

山海育精灵 芝菡传香馨

——记首届中国工商银行劳动模范冯灵芝
□记者 周彬 通讯员 赵冯乐



冯灵芝

党的二十大代表,现任中国工商银行浙江省台州分行营业部综合经理。从网点柜员成长为“大行工匠”,她先后荣获“全国金融五一劳动奖章”“全国十大金融青年服务标兵”等多项殊荣。2018年成立的“冯灵芝劳模工作室”更是于2023年升格为总行级工匠人才创新工作室,这张服务创新与人才培养的闪亮名片,在浙江金融界的影响力和美誉度与时俱增。

冯灵芝,是工商银行浙江省台州分行的一面旗帜,也是新时代金融战线上的一名“赶考人”。她将工匠精神融入血脉,把党员初心刻进年轮,在平凡的柜台上写就不凡。从一名普通柜员成长为党的二十大代表,从“大行工匠”到“全国金融五一劳动奖章”获得者,她身上凝结的是多年如一日的精进、奉献与担当。而这一切的背后,都源于她对“为人民服务”这份使命最朴素的坚守。

躬行中的宣讲:让党的声音传入基层一线

从京畿重地回到东海山城,还没来得及歇脚的冯灵芝,立即投身于既定的政治任务当中。

2022年10月,冯灵芝有幸参加中国共产党第二十次全国代表大会,那册被翻得卷了边的笔记本上,密密麻麻地记满了她的学习心得和群众疑问。回到台州后,她的足迹踏遍了40多场主题宣讲,身影遍布企业车间、机关校园和寻常巷陌,覆盖受众5000多人。

“把党的大政方针,变成老百姓听得懂、记得住的乡音土话,这是我的使命责任。”这是冯灵芝给自己定的规矩。她的声音虽不高亢,却带着一种悠远绵长的力量,字字句句都在努力让党的二十大及二十届历次全会精神在一线基层的土壤里深深扎根,郁郁萌芽,勃勃生长。

那段时间的每一次交流,都像在和朋友们拉家常,比如给银发一族讲述中国式现代化带来的养老看病新变化、为个体工商户和小微企业主详细介绍普惠金融政策内容、向山区和海岛的广大村民展现乡村振兴带来的沧桑巨变……冯灵芝用自己亲历盛会的真切感受,用大家身边看得见、摸得着的鲜活案例,把宏伟蓝图像阳光一样投射进人们的心坎里。

指尖上的勋章:用匠心磨砺铸就职业精神

银行柜台,方寸之地,是冯灵芝修行近三十载的“匠心道场”。“把简单的事情做精,把平凡的工作做实”已然融进了她的骨血。

点钞,这项看似普通的基础技能,被冯灵芝演绎成指尖上的芭蕾舞。无数个深夜里,一盏清冷的孤灯下,练功券轻盈飞扬,灵动而有序。手指磨破渗血,粘上创可贴,再接再厉;腕口肿得发麻,缓一缓,甩两

甩,接着来……近乎执拗的奋斗韧劲,源于超越苛刻的卓越信仰,而一个连一个的厚茧子就是青春岁月颁发给她的无言勋章。

这份苦功,终在聚光灯下绽放。中央电视台“行行出状元”的竞技场上,冯灵芝沉稳发挥,助力代表队勇夺团体亚军;在省市级金融技能大赛比武中,更是三度摘得“浙江省金融系统手工点钞第一名”桂冠,“台州市职业技能带头人”“台州市技术能手”等荣誉也是接踵而至。从初出茅庐的“小白”到众望所归的“大行工匠”,她用布满老茧的双手,立足平凡岗位,书写传奇故事,铸就非常荣光。

专业里的阳光:把暖心服务刻进生命年轮

在冯灵芝的服务哲学里,“客户”二字重若千钧。

“客户的满意,是我最大的追求”,则是她浸入骨髓的行动指南。老眼昏花的大伯大妈看不清条款,冯灵芝就逐字逐句地放慢语速、温和解读;卧病在床的老哥老太急需办理业务,她二话不说地带队上门,特事特办。急人所急的真诚,将心比心的细致,让冯灵芝成为许多客户心中最值得信赖的“金融家人”。

值得一提的是,这份暖意还照亮了后来者的成才之路。她的规范操作影像,入选总行技能教材,全省系统新员工培训教室里,“冯老师”的尊称口口相传,宛如耐心的园丁,手把手地传帮带授每一棵“新苗”。仅最近五年,经她悉心浇灌,台州分行营业部就有30多人跻身省分行甚至总行级荣誉行列,多位佼佼者走上支行和市分行的重要管理岗位。

以冯灵芝名字命名的劳模工作室,更是成为服务创新与人才培养的“孵化器”。“家服务项目”“流动银行”“公私1+1综合营销”等一系列创新举措,从这里萌芽推广,显著提升了全市系统的服务效能与客户体验。在工作室的示范引领和辐射带动下,

台州分行营业部还摘得“全国青年文明号”、蝉联“中国银行文明规范服务十佳示范单位”、荣膺首届“中国银行业优质文明服务五星级营业网点”。

坚守下的担当:以群众力量担起社会责任

敬业与奉献,是冯灵芝最厚重的工作底色。经年累月在厅堂站立的日子,使她的双腿患上了严重的静脉曲张,但靠着“轻伤不下火线”的信念,一切都显得云淡风轻。2020年疫情来袭,冯灵芝带领劳模工作室全体队员,成为金融战线上的“逆行者”——万家团圆的春节,她们争分夺秒地处理国库直接支付业务,确保防疫物资采购款能够精准拨付;迅速开立防疫应急资金专户,确保绿色融资渠道顺畅无阻;复工复产伊始,又穿梭在企业与厅堂之间……

工作室全员用坚定的身影,在疫情的阴霾下,筑起了一道坚实而温暖的金融防线。以这支团队抗疫事迹为蓝本而创作的《重温红色经典 续写新时代垦荒故事》最终获评工银集团总行党员教育电视片一等奖。镜头记录下的,正是以冯灵芝为代表的当代金融人,在风浪面前挺身而出的责任与担当。

事实上,这份担当也延伸到了更广阔的社会责任中。她热心公益,阳春三月,参与植树护绿;六一儿童节,组织“小小银行家”学生观摩体验活动;重阳佳节,看望孤寡老人……尤其是光荣担任杭州第19届亚运会火炬手,将金融工作者的热情与担当融入盛会的脉动;还作为台州市清廉单元代表,参加全市“510我要廉”宣传月启动仪式,宣读《清廉台州建设倡议书》,并多次带队参与“清廉金融宣教”系列活动。更令人动容的是,营业网点有一次发生了客户现



冯灵芝代表工行台州分行,参加全省系统第19届运行管理业务技术综合柜员点钞单项比赛,荣获第一名。

金被抢事件,冯灵芝毫不犹豫地和同事合力制服歹徒,用血肉之躯守护人民群众的财产安全,其勇毅瞬间被中央电视台两度报道,赢得了社会各界的广泛赞誉。

光阴荏苒,静水流深,冯灵芝始终扎根工商银行基层服务的前沿阵地。她没有惊天动地的伟业,唯有日复一日的精进与付出。在三尺柜台的方寸空间之中,于万千客户的交往点滴里,冯灵芝凭借着执着与热爱,深耕“为人民服务”的沃土,镌刻出一名共产党员、一位金融工匠的精神高度与生命华章,树立了一座闪耀着责任担当和人文温度的事业丰碑。



视点

工行内蒙古分行协办

邯鄲分行为地方特色产业插上“云翅膀”

本报讯(通讯员 庞诗音) 近期,工商银行河北省邯鄲分行深度立足地方发展实际,以“一品一播”专项行动为有力抓手,持续深耕数字经济与实体经济融合赛道,用有温度、有速度、有力度的金融“活水”,精准浇灌本土特色产业,为乡村全面振兴注入强劲的金融动能。

针对电商行业“短、频、急”的资金痛点,该行定制差异化融资服务方案,开辟绿色审批专属通道,简化办理流程、压缩放款时限,真正做到金融“及时雨”精准滴灌市场主体。

成安一家涉农电商企业,依托“一品一播”平台实现线上销量爆发式增长,旺季备货、设备升级等方面资金压力陡增。辖内支行走访获知企业难题后,第一时间为其匹配210万元信用贷款,资金短短数日快速落地,有效缓解企业燃眉之急。得到金融助力后,该企业发展底气十足,直播团队从2人扩充至10余人,日均发货量实现大幅增长,同时直接辐射带动周边村镇500余农户实现增收,村民年均增收500余元,闲散劳动力实现就近稳定就业,成功达成“产业兴

农、联农带农”的发展成效。

截至今年3月末,邯鄲分行已累计为全市近百家“一品一播”入驻企业开立对公结算账户,提供信贷支持超6600万元。除信贷资金供给外,该行还全力打造综合金融服务生态圈,为企业提供上下游客群对接、支付结算、账户管理等全生命周期陪伴式一揽子金融服务。同时,组建专属服务团队,下沉县域一线,持续加大涉农主体、小微电商资源倾斜,助力经营主体扩规模、提设备、拓渠道,持续释放产业发展内生活力。

随州分行精准破解粮企融资难题

本报讯(通讯员 陈洛琛) 粮食流通产业是保障粮食安全、稳定民生供给的重要基石,小微粮贸企业更是连接粮食生产与市场流通的关键纽带。针对随州地区粮贸小微企业普遍存在的融资痛点,工商银行湖北省随州分行紧扣普惠金融发展政策与地方产业扶持导向,以“政银协同、精准施策”为工作核心,主动出击、靶向纾困,为随州某粮贸公司成功发放300万元1年期信用贷款,有效破解行业融资难题,以金融担当助力粮食流通产业稳健发展。

随州本地粮贸小微企业深耕粮食收购、销售等核心业务,扎根地方粮食流通领域,但受行业固有特性制约,发展长期受限。一方面,粮食收购具有极强季节性,资金需求集中且时效性强,企业资金周转压力巨大;另一方面,此类企业多属于轻资产

运营,缺乏有效抵押物,难以满足传统信贷准入要求,再加上上下游结算周期存在明显差异,进一步加剧企业资金链紧张局面。

为打破传统金融服务被动格局,工行随州分行积极转变服务思路,将“企业找政策、找资金”转变为“政策找企业、服务送上门”。该行主动加强与地方政府部门对接,精准获取小微企业融资需求清单,组建专项服务团队,深入辖区粮贸企业开展实地走访,“一对一”讲解普惠金融、贷款贴息等惠企政策,让企业清晰掌握政策红利与金融服务内容,精准对接企业融资需求,打通政策落地与金融服务的“最后一公里”,切实为小微粮企纾困解忧。

紧扣小微粮企季节性资金短缺、现金流波动大的核心痛点,该行摒弃传统重抵押的授信模式,立足企业实际经营状况,量身定

制专属金融服务方案。针对企业粮食收购关键期的资金需求,分行开辟普惠小微贷款审批绿色通道,优化业务流程、压缩审批时限,从贷款申请、资料审核到资金发放,全程高效推进,仅用5个工作日便为该粮贸公司成功发放300万元1年期信用贷款,及时填补企业粮食收购资金缺口,保障粮食购销业务有序开展,解决企业经营燃眉之急。

在解决企业融资难题的同时,该行全力助力企业降低融资成本。一方面,主动执行普惠小微贷款优惠利率政策,以让利政策减轻企业基础融资负担;另一方面,全程协助企业梳理申报材料、对接政府部门,高效完成服务企业经营主体贷款贴息申报工作。大幅压降企业综合融资成本,有效缓解企业财务经营压力,让小微粮企真正实现轻装上阵、安心经营。

广西

广西分行金融“活水”赋能科创高地

本报讯(通讯员 李俊东 李炫熾) 近期,工商银行广西分行向广西铝业集团有限公司发放了首笔1.9亿元控股增持型并购贷款,专项用于铝业集团增资并购广西南南铝加工有限公司。这是新修订的《商业银行并购贷款管理办法》落地后,广西首单面向国家级高新技术企业的控股增持型并购贷款,标志着金融服务科创企业并购重组取得新突破。

2025年底,国家金融监督管理总局发布新版《商业银行并购贷款管理办法》,将控制型并购贷款占交易价款比例上限从60%提高至70%,贷款最长期限从七年延长至十年,并首次允许开展增强控制型并购贷款,为国企产业链整合与科创企业并购开拓了更宽广的融资渠道。

2026年是广西“十五五”开局之年,4月全区推动“十五五”经济高质量发展,打造制造业十大现代化支柱产业大会在南宁召开,自治区党委书记、自治区人大常委会主任陈刚强调,要锚定“十五五”目标任务,深入实施工业强桂战略,全力打造制造业十大现代化支柱产业,因地制宜发展新质生产力,扎实推进制造强区建设。

广西铝业集团是广西投资集团按照自治区人大常委会《关于促进铝产业高质量发展的决定》部署,组建成立的铝产业专业化管理平台,承担着广西铝资源战略性重大投资和保障、资产运营和管理的重要任务,是广西本土规模最大的铝企业,2025年总产值超500亿元。南南铝加工公司则是一家集研发、生产、经营为一体的航空航天交通铝新材料先进制造商,建设有国家企业技术中心、国家技术创新示范企业、国家高新技术企业、国家知识产权优势企业等十多个研发平台,产品广泛应用于航空航天、汽车轻量化、海洋船舶、高端消费电子及半导体、轨道交通等高端制造领域,并出口至全球40多个国家和地区。

此次并购整合,工行广西分行紧扣新规红利,为项目定制融资方案,简化审批流程,2026年4月作为首家金融机构审批通过该笔并购贷款并于近期完成首笔1.9亿元贷款投放。资金的及时到位,助力广西铝业集团补齐高端铝材加工、新材料研发短板,构建起“上游资源—中游冶炼—下游高端科创制造”的完整铝产业链布局,显著提升产业集中度与核心竞争力。

福建

福州鼓楼支行 助力涉农外贸企业高质量发展

本报讯(通讯员 江志凌) 近日,工商银行福建省福州市鼓楼支行向福州一家重点农资贸易企业成功发放了7200万元流动资金贷款,精准解决了企业出口备货旺季的资金周转难题,成为金融助力涉农外贸企业高质量发展的又一成功案例。

该企业长期从事化肥等农资产品经营,凭借稳定的国内外贸易渠道,已发展成为区域内重要的农资供应主体。然而,企业轻资产、季节性强的经营特点,使其在扩大采购和出口备货的关键节点,常常面临较大的资金压力。在出口备货旺季,企业因集中采购产生大额资金需求,如何及时补充现金流,成为摆在面前的现实考验。

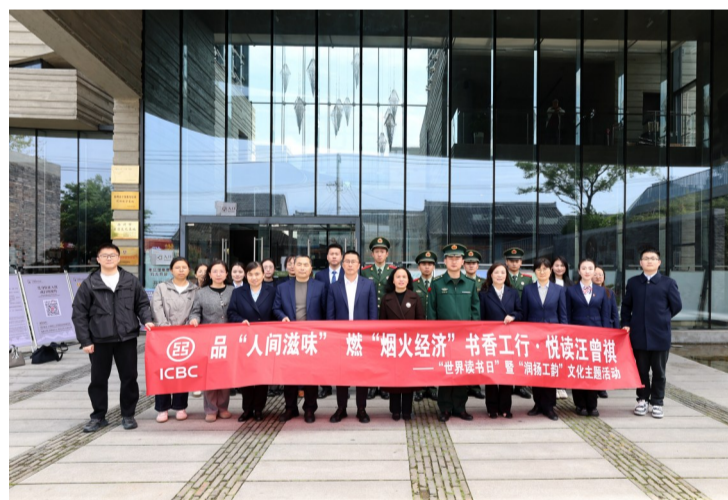
了解到企业困境后,鼓楼支行迅速响

应,深入企业生产与贸易一线开展实地调研,全面摸排企业经营状况、资金周转周期及上下游结算特点。围绕该企业季节性、账期匹配要求高的核心需求,为其量身定制综合金融服务方案。在业务办理过程中,该行开通绿色审批通道,高效完成资料收集、授信审批及贷款投放流程,确保信贷资金及时足额到位,有力保障了企业出口备货的顺利进行。

此次贷款落地,有效保障了企业农资出口业务的正常运转,为企业稳定海外市场供应、拓展外贸业务提供了有力支撑,也进一步拓展了鼓楼支行在涉农和绿色金融领域的发展布局,实现了银企共赢的良好局面。

江苏

扬州分行 开启文学与金融的跨界对话



扬州分行以“品人间滋味,燃烟火经济”为主题,举办了一场别开生面的金融文化沙龙。

本报讯(通讯员 赵红伟 张惠军) 汪曾祺纪念馆内书香氤氲,近日,工商银行江苏省扬州分行以“品人间滋味,燃烟火经济”为主题,将“书香工行”品牌活动与“润扬工韵”文化主题活动相结合,举办了一场别开生面的金融文化沙龙。文化学者、银行员工、高校师生、武警官兵与本地商户共读汪曾祺,在“人间滋味”里品读人生,在书香中探寻城市烟火气的守护之道。

活动以一场“书香寻踪”导览拉开序幕。在纪念馆讲解员的带领下,嘉宾们依次参观了汪曾祺先生的生平、文学成就、乡土记忆等展厅。从汪老的手稿遗物到《受戒》《大淖记事》等名篇的创作背景,从高邮的古街旧巷到水乡的民俗风物——汪老笔下那些鲜活的小商贩、手艺人,仿佛就在眼前。

“生活,是很好玩的。”工行扬州分行党委委员、副行长赵伟在致辞中引用汪曾祺的名言。他表示,一座城市的温度不仅在于发展速度,更在于那些细碎的、充满烟火气的生活细节。“我们愿意用真诚、朴素的金融力量,守护这份人间烟火。”文化学者姜文定、张策权则以“本土解读者”的视角,阐释了汪曾祺作品中所蕴含的经营智慧与生存哲学,并自然关联到普惠金融对小微经济的守护与支持,点明“文学中的烟火气”与“金融中的暖实力”之间的内在共鸣。

在诵读环节,银行员工代表朗读了《端午的鸭蛋》《吴大和尚和七拳半》选段,“筷子头一扎下去,吱——红油就冒出来了”,汪老笔下的高邮味道瞬间鲜活起来。扬大师生、武警官兵等代表先后登台,分别朗读了《花园》《骑兵列传》等名篇。而《异秉》中“王二”的孙子,“二子”蒲包肉传承人,则用质朴的声音,朗读了《异秉》中关于蒲包肉肉的描述——“切成片,很香”,简简单单五个字,却是高邮

人舌尖上最踏实的记忆。在高邮鸭蛋行业协会负责人看来,这句“筷子头一扎下去”的背后,是更广阔的生活图景:朝阳初升时,牧鸭人船桨一划,赶着成群的麻鸭觅食于湖荡之间;夕阳西下时,鸭群上滩归巢产蛋。这是高邮人倚湖傍河、千年传承的真实生活底色,也造就了举世闻名的国家地理标志保护产品——高邮鸭蛋。

在“书香里的烟火气”主题分享中,这位负责人动情地讲述了金融助力非遗产业发展的真实故事。他回忆道,早年在下乡工作期间,身边就有世代养鸭卖蛋的农户,经营规模很小,收入仅够维持生计。正是工行的金融支持,帮助他们从租赁厂房起步,逐步建立起现代化的生产线,实现了跨越式发展,如今产销规模已相当可观。另一个案例发生在高邮湖边,有养殖户长期在湖上开展传统养鸭产业,在工行持续融资的帮助下,成功从“上岸”建厂到设备更新,实现了多次升级扩张。

“银行是我们传承千年的非遗美食——高邮鸭蛋腾飞的翅膀,是发展壮大的引擎和助推器。他回忆道,“工行的贷款就像汪老笔下的草炉烧饼,实实在在,暖胃又暖心。”

据了解,工行扬州分行近年来持续加大普惠金融供给,通过“经营快贷”“商户贷”等产品,为小微企业和个体工商户提供便捷、高效的融资服务,让金融“活水”精准滴灌地方特色产业,为汪老笔下的高邮生活添彩。当文学遇见金融,文字便有了力量;当金融守护烟火,城市便有了温度。工行扬州分行以一场读书会活动为契机,诠释了国有大行的文化担当与民生情怀。未来,该行将继续探索“金融+文化”的创新模式,在服务地方经济、传承地域文化、助力小微发展中书写更多温暖篇章。