



为庆祝中国共产党成立 105 周年,近日,工商银行河北省沧州分行离退休党支部组织召开了分行本部离退休党员代表“红心向党五十载 薪火相传庆华诞”主题党日活动。会上,沧州分行党委委员、副行长、工会主席张建军代表分行党委向 4 位达到 50 年党龄的退休老党员颁发了“光荣在党 50 年”纪念章,并合影留念。随后,全体与会人员 在离退休党支部书记的领誓下,重温入党誓词,坚定理想信念。 韦祿祿 闻强 摄影报道

普惠沂蒙践初心

——工行山东省临沂分行普惠客户增量首夺同业第一

□通讯员 梁克水 赵建斐 任瑞雪

今年以来,工商银行山东省临沂分行坚决贯彻上级行战略部署,始终牢记金融工作的政治性、人民性,持续优化金融供给,做深做细普惠金融大文章,以实际行动践行国有大行“领军行”的责任担当,推动普惠金融和乡村振兴业务高质量发展。

截至 6 月末,该行监管口径普惠贷款余额达 279 亿元,较年初增长 21 亿元;普惠客户总户数 2.67 万户,较年初净增 2752 户,增量居同业第一,创历史新高水平。

强化组织推动

该行党委高度重视普惠金融发展,将其定位为经营发展的内生需要,将普惠金融工作视为“一把手工程”推动,成立领导小组,出台工作意见。党委班子成员逢次会议、调研必谈普惠金融,纪委同步做好政治监督和专项监督,多次组织召开专题会议,搭建起普惠金融服务的“四梁八柱”。

完善激励机制,不断提升普惠金融在考核评价体系中的占比,持续加大对分支机构考核激励力度;强化队伍建设,加快小微分中心建设,明确客户经理配备标准及考核体系,健全队伍培养机制,形成专兼职相结合的普惠客户经理队伍,金融服务供给更加有力。

聚焦重点领域

该行坚持系统谋划、统筹推进,深耕特

色产业,做强优势产品,打造出极具临沂特色的金融服务支撑体系。聚焦国家级、省级开发区及产业园区名录内主体,以“法人 e 抵(企)”“园区 e 贷”“产业 e 贷”等产品为抓手,持续加大融资渗透力度,普惠法人端贷款增量占比超 60%,贷款结构进一步优化。

围绕专精特新、科技型中小企业清单,该行依托“科创 e 贷”对优质客户提供融资支持,“科创 e 贷”贷款余额超 15 亿元,有力推动了全市科技型企业的快速稳定发展。深耕全市个体工商户、小微企业主客群,以“新一代经营快贷”为抓手,借助总行经营码、信用码数据投产应用契机,进一步提升客户覆盖面,为近 1 万户小微客户累计发放贷款超 70 亿元。聚焦农户客群,加大乡村振兴服务力度,“种植 e 贷”“富农快贷”“农担快贷”等涉农重点产品余额和增量均居全省工行系统前三,为区域经济发展注入强劲动力。

加强农担联合运营

围绕临沂市 283 个乡村振兴“齐鲁样板”片区,深耕县域特色产业、重点产业集群,加强区域特色方案创新,探索适配当地经济发展特点的普惠发展路径,助力乡村全面振兴。

深化银担合作,同农担建立常态化联合运营机制,农担合作在保金额达 3.79 亿元,位居全省工行系统第一,实现了银担合作服务模式的新突破。聚焦特色农产品、乡村文

旅等领域,创新推出“大蒜贷”“农资贷”“沂蒙惠商贷”等近 30 个特色方案,累计发放贷款超 10 亿元,创新方案数量和发放金额连续两年位居全省工行系统第三,提供了普惠金融服务乡村振兴的“工行方案”。

打通普惠金融“最后一公里”

该行以普惠下沉网点为支点,搭建起“小微中心提供专业支撑、网点担当营销阵地、客户经理负责外围拓展”的立体化服务网络,不断提升普惠客户维护拓展质效。

全力推进网点综合化转型,推动普惠服务重心下移、资源下沉、功能下沉,构建起以网点为枢纽、以人员为纽带、以科技为支撑的“身边金融”服务生态。打造贴合网点布局 and 周边区位特色的“普惠服务微角”,配置宣传物料与智能设备,方便客户办理普惠业务“时时可咨询、处处可办理”。持续开展“网点普惠 PK 赛”等专项营销活动,进一步提升普惠下沉网点工作质效。截至 6 月末,该行网点营销贷款余额近 220 亿元,网均普惠贷款营销余额和增量稳居全省工行系统第一。



视点

工行内蒙古分行协办

四平平东支行抓实防汛备汛 筑牢网点运营安全防线

本报讯(通讯员 赵伟) 近日,吉林省四平地区连续多日降雨,时间长且雨量大,汛期提前,防汛形势严峻。工商银行吉林省四平市平东支行积极响应上级行及地方政府防汛工作总体部署,切实筑牢汛期安全防线,防范化解洪涝灾害带来的各类运营风险,保障网点资产、员工及广大客户生命财产安全,为支行高质量发展提供安全保障。

加强组织推动,筑牢防汛“责任链”。该行高度重视夏季防汛工作,将防汛减灾作为现阶段重点安全生产工作来抓,修订完善《夏季防汛应急预案》,细化岗位职责,应急处置流程、险情处置规范、人员疏散方案。构建“一把手统筹,全员分工,层层

落实”的责任体系,把防汛工作责任落实到每个岗位上。同时,防汛小组专题研究、专题部署,把各项防汛工作措施落实到位,做好隐患排查、应急演练、物资储备等工作的统筹督导,各司其职、协同联动,做好对网点的指导和支持工作,确保各项防汛措施全覆盖、无遗漏,坚决打好防汛备汛主动仗。

加强防汛准备,守好金融“生命线”。该行抓实抓细防汛救灾准备工作,围绕汛期金融服务保障核心需求,把防汛备汛纳入网点监督内容,制定清单式、条目式监督方案。对营业网点防汛设施配备,重点凭证和设备保管等情况进行逐项检查,确保极端天气下金融服务“不断档”,全力保障网点员工安

全,以及设备稳定运行。

加强安全提示,织密监督“防护网”。该行把员工安全放在重要位置,做好提示提醒和安全教育工作,遇到大雨、暴雨、雷电天气提醒员工减少不必要出行,如必须出行应提前了解交通情况,规划出行路线,尽量避开低洼路段,提醒员工不要在积水路段行走,注意路边安全警示标志,不要靠近有漩涡的地方,防止跌落井盖、施工坑槽等,提醒员工远离配电箱、带电广告牌等涉电设施,避免因设施漏电引发危险。同时持续关注汛情变化,紧盯雨情发展态势,动态调整监督重点,以“时时放心不下”的责任感强化监督,压实防汛监管链条,为打赢防汛攻坚战夯实安全基础。

漳州分行营业部开展“普及金融知识万里行”活动

本报讯(通讯员 庄钟震) 近日,工商银行福建省漳州分行营业部积极响应中国银行业协会 2026 年“普及金融知识万里行”活动倡议,聚焦老年人、新就业群体等重点客群,统筹线上线下宣传渠道,兼顾常态化宣教与特色化活动,扎实开展“守护金融权益,数智温暖民生”主题宣传活动,全力营造学金融、懂金融、信金融、用金融的良好氛围,用心守护金融消费者合法权益,持续提升群众金融服务获得感、幸福感、安全感。

提高政治站位,压实组织责任。营业部牢固树立立金融为民理念,压实主体责任,强化履职担当,将金融知识普及工作与为民办实事、消保治理提质、非法金融风险排查等重点工作深度融合,细化工作

举措,强化过程管控,统筹厅堂服务、志愿服务、对外宣传等各项工作,搭建部门协同、全员参与、分工明晰的宣传工作体系。立足不同群体金融服务差异化诉求,因地制宜、精准施策,靶向优化宣传内容与形式,保障普及及金融知识万里行活动走深走实、落地见效。

深耕厅堂阵地,做实常态化宣教。依托“工行驿站+”便民服务阵地,优化网点公众教育专区布设,依托门楣 LED 屏、厅堂大屏滚动播放活动标语、反诈科普短片,同步摆放宣传展板、发放科普折页,做实线下宣传主阵地。立足厅堂服务场景,抢抓业务办理高峰期等候间隙,常态化开展厅堂微沙龙、金融小课堂、知识互动问答,面对面讲解基础金融知识,现场答疑解惑、化解消

费纠纷,兼顾金融宣教与客户服务体验,筑牢基层金融安全第一道防线。

拓宽宣教场景,精准送教入一线。紧扣老年群体、新就业群体、青少年等重点人群的金融需求,组建专项宣传志愿队伍,精准适配受众特点定制科普内容,扎实推进金融知识“五进”宣传,深入商圈、校园、社区、军营、企业开展上门宣教。灵活运用案例讲解、情景模拟、互动答疑等通俗易懂的形式,普及安全用卡、存款保险、征信保护、理性理财等基础知识,重点拆解非法集资、非法金融中介、虚假理财骗局风险,专项科普 AI 换脸、冒充客服退款等新型电信诈骗套路,拆解风险隐患,切实提升群众风险识别意识以及风险处置能力,全力守护百姓“钱袋子”。

广东

广东分行正式上线“粤港养老通”

本报讯(通讯员 岳龚宣) 2026 年 7 月 6 日,香港特别行政区政府社会福利署正式落地“可携现金援助跨境汇款服务”,在粤养老的香港长者,如符合“可携现金援助”的申领资格,可选择由社会福利署将港币援助或津贴款项直接汇入其在内地指定银行的 I 类账户。

为对接落实好这一优化安排,在国家外汇管理局广东省分局的统筹推动下,工商银行广东省分行正式上线“粤港养老通”,提供跨境汇款手续费全免、资金快速直通入账,以及网点开户绿色通道等一揽子便利化安排,切实为符合资格的香港长者跨境收取港府现金援助打通了“最后一公里”。

相较于传统领取方式,通过“粤港养老通”,香港长者客户可将港府援助款项直接汇入在工行广东分行开立的 I 类账户,全程无需承担任何汇划费用;款项到账后,若本人已开通手机银行,更可自助在线办理结汇,将港币资金实时转为人民币使用,免去往返银行网点的奔波。对于尚未在广东分行开户的长者,该行辖内网点专门设有绿色通道,提供高效快捷的账户开立服务。

家住中山三乡的港人何老先生今年 75

岁,十年前随子女定居中山。得知工行推出“粤港养老通”后,他马上前往工行咨询,并通过绿色通道顺利开立了账户,计划于近期返港办理款项汇入登记。何老先生感叹道:“以前隔几个月就得专程返港取钱,现在津贴直接入账,手机点几下就能换成人民币,平时买菜看病方便多了!”

在江门,工行江门分行结合当地侨乡特色,将“粤港养老通”作为提升跨境金融服务的重要举措,重点面向返回江门定居的香港长者开展宣传。目前,已有数位香港长者表示将选择使用工行账户接收港府津贴,并拟于近期返港办理相关手续。

工行广东分行还将服务延伸至养老福利机构。工行广州南方支行前往有香港长者入住的养老机构,举办“粤港养老通”专题宣讲会,并为有需要的长者提供“一对一”现场业务办理服务,以“零距离”服务满足跨境养老群体的实际需求。

广东分行负责人表示,该行将持续依托“粤港养老通”服务,不断丰富跨境养老金融产品与服务供给,致力于为更多在粤生活的香港长者提供安全、便捷、温暖的金融体验,助推粤港澳大湾区民生融合与养老服务高质量发展。

安徽

滁州分行助力清洁产业集聚发展

本报讯(通讯员 杨文好) 近日,工商银行安徽省滁州分行成功为滁州市定远县清洁产业园标准化厂房项目发放项目贷款 1.61 亿元,以中长期信贷资金保障园区载体建设提速,助力定远绿色清洁产业集聚发展。

定远清洁产业园是县域重点绿色产业载体,规划建设多栋标准化生产厂房、配套仓储及环保治污设施,重点招引清洁制品、环保耗材、循环加工类中小微企业入驻。项目前期土建、管网、环保等配套设施投入大,资金回笼周期偏长,存在明显的融资缺口。

滁州分行主动对接园区开发主体,实

地踏勘施工现场,结合绿色产业园区政策导向,为园区量身定制固定资产项目贷款方案,同时开通绿色审批通道,压缩业务办理时限,高效完成授信审批与资金投放。

据园区管理方介绍,这笔资金将专项用于园区标准化厂房土建施工、环保配套设施建设、园区道路管网及绿化配套完善等方面。园区建成后,可实现中小清洁企业“拎包入住”,集中配套统一的废水废气处理系统,降低企业环保投入成本,推动清洁产业集群化、低碳化发展,吸纳本地劳动力就业,夯实定远绿色制造产业根基。

河北

承德分行支持客户跨境人民币结算需求

本报讯(通讯员 李德威) 为进一步推进人民币国际化进程,促进贸易投资便利化,工商银行河北省承德分行认真贯彻落实总行打造境内外汇业务首选银行的战略部署,积极拓宽国际业务营销思路,紧盯客户跨境人民币结算需求,近日成功为辖内某重点外资企业办理跨境人民币利润汇出业务 0.9 亿元,提升了跨境人民币结算业务同业占比。

该行高度重视跨境人民币客户的走访对接工作,在了解辖内某外资客户的跨境人民币分红需求后,该行快速响应,积极与企业财务负责人沟通,向企业介绍跨境人民币

结算的便利化优势,宣传推广跨境人民币结算政策,深入讲解人民币在规避汇率风险、降低结算成本等方面的显著优势,引导企业优先选择人民币作为利润汇出的结算币种。

该行积极为企业梳理外商投资企业利润汇出业务所需资料。在提供上门服务、讲解政策及办理流程的同时,积极推动资料前期审核线上化,降低企业“脚底成本”和时间成本。强化分支行联动机制,指导客户办理电子税务备案和缴税手续,最终实现业务高效落地。该行的业务办理效率和跨境人民币便利化措施,赢得了企业的高度认可。

浙江

海宁支行书写绿茵场上的“工行密码”



世界杯赛场。

本报讯(通讯员 张丽) 2026 年美加墨世界杯火热开赛之际,产自浙江海宁的高端功能性面料亮相全球顶级绿茵赛场,赋能阿根廷、德国等 5 支国家队战袍制作,擦亮“海宁智造”的金字招牌。近日,工商银行浙江省嘉兴市海宁支行精准对接本土体育制造龙头企业融资需求,投放专项产业融资 2700 万元,新增授信 5000 万元,以高效金融“活水”纾解企业资金压力,全力保障世界杯球衣面料订单稳产达产,用专业金融服务解锁中国制造扬帆出海的“工行密码”。

走进企业展厅,印有阿根廷队标志的蓝白条纹面料被置于醒目位置——这正是梅西在本届世界杯同款战袍的核心面料。多年来,该公司深耕高端功能性运动面料研发与生产,是迪卡侬、安踏、阿迪达斯等一众国内外知名运动品牌的长期稳定合作伙伴。凭借扎实的技术积淀与过硬的产品品质,企业成功斩获 2026 年美加墨世界杯面料订单,本届世界杯上,阿根廷、德国、日本等 5 支国家队的比赛战袍,以及市面同步发售的官方球迷版球衣,全部采用企业研发生产的面

料,供货总长度达 300 万米。

海宁支行作为企业长期以来的合作银行,一直深耕实体经济,紧盯重点制造业客户经营动态,常态化开展上门服务对接。在客户维护过程中,该行获悉,受世界杯集中备货、新项目同步投产等因素的叠加影响,企业流动资金缺口扩大,生产周转承压。为保障企业按期交付国际赛事订单,稳住生产线运转,该行主动靠前,简化审批流程,精准配置信贷额度,及时为企业新增授信 5000 万元,累计发放专项产业融资 2700 万元,足额补齐资金短板,保障生产线满负荷稳定运转,护航本土制造业企业承接国际赛事大单、彰显中国产业实力。

从北京奥运会到美加墨世界杯,从本土专精特新企业培育到国际赛场品牌出圈,海宁支行始终立足地方产业发展大局,深耕制造业金融服务赛道,持续优化信贷服务、加大实体赋能力度,助力优质科创制造企业扬帆出海,在世界级舞台上书写“海宁智造”与国有大行金融服务双向赋能、同频共振的高质量发展新篇章。