跨境电商发展对中小企业出口贸易影响研究

跨境电商的迅猛发展为中小企业参与国际贸易提供了新的机遇和途径。依靠互联网平台以及跨境物流体系,中小企业可以冲破传统贸易的规模和资源束缚,用较低的成本踏入海外市场。跨境电商正在改变国际贸易格局,对中小企业的出口贸易路径模式以及竞争力都会产生影响。

一、跨境电商发展对中小企业出口贸易的积极影响

(一)降低出口贸易门槛

跨境电商平台为中小企业搭建起直接对接海外消费者的销售渠道,大大缩减了中间环节以及流通成本。跨境电商借助平台服务,把支付、物流、通关这些环节整合起来,让中小企业可以以较低的成本开展出口业务。第三方平台的成熟运营,给中小企业提供了店铺搭建、产品展示、流量推广等一系列一站式服务,降低企业进入国际市场的技术门槛。

(二)拓展市场空间与客户资源

跨境电商冲破了地理空间的束缚,让中小企业可以将产品卖到全世界各个国家和地区。跨境电商平台汇集了全球买家,中小企业利用平台数据分析可以发现目标市场的需求特点及消费倾向,从而有目的地改变产品策略。跨境电商的订单碎片化趋势给中小企业柔性生产和差异化竞争创造了条件。

(三)提升出口贸易效率

跨境电商的信息化特性使出口贸易流程更加高效透明。企业利用平台可以及时掌握订单情况、物流动态、资金回收情况等信息,从而减少由于信息不对称造成的经营风险。跨境支付工具的完善缩短了资金结算周期,改善了中小企业的现金流状况。

二、中小企业发展跨境电商出口贸易的挑战与对策

(一)主要挑战

中小企业在利用跨境电商开拓出口贸易时,也会遇到诸多难题。跨境物流成本高、配送时效不稳定等问题直接导致客户体验差。由于知识产权保护以及品牌建设能力欠缺,导致一些中小企业处在侵权投诉和市场竞争的双重压力之下。跨境电商平台规则繁杂且频繁更新,汇率变动、目的国政策调整等外界因素也会加大出口贸易的不确定性。

(二)对策建议

中小企业应制定出明确的跨境电商发展战略,选择适合自身条件的目标市场和平台渠道。加强产品品质管控和品牌意识的培养,用差异化的产品设计和服务提高市场竞争力。重视跨境电商人才引进和培养,组建专业运营团队提高平台运营能力。合理利用第三方服务资源,获得专业支持,在物流仓储、法务合规等各方面降低经营风险。

三、结束语

跨境电商的发展为中小企业出口贸易开辟了新的渠道。降低贸易门槛、开拓市场空间、提高贸易效率是跨境电商给中小企业带来的主要价值。中小企业在物流、品牌、运营等现实问题面前,应该制定出切实可行的发展策略,在利用平台优势的同时加强自身能力建设,在跨境电商快速发展的大趋势下抓住出口贸易的增长机遇。

作者:刘婧(贵州省口岸服务中心)

基于职工凝聚力提升视角下的事业单位思想政治工作建设

职工凝聚力是事业单位凝聚发展合力、履行公益职能的根基,思想政治工作是凝聚人心、汇聚力量的重要途径,在提高职工凝聚力方面有着无法替代的价值。加强事业单位思想政治工作建设,是贯彻落实新时代思想政治工作要求,坚持公益属性的需要,也是凝聚职工思想共识、激发队伍动力、增强集体归属感的重要方式。本文从事业单位工作实际出发,提出切实可行的实践途径,充分发挥思想政治工作的作用,提高职工的凝聚力、认同感,为事业单位的高质量发展、高效履职尽责提供强有力的思想保障和组织支持。

一、搭建双向沟通和精准服务机制,筑牢凝聚力思想根基

思想政治工作的核心是凝聚人心,而有效的沟通是前提、精准的服务是保证,两者结合才能使工作落到实处、走进职工心里。事业单位要构建常态化的双向沟通机制,每月固定举行谈心谈话,单位领导、科室负责人分层同职工"一对一"交流,听取职工的工作困惑、生活难题、职业诉求,做好详细的记录并建立台账,做到事事有回应、件件有落实。对于职工最关心的薪酬福利、职称晋升、岗位调动、培训深造等热点问题,在每个季度举行一次职工代表座谈会,让职工代表全程参与政策的研究、监督,同时公开政策标准、申报条件、评审过程、进展情况,杜绝暗箱操作,使职工感觉到公平公正。

事业单位还要精准对接职工的需求,给予个体化服务。通过职业技能培训、岗位练兵等活动,助力青年职工茁壮成长;对老年职工、困难职工实施帮扶救助,化解就医、养老等实际难题;创建职工心理疏导室,定时举办心理讲座与心理咨询活动,助力职工减压降压。通过沟通服务,使职工感受到单位的关心,从而产生"心往一处想、劲往一处使"的强大合力,使思想政治工作同职工需求深度融合。

二、深化党建引领和岗位建功融合,激活凝聚力内生动力

事业单位思想政治工作要同中心工作深度融合,以党建为引领,以岗位建功为载体,在干事创业中增强职工的凝聚力和认同感。坚持党建引领思想政治工作,把党建学习同思想政治教育结合起来,每月开展一次主题党日活动,采用集中学习、专题研讨、红色教育基地研学等方式加强职工理想信念和责任意识的培养,使职工树立起正确的世界观、人生观、价值观。事业单位可以创建岗位建功平台,根据单位业务工作开展党员先锋岗、岗位能手、攻坚标兵等评选活动,确定评选标准、流程和奖励措施,使职工有目标、有动力、有奔头。根据单位的重点工作、难点任务,成立党员攻坚小组,调动职工的积极性,主动担当作为,在攻坚克难中提高能力、凝聚共识。

另外,事业单位要建立激励机制,把思想政治表现、岗位业绩同评优评先、职称评定、绩效考核直接挂钩,对表现优秀的职工进行精神奖励和物质奖励,打破平均主义,调动职工工作积极性和主动性,把思想政治工作作为推动单位发展的红色引擎,增强职工集体荣誉感和凝聚力。

三、构建文化浸润和氛围营造体系,厚植凝聚力人文土壤

优秀的单位文化是职工凝心聚力的"黏合剂"。思想政治工作应该渗透到文化建设中,通过文化的熏陶无形中塑造职工的形象,从而营造出团结向上、奋发有为的工作环境。打造具有单位特色的文化品牌,根据事业单位职能特点提炼出核心价值理念,把思想政治教育融入单位文化建设中,利用宣传栏、电子屏、内部公众号等形式宣传先进典型、工作亮点、文化理念,使职工在日常工作中受到熏陶。丰富职工精神文化生活,每季度组织集体文体活动,根据职工的兴趣爱好,开展运动会、拔河比赛、书法绘画展、文艺汇演、趣味团建等群众性文体活动,既舒缓职工的工作压力,又促进职工之间的交流与合作,增强职工间的凝聚力,消除科室壁垒,构建和谐友好的工作环境。

事业单位要发扬互助合作的团队精神,在单位内部提倡尊重、理解、宽容、互助的优良风气,重视职工的成长与进步,鼓励职工之间互相帮助、共同提高。加强单位环境建设,改善办公环境,增设职工休息区、读书角等空间,使职工在舒适的工作环境中工作,增强职工的幸福感和归属感,用文化浸润凝聚人心,使思想政治工作真正落地生根、开花结果。

四、结语

提高职工的凝聚力是事业单位思想政治工作的重要目的,也是促进单位高质量发展的保证。本文所提的三个实践路径,立足于落地实效,从沟通服务、党建融合、文化浸润三个方面入手,破解了思想政治工作的形式化难题,实现了思想引领与实践落地的有机结合,使思想政治工作真正融入职工日常、贴合岗位实际。只有久久为功、精准发力才能不断增强职工的归属感、认同感、集体荣誉感,凝聚起推动单位履职尽责、高质量发展的强大合力,使思想政治工作成为凝聚人心、汇聚力量的有力支撑,为事业单位的发展注入持久动力。

作者:胡延芬(张家口市生态环境局桥东区分局)

提信心,促创新——做好平台经济发展加减法

2025年政府工作报告强调,促进平台经济规范健康发展,更好发挥其在促创新、扩消费、稳就业等方面的积极作用。作为数字经济的重要组成部分,平台经济是以互联网平台为主要载体、以数据为关键生产要素、以新一代信息技术为核心驱动力、以网络信息基础设施为重要支撑的新型经济形态,具有提高资源配置效率、降低交易成本、促进信息互通等多方面优势。伴随着数字时代和智能时代的到来,平台经济以算法、大数据分析、云计算等新一代技术为支撑,形成了更具活力的商业模式和组织范式,数字平台成为发展新技术、推动产业转型升级的重要力量。

我国平台经济的发展大致可分为三个阶段。第一阶段,经由互联网赋能,数字平台实现了传统经济要素、交易方式的数字化,有效缓解了传统交易模式中的时空约束,成为支撑交易的数字中介;第二阶段,伴随芯片及储能技术的突破,智能手机成为最佳载体,用户规模持续扩大;第三阶段,租赁、外卖配送、社交等各类非实体交易类平台迅速兴起,共享经济、零工经济等新模式应运而生,平台由单一的交易中介演变为技术创新的应用场景、新业态成果的孵化器、推动传统产业转型升级的助推器。

平台经济为区域协同创新提供了强有力的支撑。2025年政府工作报告提出,要"以科技创新推动产业创新""通过数字技术赋能现代化产业体系建设"。平台既是数据要素创新的应用场景,也是前沿科技成果转化落地的枢纽,尤其是头部平台企业在众多前沿科技领域以高规模研发投入推动科技成果研发、转化、迭代、落地。例如,深度求索公司开发的大模型通过开放API接口的方式实现了与各类平台的深度嵌合,激发出各个平台数据要素的新活力,为模型本身提供了持续优化的实时反馈,以双向赋能机制和海量场景的不断反馈,推动平台商业价值增长,实现大模型的迭代与优化,形成了"平台驱动创新—创新赋能平台"的良性循环。

平台经济是加速数实融合的重要抓手。平台将数据作为关键生产要素,但平台所配置的资源并不拘泥于数字形式的产品或服务。平台经济的发展动能来源于新旧业态的融合,归根结底是数字经济与实体经济的融合。作为产业数字化的组成部分,平台有效降低了信息不对称性、提升资源配置效率、赋能传统产业数字化转型。平台与平台之间、线上线下交易模式之间信息互通、嵌套互补,有助于平台企业优化决策。例如,平台企业打造出更便捷、更智能、更低成本的"电商—产业"模式:企业借助平台精准洞悉消费意愿并优化生产供给计划,消费者以接近零边际成本的方式,足不出户即可实现货比三家。此外,平台牵引新型产销模式下沉乡村,激活县域经济活力:"脱贫地区农副产品网络销售平台"实现了对特定区域的精准帮扶、"农地云拼""以销定产"模式助力农副产品销售额屡创新高……数字平台已经成为推动农业数字化和产业现代化进程的重要力量。

平台经济为提振消费、扩大就业创造新动能。人工智能技术的深度应用放大了数字平台在提振消费方面的独特优势,催生出以智慧医疗、在线教育等为代表的新兴业态,将潜在需求与购买力精准对接。以医疗养老领域中的银发人群为例,平台依托智能手环等可穿戴式设备和健康管理软件,通过实时数据分析对老年人精准动态匹配服务供给,支撑银发经济蓬勃发展。此外,平台与传统劳动力市场嵌套互补,诞生了零工经济形态,重构劳动资源配置模式:平台通过算法与大数据实现供需双方的实时匹配,为劳动者提供了更加灵活的就业模式,也使雇主可以通过即时调整雇佣规模的方式控制用工成本,提升供需双方的整体福利。

平台经济伴随着技术升级换代和应用场景的融合拓展不断发展。面向我国经济发展的新目标、新要求,既要进一步发挥出平台经济发展对于带动就业创业、拓宽消费市场、创新生产模式的促进作用,也要正视近年来平台经济模式暴露出的缺陷与短板,以做"加减法"的方式充分释放平台经济新动能。

在保障参与者权益、激发参与者热情的制度上"做加法",积极探索新就业形态中可靠、可行、可信的劳动者保障政策,推动零工经济健康有序发展,进一步开展平台算法问题治理专项行动;在鼓励创新的政策上"做加法",针对前沿技术领域设立复合型人才专项基金、建立业态融合产业示范基地,打好政策支持"组合拳"。在制约平台发展的举措上"做减法",多引导、多鼓励、少干预,精简行政审批环节,给予平台企业容错空间,支持跨领域融合产业先行先试;为平台用户可能面临的风险"做减法",通过硬软件适老化变革带动银发群体适数化变革,利用大模型技术帮助用户远离数字平台中可能遭受的新型骗局,最大化防范银发群体在数字时代的风险。

总之,数字时代、智能时代的平台依旧扮演着中介的角色,既联通买卖双方,又带动产业链、价值链上各主体之间实现信息的互联互通,数字平台与用户共同构成了竞争与合作共存、多主体协同的复杂生态。因此,各参与主体要认识到互利共生、协作共赢的竞合准则,遵循平台生态系统发展的客观规律,以需求牵引供给,以技术驱动创新,以场景创造价值,带动各类主体跨领域、深层次参与平台经济,以技术创新推动传统产业转型升级、助力新兴企业蓬勃发展,发挥政策的乘数效应,推动平台经济从规模驱动向价值创造的质变升级,为高质量发展注入持久动能。

作者:王艺琳[中共中央党校(国家行政学院)经济学教研部]

智能数据采集技术在提高经济普查源头数据质量中的应用

一、引言

经济普查是国家掌握经济家底、制定宏观政策的基础性工作,源头数据质量是普查的生命线。传统普查模式下,数据采集主要依赖人工填报与纸质报表,填报对象对指标理解不一、转录环节误差累积、跨表逻辑自洽性难以现场校验等问题长期存在,导致数据失真风险较高。随着移动互联网、光学字符识别、物联网等智能技术的成熟,将智能数据采集技术引入经济普查流程成为破解源头质量困境的有效路径。智能终端实现数据现场电子化录入,消除人工转录环节;图像识别与自动映射技术将原始凭证转换为普查指标,减少主观判断偏差;实时校验规则在采集瞬间捕捉逻辑异常并触发修正。这些技术手段从采集源头嵌入质量控制,能够切实提升经济普查数据的准确性、完整性与一致性。

二、经济普查源头数据质量的主要问题

当前经济普查工作中,源头数据质量问题集中体现在三个维度。其一,数据填报的准确性不足。普查对象涉及各类企事业单位,财务人员专业水平参差不齐,对统计指标口径的理解存在差异,导致同一经济指标在不同填报者手中呈现不同解读。部分中小微企业缺乏规范的财务核算体系,填报数据往往依赖估计或记忆,主观随意性较大。其二,数据采集过程中的转录误差。传统的人工录入方式中,纸质报表经多次转手、多人录入,错误率呈累积效应,即便采用电子表格填报,复制粘贴、公式错误等人为操作失误仍然难以避免。其三,数据逻辑的一致性问题。跨表数据之间、不同统计周期数据之间往往存在内在勾稽关系,传统采集方式缺乏实时校验机制,矛盾数据无法在现场发现并纠正,待后续审核时回溯成本高昂。这些问题共同指向了采集环节技术手段的滞后性,单纯依靠制度约束和人工复核已难以满足现代经济普查对数据质量的严格要求。

三、智能数据采集的技术体系及其作用机制

智能数据采集是指综合运用各类智能化技术手段,实现数据的自动获取、智能校验、标准化处理的过程。在经济普查场景下,核心技术包括移动智能终端采集、光学字符识别、自然语言处理、条码与RFID识别等技术,它们从不同层面切入数据采集流程,形成协同增效的质量保障机制。

移动智能终端采集技术使得普查员可携带平板电脑或智能手机入户调查,普查系统内置智能化的填报引导模块。该技术的作用机制体现在三个方面:一是通过结构化问卷设计,将指标释义、填报口径、单位换算等内容嵌入采集界面,在填报时动态提示,减少理解歧义;二是实现数据的现场电子化录入,避免了纸质填报后二次录入的环节,彻底消除了转录误差;三是支持断点续传和离线存储,适应复杂现场环境,确保数据不丢失。相较于传统方式,移动终端采集将数据从填报源头直接输入系统,中间不经过任何人工转抄环节,从根本上切断了转录误差的传播路径。

光学字符识别与自然语言处理技术的结合,为解决企业原始凭证与普查报表之间的数据转换问题提供了高效方案。许多企业虽有财务报表、纳税申报表、工资表等基础资料,但缺乏按普查指标口径整理数据的习惯。智能采集系统可对扫描上传的原始凭证图像进行OCR识别,提取关键数据项,再通过自然语言处理技术理解文本语义,将其映射转换为普查指标体系中对应的数据项。例如,利润表中的"营业收入"可根据行业特性自动拆分至"主营业务收入""其他业务收入"等普查细分指标。该技术的作用机制在于将非结构化的原始凭证信息转化为结构化的普查数据,同时通过规则引擎校验提取数据的完整性与合理性,大幅降低了人工整理和填报的工作量及出错概率。

条码识别与射频识别技术主要面向法人单位、产业活动单位的身份识别及固定资产清查场景。普查员通过扫描营业执照上的统一社会信用代码二维码,可自动调取单位基本信息,避免手动输入产生的错码、漏码。在固定资产普查中,对已布设RFID标签的大型设备进行批量感应识别,能够快速获取资产编码、名称、原值等信息,相比人工逐项清点录入,效率提升数倍且准确率接近百分之百。这类技术的作用机制在于以机器识读替代人工录入,消除了人为因素导致的身份信息错配和资产漏报问题。

四、建立智能校验与数据融合的质量提升机制

智能采集技术的价值不仅体现在数据获取环节,更贯穿于数据录入过程中的实时校验与质量反馈。传统普查的数据审核工作通常在采集结束后集中进行,发现问题后需要二次返厂核实,周期长、成本高且数据提供方配合意愿下降。智能采集系统将校验逻辑前置至采集现场,实现了"边采集、边校验、边修正"的工作模式。

系统内置的校验规则库涵盖三种类型:一是单表逻辑校验,检查单个指标是否在合理取值范围内,如营业收入不能为负数、从业人员数应为整数等;二是跨表勾稽校验,校验主表与附表之间、本表与往期数据之间的逻辑一致性,如资产总计应等于负债与所有者权益之和;三是行业特征校验,依据行业均值、中位数等参考值,识别异常偏高或偏低的数据并触发预警。当普查员录入数据触发校验规则时,系统立即弹出提示信息,要求现场核实或说明原因,这一机制使得数据错误在发生的第一时间即被捕获和修正。此外,智能采集系统具备数据融合能力,可将普查数据与税务、工商、电力等行政记录数据进行跨源比对。在数据采集过程中,系统可实时调取该单位的纳税申报信息、用电量数据等第三方佐证信息,与普查填报数据进行交叉验证。例如,普查填报的营业收入与税务系统申报的销售收入偏离超过阈值时,系统自动标记并提示进一步核实。这种多源数据融合的质量控制机制,有效抑制了瞒报、漏报、虚报等行为,从源头上提升了数据的真实性和可靠性。

五、面临的挑战与对策建议

尽管智能数据采集技术在提升经济普查源头数据质量方面成效显著,但其推广应用仍面临若干现实挑战。首先是技术适应性问题,不同地区、不同规模企业的信息化基础差异显著,部分偏远地区网络条件受限,部分小微企业缺乏电子化的原始凭证和财务系统,智能采集技术在这些场景下的效能发挥受限。其次是数据安全与隐私保护问题,智能采集涉及企业敏感经营数据的实时上传和跨部门比对,数据传输和存储过程中的安全防护、权限管理机制需达到较高标准。再次是普查队伍的技术能力问题,智能采集设备操作、异常情况处理、校验规则解读等对普查员的数字素养提出了更高要求,现有普查队伍的技术培训亟待加强。

针对上述挑战,应从以下方面加以应对:一是坚持技术应用的包容性原则,保留传统填报方式作为补充选项,同时开发离线采集、简化版采集工具以适应低信息化环境;二是健全数据安全管理制度,采用加密传输、分级授权、审计留痕等技术手段,确保普查数据采集、传输、存储全过程安全可控;三是构建分层分类的培训体系,针对普查指导员、普查员、企业填报人员等不同群体,开展差异化的智能采集技能培训,并配套编制简明操作手册和常见问题解答;四是建立技术服务热线和应急响应机制,及时解决基层采集过程中遇到的技术故障和操作困惑。

六、结语

智能数据采集技术对经济普查源头数据质量的提升作用集中体现在三个转变:从人工转录到自动获取的转变消除了转录误差,从被动填报到智能引导的转变减少了理解偏差,从事后审核到实时校验的转变缩短了错误修正周期。移动终端采集、OCR识别、RFID感应、智能校验等技术手段的协同应用,构建起覆盖数据采集全流程的质量保障体系。当然,技术只是手段而非目的,智能数据采集的核心价值在于将普查员的精力从繁琐的录入核对工作中解放出来,使其更专注于指标解读、沟通协调和异常核实等高价值工作。未来随着人工智能技术的进一步发展,经济普查数据采集将朝着更加自动化、智能化、精准化的方向演进,为高质量完成经济普查任务提供更为坚实的技术支撑。

作者:张睿(南阳市卧龙区统计局)