



4月28日,中华全国总工会召开庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖表彰大会。中国工商银行6个分支机构和1名个人喜获殊荣。这份荣光,是工行人践行“金融为民、匠心筑梦”的生动注脚。

劳模精神与工匠精神,在工商银行有着深厚的传承土壤。从扎根一线三十余载、不忘初心服务客户的“全国劳动模范”“全国五一劳动奖章”获得者,到手被练功券磨出茧仍精益求精的“大行工匠”,工行人用日复一日的坚守与突破,定义了金融为民的初心与温度。这些荣誉背后,是“干一行、爱一行、钻一行”的职业信仰,是“功成不必在我、功成必定有我”的使命担当。

历史长河奔涌向前,时代荣光属于奋斗者。站在“十五五”规划谋篇布局的关键节点,每一位砥砺前行的工行人,都是金融强国建设中的一束微光。

## 风从海上来 梦自匠心起

——中国工商银行南宁自贸五象支行荣获“全国五一劳动奖状”  
□记者 张嘉怡 通讯员 龚桂新

### 硬核担当:以金融“活水”浇灌“经济大动脉”

习近平总书记“向海图强”的殷殷嘱托,是五象支行服务实体经济的根本遵循。在如火如荼的平陆运河建设辐射区、在通达八方的人桂高速公路现场,五象支行的金融服务专班如影随形。团队坚持“项目制+专班化”的精准服务模式,对重大项目进行全生命周期管理。截至目前,该行已支持8条高速公路建设,累计投放贷款42.83亿元,成为打通西部陆海新通道节点的强力“金融运输队”。

面对小微企业“融资难、融资慢”的痛点,该行发扬“钉钉子精神”,建成广西分行首个集外汇、普惠、个贷、信用卡一体化的综合服务中心,简化流程、提升效率,创新推出“邕城e贷”,精准滴灌街边商户与特色产业集群。近三年该行战略性新兴产业贷款增幅达100%,普惠贷款增幅高达90%。

“服务小微企业需要的不仅是资金,更是要用心用情做到精细。”这是该行客户经理们常挂在嘴边的话。从科创企业的首笔启动资金,到养老产业的首笔专项贷款,五象支行用金融人的专业与温情,当好企业发展路上的“金融护卫队”。

### 为民情怀:传递有温度的“工匠精神”

金融为民,不是一句口号,而是五象支行深植于血脉的行动自觉。在五象支行的营业大厅,设置了特殊的“社银一体化”服务专窗。这里不仅能办银行业务,更能一站办理社保查询、缴费、养老资格认证等业务。为打通养老保障的“最后一公里”,支行员工用脚步丈量社区,坚持定期深入乡镇、社区开展便民服务,为行动不便的老人上门激活社保卡,为残疾人提供专属服务,用智慧和汗水构建暖心的“15分钟社服服务圈”。

金融安民,更是匠心的试金石。面对花样翻新的电信诈骗,五象支行筑起了一道坚实的“防火墙”。曾有一位老人神色慌张地前来办理大额转账,柜员凭借职业敏感多问了几句,发现老人正陷入“高收益理财”骗局,一边耐心安抚,一边迅速启动银警联动机制,最终成功劝阻,保住了老人的积蓄。这样的“火眼金睛”和果断处置,在五象支行已成常态,多次获公安部门与总行通报表扬。

匠心的温度还延伸到了八桂山水间。在寒冷的严冬,青年志愿者奔赴偏远山区参与“爱目行动”,为孩子们提供免费视力筛查;在困难群众家中,来自支行的爱心捐款传递着生活的希望……从精准帮扶到文明创建,他们以金融之力传递着时代荣光中的脉脉温情。

风从海上来,梦自匠心起。

这支扎根八桂热土的金融劲旅,用汗水和智慧诠释新时代的劳模精神。在未来,五象工行人将继续以匠心筑梦、以实干笃行,在向海图强、面向东盟的壮阔发展征途上,书写更加绚丽的金融篇章。

### 淬炼匠心:党旗领航锻造“金融铁军”

坚持金融工作的政治性、人民性,是五象支行一切行动的出发点。“团魂融在项目上,党旗插在攻坚点上”,在五象支行的办公区,鲜红的党建文化墙记录着一支支“党员攻坚突击队”的赫赫战功。该行创新建立“党建+经营”双融双促工作机制。党员先锋岗不仅是一个标识,更是攻克急难险重任务的前沿阵地。

那是一段为了服务西部陆海新通道重大项目而连续奋战的日子。为确保关键项目贷款及时落地,团队曾连续奋战,行长带头,全员在岗,吃住在工作单位,连夜核对项目资料,联动上级行开辟绿色通道,以精益求精的“工匠精神”和敢打敢拼的“劳模魂”,跑出项目审批投放的“工行加速度”。

这份匠心,既用在业务攻坚上,更落在队伍培育中。五象支行打造集荣誉展示、劳模风采于一体的文化阵地,让“学先进、赶先进、当先进”成为全行风尚。近年来,团队先后走出了多位业务能手,不仅荣获中国工商银行“五一劳动奖状”“青年文明号”等多项荣誉,更建立了让每一位奋斗者感受到家的温暖与奋进力量的职工之家。

### 向海图强:架起面向东盟的“金融桥梁”

五象支行因开放而生,更因开放而兴。作为工商银行服务中国—东盟命运共同体建设的前沿哨所,五象支行以工匠精神打磨跨境金融服务,全力打造自贸区跨境金融服务首选银行。

在东博会、中国—东盟产业链供应链对接大会的会场里,总能看到五象支行员工忙碌的身影。他们不仅是金融服务者,更是跨境合作的“撮合者”与“搭桥人”。依托工行全球化网络,五象支行与工行东盟分支机构紧密联动,为企业出海提供从跨境结算到汇率避险的“一站式”全程陪伴服务。

拥抱数字经济浪潮,团队主动抢抓数字化机遇,积极对接中国—东盟信息港、人工智能创新合作中心,量身定制数字化金融解决方案。广西工行系统首笔人工智能领域贷款的落地,正是他们敢闯敢试、先行先试的有力证明。值得一提的是,五象支行协助撰写的金融创新案例,荣获2025年自治区金融办十大金融创新案例奖。这份认可不仅是对团队成员专业能力的肯定,更是对他们以金融“匠心”破解区域发展难题的最佳褒奖。

“我们的每一笔跨境业务,都代表着人民币国际化的进程,代表着工行服务东盟的形象。”一位负责国际业务的客户经理如是说。凭着这份大局意识,五象支行成功落地首笔出险型风险参贷、首笔跨境资产转让等多项业务,填补了区域金融服务的空白。

## 深山里的金融尖兵

——记“全国工人先锋号”获得集体中国工商银行神堂坪支行  
□记者 张嘉怡 通讯员 白建平

在晋西北的群山褶皱里,有一个地图上几乎找不到标注的地方——神堂坪。这里远离城市的霓虹与喧嚣,苍茫的黄土高坡与连绵的山峦是日常的风貌。

就在这看似荒僻的深山之中,却驻扎着一支仅有5人的金融队伍。他们是工商银行山西省忻州市岢岚县神堂坪支行,日复一日,用近乎偏执的专业与滚烫的赤诚,守护着一方特殊的金融阵地。

近日,这支平均年龄38岁的团队荣获“全国工人先锋号”称号。当荣誉的聚光灯照进深山里,人们才发现,这里没有惊天动地的伟业,却有着几十年如一日的匠心坚守;没有波澜壮阔的剧情,却有着在平凡岗位上将“不可能”变为“可能”的工匠精神。

### 金融戍边的“工匠精神”

神堂坪支行的地理位置决定了它的与众不同。该行为军属专属服务金融网点,服务对象高度集中且单一。自1985年设立以来,四十载风雨兼程,网点虽几经隶属关系调整,但“扎根营区、服务国防”的初心从未改变。

对于外界而言,神堂坪或许意味着偏远与艰苦,但对于这5名员工来说,这里就是他们的“战场”。支行负责人告诉记者:“我们网点虽小,却是连接经济民生与国防建设的关键纽带;我们位置虽偏,却是检验金融服务政治性与人民性的‘前哨阵地’。”

为了守好这个阵地,他们付出了常人难以想象的坚持。网点员工中既有高学历的研究生,也有随军家属,他们比任何人都更懂官兵的需求,也更明白自己肩上的责任。在这里,金融不再是冰冷的数字,而是有温度的陪伴。每逢营区重大任务期间,无论是遇到大雪封山,还是交通阻隔,支行员工总是最早到岗、最晚离开的一群人。他们用脚步丈量营区的每一寸土地,用专业确保每一笔资金流转的绝对安全。

### 于细微处见真章

“工匠精神”在神堂坪支行,首先体现为对业务技能的精雕细琢。由于服务对象的特殊性,这里的金融需求往往呈现出“集中量大、时效性强、保密要求高”的特点。

精准高效,是刻在骨子里的本能。每到月初,是支行最忙碌的时候,5名员工必须像精密仪器上的齿轮一样严丝合缝。记者了解到,为了确保每一分钱都能准时、准确地到账,柜员们自发形成了一套“三查三对”的工作法,即查名单、查账号、查额度;操作前核对、授权时核对、

办完后再次核对。多年来,他们经手的资金从未出现过一笔差错。

这种精湛技艺的背后,是枯燥的重复训练和极高的责任心。老员工带新员工,手把手传授的不仅是点钞、录入的技巧,更是“分毫不差”的职业操守。在这里,每一个人都是多面手,既能坐柜台办理复杂业务,也能背着移动设备翻山越岭上门服务。他们把工行的柜台延伸到了营区的每一个角落——训练场的休息棚下,家属院的活动室里,偏远点号的执勤岗亭旁,处处都留下了他们现场办公的身影。

“全国工人先锋号”看的是集体,拼的是合力。神堂坪支行虽小,却是一个高度团结、作风顽强的战斗堡垒。

每年的特定时期——新兵入营、老兵荣归、重大任务保障期,是支行最紧张、最忙碌的节点。面对激增的业务量和特殊的时间要求,全行员工自觉进入“战时状态”。有人主动推迟休假,有人带着病痛坚守岗位,大家吃在一起、干在一起,常常是白天上门服务、晚上加班录入数据,灯火通明的营业室成了深山里最温暖的坐标。

真诚的服务换来了高度的信任,军银双方在长期的互动中形成了合作共赢的深度生态圈。驻区单位将支行视为最可靠的金融伙伴,各类金融业务深度融合。这种“你为国防献青春,我为青春筑后盾”的深厚情谊,成为支撑支行员工坚守大山的强大精神动力,更催生了他们用科技打破阻隔的创新热情。

### 用科技打破大山的阻隔

如果说精益求精是传承的底色,那么敢于突破、勇于创新则是神堂坪支行工匠精神的新时代注脚。深山里的金融服务不能只靠“脚底板”,更要靠“科技脑”。

智慧赋能,破解就医难题。长期以来,驻区医院面临着医疗资源紧张、挂号缴费排长队的实际困难。神堂坪支行敏锐地捕捉到这一痛点,他们不等不靠,主动向上级行争取资源支持,克服了地理环境带来的重重困难,成功推动“智慧医疗”项目落地。项目上线后,彻底改变了传统的就医模式,实现了预约挂号、诊间支付、报告查询的全程电子化。官兵和家属们感慨地说:“以前看个病得楼上楼下跑好几趟,现在手机一点就全办了,工行把医院装进了我们的口袋里。”

科技搭台,守护建设资金安全。随着营区基础设施的升级改造,工程建设项目增多,资金监管成为一道难题。如何确保建设资金专款专用?如何保障工人工资按时发放?神堂坪支行给出了“工行方案”——搭建资金监管平台。通过技术手段,实现了款项从拨付到使用的全流程、穿透式闭环管理。这不仅给建设方吃下了“定心丸”,更从源头上筑

牢了金融安全防线,展现了小网在大工程中的大作为。

服务革新,让深山生活更有温度。针对官兵日常生活的实际需求,支行员工开动脑筋,依托上级行的供应链优势,策划开展了“惠军1元购”活动。米面油、洗护用品、小家电,这些生活必需品只需1元钱就能换购。虽然只是小活动,却解决了大问题,不仅降低了官兵的生活成本,更在封闭的营区里传递了一份来自社会、来自工行的温暖。

四十年风雨兼程,神堂坪支行没有惊天动地的口号,只有日复一日的精准操作;没有眼花缭乱的花架子,只有实实在在在破解难题的创新。他们把工行“工于至诚,行以致远”的企业精神,化作了深山里永不熄灭的金融灯火。

“全国工人先锋号”的荣誉,是对这支深山金融尖兵的最高褒奖。但对他们而言,最高的荣誉早已融入日常——那是工资准时到账时安心的笑容,是智慧系统上线时医院的连声感谢,更是每一次圆满完成保障任务后,大家心底那份沉甸甸的踏实。

在新时代的征程上,神堂坪支行的5名员工依然在那间不大的营业厅里忙碌着。他们用极致的匠心,在平凡的岗位上书写着不平凡的答卷,让劳模精神、工匠精神在这片深山里生根发芽,绽放出最绚烂的时代荣光。

### 这些工行人荣获2026年全国五一劳动奖

- 全国五一劳动奖状**  
中国工商银行广西自贸试验区南宁片区五象支行
- 全国五一劳动奖章**  
徐琳玲 中国工商银行软件开发中心高级经理
- 全国工人先锋号**  
中国工商银行忻州分行岢岚神堂坪支行(女职工集体)  
中国工商银行上海市分行金融市场部  
中国工商银行内江分行营业室(女职工集体)  
中国工商银行海南省三沙支行(女职工集体)  
中国工商银行苏州工业园区支行营业部(女职工集体)