

“网红景区”的智慧化转型之路——以吉林市小雾凇岛为例

智慧旅游作为现代旅游业发展的重要方向,是“智慧地球”与“智慧城市”理念在旅游领域延伸与拓展的产物。它的核心在于通过物联网、大数据、人工智能等现代信息技术的综合应用,重构旅游服务、管理与营销体系,实现资源的高效配置,同时全面提升游客体验。在具体实践层面,“智慧景区”是智慧旅游理念落地的重要载体,旨在通过技术赋能,解决传统景区在运营效率、游客服务、生态保护等方面的突出问题。

从国际视野来看,欧洲国家在智慧旅游领域的探索起步较早。2001年,英国与德国的相关机构联合开发了具有开创性的智能导游系统。该系统通过多媒体视听手段为游客营造沉浸式的历史文化体验,标志着个性化移动旅游服务的雏形诞生。相比之下,中国智慧旅游的发展具有鲜明的政策引导特征。2010年,江苏省镇江市率先提出“智慧旅游”概念,迅速引发政府部门、学术机构与行业企业的高度关注。此后,国家层面相继出台《关于促进智慧旅游发展的指导意见》《“十四五”旅游业发展规划》等政策文件,将智慧景区建设纳入旅游业高质量发展的核心议题。

学界围绕知名景区的智慧化建设已成为较为丰富的学术积累。旅游行业研究人员宋磊、林洪波、王绪华(2011)以泰山景区为对象,研究了基于三维地理信息系统的智慧景区信息集成平台,重点解决了多源数据融合与智能化服务问题。沈火林(2005)在黄山风景区信息化建设总体规划研究中,以信息化规划理论为基础,提出了“一个中心、三大平台、五大功能系统”的系统模型,为山岳型景区的信息建设提供了框架性指导。近年来,智慧景区研究拓展到灾害韧性及可持续发展领域。田兵伟、左齐等(2022)以九寨沟景区为例,探讨韧性理念下的智慧景区发展路径,指出传统工程防灾

存在阈值局限,提出通过智慧化手段提升系统适应与恢复能力,实现从刚性防御向动态可持续管理的转型。

值得注意的是,针对东北地区景区的智慧化建设研究仍显不足,现有文献相对有限。旅游行业研究人员田苗(2024)采用问卷调查与深度访谈相结合的方法,系统考察了哈尔滨冰雪大世界智慧景区建设现状,发现其在智慧管理、服务、营销及人才建设方面存在不足。陈丽、沈亚飞(2020)以大连金石滩为例,从游客体验与管理效能双维度分析了“互联网+”背景下的智慧景区建设问题。黄泽华(2018)以净月潭景区为案例,采用文献分析与比较研究方法,系统探讨东北地区“智慧景区”建设路径,提出通过资源整合与营销创新等方式提升智慧化水平,为同类景区转型提供参考范例。综上所述,国内智慧景区研究已积累了一定的实践案例,但呈现出明显的“南热北冷”格局,针对东北地区、特别是中小型新兴景区的智慧化建设研究仍较为薄弱。吉林省吉林市小雾凇岛作为近年来因短视频传播迅速走红的冰雪旅游网红景区,其智慧化建设问题尚未得到系统研究。

吉林市丰满区吉丰东路南侧松花江畔的阿什小雾凇岛,其独特的地理位置形成冷暖气旋交汇效应,冬季江面蒸腾水汽凝结成“万缕银丝”雾凇奇观,玉树琼枝日均呈现率达百分之九以上,与雾凇岛齐名并构成“江城双绝”。在抖音等平台上的热门作品中,晨雾氤氲的银白幻境与冰晶垂挂的枝丫特写,持续刷新着人们对冰雪旅游的视觉想象。然而,“网红”光环之下,小雾凇岛景区正面临一系列现实困境,亟需通过智慧化手段加以破解。

当前,小雾凇岛景区凭借其独特的自然景观,已初步建成基础观景设施及部分文旅配套项目。每逢冬季,游客数量呈现明显增

长趋势,景区因而成为东北冰雪旅游的热门目的地。然而,在其迅速走红的过程中,逐渐暴露出四个较为突出的问题。其一,在旅游旺季期间,交通拥堵状况较为严重,游客人流量大,景区内服务设施长期处于超负荷运转状态,导致游客长时间排队等候,游览体验有所下降;其二,景区缺乏避寒场所。在东北地区冬季严寒的气候条件下,游客长时间暴露于低温环境中,易引发健康方面的风险及安全隐;其三,生态保护与旅游开发之间的矛盾日益显著。小吃摊存在无序经营现象,游客在自由活动过程中对雾凇林区及周边自然环境造成“生态”压力;其四,智慧化管理建设严重滞后。实时导览、数字化服务等尚未得到广泛普及,传统服务模式已难以满足日益增长的游客需求。上述问题若无法得到有效解决,将对游客体验及景区口碑造成不利影响,甚至可能对雾凇岛原本脆弱的生态环境带来难以逆转的损害。

在当前数智化浪潮全面席卷的背景下,依托智慧景区建设推动全域旅游实现提质升级,借助数字化手段对游客服务、管理效能及市场竞争力予以重新构建,已显得尤为必要。针对小雾凇岛景区所存在的上述问题,本文从以下四个方面提出关于智慧化建设的建议。

第一,在景区进行交通优化与设施扩容工作。景区可推行分时预约系统,依据实时承载能力对单日客流峰值予以合理限制,以防止出现瞬时客流超负荷运转的情形。增设有新能源摆渡车的接驳线路,借助智能导航系统实现车辆实时分流,引导游客有序进出景区。在核心区域布置模块化服务舱,将充电、取暖等便民功能加以集成,以此有效缓解固定设施所面临的承载压力。

第二,建立避寒服务网络。鉴于东北冬季气候严寒这一特殊条件,景区可沿游览线

路建设地暖廊道及防风休息亭,并于其中配备恒温座椅及应急取暖设备,从而为游客提供连续不间断的保暖保障。同时,景区可与周边村落开展合作,改造“暖屋驿站”,为游客提供热饮及防寒装备租赁服务。此外,应建立寒潮三级响应机制,依据低温预警等级动态调整服务策略。在极端低温情况下,开放室内场馆并启动移动医疗点,以最大限度降低冻伤等健康方面的风险。

第三,强化生态保护举措。智慧景区建设须秉持生态优先原则。景区可划定电子围栏用于保护雾凇林区核心区域。当游客出现越界行为时,自动触发语音警示,从而实现非接触式劝导。景区应推广可降解鞋套及环保餐盒,建立垃圾积分兑换数字纪念卡制度,借助正向激励引导游客践行绿色出行。同时,规范小吃摊集中经营区域,禁止使用明火并强制使用电炊具,以减少对大气环境造成的影响。上述措施将生态保护融入游客游览的各个环节,达成开发与保护的动态平衡。

第四,加快景区智慧化升级进程。景区可开发一款名为“雾凇AR导览”的小程序,实现0.5米精度定位导航及雾凇景观预报功能,使游客在抵达景区之前即可获知最佳观赏时机。同时,搭建数字孪生平台,实时监测人流、环境等关键数据,并动态调整服务资源配置。借助上述技术手段,景区将实现从“被动应对”向“主动感知与智能响应”的转变。

为保障上述建设方案有效落地,还需建立完善的保障机制。第一,设立生态旅游专项基金,为小雾凇岛景区的智慧化改造与日常运维提供稳定的资金支持;第二,引入第三方评估机构,每季度发布一期《生态旅游指数报告》,围绕空气温度与风速、江水温差与流动状态、沿江林木“健康度”及核心景观区冻融状况等关键指标开展动态监测,并通过公开透明的数据接受社会监督,从而确保

智慧化建设始终沿着可持续发展的轨道稳健前行。

从预期效益来看,经系统化改造后,景区可实现游客滞留时间缩短40%、冻伤事故下降60%、生态修复率提高25%的综合效益。这些数据背后,是游客体验的根本性改善、生态环境的有效保护以及管理效能的显著提升。正是依托这一成效,阿什小雾凇岛智慧景区建设完成后,能为吉林市在旅游、经济、生态、民生等诸多方面的发展均增添了新的动力。在旅游领域,借助智能化与信息化的服务管理方式,充分展示出城市的现代化水平及创新能力,使吉林市作为冰雪旅游目的地的品牌形象得以进一步巩固与提升。就经济层面而言,智慧景区建设会推动传统旅游业实现转型升级,优化游客体验,延长游客停留时长,进而促进旅游消费与经济增长。在生态方面,引入环保措施有利于保护小雾凇岛较为脆弱的自然环境,促使绿色发展理念在旅游行业落地生根。从民生角度看,智慧景区建设会带动周边基础设施改善,提高当地居民生活质量,并创造就业机会。

小雾凇岛景区的智慧化转型并非简单的技术拼凑,而是以游客为中心、以数据为驱动、以生态为底线的系统性变革之路。它从因短视频走红的“网红打卡地”转变为可持续发展的智慧景区,这一转型不仅关乎小雾凇岛自身的未来,也为东北地区乃至全国同类新兴景区提供了实践样本。在智慧旅游时代的浪潮中,唯有将技术与人文关怀、生态智慧有机结合,才能真正实现旅游业的高质量发展。当技术真正融入人文与生态时,便不再冰冷,而是有温度的服务与负责任守护。

课题项目:本文为2025年度吉林市社会科学课题“阿什小雾凇岛‘智慧景区’建设问题研究”(项目编号:2579)研究成果。

作者:岳菲非(北华大学)

新质生产力视域下数字金融助推“龙江经济”发展研究

2023年9月,习近平总书记在黑龙江考察时首次提出“新质生产力”,强调其“有别于传统生产力,涉及领域新、技术含量高,依靠创新驱动是关键”。新质生产力以科技创新为核心驱动力,以战略性新兴产业和未来产业为主要载体,以高质量发展为根本目标。当前,黑龙江正处于传统产业转型升级与新兴产业培育的关键期,面临结构偏重、创新不足、融资不畅等挑战。数字金融具有低成本、广覆盖、高效率优势,能有效破解融资痛点,加速要素向新质生产力集聚,是重要支撑。

一、新质生产力视域下数字金融助推经济发展的内在机制

(一)资本配置优化机制

数字金融依托大数据风控、线上化审批等手段,缓解信息不对称,显著降低融资门槛与成本,加速资本向科技创新领域、新兴产业及小微企业流动,为新质生产力提供金融“活水”。

(二)科技创新赋能机制

数字金融通过科技金融产品创新、知识产权质押、风险投资、产业链金融等方式,为科技型企业提供全生命周期服务,加速技术研发与成果转化,培育核心动能。

(三)产业结构升级机制

数字金融以数字化信贷、供应链金融、绿色金融、产业基金等方式,推动传统产业数字化转型,壮大新兴产业,布局未来产业,助力现代产业体系建设。

(四)普惠效能提升机制

数字金融依托移动支付、线上信贷、农村电商金融等,打破时空限制,服务农村、小微及低收入群体,缩小城乡与区域差距,促进共同富裕。

二、新质生产力视域下数字金融助推“龙江经济”发展的成效

(一)数字金融基础设施不断完善,服务覆盖广度持续提升

黑龙江省加快5G、数据中心、云计算等新型基础设施建设,为数字金融发展提供坚实硬件支撑。目前,全省网络覆盖范围持续扩大,基本实现城乡全覆盖;数据中心算力规模扩大,云计算、大数据产业快速发展,支撑海量金融数据存储、处理和分析。同时,移动支付、线上信贷、互联网保险等数字金融服务快速普及,覆盖城乡、惠及民生,金融服务的便捷性和可及性显著提升。

(二)数字金融产品与服务持续创新,赋能实体经济成效显著

在科创金融方面,金融系统联合省科技厅、工信厅建立科技型企业数据库,开展专项服务,科创企业融资可得性显著提升。在普惠金融方面,各金融机构推出线上普惠产品,打造数字化信贷模式,有效提升小微企业、个体工商户、涉农主体融资可得性。在绿色金融方面,围绕新能源、节能环保、生态农业等绿色产业,推出多元化绿色金融产品,有力支持绿色低碳转型。在供应链金融方面,依托核心企业信用开展供应链融资业务,助力产业链供应链稳定畅通。

(三)数字金融生态逐步优化,发展支撑能力不断增强

首先,政策支持持续加码。省政府印发多项政策文件,明确发展目标与重点任务,加大财政补贴、税收优惠、风险补偿等支持力度。其次,信用体系不断完善。建成省级融资信用征信服务平台,整合多维度信用信息,构建“一站式”融资服务,缓解融资难、融资贵;推动农村信用体系建设,开展“信用用户、信用村、信用乡(镇)”创建活动。最后,

监管效能持续提升。运用大数据、人工智能、区块链等技术构建智能化监管体系,强化风险预警与处置,实现风险“早识别、早预警、早暴露、早处置”;建立跨部门协调机制,加强对互联网金融、移动支付、网络贷款等新兴业态的监管,防范化解数字金融风险。

三、新质生产力视域下数字金融助推“龙江经济”发展的挑战

(一)数字金融与产业融合深度不足

传统产业数字化转型金融支持不足。黑龙江传统产业占比高,中小企业转型意愿和能力不足。金融机构对转型项目风险评估不足、产品创新滞后,导致大量企业面临资金缺口。新兴产业金融赋能精准度不高。战略性新兴产业具有轻资产、高风险特征,传统抵押融资难以适用。知识产权质押、风险投资等新型融资模式发展滞后,贷款占比偏低。产业链金融服务体系不完善。上下游小微企业融资难问题突出,金融机构对产业链整体信用评估不足,难以构建覆盖全链条的金融服务体系。

(二)数字金融人才供给短缺

人才数量不足。数字金融从业人员与发达省份还有差距,复合型人才尤为稀缺。人才结构失衡。金融人才主要集中在哈尔滨,县域基本空白;“技术+金融+产业”跨界人才严重不足,青年人才占比偏低。人才吸引力不足。经济发展滞后、薪酬缺乏竞争力、气候等因素导致高端人才吸引力不足,高校专业设置与产教融合滞后。

四、新质生产力视域下数字金融助推“龙江经济”发展的优化路径

(一)筑牢数字金融底座,夯实发展基础

首先,加快新型基础设施建设。加大对农村、边境、欠发达地区新建投入,推动网

络深度覆盖和高速接入。在县域布局边缘计算节点,提升数据就近处理能力。实施数字普惠金融建设工程,对偏远地区网络建设给予财政补贴,缩小数字鸿沟,确保服务触达“最后一公里”。其次,完善信用信息共享体系。升级省融资信用征信服务平台,按照“应接尽接”原则全面整合多维度信用信息,构建智能化信用信息共享平台。建立数据更新长效机制,探索运用区块链技术保障数据安全,为精准风控提供高质量支撑。最后,推进金融机构数字化转型。鼓励金融机构制定专项规划,运用人工智能、大数据、云计算等技术,构建线上线下融合的数字化服务体系。重点推动物理网点智能化改造,打造智慧网点。支持有条件机构设立金融科技子公司,增强自主创新能力。

(二)深化产融精准对接,激活发展动能

首先,强化传统产业数字化转型金融支持。针对“智改数转”需求,创新推出数字化转型专项贷款、设备融资租赁、数据资产质押等特色产品。优化授信审批流程,建立“绿色通道”,降低融资成本、延长贷款期限。探索多方联动机制,降低企业资金压力。其次,精准赋能战略性新兴产业与未来产业。大力发展知识产权质押、投贷联动、风险投资、科技保险等融资模式。设立新兴产业发展基金和风险补偿基金,采取“政银保”“政银担”等合作模式,提供全生命周期金融服务。最后,鼓励在创新高地设立科技金融专营机构。构建全链条产业链金融服务体系。依托核心企业信用,整合物流、资金流、信息流,创新供应链金融产品。建立产业链金融公共服务平台,为上下游中小微企业提供便捷高效的融资服务,促进“三链融合”。

(三)强化人才引育支撑,夯实智力保障

首先,加大高端人才引进力度。制定专

项政策,面向国内外引进数字金融、金融科技等领域领军人才和复合型人才,给予住房补贴、子女入学等“一揽子”支持。设立数字金融创新平台,以平台引才、以事业聚才。其次,完善本土人才培养体系。支持高校增设数字金融、金融科技等新兴交叉专业。深化产教融合,共建现代产业学院、实习实训基地,推广“订单式”培养模式,扩大招生规模,培养应用型、复合型人才。加强在职人员培训交流。最后,定期组织专题培训,提升从业人员专业素养。鼓励与发达地区开展人才交流、技术合作,选派骨干赴先进机构跟岗学习。营造鼓励创新、宽容失败的良好氛围。

(四)健全风险治理机制,筑牢安全屏障

首先,强化信用风险防控。引导金融机构优化大数据风控模型,提升对长尾客户的信用风险识别能力。建立数字化风险预警机制,对异常交易、经营异动等进行实时监测预警。探索设立数字金融风险补偿基金,合理分担信用损失。其次,提升技术风险防护能力。督促金融机构加大网络安全、数据安全投入,建立智能化技术风险防护体系。建议加强核心技术的自主研发,以降低对外部技术的依赖。定期开展网络安全压力测试和应急演练,提升突发事件处置能力。最后,完善协同监管体系。建立跨部门、跨区域、跨业态数字金融监管协调机制,形成监管合力。运用监管科技搭建智能化、穿透式监管平台,提升风险识别预警能力。加强监管人才队伍建设,培养懂金融、懂技术、懂监管的专业队伍。

基金项目:黑龙江省属本科高校基本科研经费项目“数字金融赋能新质生产力的提升下龙江经济高质量发展研究”(项目编号:2024-KYYWF-E022)。

作者:胡海波、刘金波、王喆(哈尔滨金融学院)

新时代背景下审计人员能力提升路径与对策研究

在审计工作全面深化改革的背景下,审计监督职能不断拓展,审计人员能力素质直接影响审计监督质效。适应新时代审计工作转型要求,构建科学完善的能力提升体系,是加强审计队伍建设、推动审计事业高质量发展的基础。本文围绕审计人员能力构成、现实挑战与建设路径进行分析。

一、审计转型对审计人员能力的新要求

当前,审计工作呈现三个明显转变:一是监督范围从财政财务收支,向政策落实、经济责任、资源环境、民生资金等多领域延伸;二是工作重点从传统查错纠弊,向风险防控、绩效评价、源头治理转变;三是技术方式从手工现场审计,向大数据、信息化智慧审计升级。

这就要求审计人员打破单一知识结构,具备复合能力。审计人员既要精通审计业务,又要熟悉政策法规,掌握数据技术、具

备综合分析能力,实现从专业型向复合型、数字化人才转型。

二、新时代审计人员核心能力体系

(一)政治能力是根本

审计机关是政治机关,必须把政治标准放在首位。审计人员要提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,自觉围绕中心、服务大局,从经济问题中把握政治导向,确保审计工作方向正确、立场坚定。

(二)专业能力是基础

审计人员要构建“审计+会计+法律+信息技术”的复合知识体系,熟练掌握审计方法与财经法规,精准定性问题。同时,要强化大数据审计、数据分析应用能力,适应数字化审计发展需要,不断更新专业知识。

(三)职业操守是保障

审计人员要坚持独立、客观、公正,严守审计纪律和廉洁底线,做到依法审计、文明审计。以严谨细致的工作态度核实证据,规

范程序,切实维护审计公信力,保障审计工作质量。

(四)综合素养是支撑

审计人员要具备政策解读、沟通协调、系统思维能力,能够准确把握政策意图,高效与被审计单位沟通,从全局视角分析问题、提出建议,提升审计成果的实用性和指导性。

三、能力建设面临的主要挑战

一是知识结构单一。部分审计人员以财务背景为主,对政策、管理、数据、环境等领域掌握不足,难以满足全覆盖审计要求。

二是理念转型滞后。仍习惯于传统查账思维,对风险导向、绩效审计、智慧审计等适应较慢。

三是工学矛盾突出。审计任务繁重,节奏紧张,系统学习时间不足,能力提升缺乏持续性。

四是激励机制不够完善。学习成效、专

业水平与考核、晋升等结合不紧密,内生动力不足。

四、审计人员能力提升的具体路径

(一)完善分层分类培训

建立差异化培训体系,针对不同岗位、不同层级人员设置课程,突出实战化、案例化教学。采用线上线下结合模式,利用碎片化时间学习,缓解工学矛盾,提高培训针对性和实效性。

(二)强化实践练兵

推行导师制,发挥骨干传帮带作用;开展多岗位轮岗,拓宽业务视野;在重大项目中压担子、经历练,提升实战能力,推动理论知识向实务能力转化。

(三)健全激励约束机制

将专业能力、学习成果、工作实绩纳入考核,与评优、晋升挂钩。鼓励审计人员考取专业资格、参与研究创新,畅通人才发展渠道,激发审计人员自我提升的积极性。

(四)建设学习型组织

搭建学习和知识共享平台,定期开展案例交流、业务研讨。领导带头学习,营造“比学赶超”的氛围,推动全员常态化学习。

(五)加强人文关怀

合理安排工作任务,关注身心健康,强化审计文化建设,增强职业认同感和归属感,为队伍稳定发展提供保障。

五、结语

新时代审计人员能力建设是一项系统性工作。面对审计职能拓展、技术升级、任务加重的新形势,必须以党的政治建设为统领,以专业能力为核心,通过培训、实践、激励、文化建设等多措并举,不断提升审计人员综合素养,努力打造政治过硬、本领高强、作风优良的审计“铁军”,为审计高质量发展提供坚实人才支撑。

作者:姬艳娜(河南省洛阳市涧西区审计局)