

金融“五篇大文章” 养老金融

# 深耕鸛都养老金融沃土

——工行潍坊分行助力银发经济蓄势腾飞

□通讯员 刘志山



山东潍坊

党的二十届四中全会擘画民生发展新蓝图,“老有所养”成为清晰可感的行动方向。

工商银行山东省潍坊分行深刻把握国家积极应对人口老龄化战略部署,立足鸛都区域实际,全面贯彻总省行养老金融工作要求,聚焦养老金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域协同发力,以金融之力筑牢养老保障根基,提升银龄服务温度,赋能区域银发经济高质量发展,奋力书写养老金融大文章的“潍坊篇章”。

## 养老金融——筑牢三支柱根基,守护银发客群福祉

潍坊分行深度融入国家多层次、多支柱养老保险体系建设,为鸛都银发客群构建坚实的养老财富保障网。

夯实社保服务“压舱石”。持续优化“线上+线下”双渠道社保服务体系,打造高效便捷的社保卡办理与养老金代发通道。截至2026年3月末,该行新发金融社保卡规模持续扩大,累计发卡量超百万张,网均社保卡机具覆盖率达150%,有力拓宽服务覆盖面,确保养老金资金流安全、高效直达。

锻造年金管理“专业力”。充分发挥企业年金专业服务优势,在市行及支行层面配备专业团队,提供年金受托、托管、托管等属地化、一体化运营服务。截至2026年3月末,该行服务企业年金客户超百家,受托集合计划产品在中长期业绩表现上持续领跑市场,收益率稳居前列,为企业职工养老“第二支柱”提供坚实支撑。

点燃个人养老“新引擎”。该行积极落实个人养老金制度,线上线下协同发力,打造涵盖账户开立、资金缴存、产品投资、待遇领取、税务服务、信息查询、养老规划等在内的一站式综合服务体验。通过精准宣传推广,该行个人养老金累计开户达二十余万户,缴存额近亿元,均位居系统前列,有效激发居民自主养老储备动能。

## 养老服务金融——精筑适老生态圈,提升服务颐养温度

潍坊分行紧扣老年客群需求痛点,推动服务渠道、流程、内涵全方位适老化升级,让“工银爱相伴”品牌温暖鸛都长者心田。

“养老万里行”延伸服务半径。该行深入践行“金融为民”理念,2026年以来组织开展“养老金融服务进企业、进政务、进社区”主题宣传活动30余场,普及养老理财知识,增强年轻群体养老意识,提升老年客户金融素养及反诈能力,着力打造长辈客群首选服务银行。

“如意人生”引领财富规划。深化养老财富管理,重点推广“如意人生养老计划”,为养老、享老群体提供“养老规划+优选产品+养老服务”的一揽子综合解决方案。依托“省心投”“资产诊断”“养老规划”等特色工具,结合客户风险偏好与生命周期阶段,提供个性化资产配置建议,为客户养老财富保驾护航。

“五优”网点打造温馨港湾。全面推进养老金融特色网点生态建设,倾力打造28家养老金融特色网点,实现全部网点适老化功能全覆盖。网点内精心配备无障碍通道、爱心窗口、老花镜、盲文卡、便民服务柜、轮椅、放大镜、血压仪、爱心药箱、拐杖等适老设施,营造“行动无阻、沟通无障碍、业务无怠、遇事无忧、关爱无界”的“五优”关爱空间,显著提升老年客户线下服务体验,“工银爱相伴”服务品牌深入人心。

## 养老产业金融——注入金融“活水”,赋能区域经济跃升

聚焦银发经济发展痛点,潍坊分行创新产品服务模式,深化政银企协同,精准滴灌区域养老产业链。

政银协同架设连心桥。主动融入“十

五五”养老保障体系建设大局,积极走访对接各级政府及民政部门,推动“养老+金融”战略合作走深走实。目前已与辖内多家区县民政局签署战略合作协议,建立常态化沟通机制,共同探寻区域养老产业高质量发展路径。

创新举措破解融资难题。针对养老机构普遍面临的“轻资产、缺抵押”融资瓶颈,该行突破传统信贷模式,创新运用信用担保方式,成功为辖内某养老集团有限公司量身匹配“园区e贷”业务,以信用担保方式成功提供信贷支持近300万元,有效缓解其运营资金压力,成功破解其轻资产运营下的融资难题。同时,该行开辟养老信贷绿色通道,实行“优先受理、优先审批、优先放款”原则,组建敏捷服务团队,优化流程、精简材料,并积极争取上级政策支持,加速金融“活水”流向养老领域。

“银发产业云”驱动智慧养老升级。积极构建“政府—企业—银行”协同的养老产业生态场景,创新引入本地化应用工行“银发产业云”智慧养老服务平台。依托“融e聚”开放银行综合金融服务方案,结合潍坊养老生态圈特点,为养老企业专属打造集建设资金收付、投融资、信息科技于一体的经营管理平台。目前已成功为辖内某医养企业上线该平台,助力其实现“低成本、低门槛、高效率”的线上线下一体化运营管理,有力推动区域养老产业数字化转型与智慧升级。

老有所养,民之所盼;金融向善,行之所向。潍坊分行将始终坚守金融工作的政治性、人民性,紧密围绕“十五五”规划关于养老金融发展的战略部署,持续深化“三支柱”协同发展,精耕细作养老服务生态,精准赋能银发产业升级,推动“养老服务+金融服务”深度融合,为鸛都银发客群守护幸福晚年,为潍坊银发经济高质量发展注入澎湃金融动能,在积极应对人口老龄化国家战略的广阔实践中贡献坚实的工行力量。

## 甘肃

# 武威分行 普惠贷款余额突破10亿元

本报讯(通讯员 魏佩 陈华)近日,工商银行甘肃省武威分行普惠金融业务迎来标志性跨越——监管口径普惠贷款余额成功突破10亿元大关,较三年前实现翻倍增长。这一里程碑式的突破,是该行深入贯彻“普惠金融大文章”、践行金融工作政治性与人民性、全力服务地方实体经济发展的丰硕成果。

三载耕耘,普惠金融实现质的飞跃。面对复杂多变的外部环境与小微企业旺盛的融资需求,武威分行始终将普惠金融发展置于战略高位,持续加大资源倾斜与政策保障力度。2023年至今,该行普惠贷款余额从5亿元起步,一路稳健攀升,成功跨越10亿元关口,普惠贷款不良率为0.95%,低于全省平均水平,三年时间量质并举实现规模倍增。截至2026年5月20日,该行普惠贷款余额10.03亿元,较年初净增2.3亿元,惠及本地小微市场经营主体1500余户,信贷支持覆盖制造业、批发零售、科技创新、涉农经营等多个重点领域,为区域经济肌体注入了源源不断的金融活力。

破解小微企业融资痛点,武威分行聚焦小微企业“融资难、融资贵”的核心关切,主动下沉服务重心,构建“专业部门+支行”的高效协同机制。

产品创新直达需求,依托“工银普惠”品牌,大力推广“经营快贷”“制造e贷”“种植e

贷”“养殖e贷”等标准化线上产品,立足区域特色产业,创新推出“专精特新贷款”“医保结算贷”及“科创e贷”“农资e贷”等场景化专属产品,精准匹配不同行业、不同生命周期小微企业的差异化融资需求。

流程优化提速增效,严格落实普惠金融下沉工作方案,明确各层级受理审批权限,精简业务办理环节,依托“融安e信”智能风控平台大幅提升融资审批效率,让小微企业快速享受资金“活水”。

减费让利惠企纾困,积极落实国家减费让利政策导向,执行普惠贷款优惠利率,主动承担相关服务费用,切实降低小微企业综合融资成本,有效破解小微客户融资难题。深耕市场润泽小微沃土,目前该行投放“专精特新贷”“科创e贷”特色场景贷款37户,累计达1.2亿元,较年初新增5168万元。同时深耕乡村振兴涉农领域,持续拓展涉农经营主体,其中“种植e贷”余额2.8亿元、“养殖e贷”余额5136万元、“农资e贷”余额1937万元,全方位赋能小微企业及涉农客户稳健经营发展。

站在新起点,武威分行将继续坚守服务实体经济的初心使命,强化科技赋能与产品、模式创新,以更精准的信贷投放、更便捷的服务体验、更优惠的融资成本,持续提升普惠金融服务的覆盖面、可得性和满意度,为区域高质量发展贡献坚实的工行力量。

## 江苏

# 扬州分行积极推动数字化转型

本报讯(通讯员 姚艳柳)今年以来,工商银行江苏省扬州分行紧扣数字化转型发展方向,统筹推进数字金融与金融科技重点工作。目前,该行数字化转型在支撑业务发展、服务客户和赋能管理方面已经取得了显著的成效。

该行坚持高位谋划、系统推进,持续健全数字金融工作机制,细化任务安排,压紧压实牵头责任,推动各条线围绕重点任务同向发力、协同联动,数字金融工作推进基础不断夯实。围绕创新氛围营造和人才队伍建设,持续加强数字文化培育,积极推进创新项目储备、课题研究和专业培训,员工数字化思维、科技应用意识和实践能力不断提升,为数字金融与金融科技工作深入推进提供了有力支撑。

同时,该行坚持把金融科技作为赋能经营管理的重要抓手,持续推进数据分析、流程优化、自动提醒、可视化展示等一批项目落地应用,推动更多工作由经验驱动向数据驱动、由人工处理向系统辅助转变。一批贴

近一线、务实管用的数字化工具逐步投入使用,在提升管理精细化水平、提高工作效率、减轻基层负担等方面发挥了积极作用,金融科技支撑经营发展的成效持续显现。

在加快推进数字金融建设的同时,该行始终坚持发展与安全并重,持续加强风险预警、风险识别和数据安全相关工作,围绕重点领域和关键环节不断完善管理机制和工具应用,推动风险防控关口前移,进一步夯实数字金融安全运行基础,为各项重点任务平稳推进提供了坚实保障。

扬州分行负责人表示,该行将持续强化统筹推进和过程督导,加快推进在建项目和重点事项落地见效;持续深化重点场景建设,推动数字金融与业务发展更加紧密融合;持续加强数据赋能、科技赋能和创新驱动,推出更多贴近实际、服务一线、支撑管理的数字化成果;持续抓好风险防控和数据安全,筑牢数字金融发展底座,推动数字金融与金融科技工作不断取得新进展,为全辖高质量发展注入更加强劲的数字动能。

## 广西

# 桂林分行精耕沃土惠及万千主体



桂林分行普惠专员走访马蹄产区,精准对接农户需求,推荐“兴农e贷”等金融产品。

本报讯(通讯员 曾俊琪)田间地头、村舍农院,活跃着一支特别的队伍——工商银行广西桂林分行“普惠先锋队”。这支队伍常年扎根基层,主动将优质金融服务“送货上门”,精准浇灌特色产业,成为助力乡村振兴的金融生力军。

问需于农,精准滴灌产业链。桂林分行普惠先锋队的足迹遍布荔浦马蹄、平乐柿饼、恭城月柿、永福罗汉果、阳朔金桔等特色农产品产区。他们深入田间地头,与种植户、合作社负责人、加工企业面对面交流,细致摸排涉农主体的真实痛点和资金需求。在荔浦马蹄主产区,普惠专员走进种植户老陈的地头,“想扩大规模,买种苗、囤肥料,钱紧啊!”老陈道出难处。专员迅速评估其经营状况和信用,现场推荐了手续简便、利率优惠的“兴农e贷”,并手把手指导老陈通过手机银行申请。“真没想到,工行服务能送到家门口!手机点点,钱很快批下来了,解了燃眉之急!”看着屏幕上的预审批额度,老陈紧锁的眉头舒展开来,露出了欣喜的笑容。

综合赋能,扎稳产业之“根”。普惠先锋队不仅提供融资方案,更提供涵盖融资规划、政策咨询、便捷结算等一揽子、定制化综

合金融服务方案。通过举办通俗易懂的金融知识讲座,面对面答疑解惑,有效提升了农户的金融素养,帮助其更好地理解国家惠农政策、享受金融服务便利。普惠金融非一己之力可成,该行主动加强与地方政府、农业部门的紧密协作,搭建信息共享平台,整合多方资源,聚焦服务本源。针对不同县域的特色农业和产业链环节,量身定制场景化、专属化融资支持模式,为特色农产品的种植、加工、流通等关键环节提供分段式、精准化的信贷支持,为乡村振兴注入源头活水。截至2026年5月31日,该行普惠贷款余额达50.25亿元,较年初净增4.9亿元。

普惠扩面,惠及万千主体。聚焦县域小微企业、个体工商户的融资痛点,该行优化信贷流程与服务模式,组建专项服务团队,主动“入园进企”,深入工业园区、专业市场,全面摸排企业经营状况与发展需求,建立动态服务档案。优先推广高效便捷的线上信贷服务,切实纾解小微主体“融资难、融资慢”问题。同时,加大对种养殖户、农民专业合作社等新型农业经营主体的金融支持力度,推广适配性强、惠及面广的涉农信贷产品,以信贷精准投放有效拉动乡村经济活力增长,为万千市场主体送去“及时雨”。

## 视点

工行内蒙古分行协办

# 南平分行开展清廉金融文化建设宣传月活动

本报讯(通讯员 林锋)加强清廉金融文化建设是新时代金融行业面对复杂环境、确保自身建设发展的必然要求。根据省、市两级银行业保险业清廉金融文化建设宣传月活动要求,近期,工商银行福建省南平分行紧密围绕“熏陶清风 廉润金融”主题,结合实际,多措并举,有序推进,将清廉金融文化建设融入日常经营管理,着力营造风清气正、稳健发展的良好氛围。

南平分行将本次宣传月活动作为推进全面从严治党、从严治行的重要抓手,第一时间召开全面从严治党工作会议,部署相关工作,明确牵头部门,细化责任分工,确保活动有组织、有计划、有实效。围绕活动主题,该行结合清廉文化建设、涵养风清气正政治生态,以优良作风助推岗位履职等内容开展交流研讨,要求辖属各支行同步推进、层层传导,形成上下联动、全员参与的工作格局。

自宣传月启动以来,南平分行充分利用线上线下宣传阵地,在分行本部大楼各楼层电梯口显示屏滚动播放“2026年福建省银行业保险业清廉金融文化建设宣传月”启动视频,“工行南平”微信公众号同

步展播,形成立体化宣传效应。辖属各支行积极响应,在营业网点通过电子LED显示屏、电视屏等渠道,持续刊播清廉文化标语、海报及启动视频,让“廉”字入眼、入脑、入心,营造“抬头见廉、低头思廉”的良好氛围,真正做到“倡廉有形润物无声”的目的。

该行结合金融系统违纪违法典型案例,组织全辖干部观看警示教育片,结合树立和践行正确政绩观主题教育开展深度剖析,通过案例复盘、根源剖析、教训总结,进一步深化对树立和践行正确政绩观、坚守金融廉洁从业底线的理解与认知。辖属支行组织召开警示教育学习会,网点及部门正副职负责人、理财经理、个人及对公客户经理等重点岗位人员参会。会议期间,该行结合金融领域典型违规违纪案例,深入剖析风险根源,引导员工知敬畏、存戒惧、守底线,通过以案说纪、以案说法,进一步强化金融人才队伍的廉洁自律意识,筑牢拒腐防变的思想防线。

按照省、市银行业协会统一部署,南平分行组织全辖从业人员通过“福建清廉金融”微信公众号完成《福建省银行业保险业

廉洁从业承诺书》电子签署工作,确保全员参与。通过签署承诺书,进一步压实廉洁从业责任,推动清廉要求从“外部约束”转化为“内在自觉”。

南平作为朱子文化的重要发祥地,有着廖俊波等勤廉榜样,具有深厚的廉洁文化底蕴。南平分行在活动期间,注重将清廉金融文化与地域优秀传统文化相结合,通过征集勤廉及家风故事、微视频、宣传海报、书法作品等宣传月系列作品,丰富廉洁教育内涵,推动清廉理念更加贴近员工、融入生活,通过本土清廉文化底蕴与金融廉洁建设实践,领会习近平总书记在闽金融论述与实践启示,汲取当地清官文化蕴含的清廉养分。

清廉文化建设非一日之功,贵在持之以恒。后续,南平分行将以此次宣传月活动为契机,积极探索抓实抓细清廉金融文化建设的新形式、新举措,持续巩固活动成效,构建清廉金融文化引导新格局,教育党员干部员工明底线、知敬畏、鉴得失、明是非,以清正廉洁筑牢高质量发展根基,涵养风清气正的政治生态,为南平市金融业健康发展贡献工行力量。