

# “向海经济”扬帆起航

——工行钦州分行以金融合规与创新驱动实现高质量发展纪实

□记者 张嘉怡 通讯员 黎秋萍



钦州分行工作人员向客户普及“汇小二”智能体应用。

北部湾畔潮起涌，钦州港岸巨轮穿梭。在这片因海而兴、向海图强的热土上，工商银行广西钦州分行连续七年（2019—2025）在外汇合规与审慎经营评估中达到“A级”标准，书写着金融服务国家战略、助力区域开放发展的精彩篇章。

作为西部陆海新通道核心节点与国际门户港，钦州正迎来RCEP（即《区域全面经济伙伴关系协定》）深入实施、中国—东盟自贸区3.0版建设、平陆运河开工等多重国家战略叠加的黄金发展期。工行钦州分行主动融入“向海图强”发展大局，以“合规创造价值，合规保障发展”为核心理念，在严守外汇合规底线的前提下，不断创新跨境金融服务模式，精准对接外贸企业、制造业和乡村经济的金融需求，让金融“活水”精准滴灌向海产业的每一个角落。

金融科技让跨境金融服务跑出“加速度”。该行将“汇小二”跨境金融服务智能体、国家外汇管理平台、跨境金融服务平台、国际贸易“单一窗口”等系统深度融入业务全链条，实现了从政策咨询、业务办理到风险防控的全流程数字化。“汇小二”智能体作为掌握外汇政策的“活字典”和办理业务的“好帮手”，不仅为客户提供7x24小时智能咨询服务，还能自动识别业务风险点，辅助一线员工快速准确办理业务，真正实现了“足不出户、即时办结”。

战略引领：金融合规为“向海经济”筑底护航

“七年保持A级不是偶然，而是我们长期坚守合规底线、主动服务国家战略的百炼成钢。”工行钦州分行外汇业务分管行长表示，随着新时代西部大开发、西部陆海新通道等重大战略在钦州交汇叠加，该行始终将自身发展置于国家和区域发展大局中谋划，深入贯彻落实工总行打造境内外



钦州分行工作人员向客户开展反洗钱、防范电信诈骗知识宣传。

便利化政策的落地见效，让更多市场主体享受到了改革红利。该行深入贯彻落实金融支持外贸稳定增长的各项政策要求，加强与政府部门和监管机构的沟通协作，主动符合条件的企业宣传便利化政策。2025年，该行新增贸易便利化客户10家，累计共有15家企业、4家网点参与试点业务，笔数超100笔，金额超1亿美元。在中马创新试点业务方面，自业务开办以来，该行共办理境内信贷资产跨境转让业务超30笔，合计金额超17亿元，有效拓宽了企业融资渠道，促进了人民币在东盟国家的使用。

2025年，工行钦州分行在跨境金融创新方面取得了多项“首笔”突破——落地辖内首笔单一窗口关税保函业务；在“境内运费外汇支付便利化场景”正式投产后的首个工作日，成功为某国际运输代理企业办理该场景下的首笔业务，成为广西工行系统首家落地该业务的二级分行；成功办理辖内首批资本项目收入支付便利化场景事后抽查业务；落地首笔企业汇率风险管理服务应用场景试点业务。这些创新举措不仅提升了跨境金融服务的便捷性，也为企业降低了融资成本和汇率风险。

“合规不是业务发展的束缚，而是服务实体经济的保障。”这是工行钦州分行全体员工的共识。该行始终坚持以服务实体经济为导向，将合规要求与精准服务相结合，聚焦外贸企业融资需求，创新服务模式，优化金融产品，让金融“活水”精准滴灌到实体经济的每一个角落。2025年，该行向中小涉外企业发放贷款超7亿元，重点支持高端制造、专精特新“小巨人”、科创企业发展，成为区域产业链供应链的关键金融纽带。

某工艺品公司的故事是外汇政策精准滴灌乡村小微企业的生动缩影。这家主营

出口小饰品的乡镇企业，通过“企业+村民”模式吸纳周边200余名村民利用农闲时间居家加工，2024年出口产值超330万美元。但由于企业距离网点较远，每笔收支均需提交合同、发票等背景材料，入账耗时约半天，资金周转压力突出。工行钦州分行深入调研后，于2025年4月协助企业申请贸易便利化试点，6月成功将其纳入试点名单。政策落地后，企业无需提交背景审核材料即可直接办理收汇业务，通过网银就能完成外汇资金结汇和转账，有效保障了员工工资及时足额发放，稳定了乡村就业岗位。

基层实践：合规文化深入人心，团队协作共筑防线

七年合规之路，不仅锻造了一支专业过硬的外汇业务队伍，更培育了独具特色的合规文化。在工行钦州分行，“人人都是合规标兵”的理念深入人心，该行也实现了从“要我合规”到“我要合规”的转变。合规不仅是制度要求，更是一种职业素养和责任担当。

一位基层员工在分享成长感悟时说：“通过学习上级通报的违规操作、监管处罚典型案例，我深刻认识到，任何侥幸心理、流程简化、操作不规范，都可能引发合规风险，给机构带来处罚、声誉损失及业务受限等严重后果。合规不是束缚，而是保护我们自己和客户的屏障。”

“多亏了你们，不然我的血汗钱就打水漂了！”不久前，市民李女士专程来到该行辖内网点，拉着工作人员的手连声道谢。此前，李女士带着儿子来办理1万元人民币跨境汇款业务，用于支付儿子赴蒙古国留学的学费。当工作人员询问收款方信息时，李女士表示是孩子父亲联系的培训机构代办，无法提供准确信息。敏锐的工作人员立刻察觉到异常，耐心向李女士讲解跨境电信诈骗的常见套路，并建议她视频联系孩子父亲核实。果然，这是一起针对留学生家长的电信诈骗。正是这份严谨负责，守住了李女士的“钱袋子”。

这样的故事在工行钦州分行还有很多。为了让合规理念深入人心，该行建立了“案例库+情景模拟+实战演练”的培训体系，每天及时解读最新政策，每年开展集中脱岗培训，还为每家外汇支行配备了专业期刊。同时，该行将合规表现纳入绩效考核，设立合规专项奖励，让“主动合规、全员合规”成为员工的自觉行动，有效激发了员工主动合规的内生动力。

团队协作是合规文化的重要组成部分。为此，工行钦州分行建立了“传帮带”机制，经验丰富的合规骨干和业务能手对新人进行合规理念和实操技能的悉心指导，这种基于经验的传承让合规文化深深扎根。在日常工作中，团队成员密切协作、相互支持、共同把关，即使围绕业务产生激烈争论，大家也能基于专业和安全进行建设性对话，坦诚沟通、共担压力，最终找到共赢方案。凭借严谨规范的操作和认真负责的态度，许多员工获得了客户的认可和行业内的表彰，其中一位员工还获得了“遵规守矩知行合一”履职尽责主题活动先进个人称号。

潮平两岸阔，风正一帆悬。站在新的历史起点上，工行钦州分行凝聚向海共识、强化向海思维，深入实施“向海图强”战略，以加快建设国际门户港为牵引，以平陆运河经济带为重要纽带，加大对东盟向海产业链的支持力度。同时，严格按照监管要求和工作意见，全面提升服务与风控效能，构建“事前识别—事中监控—事后分析”的全链条闭环式风险管控机制，以更优质、高效、安全的跨境金融服务，为钦州高水平对外开放和经济高质量发展贡献工行力量，在服务中国—东盟合作的征程上续写新的篇章。



## 山东

### 临沂分行助力商城企业“走出去”

本报讯(通讯员 梁克水 鲁城)今年以来，工商银行山东省临沂分行深入贯彻落实国家“稳外贸、促发展”政策要求，以服务实体经济为己任，创新金融服务模式，通过细分“责任田”、优化产品供给、搭建撮合平台等举措，全力支持临沂商城企业拓展国际市场。特别是在“环球撮合会·商贸伙伴行”系列活动走进临沂商城银企对接会举办后，该行精准对接企业需求，成效显著。

截至5月25日，该行累计走访国际业务客户80余次，新增国际收支客户51户，同比增长50%；国际结算量新增2.7亿美元，同比增长16%；4月单月为国际业务客户融资净增10亿元，同比增长11%；衍生品签约金额达1.3亿美元，为临沂“商城出海”战略注入强劲金融动能。

临沂分行立足临沂商城外贸产业特点，创新实施“责任田”服务模式，确保金融服务精准直达。专属团队“一对一”服务，按行业、区域划分服务网格，组建专业化客户经理团队，为外贸企业量身定制跨境结算、融

资、避险等综合金融方案。开展常态化走访，建立重点客户“月度走访+季度复盘”机制，全年计划走访国际业务企业600家，动态跟踪企业订单、物流、资金需求，确保政策红利直达市场主体。

针对中小微外贸企业融资难、结算慢、汇率风险大等痛点，临沂分行推出差异化产品组合。优化结算服务，推出“工银e秒达”等线上化国际结算产品，优化跨境付款线上结算渠道，资金入账效率提升30%，助力企业资金周转提速。强化避险支持，依托工行全球外汇交易优势，为企业提供远期结售汇、期权组合等工具，4月衍生品业务量同比激增10倍，助力客户有效应对汇率波动。

该行积极构建“金融+产业+数字”生态圈，助力企业连接全球市场。政银企协同发力，积极联合政府、商会组织参与产销对接会，助力企业拓展海外市场。数字赋能精准匹配，依托工行“环球撮合荟”平台，为商城企业建立数字化档案，智能匹配海外采购需求，拓宽销路，推动外贸发展。

## 福建

### 漳州分行营业部落地首笔民间投资专项担保计划贷款

本报讯(通讯员 庄钟震)近日，工商银行福建省漳州分行营业部成功落地漳州工行系统内首笔民间投资专项担保计划贷款，为当地一家小微民营企业发放流动资金贷款995万元。该笔业务是漳州分行积极对接政策性融资担保公司的重要成果，不仅填补了相关业务领域的空白，更以高效务实的金融服务彰显了国有大行的责任担当，为中小微企业拓宽融资渠道、支持实体经济高质量发展提供了有益示范。

民间投资专项担保计划是国家层面激发市场活力、扩大内需、增强经济发展内生动力的重要政策工具，已纳入2026年中央财政协同促内需政策组合。根据财政部、工业和信息化部、中国人民银行、金融监管总局联合印发的《关于实施民间投资专项担保计划的通知》，鼓励政府性融资担保机构与商业银行探索“供应链+融资担保”“场景金融+数字人民币”等创新模式，着力扩大有效民间投资。

本次获贷企业为当地某供应链管理服务有限公司，系本土知名便利店品牌龙头企业，拥有国家A级物流企业资质，门店网络覆盖城乡、密度较高，形成了明显的区

域规模效应与品牌认知优势。该公司为旗下门店提供采购、仓储、配送一体化服务，同时开展对外供应链业务。近期，因业务扩张及市场快速发展，企业急需资金用于日用商品采购、库存结构优化及服务能力提升。

漳州分行营业部在走访调研中精准捕捉到企业融资需求，主动运用民间投资专项担保计划政策，整合风险分担、费率优惠、利息补贴等配套工具，为企业量身定制融资方案，并开辟绿色通道、优化业务流程，快速完成授信审批，及时发放金额995万元、期限13个月的短期流动资金贷款，切实缓解了企业资金压力。

该笔贷款的顺利落地，是漳州分行营业部践行金融工作政治性与人民性、服务国家扩大内需战略的具体体现。下一步，营业部将持续深化与政府性融资担保体系的合作，聚焦本地民营企业融资需求，用足用好政策红利，优化产品与服务，以更高效、更精准、更优质的金融支持，助力更多民间投资项目落地见效，为激发区域民间投资活力、推动地方经济高质量发展注入源源不断的金融动能。

## 新疆

### 石河子分行举办“欢乐童年·趣玩六一”主题亲子活动



孩子与家长协作完成“欢乐套圈”项目。

本报讯(通讯员 陈枫)在“六一”国际儿童节之际，为营造温馨节日氛围，传递行党委及工会的深切关怀，进一步增进员工亲子关系，共享欢乐时光，工商银行新疆石河子分行工会精心策划并成功举办“欢乐童年·趣玩六一”主题亲子活动。

本次活动以“非竞技、重协作、趣体验”为主旨，特别面向该行12岁以下员工子女开展。该行工会精心筹备，在分行后院绿化草坪区打造了一个充满欢声笑语的亲子乐园。活动现场布置温馨，气氛热烈，员工与孩子共同沉浸在节日的喜悦之中，深切感受到组织的温暖与关爱。

活动采用开放式“游园”形式，精心设置了六大趣味横生的亲子协作游戏项目——亲子投篮，家长与孩子配合投掷，体验古风趣味；欢乐套圈，孩子套圈，家长佩戴趣味大鹅头套配合，笑声不断；沙包投掷，精准投掷

积分靶盘，考验默契与技巧；疯狂摇摆，家长奋力甩球，孩子敏捷接球，场面欢快热烈；迷你蹴鞠，亲子配合传球射门，感受运动魅力；摸石头过河，共同传递“垫脚石”接力前进，考验配合与耐心。所有游戏实行积分制，侧重全员参与与团队协作，弱化竞技排名。孩子们凭活动积攒的印章，可按对应档位兑换精美小礼品，让每一位参与者都能收获满满。

活动现场还提供了小甜点、巧克力、棒棒糖、饮料等食品，同时倡导大家自觉爱护草坪环境，保持场地整洁，展现了该行员工及家属良好的文明素养。

此次“欢乐童年·趣玩六一”亲子活动，不仅为该行员工子女打造了一个难忘的节日记忆，更在轻松愉快的氛围中增进了员工家庭亲子间的交流与感情，有效提升了员工的归属感和幸福感，进一步营造了石河子分行和谐、温馨、充满活力的企业文化氛围。

