

金融 五篇大文章 ② 养老金融篇

为银龄幸福加码

——中国工商银行精准服务助力养老产业全生态培育

□通讯员 龚航



工行融资支持的某康养中心。

“十五五”规划纲要提出,深入实施积极应对人口老龄化国家战略,健全养老事业和产业协同发展政策机制。中国工商银行深入贯彻党中央、国务院决策部署,做好养老金融大文章,聚焦养老机构建设、老年用品制造、专业人才培养等重点领域,提供全面金融解决方案,不断满足老年群体日益增长的美好生活需要,促进老有所养、老有所为、老有所乐。

健全网络 扩大普惠养老服务供给

居家养老是大多数老年人的传统观念和普遍愿望。工商银行助力扩大普惠养老服务供给,加快健全覆盖城乡的养老服务网络,加速实现社区养老“家门口”、机构养老“不离街乡、不出区县”的服务格局。

在江西上饶余干县,围绕县域老年人实现“家门口”安享晚年的现实期望,工行江西分行深化政银协作,创新推出“公建民营、医养互嵌、整体授信”服务模式,为余干县各乡镇35个普惠型康养中心新建及改扩建项目提供2亿元信贷资金支持,助力当地搭建覆盖县城核心区域及主要乡镇的养老服务网络,有力提升乡镇留守老人、低

保老人等群体的养老保障水平。同时,该项目赋能康养中心提升专业照护能力,推进“小病在康养、大病有转诊”的无缝衔接,减少老年人往返就医负担,打通健康养老服务“最后一公里”。

赋能制造 激活银发经济新动能

工商银行紧扣银发经济发展趋势,围绕医养结合设施建设、老年辅助器具、智能穿戴设备研发制造等领域的客户需求,提供集融资、账户服务、跨境汇兑等于一体的综合金融服务,赋能“养老+制造”融合发展。

在广东,某省级专精特新企业长期深耕自动轮椅、折叠代步车等适老产品和康复辅具生产制造,产品畅销海内外。工行广东分行准确把握企业生产经营特点,提供全链条、全生命周期的综合金融服务。针对日常经营周转需求,高效投放流动资金贷款;围绕生产基地建设资金需求,配套项目贷款,助力产能升级;聚焦拓展海外市场需求,提供灵活的结售汇产品,畅通境内外资金结算通道,助力企业“走出去”抢抓银发经济市场机遇。

培育英才 提升养老产业支撑能力

工商银行积极创新金融服务,前瞻布局养老护理等职业教育培训领域,推动产业“筑巢”与人才“引凤”相互促进。

在四川内江,工行四川分行在走访川南某高等专科学校时了解到学校计划筹措资金,用于“智慧健康养老服务与管理”专业的教学运营、实训设备升级及人才培养。结合学校资金需求,该行为学校量身定制了经营周转融资方案,成功发放180万元养老产业贷款,促进教育资源与养老产业需求的精准对接,以金融力量助推职业教育发展。作为工行系统内首笔落地的“养老+教育”融合场景信贷业务,该笔贷款有效拓宽了养老金融的服务边界,引导社会资源投向养老服务的薄弱环节,为建设老年友好型社会注入强劲的金融动能。

工商银行将持续贯彻落实“十五五”规划纲要部署,发挥领军银行优势,积极推进养老产业与金融服务的深度融合,为培育银发经济新动能、构建中国特色养老服务体系持续贡献金融力量。

视点

工行内蒙古分行协办

广安分行营业部高效为外籍客户办卡获赞誉

本报讯(通讯员 苏川) 近日,一位尼日利亚籍客户走进工商银行四川省广安分行营业部,大堂经理第一时间接待客户,察觉客户中文沟通不畅后,迅速安排具备基础英语沟通能力的工作人员对接,并借助翻译工具辅助交流,清晰了解客户金融需求,识别客户身份信息及账户用途,协助客户填写个人信息采集表等工作。考虑到外籍客户护照开户流程相对繁琐、传统柜面办理耗时较长等因素,工作人员利用远程

在线办卡优势,引导客户前往网点远程柜台设备处,启动“网点现场引导+远程在线协同办理”服务模式。

现场工作人员耐心协助客户完成资料拍摄、信息录入、资料核对等工作,同步对接远程业务处理中心,通过视频连线完成身份核验、信息确认等关键环节,在为客户提供开户便利的同时,严格落实账户实名制与风险防控要求,细致核查客户身份资质与办卡合规性。在网点与远程中心的高

效联动、紧密配合下,全程仅用时20分钟,便顺利为该尼日利亚籍客户完成银行卡开立业务。

业务办结后,客户对网点工作人员耐心的沟通引导、专业的业务能力以及高效的远程办理服务连连称赞,特意表达了对营业部优质服务的感谢。此次业务的顺利办理,既彰显了营业部践行金融工作人民性的服务底色,也充分展现了营业部利用数字化服务渠道办理业务的便捷性与高效性。

山东

东营分行交出科技金融亮眼“半年报”

本报讯(通讯员 李彦) 2026年以来,工商银行山东省东营分行紧扣“五篇大文章”战略部署,聚焦科技创新企业全生命周期融资需求,通过精准施策、分层服务、产品创新,推动形成“科技—产业—金融”良性循环格局,推动科技金融业务实现又好又快发展,交出亮眼“半年报”。截至6月末,该行科技型型企业贷款余额达98.6亿元,战略性新兴产业贷款余额达184.4亿元,多项核心指标居全市同业前列,为区域科技创新与产业升级注入强劲金融动能。

在信贷投放方面,该行持续加大对科技型企业的信贷支持力度,结合主动授信和可签约额度政策,优化授信审批流程,积极满足科技型企业的资金需求。截至6月末,该行科技型型企业贷款余额增速超13%,战略性新兴产业贷款余额增速超30%。高新技术企业、专精特新企业、科技型中小企业贷款余额均实现稳步增长,切实满足科技企业研发、扩产等全链条资金需求。

在重点客群方面,该行对照高新技术企业、专精特新企业等七类重点客群清单,

建立分层分类服务体系,通过“科技成果转化贷”“科创e贷”等特色信贷产品,实施名单制精准服务。截至6月末,该行高新技术企业、专精特新企业有贷户覆盖率分别超20%、30%,国家级制造业单项冠军企业实现有贷户服务全覆盖,全面夯实科技金融客群基础。

在专业服务方面,该行积极组建市行、支行两级科技金融专业服务团队,深入企业开展“一对一”上门服务,精准匹配企业融资需求,提供结算、代发、理财、供应链金融等一站式综合金融服务。同时,严格落实监管要求,规范业务操作,确保科技金融业务合规稳健发展,以专业服务助力科技企业加速成长,持续擦亮工行科技金融服务品牌。

东营分行负责人表示,下一步该行将持续贯彻落实科技金融工作部署,进一步加大对科技创新领域的金融支持力度,深化产品与服务创新,不断提升科技金融服务质效,以金融“活水”精准滴灌科技创新领域,助力区域经济高质量发展。

河北

张家口尚义支行开展投资者保护宣传活动

本报讯(通讯员 郝文婷) 近期,工商银行河北省张家口市尚义支行扎实开展系列投资者保护宣传教育活动,立足金融消费者需求,结合线上线下渠道,打造多场景、多形式的宣传矩阵,切实提升宣传的触达率和影响力。

该行依托营业网点主阵地,通过电子大屏播放投资者保护宣传标语,并在厅堂设置宣传咨询台、摆放宣传展板、张贴主题海报,向办理业务的客户发放宣传折页、讲解风险案例,开展“厅堂微沙龙”活动,现场解答客户关于投资理财、维权渠道、网络金融风险等方面的疑问,累计开展厅堂宣传活动3场,覆盖客户120余人次。同时,组织员工走进社区、乡村、小微企业经营场所开展宣传活

动,向居民、商户普及投资者保护知识,发放宣传资料200余份,进一步扩大宣传覆盖面。

该行充分利用客户服务群、朋友圈、线上厅堂等渠道,制作通俗易懂的图文、短视频,推送投资者保护主题文章,风险提示短视频、知识问答等内容,解读理性投资、依法维权、防范金融网络诈骗等知识,引导员工将相关内容转发至客户群及个人朋友圈,形成浓厚的宣传氛围,累计推送宣传内容8条,覆盖线上客户300余人次。

在本次系列宣传活动中,尚义支行结合尚义县域客户特点,通过多形式、多渠道的宣传视频,促使当地投资者强化风险防范意识,树立理性投资理念,提升依法维权能力,取得了良好的宣传效果。

广西

桂林阳桥支行应急联动纾客愁

本报讯(通讯员 代丹) 近日,一名拖着行李箱、满脸焦灼的客户匆忙走进工商银行广西桂林市阳桥支行。客户向工作人员焦急求助,他急需赶赴湖南出差,但保管箱钥匙不慎遗失,箱内存放着出行、办公的必备物件。若按照保管箱开箱常规流程逐项办理,各环节依次等候、分步审批,整体耗时较长,客户极有可能错过乘车时间,耽误异地重要行程。

面对客户的紧急特殊诉求,网点工作人员第一时间上前安抚情绪,细致梳理客户身份证件、保管箱开户资料等权属证明,同步完整告知常规业务办理规范,同时将客户行程紧急、急需紧急处置的特殊情况上报至网点主管。

网点主管核查客户紧急出行事由,综合评估情况真实性与紧迫性,同步确认业务风险可控后,打破保管箱业务按序办理的常规模式,当即启动特殊业务快速响应

机制,主动对接安保部门,优先协调安保人员携带专业开箱设备前往网点。依托成熟顺畅的内部联动机制,各岗位无缝衔接、高效配合,安保人员迅速抵达营业现场,快速完成开箱作业前期各项准备工作,大幅压缩流程等待时长。

在业务办理过程中,工作人员严格遵循内控操作规范,并在安保人员的全程监督下,有序完成了客户身份多轮核验、业务资料书面登记以及专业开箱操作业务全流程。由于此次业务涉及多个特殊审批节点,环节多于日常存取业务,经办人员凭借扎实过硬的业务功底,合理统筹安排,在不简化合规手续、不放松风控标准的前提下,确保了整套业务高效流畅办结。

顺利取回物品后,客户连连道谢:“多亏了你们的帮助,不然我这次出差就要彻底耽误了。”事后,客户主动拨打95588客服热线,对此次高效应急服务进行实名表扬。

平安银行股份有限公司与海南新创建资产管理股份有限公司 债权转让暨债务催收联合公告									
根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国民事诉讼法》等相关法律法规,平安银行股份有限公司(以下简称“平安银行”)与海南新创建资产管理股份有限公司(以下简称“新创建”)就双方合作期间形成的债权债务关系,经协商一致,决定联合发布债权转让暨债务催收公告。现将有关事项公告如下:									
一、债权转让范围:平安银行与新创建在合作期间形成的所有债权,包括但不限于贷款本金、利息、罚息、违约金等。二、债务催收范围:新创建在合作期间形成的所有债务,包括但不限于借款本金、利息、罚息、违约金等。三、公告期限:自公告发布之日起,有效期为一年。四、法律效力:本公告一经发布,即具有法律效力。五、其他事项:如有任何疑问,请洽平安银行或新创建相关部门。									

北京旺泰恒鑫资产管理有限公司与王士杰债权转让暨债务催收公告									
根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国民事诉讼法》等相关法律法规,北京旺泰恒鑫资产管理有限公司(以下简称“旺泰恒鑫”)与王士杰就双方合作期间形成的债权债务关系,经协商一致,决定联合发布债权转让暨债务催收公告。现将有关事项公告如下:									
一、债权转让范围:旺泰恒鑫与王士杰在合作期间形成的所有债权,包括但不限于贷款本金、利息、罚息、违约金等。二、债务催收范围:王士杰在合作期间形成的所有债务,包括但不限于借款本金、利息、罚息、违约金等。三、公告期限:自公告发布之日起,有效期为一年。四、法律效力:本公告一经发布,即具有法律效力。五、其他事项:如有任何疑问,请洽旺泰恒鑫或王士杰相关部门。									

债权转让及催收通知									
根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国民事诉讼法》等相关法律法规,北京旺泰恒鑫资产管理有限公司(以下简称“旺泰恒鑫”)与王士杰就双方合作期间形成的债权债务关系,经协商一致,决定联合发布债权转让暨债务催收公告。现将有关事项公告如下:									
一、债权转让范围:旺泰恒鑫与王士杰在合作期间形成的所有债权,包括但不限于贷款本金、利息、罚息、违约金等。二、债务催收范围:王士杰在合作期间形成的所有债务,包括但不限于借款本金、利息、罚息、违约金等。三、公告期限:自公告发布之日起,有效期为一年。四、法律效力:本公告一经发布,即具有法律效力。五、其他事项:如有任何疑问,请洽旺泰恒鑫或王士杰相关部门。									

兴业银行股份有限公司深圳分行与深圳市招商平安资产管理有限责任公司
债权转让通知暨债务催收联合公告

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国民事诉讼法》等相关法律法规,兴业银行股份有限公司(以下简称“兴业银行”)与深圳市招商平安资产管理有限责任公司(以下简称“招商平安”)就双方合作期间形成的债权债务关系,经协商一致,决定联合发布债权转让暨债务催收公告。现将有关事项公告如下:

一、债权转让范围:兴业银行与招商平安在合作期间形成的所有债权,包括但不限于贷款本金、利息、罚息、违约金等。二、债务催收范围:招商平安在合作期间形成的所有债务,包括但不限于借款本金、利息、罚息、违约金等。三、公告期限:自公告发布之日起,有效期为一年。四、法律效力:本公告一经发布,即具有法律效力。五、其他事项:如有任何疑问,请洽兴业银行或招商平安相关部门。

马上消费金融股份有限公司与天津滨海新区正信资产管理有限公司债权转让暨债务催收联合公告

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国民事诉讼法》等相关法律法规,马上消费金融股份有限公司(以下简称“马上消费金融”)与天津滨海新区正信资产管理有限公司(以下简称“正信资产”)就双方合作期间形成的债权债务关系,经协商一致,决定联合发布债权转让暨债务催收公告。现将有关事项公告如下:

一、债权转让范围:马上消费金融与正信资产在合作期间形成的所有债权,包括但不限于贷款本金、利息、罚息、违约金等。二、债务催收范围:正信资产在合作期间形成的所有债务,包括但不限于借款本金、利息、罚息、违约金等。三、公告期限:自公告发布之日起,有效期为一年。四、法律效力:本公告一经发布,即具有法律效力。五、其他事项:如有任何疑问,请洽马上消费金融或正信资产相关部门。