

征信赋能解难题 金融惠企促发展

——工行广西梧州分行持续提升金融服务质效

□通讯员 欧欣



梧州分行组织开展征信普及宣传活动。

为切实破解中小微企业融资痛点,助力实体经济高质量发展,在上级行的指导下,工商银行广西梧州分行深耕征信促融资各项工作,以征信赋能激活市场主体活力,持续提升金融服务质效。

“以前申请融资流程复杂,审批时间长,担保难一直是个头疼的问题。如今工行通过‘中征应收账款融资服务平台’为我们解决了担保难、期限错配等融资难题,融资效率大大提高,从质押登记到放款的全流程也非常高效,值得点赞!”某企业项目负责人的评价,正是该行征信惠企成效的生动体现。

近年来,梧州分行扎实推动征信服务从“看得见”向“用得上”转变,有效增强了中小微企业等市场主体的征信服务获得感,企业融资难题得到显著缓解。

强化协同,织密征信宣传“覆盖网”

梧州分行紧紧围绕“守护信用 共赢未来”主题,将征信宣传深度嵌入信贷业务和征信服务全流程。借助“国际消费者权益日”“信用记录关爱日”等关键节点,采取“网点阵地+外拓宣传”的模式,深入企业、商圈、乡镇等多元化场景普及征信知识。

同时推动征信宣传融入贷前、贷中、贷后全信贷流程,实现业务与宣传深度融合,形成“上下贯通、协同推进”的工作格局,征信宣传覆盖面和实效性明显提升。

深化应用,打造征信赋能“生态圈”

该行聚焦民营小微、科创企业、绿色产业等重点领域,深化征信数据应用场景,以“桂信融”平台为切入点,推动票据业务与平台服务有机融合,挖掘征信应用创新突破点。

针对企业应收票据占用资金的痛点,该行精准识别客户需求,将平台服务嵌入票据业务场景,为企业提供平台应用、票据贴现、信贷融资等一站式服务,有效盘活客户存量资金、提升周转效率,助力企业平稳发展。

场景赋能,畅通实体经济“资金血脉”

该行依托“中征应收账款融资服务平台”,主动摸排企业融资需求。针对某交通基础设施项目投资规模大、建设周期长、缺乏传统不动产抵押物,且面临“担保难、确权难、风控难”等痛点的实际情况,该行主动上门对接,以项目通行费收费权为核心质押物设计专项融资方案,并通过平台顺

利完成质押登记,融资金额达19亿元,专项用于项目建设。该项目是广西交通网关键工程,对完善区域交通布局、带动沿线乡村振兴意义重大。该笔贷款的顺利落地,充分体现了中征平台在服务实体经济、破解中小企业及基建项目融资难题中的关键作用。

截至2026年5月末,梧州分行在“桂信融”平台上累计融资26.8亿元,而在“中征应收账款融资服务平台”上,累计促进融资金额达22.6亿元。

梧州分行负责人表示,该行将持续践行金融工作的政治性与人民性,以“精准触达、场景融入、品牌引领”为导向,进一步完善覆盖全链条、全时段、全场景的征信宣传服务体系,推动征信宣传与信贷业务各环节深度融合,为征信服务实体经济、惠企促融贡献更大力量。



视点

工行内蒙古分行协办

湖州分行依托动产融资系统赋能科创企业降本增效

本报讯(通讯员 沈伟鑫)近日,工商银行浙江省湖州分行依托动产融资统一登记公示系统,成功打破传统信贷业务中的信息壁垒,为辖内某科创型企业办理了出口订单融资,有效盘活企业动产资源。

据了解,该企业深耕海外市场多年,主营空气制水机、智能开水器等设备的设计、开发、生产、销售,并承接股东外发代工业务及关联方转移的产能,产品远销全球多个国家和地区,积累了包括多家世界知名零售商及国际机构在内的稳定客户群。近

期,随着新厂房的投产,企业积极融入“一带一路”建设,并借助“千团万企抢订单、出海行动”契机成功续签多笔外贸订单,发展势头强劲。

针对企业经营向好、订单充裕的良好态势,湖州分行主动靠前服务,充分利用动产融资统一登记公示系统便捷、高效、统一的登记功能,以企业新签外贸订单作为质押物,以未来贸易项下销售收入作为还款来源,通过风险参与方式发挥内外联动优势,从境外引入低成本人民币资金,高效为企业发放人民币贷款1000万元。该笔业务

在保障企业日常运营流动性的同时,有效降低了企业的财务成本,优化了负债结构,进一步提升了企业在国际市场的综合竞争力。

湖州分行将继续发挥动产融资统一登记公示系统在缓解信息不对称、盘活企业动产资源方面的独特优势,进一步探索外贸企业融资新模式,坚定不移履行国有大行责任担当,持续加大对实体经济的金融支持力度,通过创新金融产品与服务,为辖内企业“走出去”保驾护航,为区域高质量发展贡献工行力量。

岢岚支行扎实开展女性专属借记卡主题营销活动

本报讯(通讯员 白建平)近期,工商银行山西省忻州市岢岚支行立足县域民生发展实际,聚焦辖区创业女性、职场女性、乡村妇女、老年女性等女性客群金融需求,以女性专属借记卡营销推广为抓手,精准搭建专属金融服务体系,全方位优化女性特色金融服务,以有温度、有特色的普惠金融服务,助力县域妇女事业提质增效,持续提升工行本土品牌影响力、亲和力与美誉度。

立足县域实情,锚定服务主旨,精准谋划营销布局。岢岚县乡村文旅、特色产业、小微家政、手工非遗等巾帼创业业态蓬勃发展,女性既是家庭财富管理主力,也是县域小微经营、乡村振兴的中坚力量,金融服务需求呈现多元化、精细化、个性化特点。该行紧扣“服务妇女事业,赋能巾帼发展”的核心主旨,第一时间召开专项工作部署会,结合县域女性客群分层特征,制定专属借记卡营销实施方案,组建巾帼专项服务小队,联动岢岚县妇女联合会、城区社区、乡镇村委、女性小微企业、机关企事业单位女工委,构建“银行+妇联+社区+乡镇”多方联动营销格局。同时全面梳理工行女性专属借记卡权益优势,整合工本费减免、年费减免、小额账户管理费减免等费用优惠,以及商超消费立减、线上缴费优惠、健康体检折扣、家政专属福利、创业结算绿色通道等专属权益,针对乡镇务农女

性、城区职场女性、创业女商户等不同群体特征,差异化定制服务方案,破除金融服务壁垒,让专属福利直达县域每一位女性。

联动多方资源,拓宽获客渠道,全域开展精准拓客。依托属地妇联组织优势,该行深度对接县各级妇联组织,借力妇联巾帼宣讲、节日慰问、创业培训、普法宣传等线下活动,嵌入女性借记卡推广宣传内容,实现资源互通、客群共享。一方面深耕线下场景,聚焦机关单位女职工、社区女性居民、乡镇留守妇女、园区女商户四大核心场景,开展“金融助她进机关、进社区、进乡村、进商户”系列专场活动,专项服务小队上门开展开卡、手机银行绑定、权益激活等一站式便民服务,现场讲解借记卡专属福利、储蓄理财、便民缴费、反诈防骗、创业结算等实用金融知识,简化办卡流程,省去客户往返网点办理业务的奔波。另一方面细化分层营销,针对县域非遗手工、特色产业、乡村民宿等巾帼创业者,联动妇联讲解借记卡经营结算、资金归集、跨行转账等优惠功能,配套普及“巾帼创业贷”等普惠金融政策;针对中老年女性客群,重点讲解账户安全防护、养老便民缴费权益;针对年轻职场女性,推介消费优惠、理财定投、线上权益礼包,实现客群精准匹配、服务精准供给。

优化服务体验,提升服务温度,筑牢巾帼服务口碑。立足网点阵地,打造“巾帼

暖心服务专区”,优化网点女性服务配套设施,增设女性便民物资、金融阅读角、权益宣传展板,开通女性客户优先办理窗口,打造温馨舒适、专属贴心的线下服务空间。同时强化全员服务赋能,组织网点员工专项培训,熟悉女性借记卡权益细则、业务办理流程、女性客群沟通技巧,立足女性稳健理财、日常消费、风险规避、便捷创业等核心诉求,摒弃同质化营销,主打温情化、专业化服务。在业务办理过程中,该行经办员工注重兼顾业务办理和人文关怀,主动普及电信诈骗、养老诈骗、刷单诈骗等针对女性群体的高发金融骗局,并手把手指导客户开通账户安全锁、短信提醒功能,以确保女性客户的资金财产安全。此外,建立女性客群长效维护机制,建立专属服务台账,做好开卡后权益激活、活动回访、需求跟进工作,依托社群定期推送女性专属福利、金融知识、妇联惠民活动等信息,构建“开卡+服务+维护”的全周期服务闭环,提升女性客户黏性与归属感。

深耕客群经营,赋能妇女发展,擦亮本土工行品牌。此次“花开三晋,金融助她”主题借记卡营销活动,不仅有效扩大了该行业女性专属借记卡存量规模,补齐县域女性客群经营短板,更体现了该行深度践行国有大行社会责任的担当,切实把金融惠民、便民服务、权益福利送到巾帼群体身边。

山东

潍坊分行 护航外贸企业高质量发展

本报讯(通讯员 刘志山) 外贸是连接国内国际双循环的关键枢纽。今年以来,工商银行山东省潍坊分行抢抓跨境人民币政策机遇,积极响应国家稳外贸、稳外资及人民币国际化战略部署,以监管部门“领航行动”为指引,持续推动跨境人民币业务规模拓展与结构优化。今年前5个月,该行跨境人民币业务总量超130亿元,较上年同期增长79亿元,为扩大高水平对外开放提供了积极助力。

据了解,该行始终坚持“以客户为中心”的经营理念,聚焦重点进出口企业的跨境业务需求,建立分层服务体系。深入了解企业在跨境资金调拨、国际贸易结算及贸易融资等方面的实际痛点,量身定制

综合金融服务方案。同时,持续加大跨境人民币政策宣传与产品推广力度,线上通过企业微信群、手机银行、网上银行等渠道定期发布跨境人民币最新政策解读及产品操作指南,扩大政策触达面;线下组织外汇客户经理团队开展企业走访,进行“面对面”宣讲,及时向企业传递跨境人民币结算便利化政策信息及本币结算优势。通过高频次、多维度的常态化宣传,持续提升广大企业对跨境人民币业务的认知度。

潍坊分行负责人表示,该行将进一步提高政治站位,用好政策红利,增进联动协同,为潍坊实现更高水平对外开放作出新的更大贡献。

河北

承德分行 落地全省首笔海鸥期权业务

本报讯(通讯员 李德威) 今年以来,工商银行河北省承德分行始终坚守服务实体经济、强化汇率风险管理的核心使命,将履行大行职责、践行“汇率风险中性”理念摆在首位,通过强化宣传引导、深化客户走访、优化产品服务、完善激励机制等综合举措,精准服务辖内外贸企业汇率避险需求,推动外汇衍生品套保业务实现跨越式增长。6月22日,该行成功办理全省首笔海鸥期权业务,业务金额达3985万美元,通过创新外汇期权组合,持续夯实区域跨境衍生品服务领先优势。

一季度末,承德分行行长带队走访重点目标客户,与企业财务负责人深入沟通下子公司利润汇出规划,推介该行跨境金融服务,双方就企业后续利润汇出外汇业务达成合作意向,为创新套保业务落地打下基础。

与此同时,该行主动对接当地外汇管理局,及时汇报企业利润汇出业务规划,联动外汇管理局对企业开展套期保值宣传,引导企业对冲汇率波动风险。结合企业利润汇出资金需求,联合向客户推介海鸥期权创新

产品,顺利达成套保合作意向。

接到客户需求后,该行第一时间对接省行国际业务部、资产负债管理部等部门协同攻坚。本次业务办理时限紧张,客户希望锁定远期固定汇率,无需支付期权费,省行快速测算报价,量身设计海鸥期权方案。承德分行积极向客户细致讲解产品交易逻辑与避险优势,获得客户的充分认可。

与客户确定合作方案后,承德分行明确业务办理时间,打通总行、省行、分行、支行四级联动渠道,同步对接总行完成询价交易。办理过程中,省行全程实时指导,各环节高效衔接,该行顺利落地本次大额海鸥期权业务,成功为企业节省财务成本16万元。

该笔业务的成功落地,有效锤炼了该行外汇衍生品实操能力,精准满足大型企业汇率避险需求。下一步,承德分行将立足辖内涉外企业经营实际,持续深挖各类跨境金融服务需求,紧跟省行各项工作部署,创新产品应用,完善长效机制,推动套保业务持续健康发展,为助力辖内外贸企业行稳致远贡献更坚实的工行力量。

福建

南平分行携手政企赋能跨境服务

本报讯(通讯员 暨佳琪) 近日,由福建省南平市银行外汇与跨境人民币展业自律机制主办、工商银行南平分行承办的“赋能新业态 汇通新南平”跨境电商政策宣讲暨金融服务“闽北行·惠千企”专场活动顺利收官。本次活动采用“建阳主会场+县域视频分会场”的联动模式,70余家涉外企业共同参与了这场干货满满的宣讲活动。

活动现场,来自海关、税务、人民银行、外汇管理等部门的专家团队紧扣跨境电商通关退税、跨境电商外汇便利化政策、跨境人民币结算及汇率风险中性等核心议题,为企业提供从政策解读到实操避险的“一站式”辅导,有效破解企业在新业态下“看不清

政策红线,摸不透汇率走势”的经营痛点,帮助企业树立“风险中性”理念,切实降低合规成本与经营风险,为企业“出海”保驾护航。

此次活动打破地域服务壁垒,让专业的政策指引与金融服务精准直达,不仅有效消除企业在新业态发展中的政策盲点、解决实操难点,更搭建了政企企高效沟通的桥梁。

跨境电商是外贸转型升级的重要引擎,下一步,南平分行将持续立足本土,深化多方协同,积极推进“南事‘汇’办闽北行,提质增效惠千企”专项活动,聚力培育跨境电商良好生态,为激活闽北向型经济活力、助推南平外贸高质量发展贡献更大的金融力量。

广西

宜州富豪街支行助业主圆“安居梦”



本报讯(通讯员 董思婷) 近日,广西宜配工贸公司选房大会现场人头攒动,气氛热烈。为积极践行普惠金融理念,切实解决购房业主装修资金难题,工商银行河池市宜州富豪街支行主动出击,将金融服务窗口前移至选房一线,“带产品、带政策、带服务”进驻现场,开展装修贷款产品宣传活动,为客户提供贴心、高效的一站式金融服务。

活动现场,该行在显眼位置设置宣传服务台,工作人员分工协作,有的坚守台前,耐心细致地向驻足咨询的客户讲解产品条款;有的化身“流动宣传员”,穿梭于熙攘的人群中,主动将宣传折页送到业主手中,确保金融服务“触手可及”。

“工行装修贷款利率是多少?”“贷款额

度能不能覆盖我的装修计划?”“还款方式灵活吗?”面对业主们关心的热点问题,该行工作人员耐心倾听,逐一解答,并结合业主的实际经济状况,现场测算融资成本,量身定制信贷方案。通过“一对一”的精准服务,帮助客户算好“经济账”,打消客户对装修资金筹措的顾虑,让业主在选房之余,轻松解决装修融资难题。

该行工作人员不仅提供信贷咨询,还积极向客户普及反洗钱、电信诈骗防范等金融安全知识,引导客户树立理性的消费观和理财观。这种“一站式、全方位”的服务模式,不仅有效打通金融服务的“最后一公里”,更生动诠释该行“以客户为中心”的服务理念。