

金融“五篇大文章” 普惠金融篇

一汪温泉水 一条振兴路

——工行河北省承德分行以普惠之力激活乡村振兴新引擎

□通讯员 赵家旺



承德市隆化县

全面推进乡村振兴,深耕普惠金融沃土,是国有大行服务地方发展的重要职责。工商银行河北省承德分行立足承德“紫塞明珠”的独特区位优势,将金融服务的触角深度延伸至乡村特色产业最前沿。聚焦承德市隆化县七家镇“华北地热第一镇”的优质地热资源,该行以精准滴灌的普惠金融服务,助力当地温泉产业从“单打独斗”的零散业态迈向“抱团发展”的产业集群,用源源不断的金融“活水”书写了金融赋能乡村振兴的生动篇章。

精准对接,金融“活水”浇灌“小微业态”

隆化县七家镇依托得天独厚的地热资源,温泉民宿、康养小院、农家泡馆成为当地群众增收致富的支柱产业。受前期经营投入大、回款周期长等因素影响,不少个体经营户在泡池修缮、客房升级、配套设施添置上遭遇资金瓶颈,融资难、融资贵成为制约门店提档升级的突出难题。

立足产业实际需求,该行主动下沉服务重心,实地走访摸排辖区温泉经营主体

的融资诉求,量身定制普惠信贷方案,简化审批流程、优化放款效率,精准匹配经营周转、装修改造两类资金需求,陆续为20多家温泉个体工商户、农家乐投放经营性贷款2500多万元。

“工行投放的贷款来得太及时,就像一场解困的及时雨!”当地温泉经营业主由衷感慨道,此前苦于缺少流动资金,泡池翻新、康养设备采购计划一再搁置,工行信贷资金落地后,顺利补齐改造资金缺口,困扰许久的融资难题迎刃而解。

全域发力,多点联动壮大“产业集群”

扶持个体经营的同时,该行立足区域产业整体规划,将服务范围延伸至大型温泉度假区、度假酒店、文旅综合体等重点项目。综合提供项目融资、资金结算、代发薪资、便民理财等一揽子综合金融服务,全方位保障重点项目建设与运营。

在金融助力下,七家镇逐步形成高端度假、精品民宿、乡村休闲融合发展的完整业态链条,温泉产业辐射带动餐饮、零售、农副产品销售等周边行业协同发展,吸纳本地群众就近就业,实现从单一资源

利用向全链条文旅产业跨越,让一处处“小景点”变身为拉动地方经济的“大引擎”。

坚守初心,金融担当助力乡村振兴

在源源不断金融“活水”的精准滴灌下,七家镇温泉产业整体走出经营低谷,全域业态迎来回暖复苏。经过升级改造的温泉民宿环境提档、项目丰富,接待量突破百万人次,节假日客流稳步攀升,经营收入稳步上涨。昔日受资金掣肘停滞的改造项目全部落地见效,温泉康养产业人气持续走高,温泉经济真正成为富民兴镇的支柱产业。

“下一步,我将持续紧盯温泉文旅产业发展动向,不断优化普惠金融服务模式。”承德分行相关负责人表示,“我们将紧跟产业升级新需求,加大对‘温泉+康养’‘温泉+研学’‘温泉+农业’等新业态的金融支持力度,探索推出知识产权质押、景区经营权质押等创新信贷产品,以长效金融赋能助力七家镇打造国家级温泉旅游度假区,持续为承德乡村特色产业振兴注入工行力量。”

视点

工行内蒙古分行协办

金华分行巧解难题为民办实事

本报(通讯员 张奕晨)跨境资金流动既关乎国家外汇管理秩序,更牵系着境外务工人员的切身利益。近日,工商银行浙江省金华分行成功办结一起境外务工薪酬跨境入账特殊业务,为在境外务工6年的境内居民顺利完成合法劳动薪酬入账。此次业务的成功办理,不仅破解了客户的资金入账困境,更在严守合规底线的前提下,探索出个人外汇业务真实性审核的创新路径,彰显了国有大行的责任担当与专业素养,实现了金融服务质效提升与外汇监管合规落地的双重目标。

据悉,该客户为境内常住居民,持合法劳务签证在境外务工6年,常年的辛勤劳作积攒了一笔劳动薪酬,通过外资银行跨境汇入金华分行个人账户。本是正常的资金入账,却因多重难题陷入停滞——客户境外务工期间未系统留存薪酬佐证资料,无法提供完整的审核材料,导致资金暂存待解付,加之客户文化水平有限,且不在辖区内,沟通与材料补充均存在诸多不便,资金入账一度陷入僵局。

面对客户的急难愁盼,金华分行没有简单采取拒办方式,而是将民生需求放在首位,迅速启动专项对接机制。该行第一时间与省行个人金融业务部、国家外汇管理局金华市中心支局沟通协商,精准梳理正规薪酬入账所需的核心材料与佐证要求。考虑到该笔资金金额较大、客户提供的材料零散,该行确立了“真实性为先、合规性兜底、人性化服务”的办理原则,组建专业团队开展资金来源真实性与交易合规性的逐笔核实工作,以扎实的专业能力为客户破解难题。

外汇业务的核心在于真实性审核,面对外企拒绝为客户现金发放工资提供证明材料的难题,金华分行跳出“唯资料论”的固化审核模式,创新采用多维佐证方式开展交叉核验。团队全面审核客户的居民身份证、有效护照、境外在留资格认定书、出入境签章记录等法定材料,通过出入境时间线、劳务签证有效期、务工地域范围等关键信息的相互印证,精准确认客户具备合法境外劳务资质,6年境外务工经历真实有效,彻底排除虚

构劳务背景、虚假跨境交易的可能性。

在此基础上,该行以客户提供的境外银行账户完整流水对账单、个人手工整理的资金收支台账为核心,对流水明细中的付款方名称、交易附言、入账频次、金额区间进行逐笔核对。重点核验付款方是否为境外正规企业主体,确认资金入账周期与境外薪酬发放规律高度匹配。针对现金存入部分,由客户出具承诺函予以佐证,层层追溯、环环相扣,清晰还原了务工薪酬的累计、归集、跨境汇出全流程,形成了完整、闭环的资金流转佐证链条。最终,在严格遵循《个人外汇管理办法》及外汇局跨境资金真实性审核相关要求的前提下,正式确认该笔跨境汇入资金为客户境外合法劳务报酬,顺利完成待解付资金的解付入账。

难题得解,暖意人心。客户对金华分行专业、高效、负责的服务给予了高度赞誉,特意送来感谢信,对该行在严守政策底线的同时,主动作为、精准施策,切实解决群众急难愁盼问题的工作态度予以充分肯定。

德州分行特色“科研贷”护航科创企业发展

本报(通讯员 宋开峰)“不到24小时就拿到999万元纯信用、低利率贷款,真是解了我的燃眉之急!”日前,山东省德州市禹城某羊绒制品企业顺利拿到贷款资金,连连为工商银行禹城支行高效贴心的金融服务点赞。这是禹城市首笔“大禹创新积分贷”业务,也是工商银行德州分行发放的又一款特色“科研贷”产品。

上述羊绒制品企业是禹城羊绒行业重点骨干企业,深耕羊绒纺纱、成品加工领域多年,先后获评高新技术企业、科技型中小企业、专精特新中小企业。企业长期聚焦产品研发与工艺迭代,研发投入持续加大,日常经营、原材料采购的资金周转需求十分迫切。此前企业计划通过银行承兑汇票补充流动资金,却受传统业务流程复杂、办理周期长等因素影响,融资难题迟迟未能解决。

了解到企业的实际困难后,禹城支行主动对接德州高新区管委会、禹城市金融运行监测中心,依托全新推出的“大禹创新积分贷”专属产品,精准匹配企业科创资质与经营情况,量身定制纯信用融资方案。办理过程中,针对企业实际控制人配偶长期驻外,无法现场完成尽调核实、纸质面签、影像采

集等特殊手续的情况,禹城支行秉持“企业需求至上”的服务理念,主动打破地域限制,专属客户经理专程奔赴济南提供上门一站式服务,高效办结全部业务流程,最大程度为企业省时省力。

“大禹创新积分贷”是禹城支行立足县域科创企业特点,联合德州高新区管委会推出的特色普惠信贷产品。产品依托科技部企业创新积分评价体系,创新打造“积分换授信、数据增授信”的服务模式。贷款以企业创新投入、科创成果、发展潜力等积分数据为核心授信依据,坚持不看“砖头”看专利、不看资产看创新,只要是德州高新区内经营满一年、创新积分达标的优质科创企业,均可申请纯信用授信,企业创新实力真正成为融资“硬凭证”。

在业务办理上,禹城支行全面优化流程、精简环节,依托线上化服务渠道,实现贷款申请、审批、放款、还款全流程线上办理,大幅压缩审批时限,精准契合科技企业融资“短、频、急”的特点,有效降低企业融资门槛与综合成本。目前,禹城支行正对接德州高新区的两家科技企业,预计月底前为两家企业发放累计800万元的“大禹创新积分贷”。

2025年4月,工行天衢新区支行正式推出德州工行系统内首款地域特色科创产品“天衢贷”。该产品立足天衢新区科创企业集聚的产业特点,精准聚焦硬核科技领域科技型中小企业,不仅提供专项信贷额度支持,还配套结算服务、国际业务、票据管理等一揽子综合金融服务,单户最高授信额度可达1000万元,全力助力天衢新区科技成果转化、科创产业集群融合发展。截至目前,“天衢贷”已服务天衢新区110余家企业,投放近3亿元。

不止于特色区域产品,目前工行德州分行已构建起全方位、全周期的科创金融服务体系,围绕全市专精特新、科技型中小企业成长需求,该行深入实施“芯火行动”,精准覆盖科技企业初创、成长、成熟全生命周期,打通科创融资堵点、畅通金融赋能链条。同时,该行与市科技局达成全面战略合作,落地全市首家银行科技金融特色网点,重点推广线上普惠科创产品“科创e贷”,实现科技金融创新产品与综合赋能服务的深度融合。截至2026年4月末,该行“科创e贷”投放规模超9亿元,服务科技型企业近200户,全辖科创贷款余额超82亿元。

福建

福州分行产融对接点亮科创未来

本报(通讯员 陈诗雯)近日,“产融协同赋能·企业提质发展”福州产融对接会在福建省福州市高新区顺利举办,该活动由福州市工业和信息化局主办,福州市中小企业服务中心、福建省中小企业信息协会承办,福州市工信系统、高新区相关负责人以及金融机构及优质中小企业代表近百人参会。工商银行福州分行作为核心金融机构代表全程参与,联合福州市融资担保有限责任公司,与两家科技型企业现场签署“高新科担贷”意向合作协议,以专属科创金融产品精准赋能企业发展。

此次活动是福州分行持续深化“工银科创伙伴行”品牌服务的重要举措之一。2025年5月28日,福建区域首场“工银科创伙伴行”活动在福州成功举办,该行在会上发布《助力民营科创客群赋能跃升专项方案》,并启动“五链赋能”生态联盟,与福州各县(市)区政府及高新区管委会进行多维度合作签约,为福州民营科创企业构建起覆盖全生命周期的金融服务体系。恰逢首场活动一周年之际,福州分行再度参与本次产融对接会,将科技金融的触角进一步延伸至福州高新区中小企业。

对接会现场,福州分行深度融入活动各环节,与政企代表围绕产融协同、企业培育、

产业升级等方面开展务实交流。在金融产品对接环节,该行重点推介科创金融领域特色产品体系,随后与两家优质科技型企业完成“高新科担贷”意向合作签约。

与此同时,该行面向科创企业构建全生命周期综合金融服务方案,涵盖知识产权质押融资、“人才e贷”“高新科担贷”等特色产品矩阵。其中,“高新科担贷”依托“中央、省、市、区、银行”五级联动风险分担架构,围绕增信、分险、提效、赋能四大核心目标设计,精准聚焦科技型小微企业“轻资产、缺抵押”的融资痛点,有效降低企业融资成本,提升融资效率,以更灵活、更适配的金融方案助力企业创新研发与产业升级。此次签约的两家科技型企业均为“高新科担贷”意向合作客户,该行将通过该产品为企业在关键研发投入、产能建设等方面提供及时有力的金融支持。

福州分行相关负责人表示,该行将继续以“工银科创伙伴行”品牌为牵引,深化与政府、担保机构及产业平台的战略协同,持续优化科技金融服务生态,推动更多金融资源精准投向科创领域,助力福州中小企业行稳致远,为区域新质生产力培育和经济高质量发展注入源源不断的金融“活水”。

广西

北海合浦县支行金融支持县域制造业发展

本报(通讯员 谭维莹)今年以来,工商银行广西北海市合浦县支行积极响应国家支持实体经济的号召,精准发力,持续加大制造业贷款投放力度。截至2026年5月31日,合浦县支行制造业贷款余额超3.4亿元,较年初增长0.84亿元,其中小微企业制造业贷款余额达1.45亿元,较年初增长0.19亿元,为县域制造业稳根基、促升级注入了强劲的金融动能。

深耕细作,主动对接解企需。合浦县支行将上门走访与精准挖掘作为服务基础,全力疏通融资堵点。聚焦县域制造业产业结构特点,客户经理团队主动下沉,深入合浦县产业园区及重点企业聚集区,开展摸排梳理。通过“一对一”上门走访,与企业主、财务负责人深入交流,详细了解其生产经营状况、订单情况、技术改造进展、当前面临的实际融资困难及具体资金需求,精准掌握企业诉求,为后续差异化、精准化的信贷支持奠定坚实的信息基础。

用好政策,靶向支持“专精特新”。积极落实上级行关于支持“专精特新”企业的战略部署与优惠政策,将其作为服务制造业转型升级的着力点。明确将县域内各级“专精特新”企业、高新技术制造企业纳入优先支

持名单,确保信贷资源向其倾斜。在风险可控的前提下,积极传导并严格执行上级行制定的优惠利率、费用减免等政策,着力降低其综合融资成本。通过优化内部流程、提高审批效率,打通金融服务的“最后一公里”,有效缓解企业在核心技术攻关、产能提升等方面的资金压力。

优化流程,特色产品强赋能。合浦县支行持续优化业务流程,强化前后台协同,提升贷款受理、审批、发放各环节响应速度,力求为企业提供高效便捷的融资体验。客户经理团队加强行业研究,深化对制造业细分领域特点的理解,提升专业服务能力。积极推广“经营快贷”“工业e贷”“科创e贷”等特色信贷产品,根据企业实际经营需求或研发投入等不同场景,精准匹配适用产品,以高效能服务和适配性产品为制造业发展注入持续动力。

合浦县支行负责人表示,该行将继续坚守金融服务实体经济本源,持续加大对县域制造业特别是先进制造业、高新技术产业的信贷支持力度,不断创新金融产品和服务模式,以更有力的金融举措助力合浦县制造业转型升级和高质量发展。

新疆

吐鲁番分行团委开展主题志愿服务活动



吐鲁番分行志愿者为孩子们带来了一堂有趣的金融启蒙课。

本报(通讯员 克迪热亚·阿不都拉)恰逢6月6日全国爱眼日,为呵护幼儿身心健康、启蒙基础金融常识,工商银行新疆吐鲁番分行团组织青年志愿者走进辖区幼儿园,开展了“爱目护眼伴成长,小小银行家在行动”公益主题志愿服务活动,把趣味财商课堂与护眼小知识一同带给小朋友。

活动伊始,工行青年志愿者化身“金融老师”,以“小小理财家,开启大未来”为主题,为孩子们带来了一堂趣味十足的金融启蒙课。课堂上,志愿者们结合幼儿的认知特点,用通俗易懂的语言、活泼生动的案例,向孩子们介绍了货币的起源、钱的用途、如何合理消费等基础金融知识,帮助孩子们初步建立“钱从哪里来”“钱可以用来做什么”的基本认知,引导小朋友们树立勤俭节约、理性消费的意识。志愿者们通过互动问答、实物演示等方式,让孩子们近距离感受金融知识的魅力。孩子们踊跃举手、积极发言,现场气氛轻松热烈,在欢声笑语中完成了一次奇妙的金融知识启蒙之旅。

金融课堂结束后,志愿者们紧接着开展了“爱目行动,呵护‘睛’彩童年”护眼主题班会课。通过生动的动画、趣味的讲解,向孩子们科普了长时间使用电子产品、不良读写姿势对眼睛的危害,以及正确的用眼习惯、护眼保健操的动作要领等护眼知识。

课堂中设置了互动问答环节,志愿者们围绕“长时间玩手机对眼睛好不好?”“看书时眼睛离书本多远才合适?”等问题与孩子们互动交流,孩子们纷纷举起小手,踊跃分享自己的护眼小妙招。对于回答正确的小朋友,志愿者们送上了文具、玩具等小礼品,既调动了孩子们的参与积极性,也让护眼知识更加深入人心。

活动最后,志愿者们为孩子们分发了精心准备的小礼物。看着孩子收到礼物时灿烂的笑容,吐鲁番分行的志愿者们也感受到了满满的温暖与成就感。随后,全体志愿者与孩子们一同合影留念,定格下这一温情瞬间。