

链动产业“生态圈”

——工行山东省德州分行公司贷款余额突破300亿元

□通讯员 宋开峰



截至2026年一季度末,工商银行山东省德州分行公司贷款余额突破300亿元。更为可喜的是,在项目贷款持续发挥支撑作用的同时,该行产业和链条支撑正在逐步增强,贷款增长方式正呈现出新的变化。

银团贷款护航重大项目建设

3月24日,德州分行向一家科技集团发放了首笔银团贷款1亿元,为激光雷达及传感器产业化项目按下建设“快进键”。

作为天衢新区招商引资的重点项目,自企业落户新区以来,德州分行便主动与企业联系,深入了解其经营状况与资金需求。获悉融资需求后,该行迅速启动专属服务机制,直奔项目一线,深入现场“把脉问诊”,全面摸清建设进度、技术实力与资金缺口,依托科贷政策优势,开辟专属审批“绿色通道”,跑出贷款审批“加速度”。

面对项目总投资规模大、技术含量高的特点,单家银行信贷支持难以覆盖全部需求,银团贷款成为最优解。在银团筹组过程中,德州分行充分发挥“领头羊”作用,率先形成审批参考模板,为参团银行提供清晰路径,有力推动银团高效组建、审批快速落地,以金融“活水”精准灌溉重大项目建设。

2025年以来,德州分行紧跟国家产业政策导向与德州市经济规划,精准对接全市重点项目融资需求,在项目贷款审批与投放上持续加力。截至目前,该行累计审批项目贷款30余个,全面覆盖制造业、公共事业、基础设施建设、能源等国民经济关键行业,并深度聚焦绿色低碳、战略性新兴产业等高质量发展重点领域,实现了金融资源与产业需求的精准匹配。今年以来,该行项目贷款新增投放达37.6亿元,贷款余额突破170亿元,占公司全部贷款比重高达55.7%。

设备更新“贷”动制造业焕新升级

近日,德州分行向一家食品制造企业审批了1.7亿元设备更新贷款。这是该行首笔亿元级民营企业设备更新改造贷款。作为食糖行业的领跑者,该企业在食品制造领域深耕20余年。近期,企业打算对精炼糖生产线进行智能数字化改造,引入智能化智能控制系统,配备全自动包装、装车系统,若投入使用,企业白砂糖产能将从6万吨大幅提升至46万吨。

设备更新换代,资金是关键支撑。面对企业紧迫的资金需求,德州分行迅速组建专项服务团队,持续与企业密切对接,逐项梳理生产线改造细节。依托双方多年合作积累的深厚基础,精准掌握企业经营结构、现金流特征及行业地位,并借助总行针对设备更新贷款开辟的绿色审批通道,优化流程,压缩时限,实现了融资需求的快速响应与业务的高效审批。

围绕服务新发展格局,德州分行聚焦制造业、战略性新兴产业等“六大赛道”,持续加大重点领域与薄弱环节的金融供给,系统提升服务质效。为助力新质生产力蓬勃发展,该行结合德州“新型工业化强市”“特色体育名城”建设规划,动态更新重点项目清单,通过“一项目一方案一团队”机制,实时破解企业融资堵点,确保资金“跟得上、投得准、见效快”,切实当好产业集群发展的“稳定器”与“压舱石”。

该行贷款投向正在由传统扩张类需求,逐步转向技术改造和效率提升。截至3月末,该行投向制造业的贷款较年初新增11.7亿元,为区域制造业集群发展筑牢了坚实根基。

链式金融畅通产业循环血脉

当前,德州已形成食品加工、新能源

装备等特色产业集群。针对产业链条上中小企业普遍面临的资金周转压力,德州分行主动融入产业链,围绕上下游企业、产业园区推出“园区e贷”“产业e贷”等特色产品,助力配套企业盘活资金链、稳定生产。

在武城县暖通空调产业园,某企业凭借50万元的“产业e贷”,顺利推动新型节能环保风机下线,成功抢占市场先机;夏津县新型纺织园区内,490万元贷款支持企业引进无水染整设备并启动试生产,产品附加值提升近三成;乐陵市调味品产业园中,50万元资金帮助“老字号”企业完成无菌灌装线改造,年产能提升15%。围绕当地链主企业,该行探索“以链带群”服务模式,通过订单融资、应收账款质押等方式,帮助上游供应商加快回款、下游经销商及时备货,推动资金在产业链内部高效循环。截至3月末,该行“园区e贷”、“产业e贷”已覆盖全市2个国家级园区、11个省级园区,为189家企业投放贷款超过4亿元。

德州分行聚焦固链强链,围绕全市标志性产业链及先进产业集群,组建“一链一团队”,推行“一企一方案”。同时,系统梳理产业链链主企业、链上企业与配套企业的经营情况,整合多方资源形成“商行+投行+保险+租赁+研究”协同服务模式,探索“以点带链、以链促群”的服务路径。目前,该行已为一家化工产业链链主企业批复5个项目,金额超25亿元,并为一家新材料产业链链主企业新增授信5亿元。



观点

工行内蒙古分行协办

兰州分行“糖酒e贷”精准浇灌“糖罐子”

本报讯(通讯员 马兰雅)近日,工商银行甘肃省兰州分行创新推出场景化普惠融资产品“糖酒e贷”,以金融创新之力托举西北地区重要的糖酒副食品集散枢纽——兰州市七里河区金港糖酒市场,有效破解小微商户备货周转的融资困局,彰显大行服务实体经济的责任担当。

据了解,小微商户普遍面临资金周转的经营痛点,兰州分行深入解剖市场生态,基于商户拥有稳定租金缴纳记录、长

期驻场经营及高频货品周转等特点,突破传统信贷依赖财务报表的壁垒,重构“轻数据重场景”风控模型。客户经理通过交叉验证租赁合同、租金流水及基础经营数据,将商户稳定的市场存续时间与日常流水转化为核心信用依据,为缺乏重资产的小微主体开辟融资新路径。

为提升服务触达效率,该行客户团队驻点市场精准对接需求。产品提供最高100万元信用额度,对合作满一年的优质

客户可提升至200万元,贷款期限灵活匹配糖酒行业经营周期。一位获得70万元“及时雨”的商户表示,该笔快速到账的资金为其旺季备货提供了关键的金融支持。

这种“线下深耕+线上赋能”的服务模式,实现了金融资源与商户需求的快速精准匹配。此外,通过建立多方协同机制筑牢安全防线,形成覆盖贷前、贷中、贷后的联防网络,在提升服务效率的同时严守资产质量生命线。

合肥分行以“AI+”场景化普惠金融守护万家烟火

本报讯(记者 王鹏 通讯员 岳筱)人间烟火气,最抚凡人心。漫步在人流涌动的千年古城庐州街头,从淮南路步行街上鳞次栉比的潮流商铺,到宁国路鲁街上市香飘四溢的特色美食;从万象城、之心城、银泰中心等高端商圈,到街衢巷陌的便民小店……放眼望去,遍布全市的万千小微商户,既是城市经济活力的鲜活注脚,也是维系民生温度的重要载体。

作为金融主力军,工商银行安徽省合肥分行始终坚守金融为民初心,深深扎根庐州大地,以“AI+”智能模型赋能场景方案设计为抓手,创新打造更贴合小微实际的普惠金融产品,用心做好普惠金融大文章,聚焦民生消费核心场景,破解小微商户融资难题,精准滴灌金融“活水”,以有温度、接地气的金融服务,保障百姓民生,助力城市发展。

精准赋能商圈,激活消费活力

针对合肥市各大优质商业综合体商户融资痛点,合肥分行依托AI智能分析开展客群研判与方案设计,创新推出“优质商圈贷”。

通过人工智能技术深度解析商圈经营规律、商户经营特征,精准提取经营流水、信用状况、商圈态势等核心指标,打破传统贷款重抵押、流程繁琐的授信限制,为商户

提供纯信用、高效率的经营资金支持,助力商户装修升级、备货经营,为合肥消费商圈升级注入金融动力,实现多方共赢。

某知名玩具连锁品牌入驻瑶海天地商圈开设安徽首店,恰逢跨区域扩店面临资金集中压力,且存在轻资产缺抵押难题。该行获悉后,及时为其精准匹配“优质商圈贷”,依托产品审批快、无抵押优势,仅用2个工作日便完成100万元贷款放款,全力保障新店筹备,高效便捷的金融服务获得了商户的高度认可。

关注市井百态,用心聚拢烟火

聚焦餐饮类小微商户、个体工商户经营周转资金需求,合肥分行立足市井民生,运用AI技术深度解析餐饮行业运行规律、成本结构与风险特征,量身定制推出“烟火贷”。

方案以智能模型开展客群分层分类,围绕经营年限、品牌连锁度等关键维度精准测算,实现产品与餐饮场景高度适配,以纯信用便捷贷款精准破解融资难、融资慢问题。从美食街特色店到社区便民餐馆,从连锁餐饮到百年老店,“烟火贷”全方位覆盖各类餐饮商户经营资金需求,用高效金融服务聚拢起合肥街头绵长的烟火气息。

某老字号餐饮品牌,因门店升级、食材

储备急需流动资金,合肥分行快速响应,主动对接,仅用2个工作日便顺利完成了200万元“烟火贷”的全流程办理,及时补足商户运营资金缺口,助力老字号餐饮稳健经营发展。

金融服务民生,初心守护美好

从繁华商圈到市井街巷,合肥分行始终立足民生所需,将AI智能分析深度融入普惠金融方案设计全流程,针对不同行业、不同场景客群特征定制化建模、精准化施策,让产品更接地气、服务更贴需求,真正打破传统普惠金融服务壁垒。这一系列立足民生、科技赋能的场景化金融创新,既是该行服务实体经济、保障民生的生动实践,更是有大行践行金融工作政治性、人民性的责任担当。

聚拢是烟火,摊开是人间。合肥分行将一如既往关注民生需求,持续深化AI赋能场景方案创新,不断优化普惠金融产品与服务,以更便捷的流程、更贴心的服务、更务实的举措,精准聚焦万千小微商户融资需求,持续深耕庐州大地,暖心陪伴小微经营者成长,用“工行温度”守护城市烟火温情,为助力人民群众美好生活、书写现代化合肥美好篇章持续注入不竭的工行力量。

广西

梧州分行提升民生保障温度

本报讯(通讯员 钱海涛)今年以来,工商银行广西梧州分行始终践行“金融为民”理念,聚焦群众社保服务需求,以社保卡为重要载体,持续优化服务模式、延伸服务触角,为广大市民提供更便捷、更贴心的社保金融服务,不断提升民生服务质效与温度。

为进一步提升客户办理社保卡相关业务的便利性,该行梳理并优化了社保卡激活、三代社保卡换发等全流程服务规范。依托网点服务渠道和业务系统,精准识别社保业务需求客户,主动对接客户需求,详细解读三代社保卡的功能优势,引导客户进行社保卡办理换发业务,并同步完成账户激活等配套服务,实现“一次到店、全面办结”,有效缩短业务办理时长,显著提升市民办事效率与服务体验。

针对不同群体的服务需求,该行主动走进社区、机关事业单位、产业园区及企业单

位,开展三代社保卡政策解读、消费者权益保护、金融防诈骗等公益宣讲活动。同时依托便携式制卡设备,为市民提供现场发卡、激活、启用等“一站式”服务,推动社保服务向群众身边延伸。通过线上线下联动宣传,推广电子社保卡、医保支付等便民功能,扩大社保卡服务的覆盖面与知晓度,让更多市民享受到便捷高效的社保金融服务。

与此同时,该行以社保卡为支点,延伸便民金融服务链条,为客户提供多元化的基础金融服务支持。在网点内设置社保业务专属服务窗口,配备专人全程引导办理,提升业务办理效率,主动推介适配的养老金账户、定期存款等基础金融产品,提供综合性金融服务。通过常态化政策学习与与服务交流,持续提升工作人员的专业素养与服务能力,致力于提供更加贴心、专业的服务,切实增强群众的获得感与满意度。

河北

邯郸分行金融赋能科创跑出加速度

本报讯(通讯员 武文帅 庞诗音)近日,在2025年度河北省邯郸市金融服务科技型企业评估中,工商银行邯郸分行荣获“优秀”评级,并以总分第一的优异成绩在参评金融机构中拔得头筹。

为破解科技型企业融资堵点,该行创立“惠民助企 快贷中心”工作机制,设立工作专员,构建全流程、高效率的金融服务链条。同时深度联动政府,开展“邯郸市人民政府、工商银行河北省分行金融赋能高质量发展全域合作大会”等活动,政银合作精准破解科技型企业融资难、融资贵问题,构建金融服务科技型企业新生态。

该行全力落实支持小微融资协调机制工作,扎实开展千企万户大走访活动,深入开展

政银企联学共建,邀请社科院教授共同探讨区域特色产业发展道路,在邯郸多个县区开展政银企对接会25场。落地全省首笔“创新积分贷”,全国首创“退役军人贷”,推出“巾帼贷”“庭院贷”“电商直播贷”“新能源汽车专用贷”等特色产品,满足科技型企业的多样化需求。

该行创新推出“新一代经营快贷”全新产品,实现全流程线上自动化审批,对于金额在50万元以下的申请,无需人工介入,由系统自动审批放款。针对重点行业创新“制造e贷”“商户贷”等产品,运用金融科技手段,构建新型服务渠道,结合邯郸市科技局科技积分企业评价体系,依托“工银智慧信贷”,成功开展金融助力科技企业活动,赋能助企工作持续走深走实。

湖北

黄冈分行管户团队营销通任务联络率居全省系统第一

本报讯(通讯员 蔡剑)2026年以来,在省行旺季营销活动的推动下,工商银行湖北省黄冈分行管户团队在营销通系统“三必做”任务联络率指标上拔得头筹,排名居全省系统第一。截至2026年2月末,该行理财经理联络客户15547次,联络率达90%,全省排名第一;远维经理联络客户40302户,联络率达96%,全省排名第一。

该行深刻领会“三必做”行动的核心要义,将其作为旺季营销“强基础、稳存量”的关键抓手。分行层面强化组织推动,聚焦结果导向与增量考核,将“产品到期承接”“资金承接”“资金挽留”三项工作明确为管户个人客户经理的每日“必修课”。通过压实过程管理,确保名单内客户“必查看、必联络、必推送”,有效提升了营销触达的及时性和精准性,显著提升了客户体验与响应度。

该行深化跨部门协同机制,优化资源配

置。一方面以网点为主阵地,强化大个各板块联动,加大精准营销力度,全力宣传特色权益资源,如“天天有惊喜”“薪动周周乐”“周周赢好礼”等,有效吸引客户关注;另一方面该行动态聚焦各阶段核心目标,如到期资金承接、新资金引入等,整合线上线下渠道优势,实施“精准滴灌”式营销与协同作战。通过高效协同,成功承接到期资金40亿元,挽留资金5.5亿元,行外吸金3.65亿元,实现了营销效率与资产稳固的双提升。

在全力推进相关工作的同时,该行始终将合规经营放在首位,筑牢发展根基。要求全体营销人员严格遵守各项法规、监管规定及行内制度,将营销合规性和销售适当性管理贯穿于客户联络、产品推送的全过程。严格执行客户信息保密机制,确保在营销中做到主动沟通、清晰解答,从源头防范投诉风险。

江苏

扬州分行创新数币惠民场景



扬州分行正式上线数币“一分钱坐公交”专属优惠活动。

本报讯(通讯员 孙小红 赵红伟)烟花三月,江苏省扬州城区游人如织,公交成为不少市民和游客出行的首选交通方式。为推广数字人民币普及应用,落实数币惠民举措,工商银行扬州分行于近日正式上线数字人民币“一分钱坐公交”专属优惠活动,市民及游客使用工行数字人民币钱包扫码乘车,即可享受超值福利。

活动期间,用户开通并使用工行数字人民币钱包扫码乘坐市内公交,单次乘车仅需支付一分钱,每人每月可享受2次优惠,切实降低群众日常出行成本。

为方便市民快速参与活动,近期,扬州分行工作人员走进公交沿线,现场手把手指导市民领取数币红包、开通数字人民币钱包,实操扫码乘车流程,让市民直观感受到数字支付的便捷与实惠。

“我天天坐公交通勤,一分钱乘车是真划算,数字人民币付钱也简单。”不少市民现场体验后纷纷点赞,对这项惠民举措给予高度认可。“这活动确实不错,好多老百姓还不知道数字人民币是啥,借着坐公交这个机会,让平时接触不到的人也能慢慢用起来。”一位参与活动的市民说道。