

走街入村进万家 金融宣教守“钱袋”

——工行柳州分行聚焦重点人群开展精准宣教活动

□通讯员 胡大阳



高考期间，工作人员面向陪考家长开展“一对一”金融宣教活动。

为持续提升社会公众的金融素养和风险防范能力，近日，工商银行广西柳州分行紧扣“守护金融权益，数智温暖民生”主题，组织开展了2026年“普及金融知识万里行”系列活动，将金融知识送到广大群众身边，用实际行动传递金融温度，筑牢安全防线。

立足厅堂阵地，跨越“数字鸿沟”护银发

活动期间，柳州分行充分发挥营业网点宣传“主阵地”优势，在各网点厅堂醒目位置设立消保宣传专区，张贴主题海报，营造浓厚氛围。工作人员利用客户等候间隙，主动普及金融消费者权益知识。

针对老年群体，该行重点推广手机银行幸福生活版、智能柜员机大字版等适老化服务，指导老年人操作电子设备，助力长者跨越“数字鸿沟”。网点依托“微沙龙”形式，结合近期典型案例，揭露“代理维权”“代理退保”等金融“黑灰产”乱象，引导客户依法理性维权；针对AI换脸、虚假视频通话等新型诈骗手段，工作人员对老年客户进行重点风险提示，帮助长辈们增强防范意识，守好“养老钱”。

护航高考季，靶向阻击“考后诈骗”

今年高考时期，柳州分行在考点外设立爱心助考服务站，将公益助考与金融宣教深度融合。工作人员不仅为考生和家长免费

提供便民物资，更利用家长陪考等候的空档，开设“临时金融课堂”。

针对高考季高发的虚假查分、志愿填报诈骗、助学贷款陷阱、虚假补录信息等诈骗类型，工作人员通过发放防骗宣传资料与主题文创，并结合典型案例，向家长们开展靶向风险提示，提醒家长和考生保护个人信息，让考场外的等待充满金融安全的温情守护。

聚焦重点人群，传递金融“温度”与关怀

为切实提升重点人群的风险防范能力，柳州分行组织消保宣传先锋队走上街头、广场，面向司机、快递员、外卖员、环卫工人开展精准宣传。

针对户外劳动者工作节奏快的特点，工作人员利用其休整空档开展碎片化宣讲，重点提示“代理理赔”“低息快贷”等陷阱，揭示“套路贷”“差评申诉”等新型诈骗手段，普及移动支付安全知识。面对部分普通话不熟练的群众，工作人员则使用通俗易懂的方言，普及存贷款、存款保险等基础知识，并引用“中奖陷阱”“保健品骗局”等真实案例以案说险，通过“接地气、心贴心”的服务，有效提升了重点人群的金融获得感和风险防范意识。

金融宣传进企入村，织密安全“防护网”

对于企业职工，柳州分行主动上门，结合

员工生活场景，详细讲解“套路贷”“修复征信”等陷阱，引导职工理性消费，警惕线上业务中的“默认勾选”“过度授权”等隐性风险。通过揭示“虚假购物”“假冒客服”“返利链接”等常见诈骗手段，有效提升了企业职工尤其是外来务工群体的风险“免疫力”。

在社区与乡村，该行依托“广西金融消费者权益保护宣传站”网格化阵地，组织员工深入基层开展金融知识宣传普及。通过案例剖析揭露非法中介等“黑灰产”乱象，引导居民远离非法代理维权机构；通过“拉家常”的方式，向村民揭示“农业补贴”“虚假助农电商”等涉农诈骗风险，提示村民不出租、出借银行卡、身份证，切实织密基层金融安全防线。

柳州分行负责人表示，该行将继续践行金融工作的政治性、人民性，常态化开展金融知识普及工作，不断优化金融服务，完善体制机制，扎实做好消费者权益保护工作，为构建和谐稳定的金融环境贡献工行力量。



视点

工行内蒙古分行协办

四平平东支行以党建引领推进业务提质增效

本报讯(通讯员 赵伟)为深入贯彻落实全面从严治党要求，巩固作风建设成效，工商银行吉林省四平市平东支行将党的建设作为引领高质量发展的根与魂，积极构建党建与业务深度融合的长效机制，把党建工作深度嵌入金融服务全流程各环节，切实将政治优势、组织优势转化为业务创新新动能，为提升核心竞争力、推动支行高质量发展注入强劲动能。

强化党建引领，筑牢作风建设根基。该行始终把政治理论学习摆在首要位置，严格落实“第一议题”制度要求，通过集中学习、个人自学、专题研讨等多种形式，组织员工学原著、学原文、悟原理，系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。深入学习宣传贯彻党的二十大精神，开展树立和践行正确政绩观学习教育，通过学习，引导

党员干部在作风建设上走在前、作表率，切实将党建优势转化为作风建设的具体实效。

强化党建领航，激发内生动力。该行坚持以党建铸魂为核心引领，积极探索党建工作吸引人、感染人、凝聚人的有效路径，深入开展“我身边的共产党员”主题活动，树立学习标杆。工作期间要求全体党员佩戴党徽，主动亮明党员身份，强化责任意识，规范设立党员示范岗、党员责任区、党员突击队、党员服务队，组织党员在重大项目攻关、重点任务推进中亮身份、践承诺、作表率，增强党员发挥先锋模范作用的思想自觉、行动自觉，全面激发党员干部干事创业的内生动力。

强化党建融合，凝聚发展合力。该行牢牢把握金融工作的政治性、人民性，建立健全党建工作与业务工作同谋划、同部署、同落实、同考核的管理机制，为业务发展提供坚实制度保障，创新党建工作方法，将党建

引领、组织力量全面融入业务发展的各领域、各环节，切实把党建优势转化为经营发展动能。积极探索“党建+业务”融合新模式，聚焦业务工作中的堵点难点，找准党建与业务的结合点和着力点，将组织优势转化为发展胜势，强力推动党建工作与经营业务深度融合、一体落实。

强化主责主业，提升竞争能力。该行坚守金融服务实体经济的根本宗旨，深入研究国家及地方产业政策，精准把握“十五五”规划金融职责定位，以规划为行动指南，抢抓新客户、拓展新市场，加大重点工程项目营销储备，提供全周期、全方位的金融服务；抢抓市场机遇，构建多元化、广覆盖、高效率的获客体系；深化政银观教育引导，把践行正确政绩观与金融主业深度融合，将其落实到服务客户、深耕主业的具体行动中，以党建引领推动支行各项业务稳步前行，为推动地方经济高质量发展贡献金融力量。

金华分行深耕跨境金融服务

本报讯(通讯员 张奕晨)近日，人民银行金华市分行发布《关于2025年“本币结算惠企利商”金华市跨境人民币支持实体经济服务年行动的通报》，工商银行浙江省金华分行凭借在跨境人民币业务领域的突出表现，一举斩获“跨境人民币品牌创建行动先进集体”和“货物贸易本币结算占比提升行动先进集体”两项市级荣誉。其工作成效不仅彰显了国有大行的专业能力与责任担当，更以金融创新实践为区域外向型经济高质量发展注入了强劲动力。

作为服务地方实体经济的金融主力军，金华分行始终紧跟国家金融开放战略和人民币国际化步伐，紧扣金华市外向型经济发展需求，将跨境人民币业务发展作为助力企业降本增效、稳定外贸发展的重要抓手。在2025年金华市跨境人民币支持实体经济服务年行动中，该行立足本地产业特色，聚焦企业跨境结算痛点、难点问题，通过科技赋能、产品创新、内外联动、专业服务等多重举措，推动跨境人民币业务实现量质齐升，让本币结算的政策红利充分惠及辖区企业，为金华市外贸高质量发展提供坚实的金融支撑。

科技赋能精准营销，打破壁垒激活服务

效能。金华分行坚持科技金融融合发展理念，依托自主研发的金融服务系统，深度整合跨条线、跨领域客户信息资源，彻底打破数据孤岛与业务壁垒，实现公私业务高效联动、客户需求精准识别。通过系统对企业经营数据、跨境交易轨迹、金融服务需求的智能分析，将传统“被动响应”的服务模式转变为“主动出击”的精准营销模式，让金融服务更具针对性。此前，该行通过大数据分析捕捉到某私银客户控股的进出口企业存在跨境结算需求，客户经理第一时间协同公私条线团队跟进，为企业量身定制跨境人民币结算方案，成功助力企业落地首笔跨境人民币结算业务，让企业切实感受到科技金融带来的便捷与高效。

深耕本币结算市场，助力企业规避汇率风险。面对人民币双向波动的市场环境，金华分行把扩大人民币跨境使用作为服务企业的核心举措，主动向辖区外贸企业宣导本币结算优势，引导企业优化结算币种结构，有效降低汇率波动带来的经营风险。针对金华箱包、五金、高新技术等特色产业企业，实施“一企一策”精准服务，其中某箱包出口龙头企业在该行的专业建议下，逐步调整跨境结算币种比例，将人民币

结算占比从不足10%大幅提升至70%，人民币跨境结算量达5100万元，成功规避了汇率波动带来的利润损耗，经营稳定性显著提升。同时，金华分行抢抓“一带一路”建设和中东欧经贸合作机遇，将大型优质企业、终端合作用户作为重点服务对象，优先推介人民币结算模式，持续扩大人民币在区域经贸往来中的使用范围，助力企业更好地融入国际市场。

强化内外联动协同，破解跨境结算实际难题。依托工商银行集团全球网络布局 and 一体化金融服务优势，金华分行构建起“境内+境外”联动服务体系，为企业提供全链条、一体化跨境金融解决方案，有效疏通企业跨境结算中的各类堵点。针对企业开拓海外新兴市场时面临的人民币结算流程不熟悉、收汇退税操作难、境外客户对接不畅等问题，金华分行组建专业跨境金融服务团队，为企业提供“一对一”全流程辅导服务，让企业轻装上阵开拓国际市场。围绕企业境外投资、海外设厂等发展需求，该行持续创新跨境投融资服务模式，推动跨境人民币业务与企业海外发展深度融合，为企业“走出去”提供低成本、高适配的金融支持。

山东

临沂市支行 住房公积金贷款实现新突破

本报讯(通讯员 梁克水 马琪翔)今年以来，工商银行山东省临沂市支行认真贯彻落实上级决策部署，持续推动公积金贷款规模稳步扩大。截至2026年5月末，该行公积金贷款余额达25.21亿元，较年初净增2.05亿元，交出民生金融服务亮眼答卷。

据了解，该行坚守“以客户为中心”的经营服务理念，紧扣群众住房贷款办理的堵点难点，以便捷化、高效化、标准化为核心，持续优化公积金贷款办理全流程服务体系。立足客户体验升级，全面梳理公积金贷款受理、审核、上报、放款全链条业务流程，精简冗余审批环节，压缩业务办理时限，统一规范操作流程，有效提升内部业务流转效率。

同时，该行优选业务能力强、服务经验

足、综合素质优的骨干员工长期驻点公积金中心办公，实现“银行驻点、就地受理、一站式办结”的服务模式，打破部门服务壁垒，减少客户跑腿次数。与此同时，聚焦重点场景，拓宽业务增长空间，通过开展场景化精准营销、定制化专项服务，配套倾斜资源支持，走进社区、企事业单位、军营开展政策宣讲，“一对一”解答公积金贷款政策、办理流程、利率标准等群众关切问题，全方位扩大公积金贷款业务辐射范围。

临沂市支行负责人表示，下一步，该行将持续深耕公积金贷款民生金融领域，进一步提升服务水平，常态化开展员工合规展业培训，全方位筑牢金融安全防线，推动公积金贷款业务合规、稳健、高质量发展。

福建

福州分行驿站暖“新” 金融护航

本报讯(通讯员 林思颖)为传递金融服务温度，保障新就业群体权益，工商银行福建省福州分行以“工会驿站”为阵地，面向外卖骑手、快递员等新就业群体开展“致敬劳动者 金融护权益”活动，以暖心服务致敬城市守护者。

活动现场，福州分行金融讲师为新就业群体开设“金融知识微课堂”，用通俗易懂的语言讲解职业背债风险、个人信息过度索取、伪财经大V理财骗局等常见风险，做好消保风险提示，帮助新就业群体增强金融安全意识。“微课堂”后还设置“一对一”咨询环节，由工作人员针对个人金融问题答疑解惑，帮助新就业群体守好“钱袋子”。

在互动体验区，专业贴膜师为到场劳动者提供免费手机贴膜服务，贴心解决劳动者们手机屏幕易损的日常困扰；消保打卡区气氛热烈，劳动者们参与金融知识问答后投掷沙包，根据成绩赢取抽纸、垃圾袋等实用生活用品，在欢声笑语中学习消保知识。

此外，福州分行为每位参与者精心准备夏季清凉慰问礼包，将真挚关怀落到实处。外卖骑手小张感慨道：“我们每天跑单十几个小时，手机不离手、磕碰多。今天不仅免费换了新膜，学习了金融知识，还收到这么暖心的礼物，工行驿站真像我们的第二个家！”

河北

张家口涿鹿支行 积极开展反诈宣传活动

本报讯(通讯员 刘成宝)近期，工商银行河北省张家口市涿鹿支行积极开展反诈宣传活动，以实际行动践行金融机构社会责任，全力守护辖区群众财产安全，维护区域金融环境稳定。

活动现场，该行工作人员向居民发放反诈宣传资料，从近期高发诈骗的特点、常见手段、典型案例、反诈对策等方面开展宣讲，提示群众时刻对陌生来电、短信、邮件保持警惕，妥善保管银行卡、身份证等重要物品，不向他人随意透露账户密码、网银登录密码及身份证号等重要信息，不轻易点击可疑链接与附件，涉及资金交易务必通过官方渠道核实确认，切勿轻信非正规渠道的承诺与信息。

针对老年群体对电信诈骗防范意识薄

弱的特征，工作人员开展重点讲解与风险提示，提醒他们不要轻易相信来历不明的电话、信息，不向陌生人透露自己及家人的身份证、存款、银行账号等信息，遇到可疑情况及时与亲属、朋友沟通或拨打报警电话，做到“不听、不信、不转账”，谨防上当受骗。

此次宣传紧贴百姓生活，切实增强人民群众的识骗防骗意识和能力，以及对反电信网络诈骗工作的理解与支持，营造了全民反诈的浓厚氛围，获得群众的一致好评。张家口涿鹿支行负责人表示，该行将持续开展多种形式的反诈宣传活动，积极向公众普及金融知识，守护好百姓的钱袋子，为金融消费者保驾护航，为构建安全、稳定的金融环境贡献工行力量。

四川

绵阳科学城支行 筑牢基层金融安全防线



科学城支行工作人员搭建宣传台，向过往群众发放宣传折页。

本报讯(通讯员 张昊文)为持续践行金融为民理念、切实履行社会责任，扎实推进反假货币知识普及宣传工作，近日，工商银行四川省绵阳市科学城支行紧扣“筑牢货币安全网，守好群众钱袋子”宣传主题，聚焦老年客群、小微商户等现金使用高频、风险易发重点群体，走进辖区人流密集的商业广场开展户外宣教，将专业、实用的反假货币知识送到群众身边，全力守护人民群众财产安全。

活动现场，该行通过悬挂宣传横幅、设立咨询展台、发放宣传折页等多种形式，面向过往市民、老年群众及小微商户开展全方位反假货币宣讲。针对老年群体现金使用率高、识别能力薄弱、易遭遇假币诈骗的特点，工作人员手把手教学“一看、二摸、三听、四测”简易识别假币技巧，结合实物图例细

致讲解人民币核心防伪特征、残损币兑换规范及假币收缴、鉴定的正规处置流程，系统普及人民币流通使用相关金融常识。

同时，工作人员结合假币调包诈骗、养老涉币骗局、冒充亲友诱导转账等典型案例，生动拆解各类诈骗套路，反复提醒老年群众坚决不轻信陌生信息、不随意转账付款，遇到可疑情况及时与家人沟通或向金融机构咨询，现场耐心解答群众各类金融疑问，以细致暖心的服务赢得现场群众的一致好评。

此次主题宣传活动，有效提升了辖区群众识假辨假、反诈防骗的意识和能力，夯实了辖区货币流通安全基础。下一步，绵阳科学城支行将常态化开展金融知识普及宣传，坚守金融为民初心，织密筑牢基层金融安全防线，切实守护好群众的“钱袋子”，以实际行动彰显国有大行责任担当。