

赋能“中国服务”，发挥金融优势

——中国工商银行多措并举助力服务业扩能提质

□通讯员 龚航



湖北鄂州花湖国际机场空港口岸型国家物流枢纽智慧公共国际货站项目。

4月7日至8日,全国服务业大会在北京召开。会上传达了习近平总书记关于服务业发展的重要指示。中国工商银行认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,将服务业金融深度融入制造业金融、商贸金融等重点领域,提供全面金融解决方案,支持超1100万服务业经营主体,资金支持规模同业领先,多措并举推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,促进生活性服务业向高品质、多样化、便利化发展。

深化政银企协同,畅通政策传导“最后一公里”

高效落实相关政策工具。工商银行深入贯彻党中央、国务院关于推动服务业高质量发展的决策部署,紧跟国家发展改革委、商务部、文化和旅游部等部门的工作要求,第一时间对接落实财政部、人民银行相关政策与工具,用好用足服务消费与养老再贷款、服务业经营主体责任贷款贴息政策,加大相关领域信贷投放。

推动政银企协同共商共促。今年年初,在商务部、财政部、人民银行等部门的指导下,工商银行发挥商贸金融优势,搭建商贸金融“政银企协”座谈交流平台,与服务业重点领域企业代表共商共促,全力支持服务业优质高效发展,助力服务业各环节畅通衔接。

着眼实体经济所需,助推生产性服务业“迈向高端”

服务业是科技创新的“催化剂”、制造价值的“倍增器”。工商银行聚焦现代物流、交通运输、信息技术服务等生产性服务业重点领域发力,为提升现代化产业体系的韧性和竞争力、纵深推进全国统一大市场建设提供金融支撑。

全面提升金融服务水平,助力打造综合物流体系。工商银行积极服务现代物流基础设施、冷链物流基地、国家级物流枢纽

等领域建设,为湖北鄂州花湖国际机场空港口岸型国家物流枢纽智慧公共国际货站、玉湖冷链(南京)交易中心等项目落地提供资金支持。为某综合物流重点央企提供全面金融解决方案,通过账户结算、并购融资、数字化系统等全方位服务,支持企业打造各类专业化区域性平台,促进产业链循环效能提升。

创新服务模式,助力构建立体交通网络。生态赋能方面,工商银行围绕交通运输上下游产业链和数字智慧转型、路衍经济开发等需求,加强场景聚合,延伸服务触角,助力打造交通领域“资产大市场、行业大生态”。项目支持方面,工商银行为北京丰台站、杭州站等铁路枢纽建设运营提供资金支持,助力打造大型立体综合交通枢纽;支持上海浦东机场四期、厦门新机场等项目落地,为航司与机场提供金融服务,全力支持民航客货机引进和应急保障。

拓宽服务领域,助力服务业数智化发展。工商银行依托股、贷、债、租等全口径融资工具赋能算力基建,满足互联网大厂、电信运营商、算力服务商等算力服务器采购需求,推动服务业数智化转型;通过离岸人民币债券、境外并购贷款、境外银团贷款等方式,支持头部互联网平台企业拓宽全球融资渠道,加快开拓海外市场,助力扩大服务业高水平对外开放。

围绕扩内需促消费,助推生活性服务业“向新而行”

“十五五”规划纲要提出,适应居民消费结构升级,积极发展普惠可及、个性多样的生活性服务业。工商银行坚持惠民民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合,围绕文旅、零售、养老、住宿餐饮等生活性服务业重点领域加大投入,以新需求引领新供给,以新供给创造新需求,助力增强国内大循环内生动力和可靠性。

深耕银发经济,助力升级高品质服务业。工商银行用心用情做好养老金融等“五篇大文章”,围绕银发产业客群在适老

化设施建设、老年用品研发制造、数字化运维、产业融合等领域的金融需求,构建多层次服务体系,支持通用技术、中国诚通、苏州康养等央企国企加速布局养老产业,助力光大汇展等企业扩大普惠型养老服务供给,助力实现“老有所养、老有颐养”。

赋能文旅项目,助力培育多样化服务业。工商银行围绕旅游景区设施建设升级、酒店饭店改扩建等需求,打造涵盖投融资、结算支付、数字化建设、特色金融产品在内的全面金融解决方案,为四川三星堆博物馆、浙江千岛湖、山东蓬莱阁、江西庐山等一批优质项目提供支持。助力打造消费新场景、新业态、新模式,支持了长安十二时辰主题街区、牛首山数字化沉浸式体验等文旅项目。

焕新商超零售,助力打造便利化服务业。工商银行围绕零售行业特点,打造了一套以境内外融资、结算为核心,涵盖账户、现金管理、收付款、数字化系统、消费促销等在内的矩阵式综合服务模式。例如,助力物美、永辉等传统大型商超转型升级;深耕区域特色,为百联集团下属多个项目提供贷款资金支持,助力其在上海、杭州、长沙、青岛等地打造多元化零售业态。工商银行还将金融服务延伸至零售产业链生态圈,以“胖东来”等核心企业为支点,为产业链上下游企业量身打造“伙伴融”“乐享融”产品,激活零售产业生态圈活力。

工商银行将继续深入贯彻党中央、国务院关于推动服务业扩能提质的战略部署,持续创新服务模式、提升服务效能,支持培育更多“中国服务”品牌,为开创服务业高质量发展新局面贡献金融力量。



广西

梧州分行深耕民生服务显担当

本报讯(通讯员 谢雅琳)为深入践行中国特色金融文化,工商银行广西梧州分行锚定养老服务、安全守护、普惠消保三大方向精准发力,将“以人民为中心”的价值取向转化为具象化服务实践,让金融“活水”精准润泽民生领域。

打造适老化金融服务新场景。该行将养老金融服务置于战略高度,将适老化养老服务与社银便民服务深度融合,通过优化厅堂适老服务、完善特殊群体上门服务机制,同时联合人社部门设立社保服务合作网点,将高频社保业务延伸至基层,让老年客户办事更便捷、市民在家门口即可享受高效政务与金融服务,切实提升民生服务获得感。持续拓展“金融+养老”服务生态,将养老金开户等服务融入助老场景,让金融服务更有温度、更懂老年群体。

筑牢群众财产安全防护网。以守护群众财产安全为初心,该行构建“警银联动+

精准宣教+内部防控”三位一体安全防线。深化与公安机关协作,在客户准入、资金管控等环节建立常态化机制,高效拦截可疑交易、防范电信网络诈骗;聚焦老年人、青少年等重点群体,深入社区、商圈开展反诈宣传,通过案例剖析、互动问答等形式普及防骗知识;强化员工反诈能力培训,把风险防范融入日常服务,主动向客户揭示诈骗手段,筑牢资金安全屏障。

推动金融知识直达基层民生。在消费者权益保护工作中,该行以“3·15”宣传为契机,将金融知识送到百姓家门口。深耕网点宣传主阵地,通过LED屏、宣传专区、“微沙龙”等形式,普及金融知识、解答客户疑问;组建宣传小分队,开展“进社区、进校园”等主题宣传活动,将防范非法集资、个人信息保护等知识送至“最后一公里”,帮助群众提升风险识别能力,切实维护自身合法权益,让金融发展成果更多更公平惠及全体市民。

浙江

金华分行普惠金融精准护航保春耕

本报讯(通讯员 张倩 李怡圣)农资稳则春耕稳,农资足则丰收望。开春以来,工商银行浙江省金华分行紧扣地方“三农”工作部署,围绕春耕备耕、粮食生产、农资流通等关键领域,持续优化涉农金融服务体系,创新专属信贷产品,提升服务质效。针对农资经营户、种植大户、家庭农场等不同主体需求,推行“线上+线下”协同服务,实现资金快速审批、快速到账,以金融“活水”精准滴灌田间地头。

金华兰溪市施帆农资经营部是当地重要的农资服务主体,主营农药、肥料供应,服务周边50余户粮食种植户,是连接农资企业与田间地头的重要纽带。随着春耕全面启动,农户用肥用药需求集中释放,该经营部订单量大幅增长,面临阶段性资金周转压力,直接影响周边农户春耕物资保障。

得知企业困难后,工行兰溪支行客户经理第一时间主动对接,开通春耕金融服务“绿色通道”,简化审批流程、压缩办理时限,快速完成尽职调查、风险评估与贷款审批全

流程,高效投放50万元“工销链农贷”专项贷款,精准匹配企业采购资金需求,助力企业及时备货、足额供应,切实保障周边农户不误农时、不误农事。

不止于单点支持,金华分行坚持全链条赋能、全域化保障,聚焦全市农资保供核心主体,加大信贷投放力度,近期已向兰溪最大农资供应企业等重点主体投放贷款超2000万元,有效支持企业扩大采购、充实库存,确保全市化肥、农药等关键农资供应充足、价格稳定、配送及时,让广大农户用上“放心肥、高效药”,为全年粮食稳产增收筑牢坚实保障。

金华分行相关负责人表示,保障粮食安全是国有大行义不容辞的责任。下一步,该行将持续加大对粮食生产、农资保供、乡村产业的金融支持力度,不断完善全链条、多元化、便捷化的涉农金融服务,以更实举措、更优服务、更大力度护航春耕生产,助力兰溪农业高质量发展,为筑牢区域粮食安全防线贡献更大工行力量。

江苏

宿迁分行推进衍生专项授信业务

本报讯(通讯员 张天瑞)在全球产业链深度重构与人民币国际化进程加速的时代洪流中,具备跨境管理需求的法人客户对高效、灵活、适配风险管理场景的专属金融服务需求愈加迫切。近年来,工商银行江苏省宿迁分行启动了衍生专项授信精准拓展行动。自2025年实施差异化授权以来,该行已累计为9户优质法人客户成功落地衍生专项授信,总额达4300万元。

宿迁分行依托客户综合风险画像、价值贡献度及差异化授权等级,绘制精准映射客户“国际业务活跃度与需求强度”的动态“热力图”。在此基础上,实施清单管理与精准导航。该行在锁定“国际业务衍生专项授信重点营销客户清单”后,实施精细分层管理,为精准拓展提供方向。

该行组成专项服务小组,对清单客户实施“一户一策”精准服务,基于客户综合风险画像以及动态“热力图”,现场诊断其国际业务链条中的“堵点”与“痛点”,及时解读适配的差异化专项授信额度及适用场景,量身定制融合“国际业务+专项授信”的综合金融方案。此外,该行建立清单客户跟踪反馈机制,定期复盘评估,依据客户响应度、业务落地实效及市场环境变迁,动态调整服务落地机制,确保金融服务始终敏捷适配。

此外,该行以法人客户差异化授权为坚实基础,深度融合国际业务专业视角,通过授信与国际业务部的紧密协同、客户清单的精准制导以及场景化专项产品的创新供给,成功开辟了服务跨境企业的新路径。未来,该行将持续深耕细作,致力于构建“精准识别、敏捷授信、场景嵌入、价值共生”的跨境金融服务新模式。

上接2版

<p>昌泰(中山)信息科技有限公司与中山市美利高科技有限公司股权转让暨债务清偿联合公告</p> <p>广东华商银行股份有限公司惠州分行与中复资产运营(山东)有限公司股权转让暨债务清偿联合公告</p>	<p>公告</p> <p>上海拍卖行有限责任公司 2026年4月30日物资拍卖会公告</p>
---	--