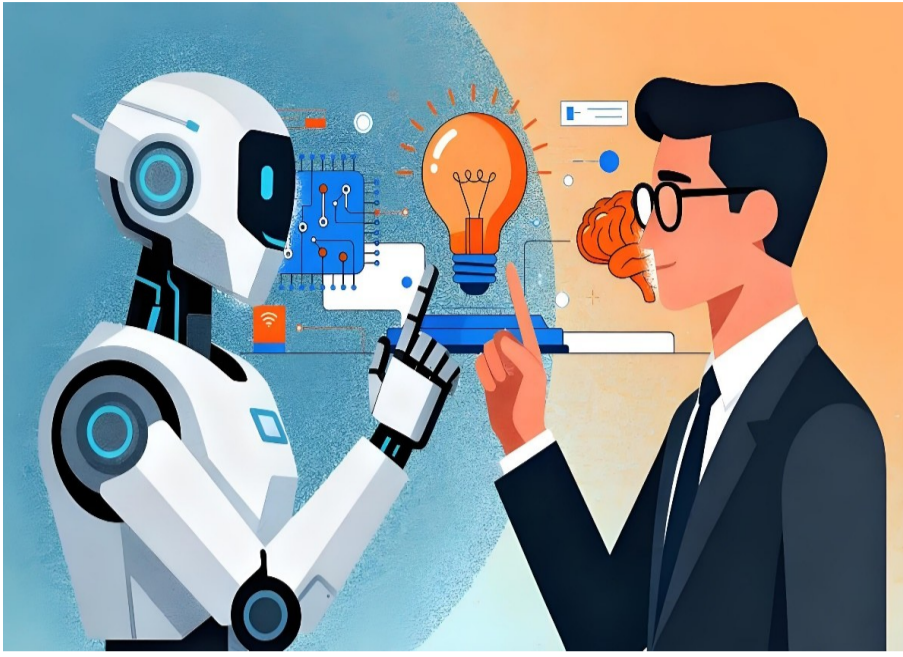


# 银行暑期招聘“含AI量”飙升

多家银行密集发布2026暑期实习招聘信息, AI岗位与AI面试成亮点, 数智化转型提速, 人才渴求待破。



本报综合报道 近期,建设银行、浙商银行、兴业银行、招商银行、苏州银行、瑞丰农商行等多家机构密集发布2026年暑期实习生招聘公告, 岗位覆盖金融科技、绿色金融、国际业务、综合职能等多个方向, 招聘信息中“含AI量”明显提升。

在银行持续加码“AI+金融”复合型人才招聘的同时, AI面试官的上线也成为银行招聘中的一大亮点。

业内人士认为, 银行加速吸纳科技人才折射出行业推进科技金融、数字金融转型的迫切需求。然而, 热潮之下, 人才缺口、分化加剧等梗阻仍需银行着力破除, 行业正在经历一场“人机协同”的“数智化深潜”。

## AI岗位密集上新

今年, 招聘“含AI量”明显提升。AI与数字化相关复合岗位成为布局重点, AI面试官逐步替代传统人工初筛成为常态。

建设银行总行直属机构暑期招聘以金融科技实习生为主, 实习生将参与金融科技课题研究、创新技术探索、大数据分析与应用、金融科技项目开发建设和数字化平台建设及运营等工作; 该行还将于7月底至8月初举办“Fintech超新星大赛”, 成绩优异者可获2027年度校园招聘免笔试资格。浙商银行总行暑期招聘, 供应链金融部、零售金融部等部门招聘暑期实习生, 增设AI专项实习岗位, 聚焦“金融+AI技术能力”复合型人才, 实习期间参与AI能力建设等重点项目。兴业银行“雁阵计划”将金融科技实习生列为招聘首位, 安排至各机构科技相关部门。瑞丰农商行招聘2名金融科技实习生, 协助做好金融科技支持及科技服务工作。

在实习待遇方面, 建设银行平台运营中心提供税前150元/天实习补贴并购买人身意外险, 表现优秀者可在校园招聘中优先录用; 瑞丰农商行实习生免费提供工作餐, 连续实习满1个月发放2000元/月补贴, 优秀者同样获校招优先权; 苏州银行提供实习补贴、保险及实习结业证明。

素喜研高级研究员苏筱芮指出, 银行加大金融科技及AI专项岗位渗透, 反映其人才战略及科技队伍搭建的高度重视, 亦凸显科技对传统金融业务的赋能价值。同时, ChatGPT、DeepSeek等AI工具普及进一步推动机构加快AI领域人才储备。苏商银行特约研究员高政扬表示, AI、大模型、数据治理等技术正渗透至客户营销、风险管理、运营管理、财富管理等核心业务环节, 科技能力日益成为银行核心竞争力的重要组成部分。未来, 兼具金融业

务理解力与AI技术应用能力的人才将成为创新发展重要支撑。

## AI面试利弊并存

近期, 不少参与银行暑期实习招聘的应聘者在社交平台分享求职动态, 提及收到招商银行AI面试通知的经历。据了解, 招商银行本次暑期实习招聘采用“AI招才”智能系统开展线上面试, 全程无真人面试官, 由系统出题、应聘者线上作答, 完成首轮考核。

刚完成招商银行AI面试的应聘者小林(化名)介绍, 此次AI面试并未侧重金融专业知识考查, 更聚焦个人履历、社会认知、临场应变及思辨能力等综合素养。“面试包含一道中文题、一道英文题, 每题均预留30秒左右的思考时间。”

河北地区应聘者王楠(化名)也分享了自己的招聘流程, 其面试顺序略有差异, 在通过AI面试后才参与线上笔试。她同样表示, 银行AI面试题通用性较强, 基本不涉及专业重难点, 应聘者只需提前熟悉流程、适应答题模式即可应对。

从整体招聘形式来看, 银行AI面试流程精简, 耗时较短, 单轮面试时长仅三至五分钟, 且普遍设置中英文交替答题环节, 考核形式标准化、流程化。梳理发现, 除招商银行外, 此前已有中国银行、建设银行等国有大行将AI面试纳入招聘体系。

针对银行AI面试的逐渐普及趋势, 高政扬表示, AI招聘最大优势在于提升效率与标准化水平。对于大型银行而言, 每年校招和实习招聘规模庞大, AI能够快速完成海量简历筛选与初步面试评估, 有效降低时间与人工成本。此外, AI还可从语音、语言逻辑、表达能力等多个维度进行系统分析, 为后续招聘决策提供参考依据。

但局限性同样明显, 高政扬指出, AI面试对应聘者的创新能力、领导潜力、团队协作意识等软性能力的识别仍较为有限, AI或许更适合作为初筛工具, 而非完全替代人工判断。

苏筱芮也认为, 银行普及AI面试, 主要是期望在市场人才的海量初筛环节寻求标准化、效率化的解决方案。“但AI面试考查维度偏浅, 主要分析语义、表情等浅层, 无

法深入评估复杂软技能; 此外, AI面试涉及大量面部、语音等敏感生物信息的收集与存储, 存在数据隐私相关风险, 因此需要严格管理。”苏筱芮坦言。

## AI人才渴求待破

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示, 回望近十年的发展历程, 我国银行业保险业数字化转型已从最初的“互联网+”演进到如今的“人工智能+”和“数据要素x”, 无论是转型深度还是转型广度都发生了质的飞跃。

“数字化转型归根到底要靠人来推动。要加快培养数字化人才队伍, 建立分层分类的培训体系, 提升全员数字化素养。要优化激励机制, 鼓励创新, 宽容失败, 探索建立数字化人才的职业发展通道, 为人才成长提供广阔空间。”曾刚说。

在部分银行加速布局AI、重金争夺科技人才的同时, 行业内部的“科技鸿沟”也不断扩大, 不少城商行、农商行正面临数字化转型中“掉队”的困境。

“我们在推动数字化发展方面‘有心无力’。对我们来说, 转型成本较高, 资源投入、技术能力都存在短板, 搭建金融科技团队比较困难, 薪酬竞争力也有限, 难以吸引这个领域的优秀人才。”西部地区一家农商行相关负责人表示。

招联首席经济学家董希森分析称, 中小银行普遍面临资金少、人才少、数据少及技术力量薄弱的困境。对于这些银行而言, 可采取跟随策略, 谋定而后动, 探索与自身特点相适应的人工智能技术应用路径, 如, 将数智化投入的聚焦点放在重点区域和核心客群需求, 提高投入产出比。

银行“含AI量”的提升, 本质上是一场人才与技术的双向奔赴。AI面试提高了初筛效率, 但软性能力评估仍需人工介入; 头部银行重金抢人, 中小银行则深陷“三少一弱”困局。未来, 银行业数字化竞争力取决于能否弥合这道人才鸿沟。大行需让AI工具与人才培养深度融合, 中小银行则宜聚焦重点场景, 以跟随策略换空间。归根结底, 技术是手段, 人才是根本, “人机协同”能走多远, 最终取决于银行愿意为人才投入多少。

## 关注

# 淮安农商银行 以周到服务守护金融民生

“厅堂服务不打烊, 上门服务不断档”, 在前不久的“五一”国际劳动节期间, 江苏淮安农商银行全行网点轮值开放, 自助机具全天响应, 柜面厅堂高效运转, “小圆服务队”走村入户。该行以“服务无休”致敬平凡坚守, 用“步履不停”诠释责任担当, 让每一位劳动者都感受到家乡银行触手可及的金融温度。



厅堂服务暖人心。为确保金融服务畅通, 淮安农商银行提前制定排班方案, 合理调配柜面资源, 全力满足群众存取款、转账汇款、挂失补办等基础金融需求。全体在岗人员以饱满的精神状态投入工作, 用细致耐心的金融服务业化解客户的“急难愁盼”。5月1日上午, 客户徐先生专程来到刘老庄支行, 将一面写有“情系三农暖人心 服务百姓显担当”的锦旗送到大堂经理陶富的手中, 并专程致电12345市长热线, 实名表扬陶富对留守老人的贴心服务与敬业精神。原来, 徐先生长期在非洲经营远洋捕捞队, 罗非鱼养殖基地及木材生意, 这次回家, 想着到农商行办张卡方便日常使用。4月28日, 徐先生来到刘老庄支行申请办卡, 陶富全程耐心接待、贴心指导, 在帮助徐先生办好卡后主动引导徐先生到柜面进行不动户的清理。等候间隙, 徐先生看到陶富热情的为厅堂的老人忙前忙后, 颇为感动。劳动节当日, 徐先生专程找到坚守岗位的陶富, 现场赠送锦旗, 以诚挚心意感谢支行暖心服务。这样的暖心场景, 在该行各个网点不断上演。

淮安农商银行营业部接到客户求助, 称家中高龄老人行动不便无法亲自前往网点办理社保卡激活业务, 影响了养老金的正常领取。了解情况后, 营业部第一时间启动便民服务预案。5月1日, 营业部“小圆服务队”两名队员携带便携式STM(智慧柜员机)设备驱车前往老人家中, 现场耐心核验客户身份信息, 协助老人完成人脸识别和社保卡激活, 并细致讲解账户功能与密码安全知识, 规范、高效地服务赢得了老人及其家人的连连称赞。这样的故事, 还有很多……从密码重置到社保卡激活, 从银行卡挂失补办到金融知识宣讲, “小圆服务队”用一次次暖心奔赴, 将金融温度送到家乡人民的身边。

上门服务解民忧。在做好厅堂柜面基础服务的同时, 该行持续延伸服务触角, 拓宽服务边界, 组建了专业化上门服务队伍——“小圆服务队”, 主动为高龄、重病、行动不便等特殊客户提供上门服务, 切实打通金融服务“最后一公里”。4月30日,

一面锦旗, 一份信任; 一次上门, 一份温情。淮安农商银行坚守岗位的员工们用窗口服务传递效率与责任, 用上门服务队伍——“小圆服务队”, 主动为高龄、重病、行动不便等特殊客户提供上门服务, 切实打通金融服务“最后一公里”。4月30日, (通讯员 江毅)

## 动态

# 守护“两司两员”群体金融权益 兴业银行西安分行金融宣讲进一线

近日, 兴业银行西安分行通过“守护金融权益, 数智温暖民生”主题活动, 面向一线快递员开展专项金融宣讲, 守护“两司两员”群体金融权益。

兴业银行西安分行工作人员结合快递员群体接触面广、线上操作频繁的职业特点, 围绕电信网络诈骗防范、个人金融信息保护、银行卡规范使用、数字人民币安全应用等金融知识, 重点解读刷单返利、代办贷款、洗白征信、虚假投资理财等高发诈骗模式, 普及AI换脸、虚假视频等诈骗形式的识别方法, 以及受骗后的处置维权流程, 引导大家守护个人财产安全。

同时, 工作人员紧扣数智金融服务趋势, 针对性讲解手机银行规范操作、线上支付风险防范、数字化金融工具安全使用等实用知识, 帮助他们熟练掌握合规、安全、便捷的数字金融工具使用方式。

本次宣讲内容贴近民生、贴合刚需, 宣讲形式通俗易懂、落地性强, 有效填补了新业态群体的金融知识盲区, 切实提升了一线从业者的金融风险防范和自我保护能力。(通讯员 刘洁)

# 张家港农商银行乐余支行 开展大家金融学堂公益宣讲活动



为践行金融为民初心, 守护辖区居民身体健康, 近期, 江苏张家港农商银行乐余支行“大家金融学堂·向阳花开一乡情”健康知识进社区科普行动温暖开讲。本次活动特邀江苏省苏州市张家港市第一人民医院王树生医生走进支行社区讲堂, 围绕季节养生、慢病调理、日常健康管理等居民热切关注的民生话题, 为周边中老年居民带来干货满满、接地气的健康科普讲座, 把专业医疗知识与暖心健康关怀送到群众家门口。

本次讲座以“王大夫讲健康——顺应季节变化 积极主动健康”为主题, 王树生医生结合数十年丰富临床经验, 抛开晦涩难懂的专业医学术语, 用朴实通俗、亲切家常的口语化讲解, 把养生知识讲得浅显易懂。在理论讲解过后, 轻松欢乐的现场互动环节温情开启。为了让健康养生知识真正融入日常生活, 王树生医生结合日常居家简易养生保健操, 开启现场“手把手”互动教学。此次健康知识进社区科普活动, 是乐余支行跳出单一金融服务边界, 深耕本土乡镇、延伸民生服务的生动实践。(通讯员 姜佳琦)

# 海门农商银行 开展柜面风险防控与服务质效提升培训

近期, 江苏海门农商银行组织开展柜面风险防控与服务质效提升专题培训, 全行各网点运营主管、一线柜员及运营管理部工作人员共160余人参加。



培训立足柜面工作实际, 采用实战化、场景化教学, 推出“制度精讲+案例复盘+风险找茬”授课模式。培训围绕账户开立与信息变更、大额资金划转授权、电信诈骗识别劝阻、客户尽职调查等核心业务场景, 结合典型大额资金风险案例开展沉浸式演练, 深入拆解风险成因与防控要点, 帮助员工掌握风险识别、研判和处置的实操方法。同时, 培训重申“三亲见”“尽调五式”等柜面操作规范, 引导一线员工树立合规思维, 养成主动询问、交叉核验、风险提示的职业习惯, 将合规要求贯穿每笔业务全程, 从源头堵塞操作漏洞, 守护客户资金安全, 稳固运营安全屏障。

针对柜面服务痛点与客户沟通难点, 培训重点聚焦老年群体和特殊需求客户, 系统讲解差异化服务技巧与通俗化沟通话术。通过复盘业务纠纷处置、客户诉求响应、反诈上门劝阻等真实案例, 引导员工摒弃生硬服务模式, 立足客户视角解读金融政策、讲解业务规则, 在坚守合规底线的基础上, 柔性化解服务矛盾, 高效回应客户诉求, 以有温度、接地气的服务, 持续深化“百姓银行”亲民形象。

此次培训还将员工职业心态疏导纳入重点内容, 围绕压力疏导、现场情绪管理、职业素养培育及团队协作等开展专题分享, 帮助一线员工缓解工作压力、提升情绪调控能力, 塑造积极职业心态, 为队伍稳定高效履职夯实基础。(通讯员 王晶艳、杨晨)

浙江民泰商业银行股份有限公司杭州城西支行与黎明军 股权转让通知暨债权债务联合公告

江苏长江商业银行股份有限公司盐城分行、陈超香 股权转让暨债权债务联合公告

山推装载机股份有限公司 关于召开2025年度股东大会的公告

江苏长江商业银行股份有限公司盐城分行、陈超香 股权转让暨债权债务联合公告

山推装载机股份有限公司 关于召开2025年度股东大会的公告

河北银行股份有限公司石家庄分行与杨卫强 股权转让暨债权债务联合公告

山推装载机股份有限公司 关于召开2025年度股东大会的公告

浙江民泰商业银行股份有限公司杭州城西支行与黎明军 股权转让通知暨债权债务联合公告

浙江民泰商业银行股份有限公司杭州城西支行与黎明军 股权转让通知暨债权债务联合公告

浙江民泰商业银行股份有限公司杭州城西支行与黎明军 股权转让通知暨债权债务联合公告