



风雨中,那抹触手可及的“工行红”

□通讯员 覃祖强 林雯

2026年7月初,台风“美莎克”挟带着持续强降雨席卷八桂大地,广西多地江河水位超警,城乡大面积内涝,群众家园受淹受困,灾情严峻。暴雨漫过街巷,洪水侵袭村庄,七月的八桂大地经历着汛情的考验。在抢险清淤的人流里,在安置点的灯火下,在企业复工的车间旁,总有一抹“工行红”相伴左右。从昼夜抢修保障金融服务不打烊,到连夜驰援送去生活物资,再到特事特办为企业纾困解难,工商银行广西分行将金融服务延伸到防汛救灾每一处需要的地方,以专业担当传递暖心力量,全力护航灾后家园重建与经济复苏。

网点亮了:争分夺秒守牢服务底线

汛情渐退,重建提速。台风“美莎克”过境后,工行广西分行迅速将工作重心从应急防汛抢险转向灾后设施修复与生产生活秩序恢复,以党员先锋力量攻坚网点复营、服务重启,用坚实的金融保障助力八桂大地加快复苏。

“阵地守得住,复工跟得上;网点早复原,服务不缺位。”这是工行南宁宾阳支行一线抢修员工的真实心声。面对遗留汛情隐患,工行南宁分行党委班子指导宾阳县、横州市支行迅速开展灾后排查整治,有序完成电路检测复位、重要金融机具及业务凭证回迁归位,全面夯实网点安全运营基础,高效推进网点复工复产。

与此同时,工行钦州分行党委下沉一线、

靠前统筹,奔赴受灾网点、金库等关键点位督导灾后修复工作。全辖严格执行24小时值班与领导带班机制,密切跟踪雨情余波及各类次生风险。结合辖区灾后实际,该行科学优化营业安排,未受洪涝影响的网点保持常态化对外服务,受淹点位完成消杀、检修,分批次恢复营业;加紧对低洼区域自助设备开展防潮加固与故障检修,保障7×24小时基础存取款服务稳定;持续推广手机银行线上服务,引导群众足不出户办理日常金融业务。科技、安保团队昼夜值守,保障机房、网络、供电系统稳定运行,牢牢守住灾后金融运营底线。

贵港城区受内涝影响,多家网点厅堂进水、线路受损。工行贵港分行党委主动担当、

靠前指挥,第一时间启动防汛应急机制,压实防汛抢险保服务责任,统筹部署全辖复工抢修工作。各党员干部、青年员工闻令而动、分组作战,逐一对受灾网点开展积水排空、全域消杀、设备检修、电路排查整改等工作,全面消除汛后安全隐患。全辖坚持抢时效、保畅通、稳服务,全速推进网点复业筹备工作,最大限度缩短停服时间,保障金融服务连续稳定,扎实筑牢汛期金融安全防线,有效保障群众日常金融需求,全力护航地方灾后秩序恢复和企业复工复产。

风雨之中,一道道“工行防线”悄然筑起。在全体干部员工的共同努力下,人员及财产安全得到有效保障,金融服务“不断档、不缺位”的承诺得以实现。

人心暖了:风雨驰援传递民生暖意

洪水渐退,但受灾群众的“急难愁盼”仍在延续。

工行广西分行各分支机构主动延伸服务触角,及时驰援受灾群众,以“暖心驿站”和志愿服务为纽带,将工行温度送到受灾群众最需要的地方。

“真的太感谢工行连夜送来物资,帮我们解决了最发愁的难题!”7月9日晚,广西物流职业技术学院师生得到工行连夜驰援的帮助后深受感动。受台风强降雨影响,该学院部分师生被紧急转移至临时安置点。暴雨突袭导致住宿物资紧缺,闷热潮湿的安置环境让师生们寝食难安、倍感焦灼。正当大伙儿为生活必需物资短缺而一筹莫展时,工行贵港分行党委闻讯而动,党委书记带队,班子成员与党员志愿服务队一同连夜奔赴安置点,紧急送去凉席等防暑物资,精准补齐师生紧缺的生活物资。

与此同时,工行贵港分行将已完成环境清理、具备营业条件的网点全面开放,打造“工行暖心驿站”,为滞留市民、受灾群众、抢险队伍免费提供临时休整、饮用水补给、应急手机充电等便民服务。该行青年党员志愿先锋队主动深入荷城路广场路段等重点灾区,在工行广场支行外开展便民服务,为路面清淤人员、应急供电人员、一线抢险队伍送去饮用水。志愿者一边安抚受灾群众情绪,倾听群众实际困难,一边普及7×24小时手机银行线上服务,引导大家足不出户办理转账、挂失、生活缴费等业务,在物资帮扶之外延伸便民金融触角,切实解决群众“急难愁盼”问题。

在横州市,工行南宁横州市支行在营业网点门前设立“临时救灾驿站”,免费为受灾群众、抢险救援人员提供临时休息场地及饮用水、简餐等物资补给。该行火速组建党员

志愿服务队,奔赴受灾较重的校椅镇,深入受灾群众安置点,配合地方救灾指挥部门开展工作,高效开展物资搬运、物品登记等志愿服务。

在钦州,工行钦州分行主动扛起社会责任,组织党员干部下沉至帮扶村镇开展防汛巡查、灾情支援工作,全力协助地方开展防汛救援。员工自发捐款筹措物资,购置雨衣、雨鞋、饮用水等应急物资送往受灾帮扶村落,以点滴温情汇聚防汛力量,用实际行动筑牢民生安全防线。

风雨无情,工行有爱。一个个“暖心驿站”点亮避风港湾,一支支志愿队伍穿梭风雨一线,一批批应急物资火速驰援到位。从一杯水的温润,到一张凉席的安顿;从一次搀扶的关心,到一句问候的慰藉。工行用实打实的物资支援与人文关怀,筑牢了防汛救灾的民生底线。

信心足了:精准滴灌护航复工复产

洪灾的到来打乱了众多市场主体的经营节奏。工行广西分行坚持防汛救灾与金融服务两手抓、两不误,主动走访灾区小微企业、个体工商户与农户,细致摸排财产损失与经营困难,以精准高效的金融供给,全力护航复工复产。

受台风“美莎克”暴雨侵袭,南宁横州市云表镇、六景镇、横州镇受灾严重。“汛情造成经营亏损,贷款刚好到期,多亏工行多方协调帮我办好续贷。”养殖户甘总的养殖场位于云表水库溃堤下游,汛情期间一度失联,企业贷款到期来不及提前续贷。得知情况后,工行南宁分行主动对接救灾工作人员,克服道路积水与通行难题,协助客户顺利完成续贷业务。据统计,本次汛情共波及当地23户普惠企业,贷款余额近4000万元。工行南宁分行工作人员逐户摸排灾情,通过续贷、延期、调整计息等政策,减轻企业还款压力,护航灾后复产。

“仓库积水最深两三尺,板材全部泡水报废,340万元贷款又即将到期,差点撑不下去,幸好贵港工行主动上门帮我们解了燃眉

之急。”木板加工厂负责人卢先生深有感触地说道。受洪涝影响,卢先生在贵港的木业企业仓库被深水淹没,原材料板材尽数损毁,企业停工断收,340万元经营性贷款到期在即,经营压力陡增。汛情以来,工行贵港分行迅速回访经营主体529户,精准摸排受灾情况,落实纾困政策,为4户受灾小微企业办理无还本续贷合计710万元,为企业灾后恢复留下缓冲空间。

在防城港,受本轮强降雨影响,道路积水严重,多家外贸企业员工无法外出到岗,跨境业务面临停滞风险。“当时,我们有两笔合计19.67万美元的境外收入亟待入账。”某外贸企业负责人说道:“结汇后的人民币资金是维系企业运转的‘救命钱’。”按往常,企业需要到网点提交纸质贸易材料,可彼时连门都出不

了。“把材料扫描传过来,剩下的我们来办。”工行防城港分行服务专员的一句话让企业松了口气。该行迅速落实国家外汇管理局防汛救灾外汇服务要求,通过企业业务指令,跨境汇款迅速发出,该行同步留存完整业务台账,

待灾情平稳后即刻向外汇管理局报备。企业线上传送全套贸易单据,经办人员远程完成真实性审核;后台直接办理外汇入账,全程无需企业到场。资金到账后,企业通过网银自助完成结汇,人民币资金实时到账。7月7日,两笔业务均全部办结。

“人没出门,钱已经到账了。”上述企业负责人感慨道。这场“不见面办汇”,不仅免去了涉水出行的风险,更稳住了企业的经营现金流。

风雨同舟,金融同行;复工复产,工行在侧。从走村入户的续贷上门到“不见面”的跨境汇兑,从529户客户的逐户回访到23家企业的纾困托底——工行速度与工行温度,正化作万千市场主体灾后重生的信心与底气。

汛情渐退,重建不止。工行广西分行将持续扛牢金融为民使命,紧盯灾后复工复产、民生安居等各类金融需求,不断优化应急服务机制、丰富纾困金融举措,以更扎实的线下保障、更便捷的线上渠道、更精准的信贷支持,与八桂群众风雨同行,全力护航灾后家园重建与地方经济稳步复苏。