

以青春之名书写金融报国答卷

——工行四川省成都分行团委荣获“全国五四红旗团委”称号

□通讯员 龚蓉轩



近日,共青团中央授予工商银行四川省成都分行团委“全国五四红旗团委”称号。荣获这一基层团组织最高荣誉,是成都分行团委三年来近2000场公益活动、30万人次服务触达、6000余场青年成长活动的扎实积淀。

这些数字背后,是成都分行青年践行“金融报国”的坚实足迹,是新时代金融青年以实干实绩服务国家战略、践行社会责任的生动答卷,更是新时代金融青年以青春之名践行“政治性、人民性”的生动注脚。

思想引领有高度:以“党建带团建”筑牢政治忠诚

金融工作的政治性,体现在每一个基层团组织的行动中。成都分行团委始终将政治建设摆在首位,以“党有号召、团有行动”为行动准则,构建开放、多元、智慧的青年成长生态。

文明号示范,擦亮青春品牌。该行团委充分发挥6家全国级、135家省级以上“青年文明号”的引领示范作用,组建青年突击队、设立青年员工专属服务岗和绿色通道,在防范电信诈骗宣传、消费者权益保护等工作中站排头、当先锋,让团旗在金融为民一线高高飘扬。

面对面沟通,贴心心服务。近三年,该行团委常态化开展“青年员工与党委书记面对面”活动90余场,架好沟通桥梁,做到倾听青年心声、为青年排忧解难,以组织温度激发青年干事热情。

实干建功有深度:把金融服务送到离人民最近的地方

金融为民,不是口号,是脚踏实地的2000场奔赴。

在成都加快建设“五中心五地”的进程中,成都分行团委积极展现“金融+志愿”的创新力量,始终锚定金融工作的“人民性”

本质,构建“公益+”青年实践平台,让金融服务穿透“最后一公里”。从“爱日行动”到“美丽中国 蓉耀青春”志愿服务,从“未来金融家”到“学雷锋”系列活动,成都分行团委三年来累计开展公益活动近2000场,把服务与温暖送到社区、学校、企业,惠及群众超30万人次……教育赋能,播撒金融启蒙的种子。联合社区街道建成“成都市红领巾金融教育学院”,2025年开展公益讲解103场,共有3785名青年参与活动,以“大手拉小手”的模式提升全民金融素养,筑牢防范金融风险的温度与专业。

乡村振兴,青年突击队挺进高原。多名优秀青年主动请缨,奔赴甘孜、阿坝、凉山等地,将普惠金融服务送到乡村振兴最前沿,以金融“活水”浇灌民族团结之花。

国际赛事,展现中国金融青年风采。在成都大运会、世运会期间,设立志愿服务小站271个,动员志愿者上千名,其中329名双语服务专员以“专业金融+暖心服务”的表现赢得国际赞誉,让世界看到中国金融的温度与专业。

创新赋能有锐度:以青春智慧破解金融服务痛点

金融报国,需要不断创新的改革锐气。紧扣工商银行“五化转型”战略,成都分行团委引导青年写好“创新注脚”,让青春智慧成为业务发展的“加速器”。

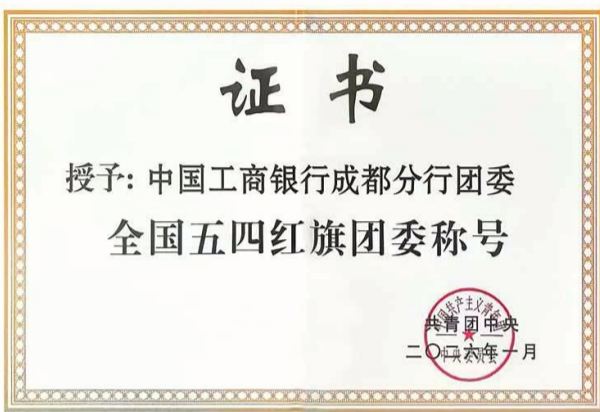
搭建竞技擂台,激发创新活力。近三年联合专业部门开展“合规青年说”“AI+智启未来”“工银普惠行”等主题活动及劳动

竞赛90余场,孵化“社区敬长服务站”等30余个特色服务品牌,推动金融服务从“标准化”向“精准化”跃升。

组建青年铁军,深耕实体经济。成立普惠青年外拓团队209支,2025年开展“千企万户大走访”500余场,落地“区域e贷”方案33个,以青春脚步丈量企业需求,用金融方案破解融资难题,彰显服务实体经济的挺膺担当。

创立青年夜校,构建成长生态。创新推出“蓉耀Z课堂”,开设“青跃·活力训练营、青锋·素质提升营、青创·科技先锋营、青趣·潮玩生活营、青阅·e起乐读营”五大特色营,自2025年4月起累计开展活动2000余场,覆盖青年超万人次——这不是简单的兴趣小组,而是岗位建功与特长发展的双螺旋成长平台。

成都分行员工在“党委书记与青年员工面对面”活动上积极发言。



成都分行团委被授予“全国五四红旗团委”称号。

机关青年下沉,为基层减负赋能。承办多期“青锋赋能 建功基层”交流活动,组织115名机关青年深入基层网点,围绕“关键小事”提出优化建议200余条,制作推广减负赋能小工具5个,形成项目优化报告100余篇,以青年视角推动管理扁平化、服务高效化。

荣誉即责任,起点即征程。“全国五四红旗团委”既是崇高荣誉,更是沉甸甸的责任担当。未来,成都分行团委将持续深化“党建带团建”机制,团结带领全辖青年在服务国家战略中再立新功,让青春在金融报国的火热实践中绽放绚丽之花。



甘肃

庆阳正宁支行 精准赋能苹果产业振兴

本报讯(通讯员 党嘉欣)近日,工商银行甘肃省庆阳市正宁支行成功为县域某种植经营主体发放300万元“种植e贷”专项贷款,为当地苹果产业高质量发展注入强劲金融动能,以数字化普惠金融产品精准对接农业生产资金需求,助力乡村振兴战略落地。

此次获贷的种植经营主体是当地苹果产业的龙头企业,主营苹果规模化种植与初加工,计划依托资金支持采购优质农资及配套设备,提升果品品质与产量。正宁支行在“千企万户大走访”中获悉其资金需求后,迅速联系上级行组建专项服务团队,深入田间地头实地核查种植规模、经营状况与营收数据,依托“种植e贷”全线上数字化审批流程,简化办理环节,高效完成贷款投放,切实解决了该企业农资采购、生产扩能的资金燃眉之急。

作为工行聚焦农业特色产业打造的数字化普惠产品,“种植e贷”支持300万元以

内纯信用放款,具有额度灵活、利率优惠、审批高效等优势,可满足农业经营主体“短、小、频、急”的资金需求。此次300万元贷款的精准投放,不仅保障了该经营主体春季生产的顺利推进,更将带动周边农户参与苹果种植,辐射带动区域苹果产业标准化、规模化发展,助力农户增收致富。

近年来,正宁支行始终立足县域发展实际,以服务乡村振兴为己任,深耕“一县一业”特色金融服务,围绕当地优势农业产业,持续优化信贷体系、创新服务模式,打通金融服务“最后一公里”。此次“种植e贷”的成功落地,是该行践行普惠金融、支持实体经济的生动实践。下一步,该行将继续深化政银企合作,聚焦县域特色产业融资需求,加大“种植e贷”等普惠产品的推广力度,赋能更多农业经营主体,为县域乡村振兴贡献工行力量。

福建

南平浦城支行 开启金融服务“暖心通道”

本报讯(通讯员 彭杰锋)“没想到办理业务这么顺利、这么贴心,太感谢你们了。”近日,在工商银行福建省南平市浦城支行营业大厅,一位坐着轮椅的刘先生办理完业务后,对网点工作人员细致周到的服务连声道谢。

浦城支行始终将无障碍服务放在重要位置。网点入口处设置了无障碍坡道,方便轮椅进出;厅堂内通道宽敞,无障碍卫生间标识清晰、设施齐全。当有行动不便的客户到来时,大堂客户经理第一时间主动上前,开启“绿色通道”,引导客户至爱心窗口或专属服务区优先办理。

服务不仅在于“快”,更在于“暖”。对于视障客户,工作人员主动提供放大镜、老花镜等工具辅助阅读,耐心口述单据内容,全程协助填写和签字确认;对于听障客户,网

点常备纸笔用于沟通,并积极引导使用手机文字交流功能,确保信息传达准确无误;遇到行动不便的客户,工作人员全流程陪同,细心协助其完成从进门到离开的第一步。

优质的服务建立在尊重与理解之上。在服务客户的过程中,工作人员使用礼貌用语,耐心倾听客户需求,操作时放慢语速、清晰讲解,时刻关注客户情绪和状态。“在这里办业务,没有距离感,只有安心和舒适。”一位常来的客户说。

据了解,今年以来,该网点已累计为数十位残障人士提供了便捷、温馨的金融服务,多次收获客户口头表扬和感谢信。浦城支行将持续优化无障碍服务环境与流程,用更有温度、更有力量度的实际行动,努力为有需要的客户,架起一座“心无障碍、服务有爱”的金融桥梁。

广西

钦州分行 赋能中马跨境金融服务升级



钦州分行携手工银马来西亚合作推广“汇小二”智能体。

本报讯(通讯员 黎秋萍)为进一步推进中马跨境金融服务智能化升级,搭建数字化金融合作新桥梁,近日,在国家外汇管理局钦州市分局及上级行的指导下,工商银行广西钦州分行邀约中国工商银行(马来西亚)有限公司(以下简称“工银马来西亚”)加入“汇小二”智能体的推广运用阵营。这标志着这款由广西自主研发的AI创新成果正式迈出中马跨境服务的关键一步,为两国企业与个人用户带来更智能、高效、便捷的跨境金融服务新体验。

三方联动,搭建中马跨境服务新桥梁。为进一步拓展“汇小二”智能体的服务范围,提升其在东盟地区的影响力,深化服务中马两国双园企业,该行主动向上级行提出与工银马来西亚跨境合作推广的构想,得到上级行的高度重视与全力支持,并迅速与工银马来西亚取得联系并促成双方对接,三方成功组建专项工作小组。钦州分行向工银马来西亚详细介绍了“汇小二”智能体的研发背景、核心功能、应用场景及推广成效,工银马来西亚对该智能体的技术实力与服务价值给予了高度认可,并表达了强烈的推广意愿。双方就合作推广的具体内容、实施路径等方面进行深入交流,达成多项共识。

合作共赢,开启中马跨境服务数智化新篇章。该行携手工银马来西亚联合开展“汇小二”智能体的本地化宣传推广应用,通过线上、线下多渠道向中马两国跨境企业与个人用户普及智能体的使用方法与优势,体验智能问答、政策解读、业务指引等综合服务,有效解决了跨境金融服务中政策查询难、流程不清晰、沟通效率低等痛点问题,大幅提升双边企业跨境经营效率,进一步鼓励马来

西亚企业深度参与中国市场,夯实两国金融互联互通基础。同时,该行与工银马来西亚建立常态化沟通机制,定期分享应用经验,共同解决推广过程中遇到的问题,持续提升服务质量。

科技“出海”,注入中马双边投资往来新动力。此次联合推广,对该行而言是拓展国际业务合作、提升跨境金融服务能力的重要契机,有助于增强两国双园金融服务的竞争力。对于工银马来西亚来说,引入“汇小二”智能体可快速提升自身跨境金融服务智能化水平,为客户提供更优质的服务体验,助力其在激烈的市场竞争中占据优势。更重要的是,该合作将为中马两国跨境贸易与投资往来注入新动力,通过“汇小二”智能体的推广应用,中马两国企业与个人用户可轻松获取跨境金融政策信息、业务办理指南等服务,有效降低跨境交易成本,提高交易效率,促进两国经贸关系的进一步深化发展。同时,这也是中国金融科技“出海”的一次成功实践,为生成式AI技术在跨境金融领域的国际合作提供了可复制、可推广的范例,推动了中国与东盟国家在金融科技领域的深度融合与协同发展。

此次中马双边的跨境金融智能服务体系合作推广是“汇小二”继面向越南、老挝等东盟国家推广后,再次拓展国际化版图的重要一步。钦州分行将持续以“汇小二”为纽带,深化与包括马来西亚在内的东盟各国金融机构的合作,以科技赋能跨境金融服务提质增效,为推动双边经贸高质量发展注入更强的数字动能。

视点

工行内蒙古分行协办

昌吉分行落地辖内首笔 多边央行数字货币跨境汇款业务

本报讯(通讯员 阿依达尔)2026年4月29日,工商银行新疆昌吉分行通过多边央行数字货币桥,成功为辖内外贸企业办理了昌吉州首笔跨境汇款业务。该笔业务的落地,为外贸企业跨境支付提供了更加安全、便捷的结算通道,进一步丰富了本地数字金融跨境应用场景,为辖区涉外经济高质量发展注入了数字金融新动能。

多边央行数字货币桥系统是由多国央行直接参与运营的跨境支付系统,实现“支付即结算”,单笔交易平均7秒完成清算,远超SWIFT系统处理效率,同时支持

7x24小时不间断运行,满足跨境电商高频小额、大额贸易实时结算等全时段需求。

目前,外贸企业跨境结算主要通过SWIFT系统进行结算,多边央行数字货币桥系统作为创新的结算系统,在昌吉辖内始终没有突破。为精准匹配外贸企业跨境支付核心需求,昌吉分行组建专项服务团队,实行“一户一策”全流程跟进机制,主动上门为企业开展政策解读,不断提升企业对该系统的了解和认可,最终助力辖内某企业实现系统创新。业务办理期间,团队

联动境内外合作机构打通全链路环节,高效完成业务审核、资金清算等全流程操作,确保资金安全、快速到账,切实解决了传统跨境汇款到账时效长、手续繁琐、汇兑成本高等痛点,获得企业的高度认可。

下一步,昌吉分行将持续加大多边央行数字货币桥系统的宣传力度,深挖多边央行数字货币应用潜力,不断拓展多元化业务场景,为辖内“走出去”企业提供更高效、全面、安全的跨境金融服务,以数字金融创新赋能辖区实体经济与外贸产业高质量发展。

岢岚神堂坪支行三方支付新开卡渗透率居市分行首位

本报讯(通讯员 白建平)今年以来,工商银行山西省忻州市神堂坪支行紧扣市分行零售数字化转型工作部署,聚焦三方支付绑卡、借贷联动融合、新开客群提质、存量客户深耕四大关键维度,深耕县域金融市场,创新推行借贷同绑、同拓同促、全流程闭环服务模式,抓实新办卡、存量客户双向攻坚,多措并举提升银行卡启用与三方支付绑卡质效,截至目前新启卡同步绑卡率高达83.72%,在忻州工行系统稳居第一,以实干实绩交出零售支付业务高质量发展亮眼答卷。

立足县域实际,坚持靶向聚焦、精准破局,摒弃粗放式营销模式,把新开卡客户、存量客户作为三方绑卡核心攻坚阵地,精准划分客群标签、细化服务举措,压实营销责任。针对新开账户客户,严格落实开卡即启、启卡即绑一站式服务标准,将微信、支付宝等主流三方支付绑定嵌入开户全流程,柜面、大堂、智能设备多岗位协同联动,在客户办卡间隙“一对一”指导操作、讲解绑卡优惠、普及支付安全知识,杜绝只开卡不启用、只开户不绑卡现象,从源头筑牢绑卡渗透率根基。针对存量客户,常态化开展厅堂回访、线上触达、下乡外拓多维服

务,梳理沉睡账户、低效账户清单,逐户跟进唤醒激活,引导客户绑定高频支付渠道,持续提升存量客户三方绑卡覆盖率与账户活跃度,实现新增、存量双向发力、同步提质。

深耕借贷融合场景,做实借贷同绑闭环运营,打出“信贷+支付”联动组合拳。紧扣个人信贷、消费借贷资金流转特点,深度打通全场景金融链路,把借贷业务办理与三方绑卡同步推进、一体营销。客户办理线上消费贷、经营借贷、日常资金周转业务时,工作人员同步推介三方快捷支付绑定服务,引导客户将借贷放款卡片绑定日常消费、线上缴费、生活收支三方平台,实现借款到账、消费支付、到期还款全流程一卡贯通、便捷闭环。以借贷资金高频流动带动三方绑卡常态化留存,以三方支付便捷消费撬动借贷业务持续增长,双向赋能、互相引流,彻底打破信贷、支付业务割裂局面,大幅提升客户用卡黏性与综合贡献度。

坚持借贷同绑同促联动营销,构建全员全域协同攻坚格局。该行强化班子统筹牵头,健全厅堂内外、线上线下、柜面客户经理全员联动机制,每日晨会复盘指标、每

周通报排名、每月复盘短板,营造比学赶超、争先创优浓厚氛围。充分用好总行、省市分行首单立减、消费优惠、支付返利等惠民权益,用实打实优惠吸引客户主动绑卡、高频用卡;下沉乡村乡镇、集市商户、涉农主体、工薪群体,开展下乡上门办卡、现场绑卡服务,打通农村数字支付服务堵点,扩大县域三方绑卡覆盖面。优化业务办理流程,精简绑卡操作环节,推行一站式一键绑卡服务,缩短办理时长,提升客户体验,老年客群、农村群众均可轻松完成绑定,全面抹平数字金融鸿沟。

从严抓实过程管控与长效运维,保障绑卡指标高质量稳增长。建立启卡、绑卡、动卡全周期管理台账,实时跟踪新开卡启用时效、三方绑卡成功率、借贷联动转化率,紧盯薄弱环节及时整改优化。强化账户合规管理与风险防控,规范开户核验、绑卡审核、资金流向监测,严守反诈风控底线,在提升渗透率的同时守住金融安全防线。持续做好绑卡后续跟踪服务,定期提醒客户参与支付优惠活动,引导客户高频消费、按时还贷,持续激活账户活跃度,避免僵尸绑卡、低效绑卡,确保数量与质量的双重优势。