

# 筑牢“防火墙”，守护最美“夕阳红”

——工行许昌分行开展全国投资者保护宣传日街头防骗活动

□通讯员 尚铁中 毛盈盈



许昌分行开展以“守护养老钱袋子，防范诈骗护平安”为主题的集中宣传活动，用通俗易懂、贴近生活的语言，敲响了防范金融诈骗的警钟。

初夏的许昌，阳光明媚，充满了浓郁的市井烟火气。然而，在这份祥和与宁静之下，一些看不见的“暗流”却时常企图侵蚀老年群体的幸福生活——打着“养老投资”“高息返利”幌子的非法集资与诈骗套路，正将贪婪的目光瞄准了老年人口袋里的“养老钱”。

“大爷，您千万别信那种说‘存钱送保健品还能高息’的好事，那都是骗子的圈套！”5月15日，在河南省许昌市繁华的街头，一场别开生面的防骗宣传活动吸引了众多市民驻足。一声声贴心的叮咛，一句句耐心的劝导，化作这个初夏最温暖的守护。

5月15日是全国投资者保护宣传日。为切实守护老年群体财产安全，防范养老诈骗与非法集资风险，工商银行许昌分行主动担当作为，将金融安全的防线前移至街头巷尾，开展了一系列以“守护养老钱袋子，防范诈骗护平安”为主题的集中宣传活动。他们用最接地气的方式，为老年朋友送上了一份干货满满的“反诈大礼包”，用心用情筑牢了守护群众“钱袋子”的坚固堡垒。

化身“反诈轻骑兵”，用通俗语言敲响“警钟”

“阿姨，平时遇到低价甚至免费的旅游活动，千万别信！”活动现场，许昌分行的工作人员身穿整齐的行服，身披红绶带，化身一支支活跃在街头的“反诈轻骑兵”。他们主动走向正在散步、买菜的老年人身边，发放宣传折页，用一句句通俗易懂、贴近生活的语言，敲响了防范金融诈骗的警钟。

老年群体由于信息获取渠道相对单一，防范意识较弱，往往成为金融诈骗的“重灾区”。许多骗子正是利用老年人渴望健康、追求安稳的心理，精心编织了一个个“高息保本”“包治百病”的美丽陷阱。面对这一现状，许昌分行工作人员摒弃了生硬晦涩的金融专业术语，转而采用老年人最熟悉的“大白话”进行宣讲。

“陌生电话打来要验证码的，一律挂断；短信里带链接说您中奖的，一律不点；说投资能保本还拿高息的，一律不信。”工作人员将复杂的防骗知识提炼成“三个一律”，简单好记，直击要害。他们不仅提醒老年朋友对陌生电话和短信保持高度警惕，更是重点针对打着“养老服务”“养老理财”“养老保健”“养老地产”等名义，虚构养老项目、承诺高额回报、诱骗老年群体投入资金的诈骗行为进行了深度剖析。反复叮嘱老人们，天上不会掉馅饼，高息诱惑的背后往往是深不见底的陷阱。

“以前总觉得诈骗离自己很远，听了你们一讲，才发现这些骗子的套路就藏在咱

们平时的生活里。”推着小车买菜的刘阿姨听完讲解后，连连点头，“你们银行的人出来给咱们讲，我们听着最信服！”

定制“避坑指南”，让防骗知识入脑入心

防骗宣传最怕“走过场”“听不懂”“记不住”。为了让老年人不仅听得懂，还能真正记得住、用得上，许昌分行在宣传物料的设计与内容的编排上下足了“绣花功夫”。

针对近年来高发的养老诈骗和非法集资案例，该行专门组织业务骨干进行梳理，精心编印了专为老年群体定制的防骗“避坑指南”。这本薄薄的小册子，却蕴含着大大的能量。指南不仅将涉老诈骗案件进行分类，还详细拆解了“保健品骗局”“以房养老骗局”“温情陪伴骗局”“虚假养老理财骗局”等常见套路。每个案例都像一个个生动的故事，从“骗子怎么接近你”“骗子用什么诱惑你”“骗子最后怎么收网”三个步骤，将骗局扒得“体无完肤”，让老年人一看就懂、一学就会。

“这本小册子好，字大，图画也清楚，我拿回去给老伴和邻居们都看看！”张大爷拿着“避坑指南”，视若珍宝地揣进了口袋。

与此同时，在宣传活动的核心区域，一排排色彩鲜艳、图文并茂的漫画宣传展板更是成了吸引老年人目光的“磁石”。许昌分行各网点同步设置了防骗漫画展板，将枯燥的防骗知识转化为老年人喜闻乐见的连环画形式。漫画中，狡猾的狐狸代表着诈骗分子，慈祥但容易轻信的大象代表着老年群体，通过一幕幕生动的情景对话，直观地揭露了非法集资“画饼一造势一吸金一跑路”的经典四部曲。这种“沉浸式”的视觉体验，让识诈、防诈、反诈的意识在潜移默化中深植于老人们的心中。

市民点赞“接地气”，擦亮慧眼避开“深陷阱”

“实用！太实用了！这种摆在大街上的宣传，才是真正接地气、为老百姓办实事！”在活动现场，市民们的赞誉之声不绝于耳。

市民李大爷是一位有着多年炒股经历的老股民，他坦言自己也曾差点落入非法集资的圈套。“前几年有个熟人推荐什么‘内部养老项目’，说年化收益率能达到15%，还要签什么保本协议。我当时心动了，幸亏去银行转账的时候，大堂经理多问了几句，给我拦了下来。今天看了你们的案例展板，我才更清楚地知道那个骗局是怎么回事，真是后怕啊！”

李大爷的经历，引发了周围不少老年人的共鸣。大家纷纷表示，很多骗子打着“投资者保护”“国家扶持项目”的幌子，包

装得比真项目还真，老年人仅凭自己的经验很难分辨。而许昌分行举办的这种线下宣传活动，不仅把金融知识送到了家门口，更重要的是给了老年人一个当面提问、当面核实的机会。

“有些事情在电话里、微信上说不清楚，今天当面跟银行的专业人员一咨询，心里那块石头就落了地。”王阿姨拿着工作人员帮她标注了防骗重点的折页，由衷地竖起了大拇指，“希望以后这样的活动多搞几次，帮我们老年人擦亮眼睛，避开陷阱！”

群众的口碑，就是检验工作成效最好的试金石。市民们的一句句肯定，不仅是对此次活动的认可，更是对许昌分行长期以来坚守金融为民初心的最好褒奖。

践行大行担当，共筑辖区金融安全防线

“5·15”全国投资者保护宣传日，不仅仅是一个时间节点，更是一份沉甸甸的责任。对于许昌分行而言，守护群众“钱袋子”，绝不是一句空洞的口号，而是贯穿于日常服务、融入在每一次行动中的庄严承诺。

近年来，面对花样翻新的金融诈骗手段，许昌分行始终将打击治理电信网络诈骗、防范非法集资作为践行社会责任、维护金融稳定的重要政治任务。借助此次活动，该行将宣传重心聚焦于最容易受到伤害的老年群体，正是基于对当前金融安全形势的精准研判与对民生冷暖的深切关怀。

通过这场“有温度、有深度、有力度”的街头防骗宣传活动，许昌分行成功将反诈知识转化为老年群体听得懂、“乡音”、看得懂的“画面”、记得住的“口诀”，切实教会了大家识诈、防诈、反诈的实操技能。这不仅引导了老年群体树立理性投资观念、远离金融陷阱，更在全社会营造了“全民反诈、全社会反诈”的浓厚氛围。

金融为民，步履不停。未来，许昌分行将继续秉承“您身边的银行，可信赖的银行”的服务理念，常态化开展形式多样的金融知识普及活动，不断创新宣传方式，拓宽宣传渠道，将金融安全知识送到每一个需要关怀的角落。该行将以更加主动的担当、更加务实的举措，用心守护好群众的“养老钱”“血汗钱”，与社会各界一道，共同维护辖区金融环境的安全与稳定，让最美“夕阳红”在金融安全的庇护下绽放出更加绚烂、安宁的光彩。



## 内蒙古

### 内蒙古分行 高效服务近亿元信用证业务

本报讯(通讯员 龚轩) 中国乳业是国家产业政策重点支持的战略性新兴产业。国务院《“十四五”推进农业农村现代化规划》明确提出，“实施牛羊发展五年行动计划”“加强奶源基地建设”。工商银行内蒙古分行积极响应国家号召，践行国有大行责任，于近期成功为国内领先的某大型畜牧业企业办理了一笔金额近亿元的远期国际信用证业务。

据了解，该企业是中国最大的有机原奶供应商，创新采用“种、养、加”一体化沙漠有机循环模式，业务覆盖牧草种植、奶牛养殖、原料奶生产及高端液态奶加工全产业链。此笔融资有效满足了企业进口生产原材料的资金需求，是内蒙古分行以实际行动落实

国家政策、全力支持内蒙古奶业振兴的具体体现。

面对企业因生产经营急需在短时间内完成信用证开立的要求，内蒙古分行快速响应、高效协同。该行业务部门主动对接，迅速收集并核实业务资料，严谨审核贸易背景的真实性，周密评估风险。通过专业高效的流程优化和团队协作，克服时间压力，不到3个工作日便完成了从受理到开立信用证的全部流程，精准满足了客户的时效要求。“工行速度”有力保障了企业的原材料采购进程和生产经营连续性，解决了客户的燃眉之急，展现了该行专业的服务能力和以客户为中心的服务理念。

## 四川

### 成都分行助力企业“首投即过会”

本报讯(通讯员 龚睿轩) 近日，国仪量子(合肥)技术有限公司(以下简称“国仪量子”)科创板IPO成功过会。这不仅是量子精密测量领军企业即将登陆资本市场的里程碑，也标志着成都交子工融基金自设立以来首个投资项目成功过会、迎来“开门红”。这背后，离不开工商银行四川省成都分行的金融支持。

据了解，国仪量子是一家深耕量子精密测量领域的企业。在企业“爬坡上坎”的关键阶段，一支来自四川成都的金融力量抢抓时间窗口，果断落子——作为国仪量子早期的股权投资方，成都分行联合工银投资，通

过成都交子工融基金于2025年5月完成了对该项目的出资。这也是该基金投资落地的首个股权投资试点项目。

值得关注的是，这一案例折射出商业银行通过“投贷联动”深度参与硬科技早期培育的可行路径。自金融资产投资公司股权投资试点扩围以来，成都分行做好金融“五篇大文章”，协助工银投资将金融服务触角延伸至科技企业成长更早、更不确定的阶段。

业内人士分析指出，此次国仪量子成功过会，不仅是对企业技术实力的市场认可，也是对成都分行价值发现能力与产融结合深度的一次成功检验。

## 湖北

### 黄冈分行 “专精特新贷”一季度增量破亿元

本报讯(通讯员 蔡剑) 2026年一季度，工商银行湖北省黄冈分行聚焦服务实体经济，深耕普惠金融、科创金融领域，“专精特新贷”业务实现突破性进展，较年初净增1.4亿元，新增客户21户，贷款增量居湖北省工商银行系统第二。

黄冈分行敏锐把握上级单位推动的“金融早春行”等活动契机，紧跟上级行部署，深入开展了“拓户提质”“工银普惠行”等专项行动，加强专精特新客群资源倾斜，增强服务力量。

该行领导高度重视，亲自挂帅，带头走访重点目标客户，做到访前有计划、访中有亮点、访后有跟进、走访有实效，精准对接专精特新“小巨人”等客户。同时，普惠金融青年先锋队深入园区开展“扫园行动”，有效提

升了营销触达率和客户黏性。

该行建立了高效的“名单追踪一响应”机制，紧跟跟进工信部及各级专精特新中小企业认定、公示信息，确保在名单发布后的第一时间，客户经理立即上门营销，介绍“专精特新贷”及相关配套融资服务，抢占市场先机，提升营销成功率。对同业占比低、授信占用率低、资产负债率低的“三低”客户，加大二次营销力度，充分了解客户发展情况，摸准需求关键痛点，力争有所突破。

为提升客户体验和审批效率，该行对专精特新企业所申请贷款，主动核定授信额度，优先审查审批，与现有的“经营快贷”“网贷通”等业务结合，通过线上申请、线上提款等便捷方式，让金融服务更加高效。

## 江苏

### 扬州分行 为萌娃送上“财商第一课”



扬州分行工作人员指导孩子如何识别人民币。

本报讯(通讯员 赵红伟 万舒璇) 在“六一”国际儿童节之际，为帮助孩子们从小树立正确的金钱观，启蒙财商意识，近日，工商银行江苏省扬州分行精心组织了一场别开生面的“小小银行家”主题活动。来自金苹果凤泰幼儿园大二班的小朋友走进工行汶河文昌支行——一家荣获扬州市“双拥模范单位”称号的特色网点，在寓教于乐中开启了一段趣味盎然的金融探索之旅。

步入网点大厅，孩子们立刻被网点一角陈列的“辽宁舰”及各式战机、战舰模型所吸引。工作人员用通俗易懂的语言简要介绍了这些大国重器的相关知识，在孩子们心中播下了爱国主义的种子。

随后，在工作人员的引导下，小朋友们开启了沉浸式网点参观体验。大家依次参观了现金柜台、非现金柜台、理财室、智能服务区以及ATM自助设备等核心功能区域。工作人员结合各区域职能，深入浅出地讲解了不同服务区域的工作内容与服务场景，帮助孩子们全方位了解银行的完整服务体系。在智能服务区，工作人员现场演示了机具的操作方法，并指导大家亲身体验存取款

流程。“先插卡，再输入密码，然后选择你要办理的业务……注意要用手遮挡一下，不要让别人看到你输的密码哦。”小朋友们听得聚精会神，在工作人员的耐心帮助下一步步完成操作。当从银行卡里成功取出现金时，孩子们脸上洋溢着满满的成就感。

该行青年员工还带来了一堂生动有趣的金融知识小课堂。通过幻灯片演示、实物人民币展示、互动问答等形式，深入浅出地讲解了货币的起源、人民币面额识别以及如何辨别假币等实用知识。“小朋友们，摸一摸手里，真会有凹凸感哦！”孩子们纷纷伸出小手认真触摸，在轻松愉快的氛围中掌握了识别假币的小技巧。

活动现场还特别设置了数字人民币科普环节。工作人员以近期推出的“工行数字币一分钱坐公交”惠民活动为例，用童趣化的语言向孩子们介绍了数字人民币的概念、优势及日常使用场景。“坐公交车只需要一分钱，是不是很神奇？”小朋友们瞪大了好奇的眼睛，在生动的案例中感受到了数字化金融工具带来的便利与乐趣，让财商启蒙紧跟数字金融发展步伐。

## 视点

工行内蒙古分行协办

### 柳州分行全力做好抗震救灾信贷支持工作

本报讯(通讯员 周发友) 2026年5月18日，广西柳州市柳南区当日先后发生两次5.2级地震，并伴随多次余震，震中位于柳南区太阳村镇。地震发生后，工商银行柳州分行第一时间启动抗震救灾金融服务应急预案，统筹信贷资源配置，主动摸排受灾主体金融需求，加大信贷支持力度，以高效金融服务响应受灾群众和各类经营主体诉求。

柳州分行全面摸排震区企业、个体工商户及受灾群众金融需求，精准做好服务对接。针对因灾导致收入中断或还款困难的客户，提供延期还款、无还本续贷、征信保护等差异化纾困政策，协助其渡过难关。

工行广西分行统筹安排2亿元票据贴现优惠利率专项额度，重点支持柳州辖区受地震影响的实体经济。柳州分行第一时间对接辖内企业需求，坚持“特事特办、急事急办、优先办结”原则，开通票据贴现绿色通道。在专项额度下达当日，该行为柳南区某机械企业子公司完成了400万元专项优惠票据贴现业务办理，仅用10分钟，既满足了企业资金周转需求，又通过利率优惠降低了企业融资成本。

位于柳南区太阳村镇的广西某农牧集团有限公司受损情况严重，该行第一时间与企业负责人取得联系，详细了解受灾情况及生产经营、资金周转需求。针对企业诉求，立即开辟信贷审批绿色通道，对评级

授信流程实行优先受理、优先审批，高效完成全流程办理，全力保障企业复工复产资金需求。

同样位于柳南区太阳村镇的某机械制造厂也受地震影响。灾情发生后，该行客户经理立即主动上门对接，在确认企业符合抗震救灾支持政策后，通过“优先受理、极速审批、快速放款”流程，为企业办理了180万元抗震救灾专项贷款，为企业灾后恢复经营注入金融动力。

下一步，柳州分行将持续密切关注受灾群众和各类经营主体需求，优化金融服务流程，深入开展金融帮扶活动，与社会各界共同努力，全力帮助受灾企业和群众尽快恢复生产生活秩序。