

银行独立信用卡App“下线”背后

近期,中国银行信用卡App宣布停服,多家银行跟进关停。信用卡市场步入存量时代,银行加速整合服务渠道,数字化转型迈向“少而精”。



本报综合报道 近期,中国银行发布公告,信用卡专属手机应用程序“缤纷生活”将从7月1日起停止服务。实际上,中国银行信用卡App关停,只是一颗“时代的眼泪”,包括邮储银行以及多家中小银行都先后表示信用卡App(拟)陆续“下线”。

专家表示,信用卡市场已进入存量时代,建立独立信用卡App进行拓客、运营的高成本模式难以维系,加之监管要求金融机构“清退”用户活跃度低、功能冗余的移动应用等,使得银行关停、整合信用卡App的步伐提速。

一家银行的告别

中国银行信用卡官方公众号5月13日宣布,为进一步整合服务资源,优化线上金融服务体验,中国银行信用卡“缤纷生活”App将于2026年6月30日24时起全面停止服务,届时相应App将无法登录、查询及办理相关业务。官方表示,原“缤纷生活”App相关功能及服务已全面迁移至“中国银行App”,建议用户尽快下载注册。

从公开信息来看,“缤纷生活”App是中国银行信用卡官方客户端,可提供信用卡基础功能服务、移动支付服务、积分及分期付款、商户优惠、活动资讯等内容,服务于用户的生活及消费场景,该官方App大约在13年前推出。

中国银行表示,关停信用卡手机应用程序,不会影响客户的使用和体验,他们将原有的服务全部整合进了中国银行手机应用中。部分同样宣布关停信用卡手机应用的银行也表示,他们只是将手机端的应用程序进行了整合,让用户更方便地通过一个入口进入,目标是让用户更方便,不会因此降低信用卡的服务标准。

上海金融与发展实验室副主任董希淼介绍,从信用卡业务来看,它正从原来的“跑马圈地”阶段进入到一个“精耕细作”的阶段。银行业的竞争已经从增量竞争转向存量博弈,银行可能会更多服务好存量客户群体,而不是继续扩张。信用卡不只是一个金融工具,它会成为一个综合的生活助手,融入生活的各类场景。

一场行业的退场

这并非首家调整信用卡App服务渠道的国有大行。2025年,邮储银行发布的《关于调整我

行信用卡线上渠道服务的公告》称,根据业务发展需要,将对信用卡线上渠道服务进行调整,逐步推进信用卡功能向“邮储银行App”整合。

整合完成后,“邮储信用卡App”将不再使用,但客户的信用卡服务不受影响,可通过手机银行等渠道继续办理相关业务。不过,截至目前,邮储银行尚未宣布“邮储信用卡App”的正式下线时间。

除国有大行外,中小银行的整合节奏更为密集。据不完全统计,去年以来,江西银行、北京农商行、上海农商行、四川农信联合社、华润银行等10家机构,已将信用卡App关停或并入手机银行平台。

回溯更早前,渤海银行、浙商银行、恒丰银行、宁波银行等机构的信用卡App也已在2024年陆续“下线”。

对于信用卡停发的原因,多家银行在公告中提及因“业务调整”“合约协议到期”等。值得一提的是,关停独立的信用卡App并非唯一的整合方式。“减量”之外,部分银行选择将信用卡服务渠道拓展至更为轻量化的小程序,并将其嵌入流量池更大的支付类App中。

例如,今年1月份,广发银行信用卡与银联云闪付App合作上线“广发银行信用卡”小程序。用户在银联云闪付App内即可检索,并获取信用卡服务。2025年,“邮储银行信用卡”小程序登录微信App,不但操作简单且功能全面。

除了停发部分信用卡产品,有多家银行关闭了多地信用卡中心的分中心。比如,今年1月,广州银行信用卡中心珠海、东莞、佛山、惠州、中山、深圳、江门分中心纷纷获批终止营业;交通银行太平洋信用卡中心成都分中心也终止营业。

此外,央行发布的《2025年支付体系运行总体情况》显示,截至2025年末,全国信用卡和借贷合一卡数量为6.96亿张,较2024年末减少约3100万张,较2022年三季度末的历史高点减少1.11亿张,规模创近年来新低。

一个时代的转折

银行信用卡App这类服务渠道此前也曾红极一时。彼时,正值信用卡市场规模扩张及移动互联网流量红利溢出,各家银行纷纷建立独立的信用卡App以抢占市场份额,并以此作为切入构建金融服务生态圈。

在受访专家看来,当前,信用卡业务进

入存量市场,出于压降运维成本考虑,银行持续整合优化信用卡App等金融服务渠道。

中国邮政储蓄银行研究员姜飞鹏表示,银行的信用卡App与银行的手机银行App功能高度重叠,银行目前的手机银行App普遍已全面覆盖信用卡基础服务,而信用卡App额外的运营维护成本较高。银行通过整合、关停信用卡App等服务渠道,以提升客户综合价值贡献,并更好地覆盖客户成本。

“信用卡行业增量扩张空间当前基本见顶,发卡规模、增速放缓,用户增长趋于停滞,过去依靠多个App分渠道、铺流量的运营模式已不再适应当前的行业发展节奏。”

博通咨询金融行业资深分析师王蓬博表示,监管要求金融机构加强移动互联网应用程序管理,则是银行信用卡App关停的另一推动因素。国家金融监督管理总局办公厅2024年9月份发布的《关于加强银行业保险业移动互联网应用程序管理的通知》提到,对用户活跃度低、体验差、功能冗余、安全合规风险隐患大的移动应用及时进行优化整改或终止运营。

王蓬博认为,银行统一信用卡App和手机银行App入口更贴合大众日常金融服务需求。预计后续会有更多银行逐步将信用卡App功能整体迁移到手机银行App,从而不再保留独立运营的信用卡App。

“未来,银行移动金融服务渠道将进一步优化升级。”姜飞鹏表示,一是从产品导向转向用户导向。银行依托AI、大数据等技术实现客户分层与个性化服务;二是线上服务渠道与电商、政务、医疗等场景的嵌入要进一步深化。银行构建综合服务平台,以增强客户黏性;三是数字化转型加速。银行通过引入大模型、区块链等技术优化风控、客服和运营流程等,实现降本增效与模式创新。

银行信用卡独立App的集体“谢幕”,既是一个时代的终章,也是银行业数字化转型走向深水区的缩影。当“跑马圈地”的增量红利消退,精耕细作的存量经营成为主旋律,银行选择“做减法”——关停冗余应用、整合服务入口,实质上是以更低的成本、更高效的方式守护存量客户。未来,信用卡将不再依赖一个独立App“单打独斗”,而是深度融入手机银行、小程序乃至各类生活场景之中,以更轻盈、更智能的姿态陪伴用户。这场看似伤感的告别,实则是银行业向“少而精、轻而智”服务模式迈出的坚定一步。

关注

赣榆农商银行 加强科技赋能 提升工作质效

为进一步提升信息化服务水平,优化内部资源获取流程,江苏赣榆农商银行积极推进数字化运维能力建设。该行在官方导航页全新上线“智行软件下载中心”,实现公用软件统一发布、集中管理与便捷下载,有效提升软件服务保障能力。

重塑下载模式,提升服务体验。通过在导航页集成“智行软件下载中心”,为该行员工提供统一、规范的软件获取入口,实现常用办公软件、工具程序的一站式下载服务,避免了以往多渠道查找、重复沟通的问题,显著提升了软件获取的便捷性和规范性。

淘汰传统方式,破解管理难题。过去依赖FTP(文件传输协议)服务器进行文件传输

和下载,存在访问路径复杂、使用门槛较高、权限控制不精细、易出现版本混乱及安全隐忧等问题。同时,FTP在高并发情况下稳定性不足,下载效率较低,难以满足当前高频使用需求。新平台的上线有效解决了上述痛点,实现了下载流程标准化、权限管理精细化与资源版本统一化。

优化带宽策略,提升运行效率。在系统设计中,新增工作时间4MB/s的下载限速机制。在保障员工正常下载需求的同时,有效避免大文件集中下载对办公网络造成冲击,进一步提升网络资源利用效率,实现业务运行与资源调度的平衡,确保全行网络环境稳定顺畅。

(通讯员 杨开硕)

动态

海门农商银行 成功落地行内首笔美元定期存款业务

前不久,江苏海门农商银行顺利为江苏省南通市一家企业(海门市芳卡纺织品有限公司)办理首笔美元定期存款业务,并开立该行首张美元定期存单。此项业务的成功落地,不仅填补了该行美元定期存款产品服务空白,更为地方外贸市场主体跨境资金管理、美元资产稳健保值提供了优质金融解决方案。

据了解,海门市芳卡纺织品有限公司深耕纺织外贸领域多年。近年来,企业海外市场布局持续扩容,跨境外销订单稳步攀升,业务规模持续扩大。同时,企业手头留存美元经营性资金日益增多,对于跨境资金高效统筹管理等方面的金融需求愈发迫切。

精准对接企业刚需,靠前做好外贸金融服务,海门农商银行国际业务部秉持主动服务、精准赋能的工作理念,常态化走访调研辖区外贸企业,深入摸排企业跨境经营痛点难点与核心金融诉求。在获悉该企业资金管理需求后,该行第一时间组建专项服务工作组,专人梳理美元定期存款业务办理流程,对接外汇监管备案相关资质手续,高效完成首张美元定期存单开立,化解企业美元资金闲置低效、资产保值难的实操难题,赢得了该企业的高度认可。

此次首笔美元定期存款业务的顺利落地,既是海门农商银行深耕外汇国际业务、补齐跨境金融服务短板的重要实践,也是该行锚定地方外向型经济发展需求、精准匹配外贸企业多元化金融服务诉求的务实举措。

(通讯员 陈大伟、杨晨)

南通农商银行 走进农民培育班开展金融宣讲活动

为深入贯彻落实中央农村工作会议、中央一号文件精神,精准助力江苏省南通市通州区稻麦产业提质增效,前不久,由通州区农业科教站主办的区域高素质农民培育班顺利开班。江苏南通农商银行以此为契机,由总行普惠金融部、通州总部牵头,联合通州、十总、刘桥、石港和西亭等5家支行,组成金融服务宣讲队,为参训的100名农民种植大户开展“面对面”金融宣讲活动,将普惠金融“及时雨”送到田间地头。



参训学员均为南通市通州区各乡镇镇种植领域的带头人,是推动区域农业规模化、标准化发展的关键力量。活动采用双班同步宣讲模式,确保全面覆盖。宣讲聚焦种植大户在生产经营中面临的资金周转与融资难题,重点介绍了“惠农贷”“信信贷”“恒信贷”“富民创业贷”等主打普惠金融的产品。宣讲人员结合一线服务经验,以通俗易懂的语言和贴近生产的实例,深入讲解产品的申请条件、办理流程、利率优势与还款方式等,并现场解答疑问、收集需求,实现“技术培育”与“金融赋能”有效联动,切实帮助学员明晰政策、破解融资困惑,感受本土银行的服务温度。(通讯员 黄清清)

张家港农商银行乘航支行 手把手教操作 心贴心护“银龄”



“您别着急,我们一步一步教您,还会帮您把风险点都讲清楚!”在江苏张家港农商银行乘航支行营业大厅内,理财经理陈丽华正耐心指导一位老年客户操作手机,一边协助其办理转账业务,一边细致讲解支付安全知识与诈骗防范要点。这一幕,正是该行针对老年客户购买奇石类物品时

面临的支付难题与高额诈骗风险,开展专项暖心守护行动的缩影。随着收藏市场的兴起与网络热度的攀升,不少老年客户对奇石收藏产生了浓厚兴趣。然而,部分老人在频繁购买相关物品时,既面临着不会使用手机支付的操作困境,也因缺乏风险辨别能力,容易陷入“高价奇石”“虚假拍卖”“私下交易”等精心设计的诈骗陷阱。为切实守护老年客户的财产安全,该行聚焦老年客户急难愁盼的实际问题,将适老化金融服务与反诈宣传深度融合,推出一系列精准帮扶举措。

在网点服务层面,工作人员主动为老年客户提供“一对一”专属暖心服务,针对不会使用手机支付的老人,员工手把手演示操作流程,详细讲解支付限额、订单核对、退款申请等关键步骤,同时提醒老人设置支付密码、开启短信提醒,全方位保障支付安全;针对频繁购买奇石类物品的客户,工作人员耐心开展反诈提醒,结合真实案例深度解析“高价奇石”“虚假拍卖”等常见诈骗套路,告知老人切勿轻信“高回报收藏”“私下转账交易”等话术,引导老人通过正规渠道理性消费。理财经理陈丽华说:“很多老人对新型支付方式不熟悉,也容易被收藏类诈骗话术误导。我们多一分耐心提醒,就能帮老人避开不少风险,让服务更有温度。”

此外,网点安保人员也主动配合。在日常巡查中,他们留意老年客户的业务办理动向。一旦发现老人向陌生账户转账、购买可疑物品等情况时,他们会第一时间上前协助核实信息,与大堂工作人员共同做好劝阻工作,筑牢线下反诈第一道防线。同时,网点还通过设置反诈宣传角、发放宣传手册、开展专题宣讲等形式,向老年客户普及电信网络诈骗、非法集资等常见骗局,全方位提高老年客户的风险防范意识。(通讯员 缪海)

黔州与贵州金南资产管理咨询有限公司股权转让暨债务催收联合公告

黔州与贵州金南资产管理咨询有限公司(以下简称“黔州”)与贵州金南资产管理咨询有限公司(以下简称“金南”)就股权转让暨债务催收事宜达成联合公告。黔州持有金南100%股权,现因业务调整,拟将所持金南全部股权转让给贵州金南资产管理咨询有限公司。凡持有金南债权的债权人,请自公告之日起一个月内,持相关凭证向黔州或金南申报债权,逾期不予受理。

马鞍山市金融资产管理有限公司对 舒城大海证券有限公司资产的处置公告

马鞍山市金融资产管理有限公司(以下简称“马安”)作为管理人,负责舒城大海证券有限公司(以下简称“大海”)破产清算事宜。大海名下资产包括但不限于房产、车辆、股权等,现正依法进行处置。凡对大海资产有权利主张的债权人,请及时申报债权,以便依法清偿。

福建省长兴船舶重工有限公司 汪泽琳债权认定公告

福建省长兴船舶重工有限公司(以下简称“长兴”)因经营不善,现正依法进行破产清算。汪泽琳作为债权人,其债权是否属于长兴破产财产,现正依法进行认定。凡持有汪泽琳债权的债权人,请提供相关证据,以便依法认定。

送达公告

江苏长江农村商业银行股份有限公司南通分行(以下简称“南通分行”)因业务需要,现正依法进行资产转让。凡持有南通分行债权的债权人,请自公告之日起一个月内,持相关凭证向南通分行申报债权,逾期不予受理。

江苏长江农村商业银行股份有限公司南通分行资产转让通知暨与 李密东债权催收联合公告

江苏长江农村商业银行股份有限公司南通分行(以下简称“南通分行”)因业务调整,现正依法进行资产转让。李密东作为债权人,其债权是否属于南通分行破产财产,现正依法进行催收。凡持有李密东债权的债权人,请及时申报债权,以便依法清偿。