

# 桂林“智”造枝繁叶茂

——工行广西桂林分行精准滴灌科创企业发展

□通讯员 邓小凤



广西桂林

工业是硬支撑,金融是强引擎。在广西桂林奋力打造世界级旅游城市的宏伟征程中,工商银行桂林分行始终牢记服务实体经济的使命担当,将支持制造业高质量发展列为首要任务,以精准投放、高效服务破解企业发展痛点。截至2026年5月末,该行已累计支持132家科技型中小企业,贷款余额超50亿元;支持专精特新企业45家,贷款余额近7.5亿元,为桂林经济社会发展注入强劲的金融动能。

**破局“轻资产”:  
信用贷款解燃眉之急**

企业发展如同生命之树,需要深厚的根基与持续的滋养。

作为全球抗击疟疾关键药物的核心供应商,桂林高新区一家肩负重任的抗疟药领军企业,正以其创新成果守护生命之光。然而,当订单激增,急需扩大原料储备时,一道无形的壁垒——轻资产融资难题,却阻碍了其高速成长的步伐。

“订单排满,但数千万元的原材料采购资金缺口卡住了脖子!我们轻资产运营,抵押物不足,传统贷款走不通,怎么办?”企业负责人心急如焚。销售规模扩大,原料储备需求激增,资金链骤然紧绷。

获悉企业需求后,桂林分行立即响应,组织专业团队主动对接。基于企业国家高新技术资质和核心专利价值,该行果断摆脱传统抵押物依赖,量身定制纯信用贷款方案。通过高效审批流程快速投放数千万元的信贷资金,成功将企业的“技术流”转化为“资金流”。这不仅有力支持企业产能提升,保证了订单和信誉,还通过主动执行优惠利率,有效降低了企业的财务成本。

“工行这笔贷款,真是雪中送炭,有了金融后盾,我们拓展市场的底气更足了!”资金到位后,负责人紧锁的眉头终于舒展了。工行的支持,不仅保障了企业稳定生产、提升了企业履约能力,更助力其年销售

收入显著提升,稳住了发展信心,为桂林专精特新企业高质量发展提供了可复制的金融样本。

**抢抓“窗口期”:  
绿色通道助企加速奔跑**

企业创新如同新苗破土,抽枝展叶离不开及时的雨露与坚实的支撑。

在桂林产业升级的前沿阵地,一家承载着科技兴桂使命的省级“创新型中小企业”、高端装备制造新锐企业,正蓄势待发。其先进生产设备整装待命,一幅产能跃升的蓝图已然绘就。然而,在即将启动生产线调试、迎接批量订单的关键当口,一道数百万元的原材料资金缺口,骤然威胁着创新进程,交付违约的阴影悄然逼近。分秒必争之际,打通资金血脉成为决定成败的临门一脚。

“厂房就绪,新设备到位,几百万元原材料款还没着落!时间就是订单,贷款若慢,错过调试期,交付违约后果不堪设想!”企业负责人焦急万分。企业拥有多项核心知识产权,在产能扩张的关键期遭遇资金瓶颈。

针对企业“急、频、快”的融资需求,桂林分行依托其“创新型中小企业”资质,火速开启“绿色通道”,前中后台并联作业,将审批流程压缩至最短时间。500万元信用贷款如及时雨般注入,确保了先进生产线如期投产。

“工行速度,名不虚传!这笔资金让我们在扩张路上心里无比踏实。”看着高效运转的生产线,负责人由衷赞叹。工行的“精准滴灌”,不仅化解了企业燃眉之急,更为桂林科创企业做大做强注入了澎湃动能。

**陪伴“全周期”:  
金融赋能筑牢长青根基**

企业成长如树木参天,需沃土滋养,更需长久陪伴。

桂林分行创新构建覆盖企业全生命周

期的金融服务链——初初期破解“首贷难”,成长期匹配“递增授信”,成熟期提供并购重组、跨境金融等综合解决方案。该行以“整体授信+专项产品”双轮驱动、“管委会+银行”双向协同为基础,构建高效金融服务生态,确保项目能够引得来、留得住、发展好。当地某高精制造企业的蝶变,正是这一理念的生动写照。

桂林分行六年如一日的陪伴,见证了该企业从仅获200万元“起步贷”的小厂,成长为拥有广西高新技术企业、专精特新中小企业、瞪羚企业等多项荣誉称号的行业新星。伴随企业订单爆发式增长,“攻利、扩产能”迫在眉睫,但应收账款回款慢导致流动资金告急。

桂林分行精准施策,基于其优质客户资源和巨大成长潜力,创新采用组合担保模式,将授信额度大幅提升至2000万元,并运用线上金融产品有效盘活企业资金。资金注入后,企业逐步攻克多项核心专利,建成先进生产线,营收实现大幅增长,稳居行业龙头地位。

“这2000万元是决胜市场的关键,工行让我们抓住了黄金窗口期,实现了技术突破与市场扩张的双赢飞跃。”企业负责人看着高速运转的车间,信心满怀地说道。

山水甲天下,金融润无声。桂林分行将始终坚守服务实体经济本源,持续当好制造业高质量发展的坚实“金融后盾”,做好化解企业融资痛点的“及时雨”。将信贷资源精准滴灌至产业“根脉”,以科技金融、绿色金融、普惠金融的生动实践,全力书写赋能桂林工业经济枝繁叶茂、基业长青的崭新篇章,为地方经济社会高质量发展贡献强劲的工行力量,与城市共生共荣。



## 工商银行精彩亮相第四届链博会



工商银行在链博会上的展位。

本报讯(通讯员 龚航) 6月22日,第四届中国国际供应链促进博览会(以下简称“链博会”)在北京开幕。作为本届链博会的战略合作伙伴,中国工商银行以“工赴美好新程,链接共创未来”为主题参展,通过现场展示和系列沙龙活动,全方位展示该行在服务先进制造业、科技创新、供应链协同、跨境贸易等领域的综合金融服务能力,以及在助力中外企业深化双向合作、支持国际供应链安全稳定可持续发展、服务高水平对外开放方面取得的丰硕成果。

工商银行聚焦“科技赋能与互动体验”,打造集展示、交流、互动于一体的沉浸式体验空间,设置链动智造、链接研产、供应链全景图谱、链通全球四大核心板块及互动专区。展台同步上线机器人舞蹈快闪、数字人跨时空对话、打卡集章、盲盒抽奖等趣味互动活动,以数智化、年轻化的体验形式,呈现金融科技赋能供应链发展的创新成果。

工商银行将举办一系列沙龙活动,搭建高效的跨境金融服务与供应链合作平台。

其中,工行北京分行与北京海关联合发布AEO(Authorized Economic Operator,经认证的经营者)企业激励措施,通过数据共享、专属服务、精准赋能等政银企协同模式,打破通关、结算、融资服务壁垒,助力优质外贸企业出海发展;工行悉尼分行联合多方举办中澳农业供应链合作对接会,发布专属金融方案,推动蜂蜜、海鲜、粮食等农产品领域的中澳企业精准对接;工行伦敦分行举办中英跨境供应链协同发展活动,邀请中英贸易协会介绍英国投资环境与政策,交流中英市场机遇,促进经贸合作与双向投资;工行新加坡分行举办“向新而行,链接全球”主题活动,解读跨境政策,推介定制化金融服务方案,畅通多边跨境合作渠道,以专业金融力量促进全球供应链安全稳定可持续发展。

工商银行将以服务本届链博会为契机,持续发挥全球一体化经营服务优势,为产业链、供应链上下游企业提供全面金融解决方案,搭建中外企业互利合作桥梁,为服务高水平对外开放贡献更大力量。

### 内蒙古

## 包头银河广场支行 擦亮“适老服务”名片

本报讯(通讯员 蒙轩) 近日,工商银行内蒙古包头市银河广场支行收到了一名92岁老人的亲笔信,信中特别点赞了该行员工的贴心服务。这封饱含深情的来信,成为该支行服务升级的起点。银河广场支行迅速响应,正式启动“服务升温”行动——老年客群服务提升计划,决心将优秀案例转化为全辖标准,系统性提升适老金融服务品质。

为让老年客户感受到实实在在的便捷,该行对服务流程进行系统优化。动线更贴心,为高龄、行动不便的老人提供“一对一”全程陪同服务,确保关怀从进门开始;通道更高效,升级老年客户专属绿色通道,显著缩短业务等候时间;沟通更有效,要求全员掌握“慢语速、多确认、勤演示”的沟通规范,重点增强服务耐心,提升智能设备操作辅导

的专业技巧。此外,该行还创新开展“服务角色互换”深度模拟演练,员工化身为老年客户,办理社保查询、密码重置等复杂业务,通过亲身体验,切实感受老人面对智能应用的困惑与焦虑。这一创新实践极大增强了员工主动发现并解决老年客户痛点的共情力与行动力。

此次计划不仅是向耆耇亲笔信老人的致敬,更是该行“以客户为中心”理念的生动实践。通过流程梳理、实战强化、共情训练等方式,团队对老年群体精细化服务的认知度与执行力显著提升。银河广场支行负责人表示,该行将把这份用心融入日常工作点滴,持续擦亮“您身边的银行,可信赖的银行”金字招牌,让金融服务不仅便捷高效,更充满可触可感的真诚温度。

### 河北

## 张家口阳原支行开展消保宣传活动

本报讯(通讯员 梁利军) 近日,工商银行河北省张家口市阳原支行积极组织开展消保宣传活动,切实提升社区居民金融素养,筑牢群众金融安全防线,保护金融消费者合法权益。

该行在县河湾街社区设立了“金融消保驿站”,依托社区金融便民服务站等阵地,聚焦金融知识“微课堂”、权益保护“直通车”、金融服务“预约办”、便民服务“暖心站”四大核心功能,以“知识派送+趣味闯关+场景体验”的立体式宣传模式,打造全方位金融权益保护服务矩阵。

该行组织工作人员深入社区,把金融知识送到居民家门口。活动现场,工作人

员围绕金融消费者八大基本权利,重点讲解了防范电信网络诈骗、个人信息保护、理性投资理财、警惕非法金融活动等内容,用通俗易懂的语言向居民普及金融消保知识。工作人员针对老年人等特殊群体,重点讲解养老诈骗、虚假理财、非法集资、银行卡盗刷等常见骗局,提醒大家不要随意泄露身份证、银行卡、验证码等个人信息,不轻信陌生来电与链接,守护好自身“钱袋子”。

活动现场吸引了30余名业主参与,发放宣传折页60余份。此次进社区宣传活动,拉近了银行与群众的距离,让金融消保知识深入人心。

### 山东

## 临沂沂南支行贵金属业务快速发展

本报讯(通讯员 梁克水 张磊) 近日,工商银行山东省临沂市沂南支行抢抓贵金属产品营销契机,全力开展专项主题营销活动,首日斩获亮眼业绩,产品单日销售额达116万元,目标完成率465%,在专项竞赛中跑出营销加速度,实现实物贵金属业务的跨越式突破。

为保障本次产品推广落地见效,该行提前谋划、周密部署,以全员联动夯实营销根基,第一时间召开专项启动会,围绕产品文化内涵、艺术价值、资产配置优势开展全员专题培训。同时,细化任务指标,搭建厅堂服务、客户经理、外拓团队三位一体的营销体系,实现目标层层分解、责任落实到人,营造出“全员学产品、全员拓客户”的浓厚攻坚氛围。同时,结合县域特色与客群结构,重点深挖中高端存量客户、个体经营户等优质资源的需求,提前梳理意向客户名单,精准对接客户理财、礼赠、资产传承等多元化需求。

营销攻坚当日,该行线上线下同步发力,多场景拓展客源。线下各网点精心打造产品主题体验区,陈列实物展品与文化宣传展板,主动向到访客户推介讲解;客户经理组建外拓小队,深入社区、沿街商户开展上门服务、积极推介,不少老客户专程到店选购,众多新客户也被产品匠心工艺与文化底蕴吸引,现场成交接连不断,销售业绩持续攀升。

凭借周密的筹备与全员的拼搏,本次专项营销活动首战告捷,超额完成既定目标。这些亮眼的数据充分展现了沂南支行强大的团队执行力和市场开拓能力,同时也标志着该行实物贵金属专项营销取得了阶段性良好成效,在同业竞争中脱颖而出。

### 视点

工行内蒙古分行协办

## 滁州分行开展防范非法金融宣传月活动

本报讯(通讯员 赵德喜) 为全面提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,近日,工商银行安徽省滁州分行正式启动2026年防范非法金融宣传月活动,多维度、全覆盖开展防非宣传,有效提升社会公众防范非法金融活动的能力。

加强专业培训,夯实员工履职根基。该行围绕非法集资、传销、虚拟货币交易、非法放贷等常见非法金融形态解读监管政策要求,梳理岗位风险点,明确各岗位员工风险排查、线索上报、客户劝导等工作职责。在活动期间同步开展以“普及金融知识 守护群众财产安全”为主题的线上防非知识答题竞赛,通过以赛促学、以学促防,充分调动员工、客户主动学习防非知识的积极性,营造浓厚氛围。

辖内各网点依托网点阵地积极开展防非宣传。全椒支行在网点门口搭建宣传台,向过往市民分发宣传折页,以案释法讲解高息电信诈骗、高息理财类非法集资的常见套路,提醒大家警惕高利诱惑;丰乐支行依托网点厅堂服务阵地,利用客户业务等候时段开展“一对一”宣教,向到店客户普及正规金融知识;来安支行在网点厅堂开辟专属宣传角,为老年客户配备大字版宣传资料,安排专人耐心讲解,全方位守护“钱袋子”;天长支行组织员工向公众普及非法放贷、洗钱等金融违法犯罪行为的识别方法与法律后果,提醒大家摒弃“一夜暴富”的投机心理,面对高回报投资项目多核

实、多求证,时刻保持清醒头脑,擦亮双眼辨别各类伪装成理财、投资的金融陷阱,管好存款、养老积蓄等重要金融资产,筑牢金融防火墙。

与此同时,辖内网点积极走进社区、企业、校园等场所,开展防非宣讲。琅琊支行组织员工走进周边社区,设立宣传展台,摆放警示展板、发放宣传折页,向社区居民“面对面”讲解高息理财、养老投资陷阱等套路,手把手指导居民辨别虚假金融广告,做好日常咨询答疑;来安支行组织员工走进中小微企业、商户园区,面向企业财务人员、经营业主开展宣讲,剖析企业易遭遇的集资融资、票据诈骗、非法资金拆借等案例,提示企业规范资金往来,远离违规融资渠道,助力实体经济稳健经营;天长支行组织员工走进吾悦广场开展以“守住钱袋子,护好幸福家”为主题的金融知识普及宣传活动,工作人员结合本地高发真实案例,细致拆解各类金融陷阱,重点讲解非法集资“高息返利”、电信网络刷单、冒充客服退款等常见诈骗套路,聚焦老年群体,揭露虚假养老投资、养老理财等养老骗局的惯用伎俩,提醒老人不贪高息、不轻信陌生人推销,面向学生群体,则重点科普校园贷、网络刷单、虚拟货币炒作等危害;凤阳支行组织员

工走进企业,结合近年来高发的非法集资典型案例,细致拆解“高息理财”“项目投资”“入股分红”等常见骗局套路,向企业员工讲解非法集资的定义、特征、表现形式以及参与非法集资需承担的法律后果,提醒大家切勿被“零风险、高回报”的虚假宣传迷惑,摒弃侥幸心理,选择正规金融机构进行投资理财,守护好个人与家庭财产。

加大线上宣传力度,拓宽网络宣传覆盖面。各支行依托客户服务群、员工朋友圈开展网络宣传,推送防非科普图文、短视频、典型案例剖析等内容。面对层出不穷的虚假金融营销、不明投资邀约,提示公众不轻信、不透露、不转账,主动辨别各类虚假金融套路,自觉抵制各类非法金融活动。通过此次防范非法金融宣传活动,滁州分行将实用、接地气的反诈防非知识送到群众身边,有效拉近了银行与市民的距离,切实增强了公众辨别非法金融活动、抵御金融风险的能力。下一步,该行将建立常态化防非宣传机制,不断丰富宣传形式、拓展宣传阵地、细化宣传内容,持续开展形式多样的金融知识普及活动,筑牢全市金融安全防线,用心用情守护人民群众“钱袋子”,护航千家万户的幸福生活。