

麦浪滚滚迎“三夏”，金融“活水”助丰收

——工行河南省分行涉农贷款护航夏粮颗粒归仓

□通讯员 杨乐



田间麦浪滚滚，一片丰收的景象。

六月中原，麦浪翻滚。近期，河南进入夏收、夏种、夏管的“三夏”农忙关键期。工商银行河南省分行深入贯彻国家粮食安全战略，主动扛牢金融支农责任。截至2026年5月，该行涉农经营贷款已投放91.73亿元，为夏粮丰收、颗粒归仓提供了有力支撑。

资金加速度，粮进万仓储

农时不等人，粮食要归仓，收粮资金需求不仅要有足额保障，还普遍具有“短、频、急”的特点。

在鹤壁浚县，一家粮食收购门市部的老板看着满场待收的小麦，却因为流动资金不足愁眉不展：“今年小麦品质好，收购价稳，我们想多收点，但是手头资金跟不上。”工行鹤壁浚县支行在实地走访摸排中掌握情况后，推介“粮食收购贷”产品，第一时间收集整理授信材料，仅用2个工作日便完成了100万元贷款投放，及时化解了备货资金周转难题。“工行贷款到账快，今年收粮心里有了底！”该老板感慨道。

“粮食收购贷”是工商银行面向粮食收购商户推出的纯信用循环类涉农贷款产品，单户授信额度最高可达300万元，全流程线上申办、随借随还。5月份，工行河南省分行投放“粮食收购贷”18.33亿元，惠及1096户粮食收购经营主体，推动以往的“粮

等钱”转为“钱等粮”，有力保障夏粮收购工作的有序推进。

全链条赋能，护航丰收年

“三夏”农事环环相扣，涵盖收割、播种、田间管理、加工等全链条，优质农资充足供应、种植户资金到位，都是全年粮食稳产增收的关键。工行河南省分行立足农业全产业链布局，针对农资供应、农产品加工等重点环节精准发力，全方位护航农事生产。5月份，该行累计投放“农资贷”1.67亿元，帮助162户农资经营主体稳供保价；投放“农产品加工贷（粗加工）”0.86亿元，持续激活涉农产业发展活力。

商丘经营农资门店的商户陈大哥，近期为备货资金犯了难。夏收结束后玉米播种接踵而至，化肥等农资即将迎来销售高峰，可前期垫资让他无力大批量囤货。“我们店经营时间长，也是村里主要的农资供应点，一旦断货，大伙种地都受影响。”陈大哥焦急地说道。

工行商丘分行金融服务团队了解情况后，迅速响应，为其推荐了“新一代经营快贷”。客户经理现场指导操作，不到一小时，30万元贷款便到账，解了燃眉之急。

田间送服务，相伴农忙时

“师傅，歇会儿，喝点水！”

在周口的一处麦收现场，几台收割机正在田间穿梭。工行周口分行的工作人员拿着矿泉水，递给了刚从驾驶室跳下来的农机驾驶员。

这是该行下沉服务、助力“三夏”的一幕。盛夏酷暑，该行走进田间地头，同步开展送清凉、送政策、送知识活动，在为奋战在麦收一线的劳作人员送去矿泉水、方便面、花露水、毛巾等物资的同时，积极配合村委开展田间消防安全隐患排查工作。此外，该行工作人员还讲解惠农金融政策，以及反诈骗、反假币等实用知识，手把手普及金融防骗技巧，守护广大农民的“钱袋子”，让金融服务从支行网点走向田间地头。

中原熟，天下足；仓廩实，天下安。工行河南省分行将坚持深耕“三农”沃土，持续加大涉农金融供给，做好粮食生产、收购、加工、销售各环节的精准金融服务，以源源不断的金融“活水”浇灌中原沃野，坚决筑牢粮食安全屏障，积极为全面推进乡村振兴、加快建设农业强省贡献金融力量。



视点

工行内蒙古分行协办

梧州龙圩支行多措并举护航夏日金融服务

本报讯(通讯员 黄蕙茸 谢雅琳) 近日，广西梧州持续迎来高温酷暑天气。为全力做好高温时节金融服务保障，工商银行梧州龙圩支行着力从厅堂环境、设备运维、服务流程三方面细化便民举措，以暖心、高效的金融服务保障市民夏日高温天气业务办理体验。

优化厅堂环境，打造清凉港湾。该行扎实做好网点环境提质工作，提前对辖内网点空调设备开展整机检修、滤网清洗等工作，保障厅堂制冷设备稳定运转。在客户等候专区增设便民饮水点位，免费向到店群众供应饮用水；科学优化等候座椅排布，避开日光直射区域，从细节处优化等候环境，为前来办理业务的客户打造凉爽舒

适的业务办理空间。

紧盯设备运维，护航自助畅通。针对设备高温运行隐患，该行加大日间巡检维保频次，聚焦散热风扇、电源模块等关键零部件逐项排查调试，设备机房保持空调24小时恒温运行，并安排专人值守。同时建立高温故障快速处置预案，常备足量原装备用配件，一旦设备故障可快速抢修，严守24小时自助金融服务阵地，方便客户错峰、全天候办理存取款、票据打印等业务。

优化业务流程，助力便民减负。盛夏时节高温闷热，结合客户不愿长时间在网点等候的现实需求，该行实时研判客流峰谷变化，采用弹性排班制度，客流高峰期动

态增开业务窗口，压缩客户排队等候时长。大堂客群经理坚守服务前沿，第一时间询问客户业务需求，精准分流引导；同步加大线上金融科普力度，在厅堂显眼位置摆放手机银行操作指引，指导客户下载使用手机银行，细致讲解转账、生活缴费、理财产品申购等居家可办业务，引导客户足不出户办理金融事务，有效缓解客户酷暑往返网点的出行压力，切实实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

龙圩支行负责人表示，该行将持续优化高温天气金融服务，常态化提升便民服务细节，立足群众夏日金融需求优化服务举措，以贴心服务践行金融为民初心，在夏日热浪中为群众带去舒心凉意。

田间察实情 花开产业兴

——工行云南省分行精准帮扶赋能偏岩村乡村振兴

本报讯(通讯员 何晴雪) 夏日乡村生机盎然，阡陌田间菊苗葱郁。在连片规整的种植田里，菊苗长势喜人，村民们正在有序开展除草管护工作，一派产业兴旺、群众增收的喜人景象。

2026年6月16日，工商银行云南省分行党委委员、副行长王玲深入挂钩帮扶的昭通市威信县双河乡偏岩村，实地调研初具规模的菊花特色种植基地，察看田间长势、询问产业成效，倾听群众诉求。调研组现场督导帮扶任务落地，精准梳理产业发展现状，现场协调解决村集体扩产增收、产业提质升级的实际困难，以精准帮扶为乡村振兴蓄势赋能。

产业振兴是乡村全面振兴的核心支撑，也是持续带动群众稳定增收、激发乡村内生动力力的关键引擎。立足偏岩村乡土资源禀赋，为培育可持续富民产业，2025年，威信梵花农业科技发展有限公司正式落地偏岩村，流转村内闲置土地70亩，启动特色菊花种植产业项目，为乡村产业发展注入新活力。经过一年的精细化培育和规范运营，截至2026年6月，偏岩村菊花产业项目已初见成果。项目投产以来，已累计种植销售菊花420万支，实现销售收入210万元，累计发放村民劳务工资125万元，有效吸纳村内80余名群众就近就地务工，让闲置土地变“聚宝田”、让乡村资源变“经济收益”，切实把特色农业做成富民惠民的实体

经济，实现经济效益与社会效益互利共赢，成为偏岩村乡村振兴的全新亮点。

为持续放大特色产业富民效能，进一步做大产业规模、延伸增收链条，助力乡村产业长效发展，花卉公司谋划实施菊花产业二期扩建工程。发展过程中，村集体企业因无盈余资金，无法入股优质产业项目、分享产业发展红利，成为制约村集体经济提质增效、产业深度联动发展的瓶颈。

聚焦乡村产业发展痛点、群众增收难点，工行云南省分行主动担当、精准施策。驻村干部深入一线摸排需求、积极申报帮扶资金，省行领导及定点帮扶部门多次下沉田间地头研判项目可行性，最终拨付30万元帮扶资金，专项用于支持偏岩村集体企业入股菊花产业二期项目，有效破解村集体无资金投入、无产业收益的难题，打通了村集体、企业、农户三方联动共富的关键通道。

据了解，菊花产业二期项目总投资350万元，将新增流转村内土地100亩，高标准新建规范化菊花种植基地。项目建成投运后，企业按照1000元/亩的标准逐年支付土地流转费用，让农户稳定获得土地“租金”；同时承诺长期提供不少于60个固定就业岗位，优先吸纳本村妇女、脱贫劳动力就近务工，让群众在家门口稳岗就业、踏实赚取务工“薪金”。依托工行专项帮扶资金投入支撑，村集体每年可获得不少于6万元的保底“股金”分红，实现村集体经济持续稳定增收。

由此，偏岩村成功构建起农户收租金、群众挣薪金、集体分股金的“三金”共赢发展新模式，有效盘活乡村土地、人力、集体资产三大核心资源，有效扭转传统帮扶“重输血、轻造血”的局面，打造出可复制、可持续、长效化的产业振兴样板。截至目前，30万元帮扶资金已足额到位，菊花产业二期工程各项建设工作有序推进，花卉产业已然成为带动偏岩村乡村振兴、群众共同富裕的特色产业。

自定点帮扶工作开展以来，工行云南省分行始终践行国有大行社会责任，紧扣乡村“五大振兴”工作要求，聚焦产业振兴重中之重，精准投放金融帮扶资源。2021年至2025年，全辖累计投入帮扶资金1911.8万元，落地实施帮扶项目249个。其中，省行本部连续五年深耕偏岩村开展定点帮扶工作，累计投入帮扶资金361万元、落实帮扶项目30个，持续以金融“活水”浇灌乡村特色产业，以产业发展带动民生提质、乡村增效，推动定点帮扶工作走深走实、见行见效。

下一步，工行云南省分行将持续锚定乡村产业振兴主线，坚守帮扶初心，压实帮扶责任、创新帮扶模式，持续壮大偏岩村特色菊花产业，不断完善利益联结机制、激活乡村发展内生动力，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，以高质量金融帮扶赋能乡村全面振兴，奋力书写金融助力乡村共同富裕的新时代工行答卷。

湖北

广水应山支行 细化服务举措获好评

本报讯(通讯员 钟山 张程) 为进一步优化营商环境，深化银企合作，提升客户金融服务体验，打通普惠金融服务“最后一公里”，近日，工商银行湖北省随州市广水应山支行专门组建代发单位专项服务小组，主动前移服务端口，深入某企业开展上门服务，精准对接企业员工多元化金融需求，现场办理多笔业务，得到一致好评。

代发工资客群是网点核心基础客群，也是夯实零售业务、稳定存款规模、拓展综合金融业务的重要支撑。此次上门服务的代发单位距离网点5公里，企业员工因工作节奏紧凑，日常无暇往返网点办理银行卡维护、信息更新、金融咨询等高频业务，金融服务便利性不足问题较为突出。

为有效打通服务堵点，优化服务举措，该行结合企业员工日常工作办理痛点，整合梳理十大类高频便民金融服务，打造一站式上门服务体系，业务覆盖全场景个人

金融需求，包括借记卡到期换卡不换号及启用、银行卡挂失补换卡、借记卡及公务卡密码重置、名下账户查询、借记卡开立、预留手机号修改、手机银行限额调整、身份证信息更新，以及理财基金、个人信贷业务咨询等业务。

服务前期，该行负责人提前与单位财务进行对接，摸排员工业务需求，做好流程预判。服务现场，该行工作人员携带外拓设备，现场驻点办公，即办即结，并开展“一对一”解惑答疑。通过上门服务，免去了客户往返网点、排队等候的繁琐流程，全方位保障了企业员工金融业务的高效办理。

方便快捷、高效务实的服务获得了代发单位负责人及员工的高度评价和充分肯定。此次服务不仅快速盘活了存量代发客群，提升了客户活跃度，更有效拉近了银企距离，深化了银企情谊，为优化营商环境、开展综合服务奠定了坚实基础。

福建

南平城银支行跑出服务“加速度”

本报讯(通讯员 刘龙) 近日，工商银行福建省南平市城银支行为某市重点项目企业发放小微企业固定资产购建贷款，为当地稳就业、保民生注入金融动力。

上述企业作为市重点项目企业，项目建设工期紧，资金需求迫切。在办理固定资产购建贷款抵押的关键环节，为确保项目不因流程而延误，该行前往相关单位开展沟通协调，为贷款发放争取时间。同时客户经理狠抓落实，携带抵押材料多次前往不动产登记中心进行预沟通，对每一个细节反复确认，

确保材料无误后，高效完成签约流程，顺利办理不动产抵押登记，最终成功完成贷款投放，跑出业务办理“加速度”，赢得企业的高度认可。

此次项目贷款的成功落地是城银支行服务实体经济生动实践。该行将以此次项目贷款合作为契机，继续秉持“以客户为中心”的服务理念，优化信贷流程，延伸服务触角，深耕客户“责任田”，以金融力量支持企业做大做强，为地方经济高质量发展贡献更多力量。

河北

张家口尚义支行 开展多元宣教活动提升应急水平

本报讯(通讯员 郝文婷) 为切实提升防灾减灾救灾能力，筑牢金融安全防线，近期，工商银行河北省张家口尚义支行围绕防灾减灾知识普及，多形式、多渠道开展宣传教育活动，全面提升员工及客户的安全防范意识。

组织全员开展防灾减灾专题培训，邀请消防、应急管理部门专业人员授课，重点讲解火灾、地震、洪涝等灾害的防范要点，以及网络安全防护、应急处置流程及自救互救技能，同时组织学习防灾减灾相关法律法规及工行应急预案，累计开展培训2场，覆盖员工11人次。

依托营业网点主阵地，通过在厅堂设置宣传咨询台、摆放宣传展板、张贴安全知识海报、开展“厅堂微沙龙”等形式，向客户普及

防灾避险、应急逃生、金融诈骗防范等知识。同时，组织员工走进社区、企业开展防灾减灾宣传活动，解答群众咨询，发放宣传资料100份，营造了“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围。

尚义支行负责人表示，该行将以此次“全国防灾减灾日”活动为契机，建立健全防灾减灾工作长效机制，持续筑牢金融安全防线。持续强化宣传教育的丰富宣传形式，常态化开展防灾减灾知识培训和应急演练，不断提升全员安全防范意识和应急处置能力。完善应急预案体系，结合支行实际和演练情况，进一步优化应急预案，加强与地方应急、消防等部门的联动协作，提升协同处置突发事件的能力，为支行高质量发展提供坚实的安全保障。

故事

“Hello”背后的故事



外籍客户为安吉支行员工热情的服务点赞。

“Hello! Can I help you?”近日，工商银行浙江省湖州市安吉支行营业部的大堂工作人员发现一位外籍客户在大厅内徘徊，神色间透着几分迷茫与焦虑。工作人员立刻微笑着迎了上去，用流利的英语化解了客户的无助。

随着地方对外开放程度不断提升，在湖州本地工作、生活的外籍人士日益增多，跨境结算、账户管理等涉外金融服务需求持续增长。然而，语言不通、政策不熟悉等问题，往往成为他们办理业务时的“拦路虎”。

原来，这位外籍客户因不了解国内银行业务规则，对办理流程、所需材料及资金使用规范等方面心存疑虑。面对客户的“堵点”，该行工作人员没有丝毫推脱，而是迅速联动外汇柜台人员，精准摸排核心需求。

办理过程中，该行工作人员提供“一对

一”全程引导，从资料核对到信息录入，每一个环节都严谨细致、高效规范。针对客户最关心的跨境资金划转、收费标准、账户使用及金融风险防控等问题，工作人员逐一解答，用通俗易懂的方式普及金融知识，直到客户紧锁的眉头舒展，心中顾虑彻底消除。

这次跨越语言障碍的服务，不仅高效解决了外籍友人的难题，更让其真切感受到了中国金融服务的“温度”。业务办结后，客户紧紧握住工作人员的手，对其严谨的职业素养和耐心的服务态度给予了高度评价。

服务无国界，金融有温度。未来，安吉支行将持续完善涉外金融服务机制，提升双语服务与跨境金融专业能力，以精细化、国际化的跨境服务助力优化地方营商环境，守护每一位客户的信任，不负每一份托付。

通讯员 杨梅