

# 矿山里的“金融密码”

——工行河池分行全链条护航关键金属产业绿色蝶变  
□通讯员 钟贞 谭潇璇



河池分行服务团队走访某金属公司洽谈业务合作。

## 16.46亿元

截至2026年4月末,河池分行累计为18家关键金属产业链企业提供融资支持合计达16.46亿元,构建起覆盖产业全链条、全周期的关键金属产业金融服务生态。

广西河池素有“中国有色金属之乡”“西南矿产明珠”的美誉,锡、锑、铟等关键金属储量居全国前列。依托喀斯特地貌生态修复经验,河池市正大力推进绿色矿山建设与循环经济发展,为产业低碳转型奠定基础,同时叠加西部陆海新通道节点区位优势及贵南高铁通车带来的交通网络升级,进一步强化了矿产资源流通效率与产业协同能力。

工商银行河池分行立足区域资源禀赋与产业优势,依托多元化金融工具,助力打造集勘探、冶炼、精深加工及再生利用于一体的绿色产业链,推动河池关键金属产业向高端化、智能化、可持续化方向迈进。

一直以来,河池分行深入践行绿色发展理念,充分发挥金融服务实体经济主力军作用,聚焦关键金属产业转型升级需求,以金融创新驱动产业蝶变,以全生命周期服务推动产业绿色可持续发展。截至2026年4月末,该行累计为18家关键金属产业链企业提供融资支持合计达16.46亿元,构建起覆盖产业全链条、全周期的关键金属产业金融服务生态。

### 破茧:为产业装上“金融加速器”

面对近年来黄金市场持续升温的态势,该行前瞻性布局贵金属金融服务,组建由分管行长牵头的贵金属业务专班,整合公司、风险、运营等条线骨干力量,建立跨部门协同机制。

梳理形成重点客户清单,定期走访贵金属产业链上下游企业,深入掌握企业生产经营周期与融资痛点,解读黄金市场运行规律,量身定制贵金属租赁服务方案。尤其在企业原材料采购旺季,黄金租赁业务不仅解决了传统流动资金贷款成本高的问题,还帮助企业提前锁定原料成本,有效缓解短期流动性压力。

同时,该行常态化开展贵金属业务专题培训,提升客户经理对市场走势、业务要点的专业解读能力,制定标准化服务流程,

形成从需求分析、方案设计到交易所操作的全流程规范化指引,确保业务高效推进。

2026年1月,该行以106千克Au99.99黄金实物租赁为融资载体,指导某企业通过上海黄金交易所完成即期定向购金登记,以申请日黄金价值1.12亿元为基数,发放1年期融资。该业务采用信用担保为主的风控模式,无需企业提供额外抵押,仅追加小额保证金,有效降低了企业融资门槛与成本。截至2026年4月末,该行作为授信主管行,已为该公司办理黄金实物租赁、信用证等业务,融资金额合计3.06亿元。

该企业财务总监表示:“工行的黄金租赁方案精准解决了我们季节性采购的资金痛点,客户经理的专业指导让我们对贵金属市场有了更清晰的认识。”

### 造血:打造产业升级“双引擎”

该行主动对接地方政府科技部门、产业园区及高新技术企业,建立科技型企业“名单制”管理机制,精准对接企业融资需求,对符合信贷政策的客户主动提供授信支持。同时,着眼企业全生命周期发展,提供“融资+融智”综合服务,涵盖财务顾问、政策咨询等增值内容,让金融服务深度嵌入科创生态全链条。截至2026年4月末,该行累计为广西某有色金属集团、广西某金属化工公司发放流动资金贷款共10.3亿元。

立足关键金属产业智能化、绿色化发展趋势,该行加大对产业转型升级的支持力度,重点跟进某铝业、某化工、某铝业等企业的技术改造、节能减排及智能矿山建设项目,优先支持生产流程优化与供应链系统升级板块。充分运用工行“科创e贷”“制造e贷”等特色产品,满足企业流动资金需求。同时为核心企业搭建数字供应链平台,加大配套供应链融资额度,着力解决上下游小微企业融资难题。某企业负责人表示:“通过工行的数字供应链平台,我们上下游小微企业的融资效率显著提升,这种服务模式响应速度值得点赞。”

2025年,该行累计为某金属公司办理各类贸易融资、票据贴现、信用证及供应链金融业务,融资金额合计11.9亿元;为某金属集团发放贷款累计1.2亿元;为某有色金属公司办理票据融资累计1.2亿元。通过数字供应链业务,累计为27家上下游小微企业解决融资难题,办理供应链金融业务1.26亿元,形成“核心企业带动、产业链条贯通”的良性服务格局。

### 共生:奏响产业协同“交响曲”

该行深度融入产业发展生态圈,构建“政银企研”协同机制,定期参加关键金属行业银企座谈会,共同探讨融资痛点及解决方案。主动对接属地自然资源部门和重点矿业企业,建立矿产资源项目专项融资通道,优先支持符合国家战略的矿业权项目;积极探索矿业权抵押融资产品,优化探矿权、采矿权等无形资产评估与质押流程,重点支持低品位矿高效利用、共伴生矿综合开发等技术升级项目,配套专项信贷支持。同时建立行业信息共享机制,及时掌握市场动态,优化授信策略,增强金融服务适配性。

针对废弃有色金属回收加工企业,该行创新推出“再生资源存贷质押”融资模式,围绕再生金属、动力电池回收等新兴领域,联合行业龙头企业开发专属供应链金融产品。建立循环经济项目绿色通道,在风险可控前提下适当提高信用贷款比例,并积极运用央行碳减排支持工具等政策红利,降低企业融资成本。目前该行已储备金属精深加工、合金精深加工、智能矿山建设等多个重点项目,全力助力南丹关键金属高质量发展综合试验区建设。

针对关键金属进出口企业,该行简化信用证开立、押汇融资等业务流程,提升审批效率,结合企业实际需求,提供远期结售汇、期权组合等汇率避险工具,降低汇率波动风险。对符合条件的中小出口企业,推广出口信用保险融资产品,提升其国际竞争力。同时加强与海关、外汇局等部门协作,为企业提供通关便利化服务,优化单证审核流程,缩短资金周转周期。

河池分行以金融之笔勾勒“有色脊梁”的时代轮廓,在喀斯特地貌上书写资源转型的绿色答卷。从黄金租赁破解融资困局的智慧闪光,到数字供应链贯通产业链条的创新实践,该行正以全周期、多维度、深层次的金融服务,重塑“中国有色金属之乡”的发展基因。未来,该行将继续坚守服务实体经济初心,持续深化金融创新,为河池关键金属产业高质量发展注入源源不断的金融动能。

## 高质量发展看一线

工商银行青浦分行协办

## 视点

工行内蒙古分行协办

# 金华分行以科技赋能远程服务提质增效

数字化转型是银行业高质量发展的核心引擎,网点作为金融服务的前沿阵地,其运营效能直接决定服务实体经济的质效。近年来,工商银行浙江省金华分行主动顺应行业发展趋势,成立远程在线服务团队,以数字化、集约化、专业化的运营改革打破传统网点服务边界,为网点发展注入全新动能,标志着该行网点运营转型迈入系统化、精细化的新阶段。经过近一年的实践探索,该团队已成为全辖运营转型与效能提升的核心支撑力量,为区域金融服务提质增效树立了标杆。

截至2025年12月,金华分行远程在线服务团队(不含东阳分中心)已建成18人的专业化队伍,形成权责清晰、分工明确的服务体系。在团队的高效运转下,该行业务承载能力与服务质效实现同步跃升——对公开户业务平均办理时长精准压缩至20分钟,极大提升了企业客户办事效率;2025年全年日均业务量、对公开户总数和柜面通替代率三项核心指标均位列全省工行系统前列,以实打实的成绩彰显了远程赋能改

革的显著成效。

在改革推进过程中,金华分行从机制、团队、流程、培训四大维度发力,构建起全维度、立体化的远程赋能体系,为网点运营改革筑牢坚实基础。

**完善运营机制,夯实高效运转基础。**专门成立由部门主要负责人任组长、业务骨干为核心成员的网点运营改革工作小组,统筹推进各项改革任务;建立周例会制度,强化前后台协同联动,及时解决运营中的各类问题;全面推行首接负责制,明确业务办理责任链条,优化业务流转流程,有效提升了客户满意度。

**强化团队建设,凝聚协同发展合力。**制定针对性考核办法,突出正向激励导向,将工作实绩与考核激励深度挂钩,充分调动员工积极性;每月开展“服务之星”评选,以榜样力量树立服务标杆,营造比学赶超、争先创优的浓厚氛围。同时建立常态化沟通疏导机制,及时为员工纾解压力、解决困难,不断增强团队凝聚力与向心力。

**优化流程管理,持续提升服务效能。**

针对远程业务办理的痛点难点,团队全面覆盖对公开户、个人跨境汇款等高频复杂业务场景,进一步强化前后台业务协同衔接,实现业务流程的标准化、规范化,让数据多跑路、客户少跑腿。

**深化教育培训,夯实专业业务功底。**聚焦员工能力提升,制作系列视频微课,将复杂的业务操作手册精炼为易懂易记的操作要点;建立优秀案例分享机制,促进好经验好做法的复制推广;构建多元化专项培训体系,采用骨干轮训、跨部门联动授课等方式,重点强化员工复杂业务处置和政策快速响应能力,为远程服务提供坚实的人才支撑。

金融改革永无止境,服务提质永远在路上。下一步,金华分行远程在线服务团队将持续坚守“赋能网点、服务客户”的初心使命,以更高标准、更严要求、更实举措,在深化前后台协同机制、加强专业能力培养、推动运营精细化管理上持续发力,不断提升金融服务的便捷性、可得性和满意度,为区域经济高质量发展贡献更多金融力量。

## 河北

# 唐山分行以普惠贷款支持区域发展

本报讯(通讯员 冀翼轩)今年以来,工商银行河北省唐山分行贯彻落实金融监管部门决策部署和上级行工作安排,以金融“活水”精准浇灌地方实体经济,为唐山小微企业发展注入强劲动能。截至2026年4月末,该行普惠贷款余额达320亿元,较年初新增66亿元,累计服务小微客户2.05万户,普惠贷款余额、增量均稳居同业、系统双首位。

唐山分行坚持党建引领普惠金融战略落地,构建“党委统筹、部门联动、支行主责、全员参与”的工作体系,组建多支普惠金融先锋队,实现辖内网点普惠业务全覆盖;推行“部室包片、专员驻点、全员联动”赋能机制,普惠部管行经理下沉网点开展“一对一”辅导,疏通业务堵点;完善考核激励与尽职免责机制,打消基层普惠从业人员“不敢贷、不愿贷”顾虑,激发全员服务动能,锻造一支懂政策、精业务、优服务的普惠专业铁军。

该行深耕数字普惠,依托科技金融构

建线上线下融合服务体系,大力推广“新一代经营快贷”“商户e贷”等线上产品,运用大数据风控模型与自动化审批,实现“秒申请、秒审批、秒放款”,平均放款周期缩短30%。聚焦区域特色产业集群,创新推出“医保贷”“园区e贷”“机器人AI贷”等专属产品,精准匹配制造业、科创企业、商贸流通等领域融资需求。普惠部编制《普惠金融标准化产品使用手册》,整合“普惠金融十大工具坊”,破解基层难题,推动普惠服务标准化、规范化落地。

持续深化“千企万户大走访”专项行动,组织客户经理深入园区、商圈、乡镇,进车间、访一线,精准摸排小微融资需求,开辟绿色融资通道,简化审批流程,提供“一企一策”定制化服务。联动政府部门、融资担保机构、行业协会,搭建政银担企对接平台,用好财政贴息、风险分担等政策红利,降低小微企业融资门槛与成本,持续扩大普惠金融覆盖面与渗透率。

## 内蒙古

# 乌海汽车城支行精准唤醒“睡眠卡”

本报讯(通讯员 龚萱)近日,工商银行内蒙古乌海市汽车城支行立足区域特色与客群需求,将信用卡“睡眠客户”唤醒与新客转化作为提升服务质效的重要抓手,通过分层服务精准触达、岗位协同高效联动,提升金融服务的温度。截至2026年4月末,该行已唤醒177户信用卡客户,超七成客户在激活后完成绑卡并产生消费,沉睡资源正转化为服务民生的新动能。

该行始终将客户体验置于首位。在信用卡送达网点的第一时间,柜面人员即向客户发送温馨清晰的领卡指引短信,详细标注办理地点,同步提示操作要点。针对未及及时领卡的客户,客户经理不仅灵活

预约办理时间,更悉心解答用卡安全、功能使用等疑虑,主动讲解卡片权益与优惠权益。

通过每日复盘服务数据、优化跟进策略,该行不断打磨服务颗粒度,让信用卡从“被动发放”转向“主动服务”。客户不仅能感受到高效专业的业务办理,更能体验到从领卡到用卡的无缝衔接服务。

从唤醒沉睡卡片到激活消费信心,汽车城支行以专业的金融服务满足客户需求。该行始终坚守“金融为民”初心,让每一张信用卡不仅成为支付工具,更成为传递工行温度、服务美好生活的纽带,为提升市民金融获得感注入源源不断的力量。

## 安徽

# 滁州丰乐支行通过金融宣教守护“钱袋子”

本报讯(通讯员 于晨晨)为进一步提升商户反诈意识、守护群众财产安全,近日,工商银行安徽省滁州市丰乐支行以滁州市水果市场开业为契机,组织专业宣传团队走进市场,开展“反诈必修课,筑牢安全线”主题金融知识普及活动,为商户和消费者送上实用的反诈指南。

活动现场,工作人员针对水果市场商户资金流动频繁、易受诈骗侵害的特点,重点讲解了电信网络诈骗防范技巧。通过悬挂宣传标语、设立咨询台、发放反诈手册及“一对一”答疑等方式,结合虚假投资、冒充客

服、刷单诈骗等典型案例,深入剖析诈骗手法,传授识别诈骗信息、保护账户安全的实用方法,提醒商户警惕陌生来电和转账要求,切实增强防范意识。互动环节中,商户们踊跃咨询资金安全、账户保护等问题,工作人员的专业解答赢得一致好评。

此次宣教活动不仅为商户提供了便捷的金融服务,更将金融安全知识送到商户经营一线。丰乐支行将持续深化市场服务,定期开展反诈宣传与金融惠民活动,优化便民举措,以专业、暖心的服务护航商户经营,助力市场繁荣发展,为维护地方金融安全贡献工行力量。

## 新疆

# 石河子分行举办户外徒步活动



参与活动的员工身着统一运动装备,精神抖擞。

本报讯(通讯员 陈柯)为深入践行“健康生活、快乐工作”理念,大力弘扬艰苦奋斗的军垦精神,增强全辖干部职工的凝聚力与归属感,近日,工商银行新疆石河子分行在将军山辽疆生态公园至军垦第一连沿线,成功举办“天山脚下行行情·和谐共建军垦兴”大型户外徒步活动,150余名干部职工共同参与了这场融合团队建设 with 红色教育的实践之旅。

本次活动由该行党委统筹部署,工会牵头,党委、团委与工会协同推进,巧妙将户外运动、团队协作与军垦文化传承融为一体。活动以网点与部室大融合的创新模式进行分组,组建了六个小组,由挂点行领导担任组长、支行行长担任副组长,打破了日常工作中的部门壁垒,为跨条线、跨层级交流搭建了生动平台。活动内容环环相扣,涵盖集体热身、五公里天山风光徒步、趣味团建游戏、军垦文化参观及“忆苦思甜”军垦自助餐等多个环节,寓教于乐,特色鲜明。

活动当日,晴空万里,天山巍峨。全体参与员工身着统一运动装备,精神抖擞。徒步途中,大家互相鼓励、携手前行,展现了工

行人坚韧不拔的意志品质。在趣味团建环节,各小组群策群力、奋勇争先,欢声笑语中,沟通、信任与协作的团队精神得到充分升华。经过激烈角逐,最终评选出团体一、二、三等奖,每位参与者都收获了满满的快乐与荣誉感。

在军垦第一连旧址,讲解员深情讲述垦荒故事,带领大家参观保存50余年的连队印记。一件件承载着汗水与智慧的老物件,让员工们真切感受到老一代军垦人“热爱祖国、屯垦戍边、艰苦创业、无私奉献”的崇高精神。午间的军垦自助餐,更是让大家通过味蕾体验,重温了老一代军垦战士自力更生的创业岁月,完成了一次深刻的思想洗礼。大家纷纷表示,将把军垦精神与服务实体经济、扎根边疆金融的职责使命紧密结合,激发干事创业的内生动力。

此次徒步活动不仅是一次愉悦身心的休闲之旅,更是一次凝聚共识、熔炼团队、传承精神的生动课堂。石河子分行全体员工将以此次活动为契机,把活动中展现的协作精神和坚韧毅力,转化为推动分行高质量发展的强大动力,继续为服务地方经济、践行大行担当贡献力量。