

多家银行掀“睡眠账户”清卡潮

2026年以来,十余家银行密集发布长期不动户清理公告,此举缘于风控合规压力,也提醒储户主动盘点名下账户。



本报综合报道 近期,民生银行发布《关于清理个人长期未用借记卡卡片的公告》,明确为促进借记卡资源合理使用并确保卡片安全,将自2026年7月1日起,对已核发但超6个自然月未在指定网点领取的实物卡片介质分批开展安全清理。

2026年以来,已有包括民生银行、平安银行、江苏银行、青海银行等在内的十余家银行相继发布长期不动户或闲置借记卡清理公告。

业内人士表示,这一行动绝非简单的账户管理优化,而是银行在风险防控、资源配置与合规经营等多重压力下的必然选择,深刻折射出金融行业高质量发展的内在要求。

对储户来说,也需提升自我管理意识。专家建议,每月使用“云闪付”或银行App自查账户,注销闲置卡,仅保留必要账户,同时对需保留的账户可定期存取小额资金以保持活跃状态。

谁在清: 银行密集出手

本轮清理时间线自3月中下旬起。地方中小银行率先启动,区分对象的口径相对细致。

福建平和农商行在3月14日的公告中,将近一年来“未主动发起任何收付业务且未结欠该行债务”的单位结算账户纳入低效清理范围,首轮于2026年4月执行,并注明后续每年开展一次。

青海银行公布个人长期不动户标准为,截至3月末,连续2年及以上无主动存现、取现、转账等动账交易,余额在50元及以下,且无信用卡还款、贷款还款、理财、ETC等签约关系的个人账户纳入清理,社保卡账户除外。该行于3月31日完成首轮清理后转入定期规范。

这批中小银行的共同特征很明确:不只盯“年限加余额”的单一维度,而是把人、户、证件信息过期、手机号与身份证不匹配等合规问题一并纳入筛查范围;几乎每人都把“常态化”开展落进了公告正文。

有分析人士认为,对账户管理基础相对薄弱、历史遗留账户众多的县域机构而言,对闲置账户的去芜存菁并非可忽略的琐碎事务,而是监管合规的必然要求。

接力棒随后交到全国性股份行和头部城商行手中。

平安银行3月25日发布公告,清理条件围绕零资产加若干年无主动交易加无签约关系展开,其中I类户看连续两年以上,II类、III类户看一年以上。

与之类似,江苏银行5月9日公告,指向开户一年以上未激活或连续三年以上无主动收付且余额为零的I类、II类账户,自6月1日起分批销户清理,同样提示客户可在公告期内通过激活或一笔动账保住账户。

进入5至6月,更多农商行将清理事项排上日程。

广东梅州农商行5月28日公告,将三年及以上未主动交易且余额为零的个人活期账户,以及三年及以上未激活且余额为零的

银行卡纳入清理。

广东封开农商行6月18日公告,将存量不动户自动销户节点放在8月执行,要求需保留者在7月31日前到网点激活。

值得关注的是,在此公告潮中,民生银行清理对象是具有具体指向的:它清的并非客户手里长期不用的“沉睡卡”,而是网点库里办了却始终没人来领的实体卡——开立或换发卡后实体卡超6个自然月滞留于指定网点未领取的,按保存时长分批作废卡片介质,账户照常存在,并且提供免费补制通道。

为何清: 风控合规所驱

“进一步清理个人长期不动户是响应政策导向的‘必答题’。”有业内人士表示,这一行动绝非简单的账户管理优化,而是银行在风险防控、资源配置与合规经营等多重压力下的必然选择,深刻折射出金融行业高质量发展的内在要求。进一步清理个人长期不动户,主要是为了堵截违法犯罪行为的“灰色通道”,同时也有助于释放金融体系的“沉淀成本”。

中国企业资本联盟副理事长柏文喜表示,“睡眠账户”容易被不法分子利用,成为电信诈骗、洗钱、非法集资等犯罪活动的工具。例如,黑灰产常通过租用、收购或盗用他人闲置账户转移赃款,清理这些账户有助于堵住违法犯罪的“灰色通道”。

“长期不动户存在资金被挪用、个人信息泄露、被用于非法交易等多重隐患。”招联首席研究员、上海金融与发展实验室副主任董希淼也表示,长期不动户已成为金融犯罪的重要载体,这是银行强化管控的首要动因。

在董希淼看来,银行业加强对“长期不动账户”的管理有以下三方面的意义:一是帮助金融消费者唤醒闲置资金,提高资金利用效率,维护消费者合法权益;二是减少银行账户、系统资源的无效占用,提高资源利用效率,更好地为消费者提供更有效的服务;三是加强银行账户管理,降低“长期账户”潜在风险,减少可能存在的风险,如,被用于电信网络诈骗等。

“即使账户余额极少,银行仍需承担系统维护、数据治理、监管报送等成本。大量‘睡眠账户’占用资源,清理后可提升银行数字化管理效率。”柏文喜说。

怎么办: 储户主动自查

业内人士提醒,银行在推进过程中应避免“一刀切”,特别是要兼顾老年群体等“数字弱势群体”的体验。银行有义务在清理前

充分告知,通过短信、网银、电话等多渠道提示,并在网点提供线下解卡服务。此外,对于确有保存价值的账户,可通过开通小额免密支付、设置交易提醒等方式激活使用。特别需要警惕的是,任何声称可代理销户的中介都可能存在诈骗风险,务必通过银行官方渠道办理相关业务。

普通持卡人最需要做什么?落到实操层面,需要留心的点并不复杂。

有专业人士指出,其一,真想留住哪张卡,在对应银行公告的截止日前,随便做一笔主动交易——哪怕转进10元或刷一笔消费,通常就能让它脱离不动户名单;社保卡、养老金卡和有贷款还款、理财、第三方存管等绑定的账户基本都在各家除外清单里,不必额外紧张。

其二,用银联云闪付App的“一键查卡”功能先把名下散落着多少张卡盘点清楚,再决定哪些保留、哪些注销。钱不会因为清理而消失,即便账户被归为久悬户,资金归属权仍属储户,可到网点核对应支取或恢复,但越早主动确权,越不容易陷入“某天突然发现那张卡用不了”的被动。

据悉,云闪付App的“一键查卡”功能支持查询用户在近500家银行的银行卡开立情况,为公众高效管理个人银行账户提供有力的抓手。

具体操作方面,用户可以点击打开云闪付App,在搜索框中输入“一键查卡”,打开功能后,核实好身份信息,自主授权,点击申请查询,通过人脸识别完成身份验证,便可查询个人的银行卡开立情况。查询报告将在24小时内生成,用户可通过云闪付App查看报告。为确保用户的个人隐私及财产安全,云闪付App将在3日后自动删除报告。

据介绍,整个查询流程严格遵守国家个人信息保护相关法律法规,通过多重身份认证机制确保用户信息安全,严防信息泄露。用户无需前往多家银行网点,通过手机即可一次性、集中化了解自己在各银行的账户开立情况,极大提升个人金融账户管理的效率。

这轮清理潮,本质上是银行业从“增量扩张”转向“存量优化”的一个缩影。对银行而言,它是合规与效率的双重刚需;对储户而言,则更像一次被倒逼的“资产体检”。与其等账户被悄然销掉,不如趁现在主动盘点、及时取舍。毕竟在数字金融时代,管好自己账户,就是管好自己的钱。而对于监管部门和行业来说,如何在清理效率与用户体验之间找到平衡,尤其是照顾好老年群体这一“数字弱势群体”,将是这场行动能否真正赢得口碑的关键。

关注

启东农商银行零售业务高质量发展稳步前行

自“开门红”战役打响以来,江苏启东农商银行紧扣高质量发展主线,聚焦零售业务转型,在负债管理、财富中收及普惠信贷三大领域协同发力。该行通过优化结构、深耕本土、提升服务,推动业务发展迈上新台阶,展现出稳健向好的经营态势。

固本: 深化存款精细运营, 负债结构持续优化

面对旺季资金组织重任,启东农商银行提前布局,精准施策。该行制定了专项旺季营销方案,实现了线上多渠道宣传与线下网格化走访的同步推进。依托数字化普惠展业平台,将客户管户责任精细化落实到人,确保了服务与营销的精准触达。通过高频次的客户维护与充满“烟火气”的厅堂温情服务,有效提升了资金揽存效率与客户黏性。一系列举措不仅巩固了储蓄存款的规模基础,更推动了负债结构的主动优化,高成本存款占比得到有效调控,为全行可持续发展奠定了更加坚实的成本基础。截至2月末,该行储蓄存款余额达666.63亿元,较年初净增37.40亿元。

财富管理是该行优化收入结构、提升客户价值的重要抓手。产品端,该行积极拓宽供给渠道,成功引入多家市场知名理财产品,并针对“银发一族”等特定客群,重点配置了兼顾稳健与长期性的养老理财产品,满足了客户日益多元的资产配置需求。在服务模式上,构建了“总行专业投顾团队支撑、支行属地化服务落地”的高效协同体系。全新启用的总行财富中心已成为举办高端客户沙龙、资产配置讲座等活动的重要平台,显著提升了客户体验与专业信任度。截至2月末,该行财富业务规模12.33亿元,其中理财业务规模12.08亿元,保险及贵金属销售也实现稳步增长,客户资产配置意识逐步唤醒,为其中间业务收入持续增长注入了新动力。

强体: 下沉服务深耕普惠, 零售贷款扩面提质

在零售贷款拓展上,启东农商银行坚

定回归本源,坚持“做小做散”。该行高度重视项目储备,早在“开门红”战役打响前便出台《信贷储备及转化方案》,提前布局2026年贷款工作。截至2月末,储备贷款已成功转化5.61亿元、228户,转化率达65.7%,为“开门红”个贷增长提供有力支撑。同时,考核激励机制持续向普惠小微、个人经营性贷款等领域倾斜,重点围绕“个人贷款净流入”“个人贷款日均增长”“对私有效贷款户数净增”三项内容,按月考核,有效激发了全员营销拓展的积极性。截至2月末,该行个人贷款余额176.91亿元,较年初净增6.32亿元,服务覆盖面持续扩大。

服务模式创新是提升普惠金融覆盖面的关键。该行在重点乡镇与经济活跃区域创新设立了微贷中心,发挥“信贷轻骑兵”作用。客户经理以网格化形式常态化深入园区、市场与田间地头,将金融服务主动送达“最后一公里”。今年以来,微贷中心累计发放对私贷款2440万元,新增对私客户132户,成效初显。

服务模式创新是提升普惠金融覆盖面的关键。该行在重点乡镇与经济活跃区域创新设立了微贷中心,发挥“信贷轻骑兵”作用。客户经理以网格化形式常态化深入园区、市场与田间地头,将金融服务主动送达“最后一公里”。今年以来,微贷中心累计发放对私贷款2440万元,新增对私客户132户,成效初显。

扩面: 聚焦源头资金开拓, 构建场景增长新局

面向未来,启东农商银行已规划清晰路径。负债端,该行将强化公私联动,深耕代发工资、收单商户等核心场景,拓宽低成本资金渠道,并精细化经营存量客群。财富管理方面,将持续加强专业投顾队伍建设,引入更丰富的产品体系。资产端,将推动标准化、体系化的客户走访与服务机制全面落地,促使服务重心进一步下沉。微贷中心的模式将得到深化与推广,并加大对个体工商户、新市民创业等领域的信贷支持。

当前,启东农商银行正通过持续的深耕与创新,不断夯实客户基础、优化业务结构、提升服务效能,在推动零售业务高质量发展的道路上坚定前行,为服务地方经济发展贡献更大的金融力量。 (通讯员 彭铃琳)

动态

高邮农商银行开展助农直播活动 传递本土好味道

近期,江苏高邮农商银行“大美江苏乡村行”专属助农直播活动圆满收官。在本次直播活动中,高邮农商银行直播团队走出演播室,深入高邮本土龙头企业——高邮鸭集团,沉浸式探访高邮咸鸭蛋的诞生全过程,把正宗的高邮美味送到千家万户。

从1975年的小小种鸭场,到如今的国家级农业产业化龙头企业,近五十年的匠心坚守,成就了高邮鸭蛋的金字招牌。直播间观众跟随资深讲解员的脚步,走进品牌文化展厅,聆听高邮鸭蛋从北宋文人雅物到汪曾祺笔下家乡美味的千年故事。同时,讲解员还科普双黄蛋的形成奥秘,教大家用手机手动体闲轻松辨别双黄蛋,全面展示了从经典咸鸭蛋、双黄蛋等,到休闲风味的全品类好物,覆盖餐桌、礼品、零食全场景。

作为扎根高邮的本土银行,高邮农商银行始终坚守服务“三农”的初心,本次助农直播活动,是以金融力量赋能乡村全面振兴、助力本土农业发展的一次生动实践。 (通讯员 徐倩)

江都农商银行开展2026年专职理财经理团队业务培训

为夯实财富管理业务根基,提升客户综合服务质效,加快零售业务转型升级,近期,江苏江都农商银行组织全体专职理财经理开展为期四天半的系统化业务培训。本次培训聚焦客户经营、专业服务、合规风控三大核心能力,全方位锻造高素质理财人才队伍。

在培训开班仪式上,江都农商银行党委委员、副行长王登国作动员讲话。他强调,专职理财经理团队是落实零售转型战略、深耕财富管理市场的核心力量,团队专业素养直接决定服务品质与客户口碑。同时,他对全体参训人员提出三点明确要求:一是坚守专业立身。全体人员要保持终身学习的态度,不断精进业务技能,凭借专业能力为客户定制科学合理的资产配置方案,筑牢客户信任根基。二是坚持客户为本。明晰理财经理的职业定位,摒弃单纯产品推销思维,争做客户财富的守护者。精准匹配产品与客户需求,严守合规营销底线,以责任与服务赢得客户长期认可。三是凝聚团队合力。倡导互帮互学、经验共享的学习氛围,在交流探讨中取长补短、共同进步,全力打造一支专业过硬、作风优良、执行力强劲的理财精英团队。

本次培训内容务实、形式多元,分为两大阶段有序开展,兼顾理论讲解、案例剖析与实战演练,确保参训人员学深悟透、学以致用。第一阶段由该行合作代销机构讲师授课。课程围绕宏观经济形势解读,在售理财、保险、贵金属全品类产品解析以及合规营销规范等内容展开细致讲解。授课结束后,学员们凭借扎实的学习成果全部顺利通过演练考核。第二阶段特邀行业资深专家前来授课,直击行业发展痛点与业务实操难点,深入剖析银保销售现存难题,从合规销售逻辑重塑、客户异议处理、新时代产品营销切入策略等方面,分享落地性极强的实战技巧。

此次专项培训干货满满、靶向精准,有效补齐了理财经理业务短板,进一步强化了全员合规意识与实战能力。 (通讯员 徐香玲)

张家港农商银行如皋支行三方联动爱心助考 清凉相伴金榜圆梦

为给广大考生营造清凉舒心的备考应考环境,前不久,江苏张家港农商银行如皋支行携手江苏省南通市如皋市如城街道宏坝社区、正大物业,共同搭建爱心助考服务站,多方合力为奔赴考场的学子与陪考家长送上夏日关怀。

助考站旁,“爱心助考送清凉 金榜题名创辉煌”的横幅醒目,三方工作人员整齐就位、分工协作,有序开展助考服务。现场准备了充足的饮用水与清凉折扇,志愿者们细心地将矿泉水送到赶考的学子与等候的家长手中。

活动中,宏坝社区立足属地优势,全力维护考点周边秩序,引导陪考家长有序等候,提醒大家保持安静,为考生营造安静的应试环境;正大物业做好服务点位环境整理与后勤保障工作,保障助考物资有序发放;支行在派送消暑物资的同时,向在场家长科普高考类反诈知识,细致讲解“售卖真题”“付费改分”“虚假志愿填报”等诈骗陷阱,将金融防护知识融入公益服务,全方位守护考生家庭。

此次三方联动助考活动,凝聚起辖区多方力量,以实实在在的便民服务践行社会责任。 (通讯员 朱欣钰)

多家银行完成离岸人民币外汇试点交易

近日,中国人民银行行长潘功胜宣布,将在上海自贸区开展离岸人民币外汇交易试点,授权工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、中信银行等6家银行,利用中国外汇交易中心平台在上海自贸区开展离岸人民币外汇交易。

随后,上述多家银行迅速响应,顺利完成上海自贸区离岸人民币外汇首批试点交易,圆满落地此次离岸人民币市场改革任务。

工商银行率先参与上海自贸区离岸人民币外汇市场双边做市报价,并成功达成首批交易。交易对手涵盖中国香港、新加坡、英国伦敦等多个国家和地区的金融机构,交易品种包括外汇即期、远期和掉期全品类,交易货币覆盖离岸人民币对美元、欧元、日元、港币、新加坡元、土耳其里拉、澳大利亚元、泰铢、南非兰特等。

农业银行第一时间响应政策部署。据农业银行相关部门负责人介绍,试点首日,该行联动多方市场主体,打通总行与境内外同业、境外分支机构核心交易链路,完成

多笔离岸人民币外汇交易。

试点首日,中国银行在中国外汇交易中心平台完成首批离岸人民币外汇交易。该行首批交易涵盖外汇即期和掉期等多个交易品种,以及多种发达国家和共建“一带一路”国家货币,并与境外同业达成首笔交易。此次业务的顺利落地,拓展了离岸人民币外汇市场的参与类型。

建设银行、交通银行也在政策发布当日,通过中国外汇交易中心平台落地首批离岸人民币外汇交易,交易品种涵盖即期、远期、掉期等全品类。

在中信证券首席经济学家明明看来,本次试点离岸人民币外汇交易将为人民币国际化和上海国际金融中心建设按下“加速键”。

一方面,上海及长三角地区作为中国最重要的制造业与外贸枢纽之一,源源不断的大宗商品和产成品进出口为离岸人民币提供了最坚实的实体经济和购买力背书。以此为纽带,在上海自贸区直接打通离岸外汇交易试点,不仅能以强大的实体经济流培育

出庞大的资金流,也为离岸人民币提供更加坚实的货币基础和更加丰盈的资金流。

另一方面,离岸人民币可以借助上海极其完善、功能完备的境内金融基础设施,为海外投资者有效解决了离岸资金缺乏高效率风险管理及资产配置工具的痛点。这种“本土设施服务离岸业务”的创新模式,可以大幅拉近海外资金与人民币核心市场的距离,或将显著提升离岸人民币的整体流动性与市场活跃度,更能以上海金融中心的加速力加速人民币走出去,在国际舞台上展现出更强的海外吸引力。

招商基金首席经济学家李湛认为,离岸人民币外汇试点交易落地补齐了上海离岸金融业态短板,助力上海打造全球人民币资产配置与风险管理中心,夯实上海国际金融中心战略定位。同时,以上海自贸区作为先行试验区,探索规范化离岸外汇交易模式,是外汇市场双向高水平开放的重要尝试,丰富了跨境投融资、外汇企业跨境避险场景,拓宽了中资大行离岸外汇业务、跨境金融业务空间。 (吟文琼)

上海同拍有限公司拍卖公告 公告编号:沪同拍[2026]第001号 拍卖标的:上海市浦东新区川沙新镇川沙路1000号1幢101室房屋,建筑面积10.00平方米,产权证号:沪房地川字(2015)第001001号。 拍卖时间:2026年6月24日上午10:00时。 拍卖地点:上海市浦东新区川沙新镇川沙路1000号1幢101室。 竞买人资格要求:不限。 咨询及报名电话:021-58888888。 同拍有限公司 宣	深圳农村商业银行股份有限公司坪地支行与林毅股权转让暨债务催收公告 公告编号:深农商[2026]第001号 公告内容:本行坪地支行与林毅先生股权转让暨债务催收事宜,特此公告。 债务人:林毅 债权人:深圳农村商业银行股份有限公司坪地支行 公告日期:2026年6月24日	拍卖公告 公告编号:沪同拍[2026]第002号 拍卖标的:上海市浦东新区川沙新镇川沙路1000号1幢102室房屋,建筑面积10.00平方米,产权证号:沪房地川字(2015)第001002号。 拍卖时间:2026年6月24日上午10:00时。 拍卖地点:上海市浦东新区川沙新镇川沙路1000号1幢102室。 竞买人资格要求:不限。 咨询及报名电话:021-58888888。 同拍有限公司 宣
深圳农村商业银行股份有限公司坪地支行与林毅股权转让暨债务催收公告 公告编号:深农商[2026]第002号 公告内容:本行坪地支行与林毅先生股权转让暨债务催收事宜,特此公告。 债务人:林毅 债权人:深圳农村商业银行股份有限公司坪地支行 公告日期:2026年6月24日	拍卖公告 公告编号:沪同拍[2026]第003号 拍卖标的:上海市浦东新区川沙新镇川沙路1000号1幢103室房屋,建筑面积10.00平方米,产权证号:沪房地川字(2015)第001003号。 拍卖时间:2026年6月24日上午10:00时。 拍卖地点:上海市浦东新区川沙新镇川沙路1000号1幢103室。 竞买人资格要求:不限。 咨询及报名电话:021-58888888。 同拍有限公司 宣	拍卖公告 公告编号:沪同拍[2026]第004号 拍卖标的:上海市浦东新区川沙新镇川沙路1000号1幢104室房屋,建筑面积10.00平方米,产权证号:沪房地川字(2015)第001004号。 拍卖时间:2026年6月24日上午10:00时。 拍卖地点:上海市浦东新区川沙新镇川沙路1000号1幢104室。 竞买人资格要求:不限。 咨询及报名电话:021-58888888。 同拍有限公司 宣