

# 以“大调研”躬身入局，靠“走出去”实干破局

## ——工行四川省广安分行纪委2026年“新春大调研”活动纪实

□通讯员 任光齐 冯建



广安分行党委书记带队走访支行，开展政治生态调研。

2026年第一季度，工商银行四川省广安分行纪委抓住新春佳节与营销旺季这一关键节点，紧紧围绕党中央重大决策部署与市分行中心工作，充分发挥调查研究这一“传家宝”作用，组织纪检干部，聚合监督力量，在全辖开展了为期3个月、以“年度政治生态调研、监管部门拜访调研、重点客户走访调研、纪检干部履职调研、减负赋能跟踪调研”为主要内容的“新春大调研”活动。

在调研活动中，该行纪委找准自身定位，聚焦监督重点，紧盯重点领域，通过“政治画像”“监管问策”“客户问需”“队伍问效”“基层问计”等形式，做到了调研活动与监督工作相贯通，发现问题与解决问题相融合，跟踪问效与作风转变相结合。调研范围覆盖了辖内各基层网点、专业部室、监管机构及重点客群，达到了预期目的和效果。

通过本次大调研活动开展，广安分行纪委掌握了监管部门的评价及最新要求，收集了客户关于服务优化、廉洁从业等方面的意见建议，回评了专职纪检干部日常履职，推动了为基层减负赋能进程，以实际行动推进了全辖作风转变，为广安分行旺季营销提供了坚强保障。

### 把脉政治生态，涵养高质量发展“一池春水”

为了确保全辖政治生态调研取得实效，市分行纪委亲自部署，由纪委办联合党委办抽调骨干人员组成调研小组，精心拟定了调研提纲及方案，有序开展了2025年度政治生态调研。此次调研不仅覆盖了管理层与关键岗位的“关键少数”，更延伸至基层一线的“绝大多数”，通过采取个别访谈、集中座谈、明察暗访、问卷调查、作风评议、查阅资料、信息共享、走访客户及监管部门、运用巡察与检查成果等方式，将抽象的政治生态概念转化为具体的量化指标，确保整个调研活动有的放矢，不走过场。

通过工作调研，进一步掌握了全辖政治生态全貌，总体来说呈现出“稳中有进、持续向好”的主流态势，党建引领作用显著



广安分行纪委书记带队下沉网点，深入基层一线。

增强，纪律规矩意识深入人心，但也发现一些“亚健康”指标。这些调研成果有助于广安分行及辖内各支行后续准确把握问题本质、理清解决问题思路，研究探索应对策略，做好自查自纠，进一步推动全辖作风大转变，营造出风清气正的良好政治生态，助力广安分行高质量发展。

### 问策监管部门，厚植合规经营“一方沃土”

“大调研”活动期间，市分行纪委书记带队分别拜访了市纪委监委、市公安局、市人民银行、市金监局等监管机构，进行了工作汇报与交流沟通，听取监管部门对该行的评价及意见建议，了解监管政策的“风向标”和最新监管要求。各支行纪检委员也主动对接拜访当地金融监管局，汇报了支行工作情况，了解了监管要求，听取了意见建议；走访当地纪委监委及相关部门，虚心请教纪检工作经验；走访公检法等，排查员工8小时外情况，广泛收集问题线索。

通过持续拜访监管部门，进一步深化了该行与监管部门的良好关系，在风险防控、廉洁从业、“两个从严”等方面达成了诸多共识，从而将外部监管压力转化为内部合规动力，为广安分行营造一个“监管放心、发展顺心”的良好外部生态。同时强化了与地方纪委监委协作配合，推动了专业培训及协助办案机制逐步落地。据了解，今年4月该行已派出1名专职纪检干部到市纪委参与案件查办。

### 问需重点客户，寻求金融服务“一剂良方”

“大调研”活动中，围绕“五篇大文章”“服务双圈建设”等监督重点，纪委办联合本部相关专业部门，各支行纪检委员联合本行分管营销行长，开展了重点客户走访，旨在从客户体验的维度，检验该行政策落地的成色，收集客户关于服务优化与廉洁从业的一手反馈，将客户的“吐槽点”转化为改进工作的“着力点”。

本次共走访重点法人类与普惠类贷款客户14户、机构类与代发类头部客户13户、私银类高价值客户9户以及合作类三方机构客户20户，合计56户。调研中，深入了解该行相关服务措施在各类客户群体中的实际落地情况与执行效果；认真听取客户对该行在产品、服务流程、效率体验、人员专业素养以及员工廉洁自律、职业操守等方面的真实反馈与改进意见；

### 视点

工行内蒙古分行协办

## 潍坊分行为风筝盛会增添金融温度

本报通讯员 刘志山 春风拂面，鸢舞长空。伴着春日暖阳，第43届潍坊国际风筝会盛大开幕，魅力鸢都迎来四海宾客。工商银行山东省潍坊分行深耕潍坊、主动担当，借力风筝会文旅热潮，聚焦老年群体与外籍来华人员两大重点人群，升级便民服务、优化金融供给，以暖心适老化服务、便捷化涉外支付方式，为盛会增添金融温度。

长期以来，潍坊分行始终深耕地方发展，将便民惠民服务融入日常经营，持续完善适老化服务长效机制，不断提升涉外金融服务质效，全方位满足群众多元化金融需求。为切实满足老年群体、外籍人士

等特殊客群的多元化支付需求，潍坊分行以深化支付便利化改革为抓手，打出服务提升“组合拳”，系统推进外卡受理环境建设、织密外币兑换服务网络，优化现金服务供给体系、提升账户服务办理质效，全力构建更包容、更兼容的长效支付服务机制。

该行坚持巩固工作成效，以更高标准、更实举措推动支付服务优化工作落地见效，让每一位市民与来潍宾客都能享受到便捷、暖心的金融服务，切实提升支付服务体验。风筝会现场，老年游客出行游玩需求旺盛，潍坊分行精准对接银发群体服务痛点，全面落地暖心适老化服务。工作

主动询问在业务合作过程中是否存在需该行关注或应予规范的问题线索或风险提示，调研共收集客户提出的意见建议6条，对客户提出的问题现场或安排客户经理一对一上门进行了解。

### 问效纪检队伍，磨砺忠诚担当“一把利剑”

为进一步增强纪检干部履职本领与斗争精神，切实推进“三化建设年”行动，广安分行纪委坚持刀刃向内，把全辖专职纪检干部的履职情况纳入了本次大调研范畴，由市分行纪委书记对纪委办人员的履职情况进行全面摸底；纪委办负责对各支行纪检委员的履职情况开展专题调研。调研不仅看“做了没有”，更看“做得怎么样”，旨在通过“体检”，摸清底数、发现短板，解决“本领恐慌”与“灯下黑”的风险。

针对调研发现的问题，广安分行纪委将按照“三化建设年”要求，通过开展“靶向培训”，补齐能力短板；推动“科技赋能”，运用系统大数据分析工具，提升监督穿透力；优化协作机制，融合监督力量等措施加以改进，促进专职纪检干部理想信念更加坚定，岗位履职更加到位，监督执纪更加有效，成为适应新时代纪检需要的“一把利剑”。履职调研后，市分行纪委调整优化纪检干部2人，充实了纪委办的力量。

### 问计基层一线，激发减负赋能“一泓活水”

本次调研坚持以员工为中心，全辖纪检干部主动深入基层，问计一线，跟踪减负赋能落实情况，开展人文关怀，切实为基层松绑赋能，传递纪检温度。

走进各基层网点，与一线员工开展谈心谈话，全面收集员工在合规经营、制度执行、廉洁从业等方面的意见建议；扎实开展廉政家访，深人员工家庭，与员工家属沟通交流，详细了解员工八小时以外的交友圈、生活状态、家庭情况等，倾听家属对员工管理的意见建议，引导家属当好“廉内助”，共同筑牢家庭廉洁防线；对受到党纪行政处分人员，开展专项谈心谈话与回访教育，耐心了解其思想动态、心理压力来源，针对性提供情绪疏导与帮助支持，引导其调整心态、积极履职，确保员工队伍思想稳定、作风端正；督促市分行业务管理部门与后勤支持部门做好对基层一线的业务培训、营销指导、支持保障与困难帮扶，持续做好减负赋能工作。

本次活动做到了基层网点全覆盖，廉政家访35人，下沉培训指导26次，收集到各类问题建议23条，建立了落实反馈台账，跟踪解决问题11个，取得了良好成效。



### 福建

## 福州分行落地首笔转开同业保函业务

本报讯(通讯员 陈珊 邹健盈) 近日，工商银行福建省福州分行成功落地全省系统内首笔转开同业保函业务，为某重要同业企业承接重大订单。此次业务的成功落地，标志着福州分行在同业金融服务领域实现了新突破。

据了解，此次业务源于某同业银行为某造船企业开立预付款保函。该造船企业承接的订单对履约时效要求紧迫，同时受益人要求由信誉卓著的大行开具保函。面对客户迫切需求，该同业银行向福州分行

提出合作申请。由福州分行直接向受益人开立保函，同时该同业银行向福州分行提供反担保。接到申请后，福州分行高效完成了业务流程，为该同业银行和客户及时解决了解决了保函开立难题。

此次转开同业保函业务的成功落地，是福州分行持续深化同业合作、创新服务模式的重要成果。该行突破传统同业合作边界，将服务从资金清算、代理开证等传统领域延伸至表外担保业务，为金融机构客户提供了更加丰富的解决方案，有力提升了同业合作的深度与广度。

### 广东

## 湛江分行联动警方成功处置盗窃案

本报讯(通讯员 黄河) 近日，工商银行广东省湛江分行凭借高度警觉与高效联动，成功协助警方处置了一起针对露宿流浪人员的盗窃案件，有效保护了当事人的财产安全，彰显了金融机构的社会担当。

当日凌晨，该行监控中心值班人员按照既定流程，对辖内网点及周边区域进行例行轮巡。在查看某网点自助银行门前监控画面时，发现一名流浪人员在门口休息。值班人员敏锐观察到一名可疑人员靠近流浪者，趁其熟睡之际实施盗窃行为。值班人员立即锁定监控画面，全程清晰记录下嫌疑人作案过程，确定了完整的视频证据链。

为防止该名流浪者遭受财产损失，监控中心迅速启动应急预案。值班人员第一时间拨打110报警，准确清晰地报告了事发地点、现场情况和嫌疑人的体貌特征。同时，

值班人员持续通过监控系统跟踪现场动态，实时将最新情况反馈给出警民警，为警方快速、精准处置提供了有力信息支撑。

属地公安机关接警后迅速赶赴现场，成功抓获嫌疑人。凭借该行监控中心提供的清晰、完整的视频证据，警方高效开展了后续调查处置工作，及时挽回了流浪人员的财产损失。从发现异常、锁定证据到报警联动、协助处置，整个过程反应迅速、流程规范、衔接有序，有效守护了群众财产安全。

此次事件的妥善处置，是湛江分行严格落实安全责任、强化安防管理效能的直接体现。该行始终严格执行24小时不间断视频监控值守制度，注重提升值班人员的责任意识 and 应急处置能力，不断完善突发事件快速响应机制，在确保网点安全运营的同时，积极延伸服务触角，切实履行社会责任。

### 甘肃

## 定西漳县支行发展住房贷款业务

本报讯(通讯员 董杰) 开年以来，工商银行甘肃省定西市漳县支行坚决贯彻上级行决策部署，始终坚持以人民为中心的服务导向，用心写好金融“五篇大文章”，把普惠金融服务民生放在工作首位，紧紧围绕服务实体经济、保障民生安居的主线，主动作为，攻坚克难，取得良好效果。截至2026年3月末，该行住房贷款累计投放1412万元。

该行紧盯漳县住房市场动态，持续加强与本地优质房地产项目和头部中介机构的战略合作，定期走访楼盘销售一线和中介机构，及时掌握楼盘推新动态和二手房交易信息，通过“一楼盘一方案”的精准营销策略，做到抢先一步、快人一拍，持续扩大住房贷款业务覆盖范围。

聚焦客户“办贷慢、多跑腿”的痛点，该行对个人住房贷款业务全流程进行优化升级。接单前，提前联动客户与楼盘销售人员；接单后，对资料审核、贷款面签、系统录入、贷款发放等环节逐一梳理，从接单到放款，最快可三个工作日完成，客户满意度大幅提升。

在全力做强住房贷款的同时，该行坚持住房贷款、经营贷款、消费贷款协同发展。积极推广“房抵组合贷”“随房e借”等拳头产品，精准对接小微企业主、个体工商户及公职人员等客群的融资需求。加大个人信用贷款营销力度，拓展消费贷款应用场景，有效满足居民教育、家居、大宗商品等消费需求，实现了个贷业务品种的全面开花和良性增长。

### 广西

## 钦州分行闻“汛”而动践行金融担当



钦州分行员工连夜检修设备，整理被浸泡资料。

本报讯(通讯员 张琳) 4月27日凌晨，今年全国首场国家级气象观测站特大暴雨现身广西钦州，最大降雨量达410.4毫米，打破当地最早特大暴雨日纪录及4月单月降水量纪录，强降雨引发城区严重内涝。工商银行广西区钦州分行本部及辖内向阳支行地处受灾区，院内最高积水达1.3米，人员、钞车通行全面受阻，辖内15个网点中有9个被迫临时停业，核心运营系统及重要设施安全面临严峻威胁。

面对突如其来的险情，该行立即启动最高级别的红色预警响应机制，构建起“物理防控、核心保障、靠前指挥”的三重立体防控体系。后勤保障人员及值班保安第一时间冒雨架设防水挡板、垒筑沙袋；金库值守人员闻令而动，在库区关键位置堆垒防水挡板与沙袋，构筑起坚固屏障；安保部、科技部人员彻夜现场值守，确保核心设备供电持续稳定；分行领导班子踩过齐腰深的积水，第一时间抵达受灾的网点、金库、部门等重点区域，现场组织并参与抢险清淤工作，周密部署灾后恢复事宜。待雨势稍歇、城区主干道恢复基本通行后，该行迅速行动，组织7家具备条件的网点开辟非现金业务绿色通道，全力保障基础民生金融服务不断档。

在外部专业救援力量因暴雨积水阻隔无法抵达时，该行果断采取“自救为主、协同作

战”策略，力保金库、数据中心及关键网点电力生命线畅通；对于外围受影响停电的网点，紧急协调供电公司提供应急发电支持，保障网点基本用电需求。同步对接电力保障部门，对分行本部的发电设备进行紧急检查和保障，确保分行本部及向阳支行核心电路稳定运行。后勤部门联合物业电工力量，争分夺秒对全辖网点及受灾部门的设施设备进行全面检修，确保关键设备尽快恢复可用状态。

4月27日下午，雨势渐歇，积水逐步消退，该行员工心系岗位，纷纷冒雨返岗，一场与时间赛跑的灾后恢复工作全面打响。受灾网点、相关部门员工并肩奋战，对积水浸泡严重的办公区域开展紧急排水、彻底清淤和全面消杀；对被淹的电脑设备、重要文件资料逐一进行吹干、细致检修与反复调试；针对损毁设备，该行紧急启动应急调拨机制，向上级行及兄弟行申请支援。设备维修人员紧急检测、修复各类机具设备，更换受损电路板；现金运营中心人员加班加点紧急清分现金，全力保障次日现金供应。截至4月28日早上9点，钦州分行全辖15家网点全部准时开门营业，厅堂内已铺设防滑垫、备齐医药箱等安全设施，金融服务全线重启、平稳运行，以闻令而动的“工行速度”彰显了守护地方经济民生的“金融担当”。