧》等必修或选修课程,构建大一至大三的持续性教育体系。创新教育形式,通过辩论赛、校友分享会等活动增强互动性,利用新媒体平台发布恋爱指南、心理调适方法等,实现线上线下教育融合。

##### (二)完善心理健康支持体系

构建“寝室长—班主任—辅导员”三级预警机制,组织寝室长、心理委员参加心理健康培训,及时上报同学的情感异常情况;学校心理健康中心建立学生情感档案,对高风险学生进行跟踪辅导,提供专业的心理咨询与心理疏导服务。

##### (三)强化校园文化建设

加强学风建设,引导学生明确学习目标,鼓励学生建立“学习型恋爱关系”,实现恋爱与学业的平衡。通过校园规章制度、主题班会等形式,引导学生树立文明恋爱意识,反对校园内过度亲密行为,培育高雅审美情趣,摒弃功利化、表面化的恋爱倾

向。

(四)加强家校社协同育人  
搭建家校沟通平台,向家长普及恋爱观教育的重要性,鼓励家长与子女进行坦诚的情感沟通。积极与社会心理咨询机构、婚恋协会等专业组织合作,引入社会专业力量,发挥社会育人作用,组织学生参与婚恋志愿服务、婚姻家庭调研等实践活动,深化对恋爱、婚姻的认知。

##### (五)注重个体引导

通过自我认知团体辅导、职业测评等活动,帮助学生树立正确的自我定位,避免在恋爱中过度依赖对方或失去自我。通过心理健康课程、素质拓展训练、挫折教育讲座等,帮助学生掌握情绪调节方法,提升心理韧性,将失恋等情感困境视为个人成长的契机。

**基金项目:**乌鲁木齐职业大学2025年度科研课题“多民族地区大学生恋爱观研究”(项目编号:2025XY033)的阶段性研究成果。

作者:亚合亚江·吾拉依木(乌鲁木齐职业大学马克思主义学院)