

以金融之桨奋楫跨境蓝海

——工商银行河池分行跨境金融业务发展纪实

□通讯员 马小洁 谭潇璇



河池分行走访有色金属生产企业,了解客户跨境结算需求。

近年来,工商银行广西河池分行以“金融桥梁”的姿态,深耕跨境金融业务沃土,聚焦关键金属龙头企业等核心客群,提供涵盖国际结算、贸易融资、跨境人民币等综合化金融服务,助力有色金属产业链全球化发展。

该行持续优化外汇业务结构,推动跨境人民币结算规模稳步增长;积极拓展线上结售汇渠道,提升数字化服务能力,有效满足企业进出口贸易、跨境投资等多元化需求。截至2026年4月末,该行跨境人民币结算量超4560万元;2026年以来累计完成国际结算超3000万美元;完成国际贸易融资超900万美元;完成结售汇量超2250万美元,同比增长4400万美元。

以客为舟,精准服务破浪前行

该行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,构建多层次、立体化精准服务体系,为企业跨境经营提供全方位金融支持。

该行配备专职外汇业务骨干负责国际业务拓展,组建由产品经理、风险控制、运营支持等专业人员组成的柔性服务小组,定期深入企业调研,动态掌握客户需求变化,为客户指定专属服务团队,提供业务咨询、汇率避险方案设计等增值服务。针对南丹县某有色金属公司这一关键金属产业龙头企业,该行通过高效授信审批和灵活融资支持,2025年为其办理进口开证业务18笔,金额达8900万美元。该行不仅提供常规信用证服务,还针对其行业特性设计“跨境结算+套期保值+供应链融资”综合解决方案,通过优化业务流程将信用证开立时间缩短至3个工作日内。该企业相关负责人表示:“作为长期合作伙伴,我们真切感受到了工行跨境金融服务的实力和高效服务,各项业务办理过程十分流畅,非常省心。”

通过数字化赋能持续提升服务精准度,运用大数据分析技术构建客户画像,实现金融需求的智能预判和精准匹配。针对重点客户建立“一户一策”服务档案,动态跟踪企业经营状况和金融需求变化,定期评估服务效果并优化方案,在风险可控的前提下实现授信额度灵活调配和高效使用。截至2026年4月,上述有色金属公司在该行授信额度超6亿元。该行通过科技赋能和服务创新,为企业跨境经营提供更

加智能、高效的金融解决方案,助力企业提升国际竞争力。

以新为帆,创新驱动业务远航

面对激烈的市场竞争,河池分行始终以涉外企业多元化跨境金融需求为导向,依托丰富的跨境支付产品提供综合解决方案。针对传统跨境结算模式中链条长、环节多、影响资金周转效率等痛点,该行精准把握多边央行数字货币桥(m-CBDC-Bridge)依托区块链技术实现点对点实时清算的优势,主动摸排辖内企业跨境诉求,梳理重点服务名单,实行“一户一策”精准服务,向企业宣传数字货币桥高效、省时的特点,引导符合条件的企业使用该类产品进行结算。

2026年5月7日,该行成功办理河池市辖内首笔多边央行数字货币桥结算业务,金额为8.5万元人民币。该笔业务实现跨境资金当日提交、当日清算、当日到账,大幅提升了企业资金周转效率,获得客户高度认可。此次业务的顺利落地,进一步丰富了该行在数字人民币及跨境支付领域的实践,是跨境金融服务的全新突破。相关企业财务总监表示:“这次通过工行的数字货币桥完成跨境结算,确实让我们眼前一亮。以往跨境汇款有时候要2至3天才能到账,现在当天就能完成,资金周转效率提升非常明显。”

以拓为桨,扩大国际业务客群

河池分行积极落实监管部门汇率风险管理要求,通过精准走访和需求匹配推动辖内外贸企业做好汇率风险管理工作。重点走访大化某防护用品有限公司、都安某电子玩具有限公司等目标企业,深入宣讲汇率避险工具的政策优势与操作流程,完成风险评估等前期准备工作。结合企业实际需求设计灵活的远期结汇方案,联合外汇管理部门开展多形式宣传,通过案例分享和政策解读强化企业汇率风险中性意识,引导企业从被动应对汇率波动转向主动风险管理。

按照上级行国际业务工作部署,该行重点跟进大宗商品、跨境人民币等业务。依托河池地区关键金属产业创新、利用外资等相关政策,积极与外汇管理局、投资促进局、商务局建立常态化联系,力争更多外

资客户账户落地,做实做厚国际业务客户资源储备。延伸金融服务触角,依托“汇小二”金融服务团队,建立分行、支行、网点三级联动服务机制,针对重点企业量身定制个性化跨境服务方案,从政策解读、政策要点到流程处理提供全方位指导,全程跟进业务办理进展。截至2026年4月末,该行国际结算与贸易融资有效客户达34户,结售汇活跃客户数达30户。

以稳为锚,风控护航行稳致远

在业务快速发展的同时,河池分行始终坚守风险底线,构建覆盖全流程的风险管理体系,为业务高质量发展保驾护航。该行将人才队伍建设与合规管理作为核心抓手,通过常态化培训机制,定期开展外汇政策解读、系统操作及案例分析专题培训,全面提升从业人员的职业素养与风险意识,确保各级业务人员精准把握政策要点与操作规范。建立严格的业务审核流程,从客户准入到资金流向监控设置多层次风控节点,重点强化反洗钱、跨境资金流动等领域的专项监测。

同时,该行针对重点客户实施“一户一策”动态风险管理模式,通过定期评估企业经营状况、融资需求及风险敞口,实时监控融资余额变化,确保授信额度与实际风险承受能力动态匹配。依托大数据风险预警机制,通过异常交易监测、定期风险排查等手段,实现风险早识别、早处置。积极落实上级行政策导向,组织国际业务团队深入研究各类创新业务,学习借鉴先行成熟经验,优化业务办理流程与风控措施,持续夯实服务能力,在保障业务安全高效运行的同时,为辖内企业跨境经营提供有力支持。

面对市场变幻莫测的竞争浪潮,河池分行将以更加昂扬的斗志和坚定的信心,在服务实体经济的大潮中破浪前行,为广西关键金属产业和外贸企业提供更优质的金融服务支持,在建设壮美广西的伟大征程中,与广大企业同心筑梦、携手共赢。



广东

汕头分行纾困老字号赋能产业振兴

本报讯(通讯员 郑细芬) 近期,潮汕方言电影《给阿嬷的情书》走红网络,打动无数观众。影片以侨批为线索,串联起跨越半个世纪的潮汕华侨往事,不仅口碑、票房双丰收,更带火了橄榄菜、油柑、无米粿等多种潮汕特色美食。在这股“舌尖上的热潮”背后,工商银行广东省汕头分行精准锚定产业痛点,以金融“活水”纾困老字号企业,为潮汕特色食品产业振兴注入强劲动能。

电影镜头里那乌黑油亮、香气馥郁的橄榄菜,不仅是串联起阿嬷复杂情感的温暖记忆,更是潮汕人舌尖上的乡愁与非遗技艺的鲜活载体。潮汕地区作为橄榄菜、贡菜等蔬菜类副食品的核心产区,凭借独特的腌制工艺和风味,长期以来深受本地消费者喜爱。然而,橄榄菜产业在拥抱机遇的同时,也面临着资金周转、设备升级、市场拓展等现实挑战。

某公司作为汕头本土一家老字号副食品企业,深耕潮汕特色食品加工领域逾三十载,旗下橄榄菜产品凭借传统工艺与独特风味已成为当地家喻户晓的餐桌经典,其传承

的潮汕橄榄菜制作技艺也被列为“省级非物质文化遗产”。在规模化生产过程中,企业为保障传统工艺的延续和产品风味的一致性,长期坚持批量采购优质原材料,但受农产品采购周期性、仓储成本高等因素影响,面临较大的资金周转压力。

正当企业一筹莫展之际,汕头分行主动上门、靠前服务,聚焦企业急难愁盼,高效发放1000万元流动资金贷款,将金融服务精准触达橄榄菜产业链的核心环节,切实解决企业燃眉之急,让承载着乡愁记忆的“阿嬷味道”无忧飘香。“从提出需求到资金到位,工行的高效服务让我们真切感受到‘雪中送炭’的温暖!”企业负责人对该行主动纾困、精准施策的服务理念给予了高度评价。

汕头分行相关负责人表示:“作为服务‘三农’和实体经济的金融主力军,我行坚持以金融之力守护一方风味,将支持农副产品精深加工和特色产业作为金融助农的重要抓手,助力‘舌尖上的产业’高质量发展。”

福建

南平分行开展主题团日活动



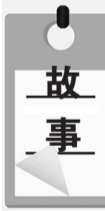
南平分行青年员工合影留念。

本报讯(通讯员 卓星宇) 近日,工商银行福建省南平分行、国家统计局南平调查队和南平市卫健委联合开展“幸福‘统’筹,健康‘卫’来,一起‘工’赢”主题团日活动,来自三家单位的40余名青年员工共同前往水吉镇仁山政绩效观基地开展政绩效观主题研学,通过文化浸润、趣味互动与金融服务宣讲,在轻松氛围中增进了解、共话发展。

仁山政绩效观基地以“高位嫁接,重心下移”重要论述为核心,通过丰富的图文展示与实地教学,生动展现了科技特派员制度在仁山村的发源与实践,以及当地如何闯出一条破解“三农”困境、实现脱贫致富奔小康的特色之路。在讲解员的引导下,青年员工们深入学习科技特派员制度的起源与发展历程,深刻感悟扎根基层、服务群众的责任担当。大家纷纷表示,无论是数据统计的严谨求真、医疗卫生的守护初心,还是金融服务的为民情怀,都应当始终秉持求真务实、造福人民的宗旨。

在完成思想“铸魂”后,活动进入跨界交流与互动环节。工行青年员工结合真实案例,向大家普及防范电信网络诈骗、理性投资理财等金融知识,并针对青年群体关注的装修、旅游等消费场景需求,介绍工行“融e借”等个人信用贷款产品。国家统计局南平调查队与南平市卫健委的青年代表也分别分享了数据统计在日常生活中的应用以及科学健康生活小贴士,实现了金融、统计与健康领域的知识互通。随后开展了团建互动游戏,通过随机组队、协同作战,三家单位的青年员工在欢声笑语中迅速拉近了距离,凝聚了青春合力。

此次主题团日活动,以政绩效观研学筑牢思想根基,以跨界交流搭建友谊桥梁,通过“现场教学+知识宣讲+团建互动”的多元模式,有效增进了跨单位青年之间的了解与信任,为后续三方深化协作注入了青春动能。



“纸”证清白

近日,工商银行山西省忻州市岢岚支行凭借严谨细致的档案管理、专业高效的服务处置,成功化解了一起已故储户存单查询引发的客户误解纠纷,以一份尘封多年的纸质凭证自证清白,用责任与担当守护金融公信力,赢得了客户的真诚谅解与认可,充分彰显了国有大行严谨履职、诚信为民的服务底色。

事发当日上午,几位神情焦急、情绪激动的中年男士走进岢岚支行营业大厅,径直来到柜台窗口,语气急促且带着焦虑,要求查询兑付已故父亲的定期存款。经办柜员接过几张泛黄陈旧的纸质存单后,第一时间安抚客户情绪,随即按照银行业务规范,登录核心业务系统逐一录入存单账号、户名、存入日期等关键信息,反复多次精准查询核对。然而系统却始终未检索到对应的存款账户及交易记录,无任何匹配的存款信息。这一结果让客户难以接受。在他们看来,存单是银行出具的凭证,白纸黑字,印章齐全,不可能存在差错。一时间,弟兄几人情绪彻底失控,在柜台外大声争执叫嚷,言辞激烈地质疑银行,甚至片面认为是银行私自侵占、克扣了老人的存款,现场气氛十分紧张。

面对客户的激烈情绪和无端误解,经办柜员始终保持耐心礼貌的服务,没有丝毫抵触与辩解,一边持续安抚客户、稳定现场秩序,一边将情况告知了营业室经理郝玉。

了解完整事件经过后,郝玉深知客户悲痛之余遭遇存款“失踪”的困惑与气愤,完全理解家属的焦虑心情。与此同时,从业多年的职业经验让她笃定,银行账务管理严谨规范,数十年坚守“账实相符、有据可查”的原则,绝不会出现侵占客户存款的情况。考虑到存单年代久远,新旧系统迭代交替,业务流程更新,单纯依靠现有电子系统查询存在

局限性,老旧业务档案、挂失凭证等大概率留存纸质存档。

为彻底查清事实真相、打消客户疑虑、维护银行声誉,郝玉当即制定核查方案,一方面,安排大堂经理持续耐心安抚客户,向客户详细讲解银行存款管理、存单挂失、账务留存等金融常识,告知客户银行所有存贷款业务均有据可查、全程留痕,承诺一定会彻查到底、给家属一个明确答复;另一方面,立刻抽调专人,开启专项档案核查工作,前往凭证档案库房查找原始单据。

老旧档案库房资料繁多、年代跨度大,存放着几十年来各类对公对私业务凭证、挂失手续、账务流水等纸质档案,排查工作量极大。工作人员秉持严谨负责的态度,对照存单标注的办理年份、储户姓名、业务类型,逐柜、逐册、逐页仔细翻阅核查,不放过任何一条线索、任何一份凭证。经过近两个小时的细致筛查、比对核实,工作人员终于在海量老旧纸质档案中,找到了李先生父亲当年亲自办理的存单挂失全套手续,档案记录清晰完整、手续完备合规。

经查实,储户早在多年前就已因存单遗失,携带有效证件前往支行办理了存单挂失业务,并成功完成存款支取,所有流程合法合规、全程规范,签字确认记录清晰可查。正是因为存单挂失支取后,纸质旧存单未收回销毁,被老人留存家中,时隔多年家人发现未作废的旧存单,才引发了此次误会。得知真相后,客户十分愧疚,当场为自己之前的过激言行和误解向柜面员工诚恳致歉,同时对该行认真负责、严谨细致、不推诿不敷衍的工作态度连连称赞。

一纸旧凭证,一份真担当。此次事件的妥善处置,不仅成功化解了客户误会,自证行业清白,更直观体现了该行规范的档案管理能力、高效的应急处置能力和真诚为民的服务初心。 通讯员 白建平

视点

工行内蒙古分行协办

临沂兰山支行公司贷款余额突破百亿元

本报讯(通讯员 梁克水 潘增雨) 今年以来,工商银行山东省临沂市兰山支行始终坚守服务实体经济的初心使命,将公司业务高质量发展置于核心位置,聚焦区域特色,强化信贷顶层设计,精准布局市场策略,积极践行“信贷先行”发展理念,精准施策、狠抓落实,推动法人金融业务实现规模与质量双提升。

截至2026年5月末,该公司贷款(不含普惠法人端)余额突破100亿元大关,时点余额较年初增长18亿元,公司贷款余额及增量均居全市系统第一,实现经营发展的历史性跨越。

深耕区域特色,为实体经济注入金融动能。该行紧密围绕临沂特色产业链条和产业集群,深入产业链核心及上下游企业,提供“融资+结算”一体化服务方案。深度融入现代物流金融生态,组建专项服务团队,突破传统抵押担保限制,成功审批物流行业项目贷款2笔,并联动拓展“流动资金贷款+供应链+司库”组合体系。截至2026年5月末,该行物流及相关产业链贷款余额

已突破5亿元。聚焦基础设施建设,主动靠前对接,开辟绿色审批通道,精准投放到位,确保重大基础设施项目顺利推进。响应市政府打造先进制造业强市的工作安排,加大信贷资源在专精特新“小巨人”、制造业单项冠军、高新技术企业等板块的投放。截至2026年5月末,该行制造业贷款余额超43亿元,为辖内实体经济发展注入强劲动力。

坚持高效服务,提升市场竞争力。该行在业务推进中求“深度”,坚持党建引领业务发展,凝聚全员奋进合力,精准研判市场形势,主动下沉服务重心,加大对重点项目、支柱产业的信贷支持力度,助力区域产业提质增效。在日常服务上求“精度”,在服务地方性企业发展中,瞄准企业需求,结合行业实际情况、未来发展趋势、区域差异、资源优势等方面,为企业制定全面金融服务方案。在创新发展上求“锐度”,积极响应数字化转型号召,依托大数据、人工智能等技术手段,构建智慧金融生态,优化线上服务流程,推出“一企一策”定制化方案,

破解企业融资难、融资贵问题。

强化风险管理,筑牢发展根基。该行坚持稳健经营的发展理念,在业务拓展过程中始终将风险防控作为生命线。业务层面,通过“贷前一贷中一贷后”全流程风控,强化贷后管理,确保信贷资金精准投向优质实体项目,实现风险可控前提下的稳健投放。内部管理层面,创新实施“网格化”风险排查机制,坚持日常案件风险排查,针对信贷审批、资金清算等重点环节,以及客户经理、柜员等重点岗位,精准查摆风险隐患。同时通过常态化合规培训、典型案例警示等方式,持续提升全员风险意识,为实现公司业务高质量发展提供坚实保障。

此次贷款余额突破百亿元,既是兰山支行发展历程中的重要里程碑,更是全新起点。下一步,该行将以此为契机,坚守金融初心、牢记服务使命,持续深耕本地市场,不断提升金融服务质效,优化信贷产品供给,以更坚定的决心、更务实的行动,加大金融支持力度,助力区域经济稳健发展。