



## 多点布局筑牢保障网 贴心服务直击民生痛点

高考期间,考点周边交通拥堵、等候环境艰苦、应急物资不足,是考生与陪考家长面临的普遍难题。各地工商银行立足实际,提前谋划、精准布局,开放公共资源、配齐便民物资、搭建休憩空间,用实打实的服务破解民生痛点,为高考保驾护航。

在新疆哈密,6月7日高考首日,工行哈密分行的志愿者就已提前抵达市第一中学考点,忙着搭帐篷、摆物资、划停车位。针对考点周边“一位难求”的停车难题,该行主动将内部停车场全部对外开放,专门用于接送考生车辆停放。“早上七点半到这里,本来以为要绕着考点转半小时找车位,没想到工行直接开放了内部停车场,太省心了!”送考家长李女士停好车后,握着志愿者递来的矿泉水连连道谢。驿站内,空调提前半小时开启,为烈日下等候的家长打出一片凉爽天地;2B铅笔、中性笔、橡皮、直尺等全套考试文具整齐码放在透明收纳盒里,随时应对突发状况。该行志愿者擦着额头的汗说道:“能帮孩子们解决一点小麻烦,再热也值得。”

将目光移到乌鲁木齐,工行乌鲁木齐分行实现了助考服务全域覆盖,全市27个营业网点全部变身“高考暖心驿

站”。各网点统一配备纯净饮用水、考试文具包、应急急救箱等物资,空调、休息座椅、手机充电设备全部免费对外开放。除了网点内的服务,该行还在市八一中学考点专门打造了一线助考阵地,精心设置的“金榜题名”主题拍照打卡板前,考生和家长们纷纷驻足合影。“本来进考场前有点紧张,和妈妈在这里拍了张照,一下子放松多了。”刚拍完照的考生笑着比出了胜利的手势。

山西忻州岢岚县的工行岢岚支行,同样将“工银驿站”打造成了集休息纳凉、物资补给、应急保障、便民咨询于一体的一站式助考空间。网点内所有便民区域全面开放,矿泉水、防暑药品、纸巾、一次性雨具、应急口罩等物资储备充足。考虑到考生在赶考途中可能遇到的证件复印、手机断电、路线不熟等问题,该行专门开通了应急保障通道。志愿者们始终坚持“轻声服务”,走路放慢脚步、说话压低声音,自觉维护考点周边安静秩序。同时,他们还走上街头,为坚守岗位执勤交警、安保人员、环卫工人送上饮用水和防暑物资。“我们早上五点就来打扫卫生了,正渴得厉害,你们就送水来了,真是太贴心了!”环卫工人刘阿姨接过矿泉水,眼里满是感动。

## 金融赋能构建防线 反诈科普守护财产安全

区别于普通公益服务,工商银行充分发挥金融机构的专业优势,将金融知识宣传与爱心助考深度融合,利用家长候考的空闲时段开展反诈科普,聚焦高考前后高发的电信网络诈骗,以案说险,现场讲解,为大家筑牢财产安全“防火墙”,实现“暖心助考”与“金融惠民”的双向赋能。

在新疆昌吉,工行昌吉分行组建金融护航先锋队进驻各大助考点,专门开设“金融知识微课堂”,结合“虚假查分”“助学金诈骗”等真实案例,生动拆解诈骗分子的惯用套路,向考生和家长普及防骗知识。“高考成绩只能通过官方渠道查询,任何说能提前查分、花钱改分的都是诈骗。”陪考家长赵先生听得格外认真,“以前总觉得诈骗离我们很远,今天听了这些案例才知道,骗子专门盯着我们这些着急的家长呢!”除线下宣传外,昌吉分行还依托“工银i豆”商城推出“青春季”专题活动,上线餐饮、出行类优惠券,既护航考生应试,也为考后出行、放松提供实惠便利,打造线上线下联动的全维度服务。

山水桂林的高考日伴随着绵绵细雨而来,工行桂林分行的青年志愿者们早早抵达高考考点,精心搭建起服务台,矿泉水、纸巾、应急文具、雨伞等物资一应俱全。同时,他们化身“金融宣教员”,聚焦当前高发电信网络诈骗的新特征、新动向,结合鲜活案例,深入剖析“校园贷”“兼职刷单”“高考提前查分”等专门针对青少年及家长群体的网络诈骗陷阱。通过与家长开展“零距离”沟通,耐心讲解社保卡惠民功能并解答疑问,在缓解家长焦虑情绪的同时,让金融知识悄然进入他们的心田。

工行岢岚支行的志愿者同样化身金融知识宣讲员,在助考驿站内向来往群众讲解电信诈骗、网络贷款、虚假理财等常见的金融风险。宣讲内容重点面向青少年群体,针对高考结束后学生可能接触到的各类金融陷阱作出预警提醒,引导考生和家长树立正确的金融观念,提升风险防范意识。通俗易懂的讲解、贴近生活的案例,让金融知识入脑入心,也让工行的专业服务更有温度。

□ 通讯员

田程斌 张嘉怡  
彭思铭 张晓娜  
曾俊琪 白建平  
娜迪热·铁木尔 赵红伟  
陈苏忠 庄钟震  
邹健盈 朱静莹

□ 记者

张嘉怡

# 金融护航 少年志



十年寒窗磨一剑,今朝试刃展锋芒。高考不仅是一场学业的检验,更是万千家庭共同奔赴的一场旅程。

2026年高考期间,从西北边疆到三晋大地,从江南水乡到八闽山城,跨越千里的中国工商银行各分支机构同心同行,将一间间营业网点变身“暖心港湾”,在一个个街头服务站筑起“护航阵地”,既有直面民生难题的务实举措,也有融合地域文化的温情祝福;有即时响应的应急服务,更有坚守十三载的长效公益品牌。

金融服务跳出厅堂,走向街头考场,以细致、周到、多元的服务,为考生排忧、为家长解难,让国有大行的责任与担当,成为炎炎夏日里一缕沁人的清风。



## 深耕本土特色服务 细节之处彰显工行温度

爱心助考,不止于物资帮扶与安全守护,更藏在一个个贴合地域实际、充满人情味的细节里。工商银行各分支机构立足本土文化与服务需求,打造出具有地方辨识度的助考品牌,将精细化服务与人文关怀融为一体,让公益行动既有力度更有温度。

在有着深厚崇文传统的江苏扬州,工行扬州分行组织青年员工和摄影协会会员走进老城的状元巷、探花巷、三元巷,这些街巷见证了历代读书人的勤勉求学之路,积淀着城市千年的书香底蕴。大家用镜头记录下青砖黛瓦的巷陌风光与斑驳路牌,将古城代代相传的勤学精神凝练成暖心寄语,“你走过的每一步,都算数”,以此向奔赴考场的考生送上真挚祝福。同时,该行依托遍布城区的“工行驿站”,在考点周边布设爱心助考站,配齐考试文具和防暑应急药品,让古城的书香气息与金融人的温情相伴考生左右。

在榕城福州,工行福州分行全面启动爱心助考主题活动,覆盖辖内15家支行、88家营业网点。各网点精心打造助考主题场景,温馨的主题背景墙搭配“金榜题名”“前程似锦”等励志手举牌,为考生和家长营造出轻松温暖的氛围。不少考生进考场前都会在这里驻足拍照,定格追梦瞬间,有效舒缓了考前的紧张情绪。高考当日,该行青年志愿服务队还奔赴福州四中等多个考点,搭建起临时服务站,在炎炎烈日下为考生发放定制文具包、清凉饮用水以及防暑折扇,用一声声真诚的“加油”为学子们鼓劲。

工行福建漳州分行营业部则用充满生活气息的方式传递美好祝愿。服务站内,精心定制的文具礼盒整齐陈列,里面包含中性笔、2B铅笔、橡皮、套尺等12样考试必备用品。“这个文具礼盒准备得特别齐全,设计也很用心,带着大家的祝福,我进考场更有底气了。”拿到礼盒的考生说道。此外,网点专门开通VIP绿色通道,优先为考生及家长办理各项业务,用细致入微的服务为学子追梦之路保驾护航。

## 十三载坚守成就品牌 全链条服务书写工行担当

如果说助考服务是夏日里的一阵微风,那么工行福建南平分行十三年的持续坚守,则铸就了扎根北大地地的公益标杆。自2014年至今,南平分行携手共青团南平市委,精心打造“‘工’成名就 纵‘行’千里”公益助考品牌,形成考前、考中、考后全流程服务体系,十三年步履不停,温情始终如一。

高考前夕,南平分行联合团市委发布《静音护航倡议书》,依托营业网点、线上平台全域传播,呼吁广大市民自觉降低施工噪音、考点周边车辆文明禁鸣、减少夜间喧哗,共同为考生营造安静的备考环境。南平分行员工主动化身“静音使者”,走上街头开展宣传劝导,让“为爱静音”成为全城共识。

考试期间,最亮眼的莫过于一支支穿梭在城区街巷的爱心送考车队。该行联合青年志愿者协会、多家出租车公司组建爱心送考队伍,统一张贴助考标识的车辆风雨无阻,提前上门等候,护送考生安全准时抵达考场。十三年,这支爱心队伍累计安全护送考生近万名。连续八年参与爱心送考的司机张师傅感慨道:“能守护孩子们顺利走进考场,便是我最大的心愿。”

而考点之外,一座座“工行助考爱心驿站”成为考生和家长的清凉港湾。驿站内座椅充足,饮用水、应急药品、考试文具、充电设备一应俱全,为烈日下等候的家长提供休憩空间,为突发状况的考生解决燃眉之急。南平分行行长说道:“十三年,我行线下累计服务考生达3万余人,线上服务考生及家长突破8万人次。”从静音倡议、心理疏导,到爱心送考、驿站服务,该行用一套成熟完善的志愿服务体系,生动诠释了国有金融机构持之以恒的责任与大爱。

## 跨越山海,温情相通; 初心不改,护航不止

从新疆哈密、昌吉、乌鲁木齐的边疆温情,到山西岢岚、广西桂林的山水守护;从江苏扬州、福建福州的文脉传福,再到南平十三载的品牌坚守,2026年高考期间,工商银行各地分支机构以“工行驿站”为纽带,将便民服务、应急保障、金融反诈、人文祝福、长效公益融为一体,构建起一张覆盖广、服务实、温度足的助考服务网络。

一间小小的驿站,承载着民生期盼;一次贴心的服务,彰显着大行担当。爱心助考不是一时的跟风之举,而是工商银行践行“金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民”服务理念的常态化实践。考场之内,学子们奋笔疾书,追逐人生理想;考场之外,金融人默默坚守,传递城市善意。2026年高考已顺利落下帷幕,工商银行将继续立足本土、深耕民生,持续延伸公益服务触角,不断丰富便民服务内容,以金融之力守护青春梦想,以温情担当回馈社会信任,陪伴一代又一代学子奔赴山海、逐梦前行。