

# 深耕太湖畔 金融报浙里

——工商银行浙江省湖州分行荣膺“浙江省五一劳动奖状”

□通讯员 王鸿敏



湖州分行荣获“浙江省五一劳动奖状”。

在浙江奋力推进“两个先行”的壮阔浪潮中,工商银行浙江省湖州分行以实干为笔,以担当为墨,在服务地方经济的答卷上写下浓墨重彩的篇章。近日,该行荣膺“浙江省五一劳动奖状”这一崇高荣誉,这是对全体湖州工人矢志金融报国、倾力服务浙江发展的最高褒奖,也是对该支金融铁军卓越贡献的生动诠释。

金融“活水”润泽之江,勇当实体经济之坚实后盾

作为国有大行,湖州分行坚决扛起服务浙江经济稳进提质的重任,精准对接国家稳经济政策和浙江省战略部署,全力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,将金融资源精准滴灌至“两重一薄”“两新”建设、乡村振兴、民营经济、先进制造业等关键领域。

2025年,该行累计投放各项贷款超700亿元,贷款增长持续保持同业系统“双领先”,普惠、制造业、科创、绿色等重点领域贷款增速均高于全部贷款增速。其中普惠贷款新增26亿元,领跑同业;绿色信贷占各项贷款比例突破40%,居全省首位,成功上线具有湖州特色的绿色转型客户风险画像监测项目,获评2025年度湖州市十大绿色金融产品创新案例。

同时,该行紧扣政策导向、市场趋势、客户需求,打造多元化、综合化、差异化金融服务模式,成功落地全省首笔金融支持清理拖欠企业账款贷款3400万元,成为企业纾困解难的“及时雨”;投放全市首笔商业经营物业支持贷款8.4亿元,助力企业优化融资结构、降本增效;审批通过全市首笔商业性租赁住房贷款4.75亿元,为加快构建房地产发展新模式提供有力支持;落地工行业务系统内首笔“付款票据通”业务,供应链金融服务实现新跨越;成功审批民营企业非公开定向债务融资工具承销及投资业务5亿元、国资企业永续中票承销业务10亿元,融融融智及风险管理智能化水平迈上新的台阶。辖内多家支行贷款增量列区

域首位,为湖州乃至浙江经济高质量发展注入了强劲的“工行动能”。

服务客户提质增效,践行金融为民的初心使命

湖州分行深入践行金融工作的政治性、人民性,立足新时代、新需求,不断提升金融服务的普惠性、便利性,做人民满意银行。

在支持房地产健康发展方面,优化政策、简化流程,2025年发放个人住房贷款超13亿元。为助力消费,该行联动加油站、商超等众多场景开展“爱购”促销活动,并配合政府以旧换新政策推出专项优惠。此外,该行致力于打造“有温度的银行”,持续优化网点环境,积极推进适老化改造,已建成3家养老金融特色标杆网点和20家基础网点,并在安吉创新设立“年金驿站”,联合民政部门、社区、养老机构开展养老金融知识宣传,养老生态场景建设持续深化。该行围绕网点服务“一统筹、两深化、三提升”实施路径,2025年成功创建总行级五星级网点1家,四星级网点2家,客户满意度达99.59%,同比提升0.15个百分点。

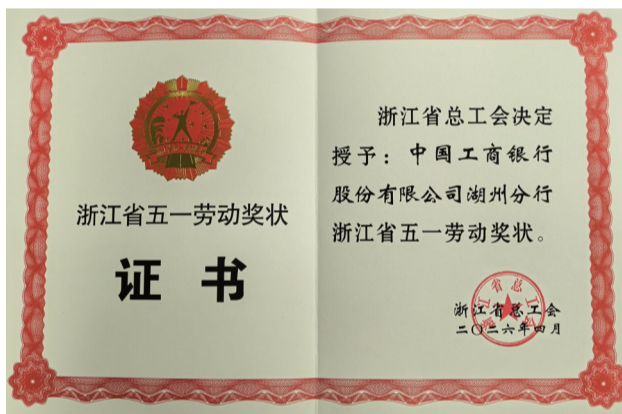
关爱员工凝聚力,共建和谐温暖的金融家园

一直以来,湖州分行视员工为最宝贵的财富,全方位打造员工“幸福港湾”。在保障体系建设方面,该行升级“职工之家”、食堂及网点环境,实现网点书屋与员工午餐全覆盖;全员享有重疾险、大病互助及子女补充医疗,实施员工特殊关怀。在人文关怀方面,该行打造荣休、婚育、生日等特色慰问品牌;畅通职业发展通道,组织技

能竞赛;健全荣誉体系与困难帮扶机制。

针对员工实际需求,该行开展丰富文体活动,引入心理辅导,保障年假;升级“萌宝乐园”托管服务,有效解决员工子女寒暑假“看护难”;深化民主管理,闭环解决员工在休假、减负、环境等方面的诉求,落实常态化健康关怀。员工幸福感、获得感与归属感显著增强,家园文化凝聚起强大的奋进力量。

荣誉属于奋斗者,征程未有穷期。“浙江省五一劳动奖状”的荣光,是对湖州分行扎根浙江、服务浙江、奉献浙江的充分肯定。这份沉甸甸的荣誉,镌刻着全体干部员工在服务“国之大者”、助力“浙里先行”中的汗水与智慧,彰显了“金融报国、



金融为民”的工行担当。

站在新的起点,湖州分行将以此次殊荣为动力,继续锚定“在湖州看见实力工行”目标,以更加昂扬的斗志、更加务实的作风,为浙江在高质量发展中奋力推进中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行,贡献更大、更坚实的工行力量。



## 视点

工行内蒙古分行协办

# 保定安国支行精准赋能中医药业产业集群发展

本报讯(通讯员 冀翼轩) 作为闻名全国的“千年药都”,安国中医药产业历经千年传承,已形成集种植、加工、贸易、研发于一体的完整产业集群,是当地经济发展的核心支柱。工商银行河北省保定市安国支行立足地方产业特色,深耕中医药领域金融服务,以精准、高效、专属的金融方案,为产业集群高质量发展注入源源不断的金融动能,用实际行动践行国有金融机构的责任与担当。

安国某中药材公司,是扎根本土的中药材加工骨干企业,专注于中药饮片加工生产、药材精选炮制,产品销往全国各大医药市场及医疗机构。随着中医药行业市场需求持续攀升,企业计划新建标准化生产线、升级生产设备、扩大药材储备,却面临流动资金短缺的难题,项目推进一度受阻。了解到企业融资需求后,安国支行第一时间组建专项服务团队,主动上门开展实地调研,全面梳理企业经营状况、资金缺口与融资痛点。结合企业生产经营特点,支行快速定制专属融资方案,高效完成授信审批与放款工作,短短一周内就为企业发放了800万元普惠贷款。这笔及时的资金,彻底解决了企业扩产的资金瓶颈,助力企业顺利完成生产线升级改造,实现产能翻倍,同时带动当地30余人就业,进一步稳固了企业在中药饮片加工领域的市场地位,也为地方中医药产业规模化发展增添了动力。

围绕安国中医药产业集群发展需求,安

国支行聚焦产业痛点、企业难点,持续优化金融服务体系,推出一系列针对性举措,构建起覆盖中医药全产业链的金融服务网络。

该行创新专属金融产品,破解小微融资难题。针对中医药行业小微企业、个体工商户、药农等个体资金周转快、用款急、缺乏抵押物的特点,量身打造“药香贷”线上小额信用贷款产品,实行纯信用、线上办、利率优惠、随借随还的服务模式,精准匹配药材种植、市场贸易、初加工等环节的资金需求。同时,组建专业服务攻坚组,多次召开专题推进会议,深入药材市场、乡镇村落开展上门服务,让金融服务直达产业一线,切实缓解中医药小微经营主体融资难、融资贵问题。

为更好地服务安国现代中药产业园区企业,该行专门优化服务布局,配备公私联动专业服务团队,实行每周驻园办公、上门走访服务,为园区企业提供开户结算、贷款融资、现金管理、代发工资等一站式综合金融服务。聚焦园区头部企业、中小微企业不同需求,分层分类定制金融方案,全力支持企业技改升级、项目建设、日常运营。截至目前,已为园区200余家中医药企业发放普惠贷款超1.66亿元,成为园区产业发展的坚强金融后盾。

此外,安国支行主动加强与地方政府、产业园区管委会、行业协会的沟通协作,建立常态化融资协调机制,通过举办银企对接会、金融知识讲座、开展“千企万户大走访”等活动,精准对接企业金融需求。同

时,持续优化业务办理流程,下调普惠贷款利率,减免相关服务费用,最大限度降低企业融资成本,提升金融服务效率,构建起银企同心、协同发力的产业金融服务生态。打破单一信贷服务模式,将金融服务延伸至中医药产业链上下游,上游助力药农、专业合作社建设标准化种植基地,保障药材源头供应;中游支持饮片加工、中成药生产、健康食品研发等企业技术创新、产能扩张;下游为药材市场商户、医药电商提供周转资金,畅通贸易流通渠道,同时配套全方位结算、理财等综合服务,实现产业链金融服务全覆盖。

一系列精准有力的金融举措,切实推动了安国中医药产业集群提质增效。截至目前,安国支行累计为中医药领域1553户商户投放贷款超8.7亿元,形成了“专业支行+专属产品+专人服务”的特色中医药金融服务模式,有效破解了产业发展资金瓶颈,助力一批中医药企业做大做强,推动安国中医药产业向规模化、标准化、品牌化方向迈进。

千年药都薪火相传,金融赋能基业长青。未来,安国支行将始终坚守服务实体经济初心,持续深耕中医药特色产业领域,不断优化金融产品、创新服务模式、提升服务质效,以更充足的资金供给、更精准的金融服务,持续推动安国中医药产业集群发展,为擦亮“安国药都”名片、助力地方经济高质量发展贡献更多工行力量。

## 安徽

# 滁州分行积极推广全员读书活动

本报讯(通讯员 徐慧) 工商银行安徽省滁州分行积极响应“玫瑰书香 悦读畅享”全员读书活动的号召,迅速行动、精心组织,通过一系列扎实举措,着力营造爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围,为员工学习提升、展示自我、丰富精神世界搭建优质平台。

畅通线上渠道,指尖尽享“玫瑰书香”。该行高度重视“玫瑰书香 悦读畅享”线上图书馆的宣传推广工作。活动启动后,第一时间向辖内员工清晰、准确地传达平台参与的方式,确保每一位会员都能及时知晓、轻松参与,充分利用数字化平台的便捷优势,开展阅读活动。

打破部门壁垒,搭建线下“悦读”舞台。为深化阅读效果,促进思想交流与碰撞,该行

主动联系人力资源部与团委,商讨联合举办线下读书分享会,为员工提供一个展示阅读心得、分享感悟思考、交流智慧经验的舞台。

优化实体空间,精心打造“悦读”港湾。着眼于员工实际需求,通过筹划整合现有资源,合理规划空间,打造温馨“读书角”,为员工在紧张工作之余提供一方静心阅读、充电提升的专属空间,让书香伴随日常工作,成为丰富员工业余文化生活、提升文化素养的“加油站”和“充电桩”。

滁州分行将以“玫瑰书香 悦读畅享”活动为契机,持续推动学习型银行建设,有效激发全辖干部员工的阅读热情,提升员工综合素质与人文修养,增强团队的凝聚力和向心力。

## 内蒙古

# 锡林浩特支行推进普惠服务进草原

本报讯(通讯员 蒙轩) 在广袤的锡林郭勒草原深处,许多旗县因为缺乏物理银行网点,当地小微企业长期面临对公账户开户难、融资结算不便、金融服务距离远的现实困境。为切实解决这一难题,打通金融服务“最后一公里”,近日,工商银行内蒙古区锡林郭勒锡林浩特支行组建专业服务团队,携带移动智能设备,主动下沉、靠前服务,将便捷高效的普惠金融服务直接送至企业门口。

针对小微企业开户难这一核心痛点,该行专项服务小队利用移动终端,为企业提供批量对公开户上门服务。从信息核验、资料采集到账户设立,全程高效规范、一次办结,使偏远地区企业无需奔波即可在“家门口”拥有工行对公账户,彻底扫除结算障碍。

该行提供一站式综合金融服务,根据企业经营需求快速匹配普惠贷款、信用贷、经

营快贷等产品,突出轻资产、低抵押、审批快等优势,为企业注入发展动能。此次活动中,该行成功投放300万元“治沙贷”、50万元“兴农快贷”,同步现场调整企业网银限额,适配资金周转需求。服务团队高效整合资源,在办理对公业务的同时,现场解决个人银行卡解冻、账户权限调整等高频个人金融服务需求,真正实现“进一次门、办多件事”,显著提升企业及个人客户的服务体验与效率。

从固定柜台走向辽阔草原,从物理网点深入企业一线,锡林浩特支行始终坚守金融为民的初心。下一步,该行将持续深化普惠金融服务,以更贴心的上门举措、更精准的金融方案、更高效的业务办理,为锡林浩特及周边旗县小微企业稳健发展注入强劲动力,让金融“活水”润泽千里草原。

## 广西

# 桂林分行开展大型模拟招聘会

本报讯(通讯员 曾俊琪) 为深入贯彻党的二十大精神,落实“十五五”规划纲要特别是“支持青年发展”专项部署,工商银行广西区桂林分行在五卅青年节之际,联合桂林市象山区举办“职来职往”大型模拟招聘会暨五四青年节主题活动,聚焦应届毕业生求职需求,搭建实践成长平台,以金融力量暖心护航青年逐梦之路。

活动当天,万福广场气氛热烈。桂林分行青年志愿者提前到岗、分工协作,有条不紊完成会场布置、路线引领等全流程服务工作。随着开幕式的正式开始,机关单位、各大企业代表纷纷上台发言,寄语青年不负韶华、实干奋进,传递社会各界对青年成长的关怀与期许。

模拟招聘环节里,由该行青年志愿者组



成的服务团队格外亮眼。“学姐,我投了好多简历都石沉大海,是不是我简历写得不太好啊?您能帮我看下吗!”“请问‘五险一金’里有什么注意事项,比如社保缴纳基数怎么算、断缴会不会有影响?我之前完全没了解过。”面对同学们接二连三的提问,志愿者们结合自身校招求职、职场成长的真实经历,手把手指导大家打磨简历、梳理面试应答思路、讲解职场礼仪,细致科普金融常识、拆解电信网络诈骗的套路,赢得了现场毕业生的广泛称赞。

桂林分行青年志愿者耐心解答同学们的疑问。

# 一跤“跌”来个大客户



为客户办实事、暖人心,以平凡善举传递金融温度。近日,工商银行山西省忻州市岢岚支行发生了一件暖心事迹,该行大堂保安张瑞峰危急时刻挺身而出,不顾个人安危护住孩童与车辆,朴实又勇敢的举动深深打动了客户。客户有感于该行员工的善良担当,主动将他行资金转入该行,用实际行动表达了对工行的认可与信赖,一场意外的暖心邂逅,成就了一段双向奔赴的温情佳话。

5月3日,岢岚支行营业大厅内业务办理秩序井然,前来存取款、办理理财、咨询业务的客户络绎不绝。为筑牢网点安全防线,保障厅堂内外环境安全稳定,大堂保安张瑞峰严格执行日常巡查制度,往返于大厅、门口及周边人行道,细致排查消防设施、用电设备、通行隐患,时刻紧盯往来人流,守护网点及客户人身、财产安全。

上午10点左右,张瑞峰完成厅堂内部安全排查,巡查至网点门口时,敏锐发现人行道出现惊险一幕。一名五岁左右的孩童,独自摆弄停放在人行道的电动自行车,车身剧烈摇晃,重心持续偏移,车辆摇摇欲坠,随时可能重重砸落。一旦电动车倾倒,极易砸伤孩子,后果不堪设想。

千钧一发之际,张瑞峰没有丝毫迟疑,本能做出救人反应。他快步冲出营业大厅,为争取时间,快步跨下门口台阶,因奔跑速度过快,身体重心失衡,重重摔倒在电动车旁。即便猝不及防摔倒,他仍咬紧牙关,双手稳稳托住倾斜下坠的电动车,用尽全身力气抵住车身,硬生生稳住即将倒地的车辆。整个过程一气呵成,短短数秒便化解危险,消除了孩童被砸伤的安全隐患。

不远处,孩子的母亲正与熟人闲谈,全然

未察觉孩子身处险境。听到声响后,她急忙快步跑来,眼前的一幕让她心头一震。孩子安然无恙、毫发无损,而挺身而出的张瑞峰却在摔倒时磕碰受伤,手臂、膝盖多处擦伤,衣服沾满尘土。得知全过程后,孩子母亲满心愧疚,又深受感动,反复向张瑞峰道谢,由衷赞叹工行员工淳朴善良、勇敢无畏的品质。张瑞峰简单擦拭伤口后,淡然表示这是分内之事,保护群众安全是自己的责任,无需客气。

这件事看似微小的暖心小事,深深烙印在客户心中。张瑞峰不求回报、挺身而出的善意,朴实真诚、低调谦逊的态度,让客户真切感受到工行员工的责任与温度。次日,这位客户特意再次来到支行营业大厅。经过慎重考量,她决定将长期存放在其他银行的闲置资金全部转入该行,主动办理大额存单、稳健型理财产品,单笔转入资金数额可观,正式成为支行的优质大客户。

办理业务期间,客户再次向网点工作人员提及昨日惊险一幕,连连称赞张瑞峰的英勇举动。她表示,资金存放看重的不仅是利率收益,更是平台的靠谱程度与服务温度。工行员工危急时刻挺身而出,心怀善意、勇于担当,足以证明工行靠谱可信,把资金存放在工行,自己十分安心、格外放心。

小事见初心,平凡显担当。张瑞峰身为网点保安人员,始终坚守岗位职责,秉持向善本心,没有惊天动地的壮举,却以凡人善举传递温暖力量。一直以来,岢岚支行始终坚持以“客户为中心”的服务理念,将暖心服务融入日常点滴,不仅精进金融业务、优化服务流程,更注重培育员工道德素养,倡导向善向上的工作作风。网点全体员工坚守初心、履职尽责,用心对待每一位客户,用情做好每一件小事,以真诚服务拉近与客户的距离。

通讯员 白建平