



粽叶飘香庆端午

端午临仲夏,时清日复长。近日,工商银行山东省临沂分行工会精心组织市行机关全体干部员工,开展了端午节主题活动。活动现场,粽叶青青、糯米莹白、蜜枣、丝线等食材整齐摆放,处处洋溢着浓郁的端午气息。大家热情高涨、踊跃参与,纷纷变身“巧手能手”,折粽叶、填糯米、放馅料、裹紧实、系棉线,动作娴熟流畅、配合默契十足。现场欢声笑语此起彼伏,其乐融融。

梁克水 张锋 摄影报道

守牢中原百姓“钱袋子”

——工行河南省分行打出防非“组合拳”

□通讯员 曹睿 董婧

“陌生电话要验证码? 挂断! 短信链接说中奖? 不点! 保本高息理财? 不信!” 眼下,这样朗朗上口的“三个一律”防骗口诀,正在工商银行河南省分行的各个网点,以及辖内社区、学校悄然传开。

近年来,工行河南分行将防范和打击非法金融活动作为守护群众“钱袋子”的硬仗来打,务求实效,不走过场。从一句简明扼要的防骗口诀,到成功劝阻老年客户转账的务实举措,再到将高考考点外变为金融知识课堂的巧思,该行将防非打非工作真正融入日常业务,用实际行动为百姓筑牢金融安全防线。

“三个一律”化繁为简,防骗口诀成“护身符”

非法金融活动的套路花样翻新,但万变不离其宗,无非是利用了人们贪便宜、恐慌等心理。如何将庞杂专业的防骗知识,变得让老百姓听得懂、记得住、用得上的日常口诀? 工行河南分行给出了自己的答案:将复杂的防骗知识去繁就简,提炼成“三个一律”——陌生电话打来要验证码的,一律挂断;短信里带链接说您中奖的,一律不点;说投资保本还拿高息的,一律不信。

“三个一律”,直击当前高发的电信诈骗、钓鱼链接和非法集资的要害。为了让口诀真正深入人心,该行构建起常态化宣传阵地。在厅堂内,长期坚持阵地宣传,通过“面对面”交流向客户科普非法集资新手段、新形式,剖析金融诈骗新手法。走出网点,员工们带着“三个一律”,协同相关部门进社区、进工厂、进学校,重点针对老年人、年轻学生等群体进行宣讲。通过多维度、多元化的金融知识宣传活动,以通俗易懂、简单有趣的形式持续向社会公众普及防范非法金融活动知识,在全社会营造防范和打击非法金融活动的浓厚氛围。

一句简单好记的口号,为百姓在纷繁复杂的金融信息中,亮起了一盏清晰醒目的“警示灯”。

聚焦重点人群,一线员工当好“把关人”

防非打非,不仅要广而告之,更要在关

键时刻挺身而出。在客户服务和业务办理过程中,该行强化客户身份识别与交易背景了解,关注异常交易行为,一线员工切实发挥前哨预警作用。

2026年5月7日,一名老年客户来到工行河南分行辖内某支行柜面,要求支取名下未到定期存款10万元,并将其转账至他人账户。经办柜员按照日常业务流程询问资金用途及是否认识对方,老人言辞闪烁。柜员凭借着敏锐的职业素养耐心沟通,最终得知老人平日独居,偶然听卖保健品的工作人员介绍有一款“保本返息”“高本高息”的投资理财产品,并称名额有限需要尽快转账锁定份额。柜员当即判定此行为完全符合非法集资典型特征,随即暂缓办理业务并上报主管,同时向老人细致讲解正规银行存款、理财产品收益特点及非法集资特征,对老人及时进行劝阻,成功守住了其养老积蓄。

这类案例正是该行一线员工日常工作的缩影。他们聚焦老年客户群体,在日常业务办理中保持高度警觉,对可疑交易及时识别和劝阻,在柜台前筑起了一道坚实的防线。

工行河南分行在内部管理上同样持续加力,组织全员学习《防范和处置非法集资条例》及监管部门最新要求,开展防非知识培训,以真实案例剖析“高息理财”“养老项目”“虚拟货币”等典型骗局,提升全员风险警觉性。同时强化营业场所管理,防范第三方利用营业场所开展非法金融活动。

爱心助考变“课堂”,金融安全知识在考场外传递

2026年高考期间,工行河南分行辖内支行网点在考场周边设立爱心助考点,巧妙地将爱心助考与金融知识宣传结合起来,搭建金融安全“流动课堂”。

助考点里,该行员工向考生家长及群众大力宣传防范非法金融活动常识,帮助大家等待的间隙了解防骗知识。这种将公益服务与主题宣教相结合的场景化方式,拉近了银行与公众的距离,既暖了民心,又送了安全。

围绕“守住钱袋子·护好幸福家”宣传

月、“普及金融知识万里行”等活动主题,结合金融领域“黑灰产”排查治理等重要节点,该行还组织开展了多渠道、立体式的系列宣传活动,不断扩大防非宣传的覆盖面和影响力。

内外兼修织密网,科技赋能筑牢“防火墙”

如果说对外宣教是防范风险的柔性举措,那么强化内部治理和科技风控,就是该行打击非法金融活动的刚性支撑。打铁必须自身硬,只有篱笆扎得紧,才能将风险拒之门外。

工行河南分行从严防范内生性风险,建立常态化的员工行为排查与预警机制,采取“日常监测+季度排查”的方式,对违规代理理财、私售“飞单”、参与非法集资等行为保持零容忍,通过开展全员警示教育,让每一名员工都明白“心有所畏,行有所止”。同时严格管控营业场所,防止任何第三方利用银行网点从事非法金融活动,并加强对第三方合作机构的管理,从源头上铲除风险滋生土壤。

在后台,科技的力量也在持续发挥作用。该行充分利用大数据手段,对业务异常与资金流动进行监测,实现对可疑账户和异常交易的精准抓取和预警。一旦发现线索,迅速核查、及时报告,将风险隐患消灭在萌芽状态。同时,该行积极融入地方防非打非工作格局,配合开展金融领域“黑灰产”等专项排查整治,聚焦重点机构、重点人群、重点业务领域,按月持续开展非法金融活动风险防范监测,联防联控、协作共防,形成全链条防护体系。

防非打非工作关系老百姓的切身利益,责任重大。工行河南分行将这份责任扛在肩上、抓在手上,用一项项扎实行动把“守住钱袋子·护好幸福家”的承诺落到实处。这份持之以恒的守护,正化作实实在在的 service,为中原百姓的金融安全保驾护航。



视点

工行内蒙古分行协办

邯郸分行投放首笔排污权质押贷款

本报讯(通讯员 郑亚茜 梁玉龙) 近日,工商银行河北省邯郸分行通过“邯郸市绿色账户服务平台”,顺利为邯鄹某制造公司投放首笔排污权质押贷款300万元。此举不仅有效盘活了企业“沉睡”的绿色资产,丰富了企业融资渠道,更标志着邯郸市排污权资产在金融领域的市场化运作取得了实质性突破,为企业绿色发展注入了新动能。

邯郸分行积极践行绿色金融发展理念,深入探索环境权益融资创新,主动把握“邯郸市绿色账户服务平台”建设契机,精准对接重点排污企业需求。同时积极搭建政银企合作桥梁,协调对接市生态环境局及河北环境能源交易所等关键单位,组织绿色金融产品创新专题研讨会,并逐一走访目标客户,详细阐释排污权资产价值与融资意义,为企业量身定制融资解决方案。在业务办理过程中,该行高效完成了押品评估、质押登记等核心环节,实现排污权质押贷款的顺利发放,快速满足了企业资金周转需求。

该笔排污权质押贷款的顺利落地,有效盘活了企业的无形资产,妥善解决了实体经济抵押物短缺的痛点,实现了政策落地、金融赋能、企业增效的多方共赢。

案。在业务办理过程中,该行高效完成了押品评估、质押登记等核心环节,实现排污权质押贷款的顺利发放,快速满足了企业资金周转需求。

该笔排污权质押贷款的顺利落地,有效盘活了企业的无形资产,妥善解决了实体经济抵押物短缺的痛点,实现了政策落地、金融赋能、企业增效的多方共赢。

新疆分行创新打造“数字乡村积分治理”模式

本报讯(通讯员 于娟 李晶) 在新疆哈密市伊吾县,一场关于基层治理的“数字化探索”正悄然改变着村民的生活。近日,工商银行新疆分行在当地量身打造的“数字乡村积分管理平台”开启试点,该平台通过“金融科技+政务服务+民生消费”的深度融合,将基层治理的参与激励转化为群众看得见、摸得着的“指尖红利”,以金融创新赋能“智慧三农”和基层治理。

政银联动,创新基层治理新模式。当前,基层治理面临着群众参与度不高、治理方式单一、惠民场景不闭环等现实挑战。新疆分行响应自治区网信办关于“数字乡村”综合服务平台积分合作试点的工作部署,主动融入基层治理大局。该行深度对接政府需求,创新构建了“政府牵头、银行赋能、企业运维、群众受益”的合作机制。通过“数字乡村积分管理平台”构建起全流程闭环的积分管理体系,探索出一

条金融赋能乡村振兴的新路径。在这一体系下,村民参与党建活动、志愿服务、乡村建设等行为被量化为积分,不仅可查可兑,更可在县域签约商户进行线下扫码消费,实现“行为可量化、积分可消费、治理可激励”。

场景闭环,激活乡村内生“新动力”。在具体实施过程中,新疆分行充分发挥渠道、产品与服务优势。一方面,组建专项服务团队下沉基层,深入乡镇开展政策宣讲与实操指导,全力保障消费券兑付、资金结算、商户受理等环节高效顺畅;另一方面,通过搭建数字化载体,将金融服务嵌入自治、法治、德治融合治理体系,不仅提升了基层治理效能,推动村民实现从“要我参与”到“我要参与”的转变,更激活了县域消费市场,提振了商户经营活力,为建设宜居宜业和美乡村注入金融动能。截至目前,已有10个村委会全部上线管理平台,并吸

引200余家商户注册成为积分消费线下指定商户。

金融“活水”,浇灌宜居宜业“幸福田”。“场景落地到哪里,金融服务就跟进到哪里。”新疆分行不仅助力破解基层治理难题,更将普惠金融的触角延伸至乡村末梢。在推广积分平台的同时,该行同步配套商户收单结算、银行卡开立及普惠贷款等综合服务,为赋能乡村振兴注入了源源不断的金融“活水”。

新疆分行负责人表示,该行将以此次试点为契机,持续深化政银合作,加快“数字乡村积分治理模式”在全疆范围内的复制推广,将金融服务深度嵌入基层治理体系。同时,不断拓展场景生态,丰富商户池与民生应用,加大对县域小微企业、个体工商户、新型农业经营主体的普惠金融支持,以金融“活水”助力和美乡村建设、民族团结进步与经济高质量发展。

山东

东营分行落地首笔碳排放配额质押贷款

本报讯(通讯员 陈龙) 近日,工商银行山东省东营分行成功为辖内某石化企业发放碳排放配额质押贷款3.1亿元。这是东营市国有大型银行首笔以全国碳排放权配额(CEA)为质押物的融资业务,标志着当地绿色金融创新迈出实质性一步,也为黄河流域石化产业绿色转型提供了可复制的金融样本。

碳排放“变现”,是该笔贷款的最大看点。企业持有的碳排放配额不再是账面上的数字,而是可质押、可融资的“活资产”。东营分行以企业CEA配额为核心质押物,将环境权益转化为流动资本,精准满足企业在生产经营、绿色技改中的短期资金需求,帮助企业在低碳转型的道路上轻装上阵。

从对接到放款,全程仅用2个工作日,如此高效落地的背后,是政银协同的“加速度”。东营分行密切跟踪地方绿色金融政策,与上级行建立多层次沟通机制,组建专

项服务团队,第一时间掌握碳排放配额质押业务的操作指引,开展市场调研与客户储备,精准对接石化企业碳资产管理需求。在收到客户融资申请后,该行迅速开通专项审批通道,通过压缩贷款调查、方案设计、质押登记、审批放款等全流程办理时限,以“工行效率”跑出绿色金融服务新速度。

作为黄河流域重要的石化基地,东营正处于产业降碳与高质量发展的关键期。此次业务落地,既是东营分行践行绿色发展理念、深化碳金融产品创新的务实举措,也是国有银行立足区域特色、赋能实体经济绿色转型的责任担当体现。该行相关负责人表示,下一步将继续聚焦黄河重大国家战略,持续加大金融服务创新力度,扩大绿色信贷投放,以金融力量助推区域产业结构优化升级,为黄河流域生态保护和高质量发展注入更多金融“活水”。

浙江

金华分行擘画浙中高质量发展新蓝图

本报讯(通讯员 张奕晨) 今年以来,工商银行浙江省金华分行坚守金融工作的政治性、人民性,锚定服务实体经济本源,深度融入区域发展战略,以金融“活水”精准滴灌“五篇文章”,全力护航新质生产力培育、共同富裕示范区建设与现代化都市区发展,以金融担当书写服务地方经济的时代答卷。

科技金融是赋能创新、培育新质生产力的核心引擎。金华分行紧扣浙江省创新战略与金华“浙中科创走廊”建设部署,构建专业化、体系化、全周期科技金融服务生态。该行以科技金融委员会为统领,打造4家科创特色专营支行,秉持“种树育苗”理念,聚焦新兴产业发展、科创人才服务、产业链升级,构建涵盖差异化产品矩阵、敏捷化审批流程、一站式服务支撑的金融支持体系。截至2025年末,全辖科创贷款余额突破355亿元,服务科创企业超1700家,专精特新“小巨人”服务覆盖率超50%;创新推出50余款科创专属融资产品,落地全市首单民营科技创新债券,全年知识产权质押贷款投放26亿元,同比增长38.8%,以金融创新守护科技创新,为区域产业升级注入强劲动能。

紧扣“双碳”战略目标,金华分行坚持绿色导向、低碳转型、生态赋能,推动金融资源向绿色低碳领域倾斜集聚。聚焦传统

产业绿色化、智能化、高端化转型,精准支持重大绿色低碳项目;开通绿色通道,压缩审批时限,提升绿色金融服务效率;创新“和美乡村贷”“绿水青山贷”等定制化产品,探索排污权质押、绿色债券等新兴模式,落地全省系统内首笔绿色债券承销业务。

坚守金融为民初心,金华分行把普惠金融作为推进共同富裕的重要抓手,以增量、扩面、降价、提质为目标,构建广覆盖、高效率、可持续的普惠服务体系。以低利率、优服务提升小微主体融资获得感。深耕乡村振兴主战场,实施“四化一提升”战略,涉农贷款年初增长68.4亿元,增速领跑全省,以金融“活水”润泽城乡,夯实共同富裕金融根基。

同步推进养老金融、数字金融两篇文章,补齐民生服务短板,提升金融服务现代化水平。在养老金融领域,推进网点适老化改造,建成24家养老金融特色网点,个人养老金账户开立26.8万户,同时创新“金融+医疗+社区”模式,守护最美“夕阳红”。在数字金融领域,抢抓数字化转型机遇,落地全市首笔线上名录登记业务,数字人民币业务量创新高,以数字技术赋能金融服务提质增效,打造智慧金融新标杆。

福建

漳州分行营业部打造车间里的“防非课堂”



漳州分行营业部工作人员走进企业,开展主题宣讲。

本报讯(通讯员 庄钟震) 六月的漳州,暑气渐浓。在漳州震东机械有限公司的车间里,机器轰鸣声此起彼伏。趁着生产间隙,工人们摘下护目镜,放下手中的零件,围在一张临时搭起的宣传台前,认真听着一场特殊的“课”——讲台上,是来自工商银行福建省漳州分行营业部的工作人员。

近日,营业部外拓团队走进这家制造业企业,开展了以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法金融活动主题宣传活动。没有会议室,没有PPT,宣讲场地就设在车间和办公区,团队成员利用工人师傅们休息和换班的碎片时间,“一对一、面对面”地传递防非知识。

“师傅,您听说过‘虚拟货币’挖矿吗?有人拉您投‘区块链项目’,回报高得离谱,可千万要当心。”工作人员拿着宣传折页,指着上面的案例,耐心讲解。从民间投融资中介、标会,到消费返利、“智能高科技”类投资噱头,再到利用App和社交平台实施非法集资的新型手段——这些听起来“高大上”的名词,被拆解成一句句大白话,变成工人师傅们听得懂、记得住的“防骗口诀”。

除了防非知识,工作人员还结合近期高发的虚假投资理财、冒充客服退款等高发电信网络诈骗案例,反复叮嘱“三不一多”原

则:未知链接不点击,陌生来电不轻信,个人信息不透露,转账汇款多核实。一位年轻工人感慨道:“以前总觉得诈骗离自己很远,今天才知道,那些‘天上掉馅饼’的事,十有八九是陷阱。”

活动现场,营业部还同步举办了“代发工资答谢会”。没有冗长的致辞,只有围坐一起的真诚交流。工资到账时间、账户安全管理、小额理财配置、客户资产提升权益回馈……工人们问得具体,工作人员答得细致。不少人当场办理了个人养老金账户和合规理财产品定投手续,还添加了“工行服务”微信小程序。“银行的人到车间里来,帮我们管好工资、防住骗局,心里踏实多了。”一位老工人笑着说。

一场答谢会,一次防非课,看似寻常,却意味深长。制造业一线工人是城市发展的脊梁,他们用汗水浇灌产品,用双手托起家庭。然而,面对日益复杂的金融骗局,他们往往信息获取渠道有限,识别能力较弱,容易成为不法分子觊觎的对象。营业部此次“下沉工厂”,不是一次性的“摆摊”,而是把金融服务真正送到最需要的人身边——在机器旁、在流水线上、在工人师傅触手可及的地方,筑起一道资金安全“防护网”。