中小银行普惠金融服务站密集关停

近期，多地农商行、农信社密集关停数百家普惠金融服务站，引发业界关注。这场“减量提质”潮背后有何深层原因？中小银行转型路在何方？

近期，多地农商行、农信社陆续发布公告称，撤销、关停普惠金融服务站。

专家表示，这是政策导向、市场环境与银行经营转型等多重因素叠加导致的结果，是农商行、农信社普惠金融告别粗放式铺点、走向“减量提质”的必然调整。

针对中小银行转型发展路径，专家表示，中小银行转型应遵循“本地化深耕+数字化赋能”的核心思路，同时构建“线上为主、流动补充、多方共建”的多元保障体系。

数百家站点密集关停

据不完全统计，自6月起，山西、贵州、江苏、湖北等多省份已有数百家普惠金融服务站宣告关停，单家机构撤站规模普遍数十个，部分银行一次性关停超百个站点。从公开披露的公告信息来看，本轮撤站潮范围广、数量大，且主要集中在县域农村金融机构。

7月1日，贵州金沙县农村信用合作联社发布公告称，为进一步优化普惠金融服务点网络布局，提高服务质效，该社将自2026年7月16日起，正式撤销辖区内73个普惠金融服务点。自撤销之日起，将不再办理任何普惠金融及助农取款相关业务，其业务办理权限同步终止。同日，江苏大丰农村商业银行股份有限公司发布公告称，因该行业务调整需要，结合农村普惠金融服务点的实际运行情况，现撤销部分农村普惠金融服务点。

山西是此次调整力度最大的区域。据不完全统计，6月以来该省已有保德、繁峙、神池、偏关、河曲、静乐、方山、五寨、岢岚等9家县级农商银行发布关停公告，累计撤销普惠金融服务站583个。其中，偏关农商银行一次性关停103个站点，河曲农商银行关停101个，岢岚农商银行分两批合计关停110个，保德农商银行关停74个，其余机构关停数量从十余家到数十家不等。

普惠金融服务站是金融机构或政府在乡村、社区等基层设立的物理服务点，旨在弥补传统银行网点覆盖不足，让居民可以就近办理基础金融业务。服务站通常提供小额取现、转账汇款、余额查询、代理缴费等服务，同时提供金融咨询、政策宣传。部分站点还整合了社保、电商等便民服务，向“金融+便民生活”综合服务体演变。

据观察，尽管此前也有部分银行宣布调整普惠金融服务站，但如此大范围、高密度同步关停的集中撤站潮并没有发生过。

多重因素倒逼调整

关于选择关停普惠金融服务站的原因，有银行表示是为进一步优化普惠金融服务点布局、提升运营质效；也有银行称是根据业务调整需要、结合农村普惠金融服务点的实际运行情况所作出的调整。

部分银行在公告中明确指出了关停的政策依据。保德、神池等农商银行表示，此举是为贯彻落实“深入推进中小金融机构减量提质”的工作要求，并结合自身实际作出的调整；繁峙农商银行则进一步指出，其行动依据为《山西省农商银行2026年营业网点减量提质工作方案》。

以山西省为例，早在2026年1月召开的山西全省农商行年度工作会议上，就已明确提出要减量提质和“瘦身健体”，在推动法人机构和村镇银行减量提质的同时，重点围绕网点“瘦身”、人员配置、流程优化等环节做好“加减法”，全方位推动提质增效。

在业内人士看来，普惠金融服务站的收缩有其必然原因，考核指标的调整、不良率降低、中小机构合并等都是原因，“也是反内卷的一种形式”。

有地方区域性银行人士表示，政策导向、金融风险等都是普惠金融服务站关闭的重要因素。此类普惠金融服务站往往设置在农村、偏远区域，银行自身管理难度较大，且普惠金融服务站人员“身份模糊”，易滋生金融风险，导致普惠金融的不良率持续高企。

该人士称，过去，监管部门对于各类机构的普惠金融贷款投放都有严格的考核指标，一些银行不得不持续下沉，但随着近期相关考核标准的正式调整，意味着银行可以在普惠金融领域有更多的自主权。近两年来，国有大行凭借利率、成本优势持续抢占了不少区域银行的普惠金融市场份额，这给后者带来了非常大的压力。

苏商银行特约研究员薛洪言表示，多地银行集中关停普惠金融服务站，核心是落实“减量提质”导向，整治此前粗放扩张、盲目建站冲指标的乱象。市场层面，移动支付普及等因素令助农终端交易量持续萎缩，站点运维成本居高不下。中小银行主动压降无效运营成本，将资源投向优质服务场景，推动普惠金融从追求网点数量转向可持续、重实效运营。

“本地+数字化”重塑竞争力

针对中小银行转型发展路径，南开大学金融学院教授田利辉表示，中小银行转型应遵循“本地化深耕+数字化赋能”的核心思路：依托县域本土信息禀赋对接地方特色产业融资需求，通过数字化手段构建标准化数据风控体系，规模化投放小额信贷产品；同步嵌入乡村治理、基层民生服务等场景，构筑差异化竞争壁垒，统筹兼顾普惠金融的社会效益与自身经营可持续发展。

薛洪言表示，在渠道精简背景下，中小银行需摆脱对线下网点依赖，依托科技与本土资源重塑竞争力。一方面将线下节点升级为“金融+非金融”综合服务载体，围绕地方产业链提供一站式配套服务，通过大数据简化线上授信、审批流程；另一方面避开同质化竞争，面向家庭农场、农业合作社推出定制化金融产品，推动普惠金融由“广覆盖”向“深服务”转型。

针对普惠金融服务站撤并后的金融服务接续保障，薛洪言表示，银行需构建“线上为主、流动补充、多方共建”的多元保障体系。比如，大力推广适老化改造的手机银行和方言语音导航，弥合数字鸿沟；对不擅长使用智能设备的群体，则建立流动服务车或“金融背包客”等定期巡回机制，确保上门服务温度不降；通过与村委会、供销社、邮政网点等共享共建，将基础功能嵌入高频生活场景，形成“数字+流动+共建”的立体化网络，保障乡村金融服务在站点撤并后不断档且更高效便捷。

值得注意的是，在“中小金融机构减量提质”的背景下，部分普惠金融服务站关停的同时，农信社、村镇银行改革整合也在全面提速。经梳理，年内已有1756家国内商业银行线下网点关停。其中，农村商业银行占比超过75%。与此同时，125家村镇银行已获批退出。

业内人士指出，机构“减量”并不意味着农村金融服务的“退坡”，而是普惠金融从“广覆盖”走向“高质量发展”的必然阶段，有助于减少同质竞争，提高县域金融资源配置效率。

中国普惠金融研究院院长贝多广指出，我国农村金融的底层逻辑正在从“填补空白”转向“系统优化”。现在的主要矛盾已经不只是“有没有机构”，而是机构能否稳健经营、能否真正服务本地、能否在风险可控的基础上持续支农支小。改革重点也从增加机构数量，转向优化机构质量、提升体系效率和风险管控。

普惠金融服务站的集中关停，既是中小银行“减量提质”的务实之举，也是农村金融从粗放扩张迈向精细运营的重要信号。站点虽撤，服务不能断；数量虽减，质量须提升。未来，中小银行唯有扎根本土、拥抱数字化，以“线上为主、流动补充、多方共建”的模式重构服务网络，方能在竞争加剧的市场中站稳脚跟。从“广覆盖”到“深服务”，从“拼数量”到“提质效”，普惠金融正步入高质量发展的新阶段，也将为乡村振兴注入更可持续的金融“活水”。

广告

恒丰银行股份有限公司成都分行　成都益航资产管理有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

拍卖公告

平安银行股份有限公司与海南新创建资产管理股份有限公司
债权转让通知暨债务催收公告

拍卖公告

关 注

南通农商银行 多维发力织密安全管理“防护网”

今年以来，江苏南通农商银行紧扣江苏农商联合银行《江苏省农村商业银行系统2026年度安全管理工作指导意见》要求，坚持“预防为主、标本兼治”原则，以制度建设为纲、以科技赋能为翼、以实战演练为刃，全面构建“人防+技防+智防”三位一体安全管理新格局，为全行稳健发展筑牢坚实屏障。

制度先行，压实责任链条。第一时间修订印发“综合治理暨安全防范责任状”，全行逐级签订、层层传导，将安全主体责任压实到每一个岗位、每一名员工。5月，该行精心编制了《突发事件全要素应急演练实施方案》，明确了演练组织架构，细化了最小作战单元分工，并创新设置了暴力抢劫、个人极端滋事、暴恐闯入等“三合一”情景对抗演练科目，旨在推动安全管理标准化、规范化建设迈上新台阶。

数字赋能，提升管理效能。持续推进综合安全管理平台在全行各网点全覆盖应用，组织开展多轮专项操作培训，着力提升一线人员数字化安全管理能力。5月，该行顺利完成行内七楼监控中心UPS（不间断电源）、安防服务器迁移至六楼机房，有效化解七楼UPS负载率达75%的临界过载风险，实现机房资源集约利用、设备统一运维，达成降本增效目标，为数字化安全平台稳定运行提供坚实硬件支撑。

双管齐下，闭环整改隐患。实行“现场检查+监控中心非现场检查”双管控模式，织密安全防护网，实现网点全覆盖排查；春节、劳动节、端午节等重要节点，组织全行网点安全自查，部门分片开展节前现场大检查，及时通报隐患、限期整改销号。组织全行摸排办公用房面积、消防设施配置维保情况，建立消防安全基础台账。常态化监控资金押运、网点疏散通道、物资堆放、宣传布置等高风险环节，保障资金押运交接、网点日常运营安全。

实战淬炼，锻造应急铁军。一季度春节前，组织全行开展桌面推演式消防、防暴应急演练，明确各岗位职责，帮助员工熟悉突发事件处置流程。二季度安全生产月期间，组织全行实战化、对抗式全要素应急演练，搭建网点最小作战单元，针对抢劫、暴恐、极端人员闯网点等场景进行实操处置，切实强化一线人员避险、报警、控场等实战能力，真正做到“平时练得实、战时打得赢”。

宣教并举，厚植安全文化。6月安全生产月期间，依托微信公众号推送消防安全、应急处置等科普推文，开展全员安全宣教，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。统筹组织大堂经理、保安、辅理人员应急救护持证培训，主动对接红十字会，明确CPR（心肺复苏术）+AED（自动体外除颤器）单项培训、初级救护员培训时长，督促各支行统计参训人员名单，为后续持证上岗打下坚实基础。

安全是发展的基石。该行以制度“立柱架梁”、以科技“添翼赋能”、以演练“淬火成钢”、以宣教“润物无声”，初步构建起覆盖全流程、全场景、全时段的安全管理体系。　（通讯员 张伊旻）

动 态

江都农商银行 全力护航夏粮收购

当前正值夏收农忙关键阶段，江苏江都农商银行围绕粮食收购、农资采购等重点环节持续下沉金融服务，全力保障辖区夏粮收购工作平稳开展。

为精准对接涉农资金需求，该行细化服务举措，全面梳理辖区农业经营主体，筛选下发443户家庭农场、农民专业合作社、种粮大户等重点涉农主体清单。组织客户经理分片包干、逐户深入田间地头、收购站点实地走访，全面摸排夏收生产、粮食收购的资金缺口，建立“一户一档”专属服务台账，落实“一户一策”金融服务方案，实现重点涉农主体走访对接全覆盖。

针对夏收期间涉农主体资金需求急、周期灵活、担保难等特点，该行精准优化信贷服务，推出农保贷、惠农快贷、农担贷等专属惠农信贷产品。通过灵活调整授信额度、匹配还款期限，优化担保准入条件、精简办贷审批流程，开通夏收信贷绿色通道，有效降低农户融资门槛，大幅压缩办贷时长，切实提升惠农融资质效。

同时，该行依托全域116个村组网格服务群，常态化推送夏粮收购金融政策、贷款指南及便民服务信息，搭建线上答疑和预审、线下上门办贷的双线服务机制，打通金融助农“最后一公里”。截至目前，该行累计开展田间上门服务210场次，现场受理贷款申请86笔，以高效、暖心的金融服务护航辖区夏粮颗粒归仓、农业稳产增收。　（通讯员 洪雅）

兴化农商银行 开展2026年“安全生产月”系列活动

为深入贯彻安全生产相关工作要求，全面压实金融机构安全生产主体责任，切实提升全体员工消防安全防范意识与应急处置能力，前不久，江苏兴化农商银行以“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”为主题，组织开展2026年“安全生产月”暨消防安全专题系列活动，多层次、全方位夯实全行安全运营根基。

活动伊始，兴化农商银行党委副书记、行长华飞在动员讲话中强调，全行上下要以2026年“安全生产月”活动为契机，进一步绷紧安全之弦、扛起安全之责、守牢安全底线，做到全员参与、全域防控、全程抓实，坚决守住不发生安全事故、不发生治安事件、不发生重大风险事件的底线。

兴化农商银行党委委员、副行长丁一峰带领参会人员共同学习江苏农商联合银行全员培训材料《统筹发展与安全——全员消防安全履职》，围绕该行消防安全、网点安防管理、用电用火隐患排查、突发事件处置流程等重点内容开展专题培训。

本次活动还特邀消防培训机构讲师开展专业消防安全知识培训。该讲师结合银行营业场所、办公场所、生活区域、高层大楼逃生等典型场景安全案例，深入剖析火灾、治安风险隐患，引导全体员工深刻认识安全生产工作的重要性，树牢“安全无小事、责任大于天”的底线思维，从思想源头筑牢安全防控防线。

理论培训结束后，该行组织全体参训人员开展户外实景火灾逃生及灭火实战演练，让员工亲身实操、实景体验。演练活动后，为夯实安全知识“基本功”，该行还组织开展了消防安全、安保操作、应急处置、安全管理制度等相关知识线上知识闭卷测试，全面检验员工安全知识掌握水平，推动安全规范入脑入心。　（通讯员 王歆 摄影 肖祥）