

护航“中国茶”走向世界

——工商银行四川省成都分行为本土品牌注入金融动能

□通讯员 龚蓉轩



工行成都分行金融护航“中国茶”走向世界。

洛杉矶世纪城商场内,金发青年举着印有“CHAGEE”标识的茶饮杯合影;吉隆坡的十字路口旁,旗舰店前的长队从早排到晚;首尔江南区的潮流街头,东方茶香与韩式咖啡文化碰撞出别样火花。这些跨越山海的热爱,都源自四川省成都市锦江区的一间办公室。

成都企业以蓬勃姿态走向世界,得益于工商银行成都分行扎根天府沃土,为本土品牌远航全球注入强劲的金融动能。该行用实实在在的行动护航“中国茶”走向世界,书写“蓉品出海、金融护航”的时代答卷。

精准滴灌,护航东方茶香飘全球

“从成都走向世界,每一步都离不开工行成都分行的陪伴。”霸王茶姬相关负责人谈及出海历程,感慨良多。2021年6月品牌总部迁址成都后,工行成都分行迅速组建涵盖公司金融、国际业务及银行卡等多领域的柔性专家团队,全生态对接企业金融需求。

合作初期,双方的合作曾因产品匹配度不足暂时搁浅,但该行并未放弃。当获悉企业新加坡海外供应链中心账户开立受阻、全球化进程面临卡顿时,该行创新思路,依托集团全球网络优势,第一时间搭建起企业与工行新加坡分行的沟通桥梁,仅用一周便完成账户开立,成功推动双方深度合作。

此后,该行持续助力企业拓展跨境金

融业务,协助其顺利在中国香港、韩国、美国等地开立账户,截至目前,已成功支持该品牌在亚洲、欧洲、美洲建立海外账户体系。在金融“活水”的精准滴灌下,霸王茶姬马来西亚门店已逾百家,在新加坡、泰国等市场占据重要地位。

随着合作的深入,该行联动工银亚洲为企业提提供全球现金管理服务,实现“一点接入”“7×24小时”掌握全球账户动态。同时创新推出定制化支付解决方案和智能对账平台,解决企业线上分账难题;通过“爱购下午茶”特色活动,构建银行、企业、消费者三方共赢生态。2026年夏天,当霸王茶姬美国洛杉矶新店亮起招牌时,这杯东方茶饮,已经成为海外消费者认识中国文化的重要名片。

全域赋能,多元服务助力蓉企逐梦世界

霸王茶姬的出海之路,只是工行成都分行助力蓉企远航的生动缩影。作为成都对外开放的金融主力军,该行始终与城市发展同频共振,紧扣蓉企“走出去”核心需求,创新打造“跨境金融蓉桥”“工银全球行”“环球撮合荟”三位一体服务体系,为企业提供全链条、专业化金融支撑。

以“融智”破题,2025年,工行成都分行主办3场“面对面”深度交流活动,累计触达出海企业近百户。3月联合工银阿拉木图举办“中亚面对面”投资合作活动,为蓉企开拓中亚市场搭建桥梁;6月、10月先后举

办“蓉品出海 工银聚力”策略分享会、2025“成都伙伴”年度合作共享会,邀请国际知名专家解读国际经济政治金融形势,为企业出海指明方向。

以“融技”赋能,工行成都分行深度参与4场由政府主办的国际经贸对接会,联动工银土耳其、工银法兰克福、工银欧洲华沙等机构,助力成都企业对接沙特、土耳其、德国、波兰等市场。上述3家境外机构被授予“开放成都海外合作伙伴”称号,构建起覆盖全球的海外支持联盟。

以“融通”共享,工行成都分行通过“环球撮合荟”平台,精准解决企业“找市场、找伙伴”的核心诉求,形成“金融+政务+产业”的出海服务生态,为不同行业、不同发展阶段的企业定制差异化解决方案。

从锦官城走向全世界,从本土品牌到全球名片,工行成都分行以金融为笔,绘就了蓉企出海的壮美画卷。未来,该行将继续立足成都、放眼全球,持续升级跨境金融服务能力,深化与海外机构的内外联动,为成都建设西部国际门户枢纽、推动高水平对外开放贡献更大的金融力量。



视点

工行内蒙古分行协办

四平平东支行强化服务管理夯实个金业务发展根基

本报讯(通讯员 赵伟)今年以来,工商银行吉林省四平市平东支行强化服务管理,推进“人民满意银行”建设,夯实个金业务发展根基,引导网点员工坚持客户至上,以高品质服务践行经营为民理念,全面提升客户服务满意度和同业竞争力。

压实责任,强化管理。压实网点服务管理责任,加强规范化服务督导,明确标准,落实制度,从严要求,引导员工以优质服务提升业绩、创造价值,积极营造“争标兵、创一流”的良好氛围。落实行长坐班制,合理调度网点服务资源,现场协调解决问题,监督提升服务效能,推动网点结合实际,从完善细节入手,实施优化服务的有效措施,并跟踪检查问题整改、评估

实施效果,全力提升优质客户的服务维护质效,关注重点客群动态信息,深入了解客户潜在需求,推介适配产品,开展精准营销,通过有效措施,在提升客户服务体验的同时,筑牢个金业务发展根基。

履职尽责,抓实抓细。深化网点服务品质提升,推动网点管理人员履职尽责,落实服务管理考核激励机制,督促网点从严落实管理规范,提升精细化管理水平。真正将服务与营销深度融合,增强做好服务工作的内在动力,以标准化服务与差异化服务相结合,做好客户分层服务工作,以优质服务影响客户选择。细化优质客群服务维护方案,提升对优质客户的协同服务能力,为有理财需求的到店客户提

供专业化的理财咨询服务,稳定和活跃优质客户。针对重点客户开展上门服务,指导客户用好用活产品,助力客户优化个人资产管理,提升品牌产品的影响力。

加强督导,深入推动。及时召开服务工作督导会,传达贯彻上级行指导意见,开展网点阶段性服务工作分析,妥善解决影响服务质量的突出问题。全力做好服务投诉压降治理工作,做好溯源治理,防控声誉风险,指导网点细化客户画像,深挖潜在服务需求,提升深度服务能力,深入开展服务争先创优活动,注重发挥服务标兵的示范带动作用,有针对性地开展服务技能培训,全力为客户提供安全、高效、便捷的金融服务。

金华分行助力本土企业扬帆“一带一路”

本报讯(通讯员 张奕晨)共建“一带一路”倡议提出十余年来,国内企业积极扬帆出海、深耕国际市场,成为我国推进高水平对外开放、深化国际产能合作的核心力量。作为国有大行基层机构,工商银行浙江省金华分行始终胸怀“国之大者”,紧扣国家对外开放战略部署,立足浙中实体经济发展实际,依托全球化服务网络、专业化金融方案、全周期陪伴式服务,精准对接本土企业跨境投资、海外经营、全球布局等多元需求,全力护航优质企业“走出去”拓展赋能,以金融实干书写服务“一带一路”高质量发展的金华答卷。

浙江兰溪某控股集团作为国内水泥行业龙头、国家重点扶持大型骨干企业,是浙江本土企业跨境投资、布局“一带一路”的标杆典范。自2010年抢抓“一带一路”发展机遇以来,企业聚焦绿地投资核心赛道,深耕东南亚、南亚等新兴市场,先后在中老、尼泊尔、印尼等国家落地多个大型水泥基建项目,境外投产产能超2000万吨/年,构建起“国内筑基、海外扩容”的全球化产业布局。企业海外项目深度融合东道国基础设施建设与民生工程建设,实现稳健经营、长效发展,树立了中资企业海外可持续发展的优质样板。

企业扬帆出海,金融保驾护航。跨境

投资具有周期长、链条广、环节多、风险复杂的特点,企业在海外项目建设、生产运营、规模扩张的全流程中,普遍面临融资落地、合规经营、汇率波动、信用担保等多重难题。金华分行始终坚持“以客户为中心”,紧扣企业“绿地投资为主、并购扩张为辅”的跨境发展特点,量身打造“一户一策、全程陪伴、全域赋能”的定制化金融服务体系,打通境内外金融服务壁垒,整合工行全球集团资源,实现金融供给与企业海外发展同频共振、同向赋能。

项目建设阶段,针对海外基建项目固定资产投入大、跨境资金划转频繁、履约担保需求迫切等核心痛点,金华分行精准匹配专项金融服务,优先投放固定资产贷款、开立跨境保函、保障资本金高效划转,全方位保障项目土地购置、设备采购、工程建设等关键环节资金到位,为海外项目顺利落地、开工建设筑牢资金根基。针对老挝万象、尼泊尔希望等重点海外项目,该行开辟专属绿色通道,精简跨境业务办理流程、压缩业务办结时限,保障跨境资金高效直达项目一线,助力海外项目早落地、早投产、早见效。

生产运营阶段,聚焦企业海外流动资金周转、跨境原材料采购、汇率波动避险等经营压力,金华分行精准配套流动资金贷款、跨境贸易融资、汇率避险保值等综

合产品服务,有效帮助企业稳定经营现金流,压降综合财务成本、规避跨境市场风险。依托工行遍布全球的清算网络和本外币一体化服务优势,为企业提供安全高效、便捷低成本的跨境结算服务,全方位保障海外生产经营资金链稳定畅通,持续提升企业全球化运营质效。

规模扩张阶段,伴随企业海外并购提速、新增产能持续布局,企业对大额跨境融资、综合金融解决方案的需求持续攀升。金华分行充分发挥集团一体化协同优势,联动境内外分支机构,整合跨境金融资源,创新提供并购过桥资金、跨境银团贷款、内保外贷等多元化融资服务,通过“境内担保、境外放款”的创新模式,精准破解境外项目融资难、融资贵问题,为企业海外规模扩容、产业升级注入强劲的金融动能。

不止于资金赋能,更深耕全程陪伴。工行金华分行不仅是企业海外发展的“资金后盾”,更是企业跨境经营的专业合作伙伴。深度参与企业海外项目尽调、合规审查、融资方案设计全流程,主动对接东道国金融监管政策,指导企业规范跨境资金运作,精准化解合规风险、信用风险与市场风险,切实解决企业“出海”路上的急难愁盼问题,助力本土企业在国际市场上行稳致远、稳步壮大。

福建

福州分行落地数字人民币跨境支付新场景

本报讯(通讯员 赵晓静 邹健盈)2026年7月13日,工商银行福建省福州分行落地全省系统内首笔大宗商品煤炭进口项下多笔央行数字货币桥跨境汇款业务,金额超3800万元。这是该行数字货币桥业务在大宗商品领域的全新突破,标志着该行数字人民币跨境支付在大宗商品贸易场景中的实践应用迈入关键一步。

多边央行数字货币桥是由多个国家央行联合打造、依托分布式账本技术搭建的跨境支付清算平台,围绕法定数字货币跨境互联互通建设,实现不同国家央行数字货币币间点对点直接清算。相较于传统跨境

支付渠道,多边央行数字货币桥实现了从“日级”清算到“秒级”清算的跨越,极大地提高了清算效率。同时,货币桥清算省去了多层中间代理行清算环节,有效压降了跨境手续费。

福州分行正逐步推进货币桥清算业务在跨境货物贸易、服务贸易、投融资、电商结算等多个场景的全覆盖应用。此次该行以煤炭进口贸易为切入点,将货币桥业务延伸至大宗商品领域,既高效解决企业大额跨境资金周转难题,又通过底层技术革新降低传统跨境结算成本,为服务实体经济、助力企业降本增效提供了有力支撑。

广西

桂林分行全力做好汛期金融服务保障工作

本报讯(通讯员 潘雨舟)受持续强降雨天气影响,近期,广西多地遭遇洪涝灾害,部分群众生产生活受阻,个人还贷压力增大。坚守为民服务初心,工商银行广西桂林分行主动担当、靠前服务,聚焦受灾群众金融难题,全力保障金融消费者合法权益,以有温度的金融服务助力群众平稳渡过汛期难关。

聚焦广大受灾群众,精准推出个贷信用纾困便民服务。针对本次汛情造成的还款困难,面向受灾区域个人贷款、信用卡客户开放纾困通道;主动摸排受灾群众还款受阻情况,畅通线上线下办理渠道,简化业务流程,为受灾客户灵活提供延期还款、协商还款、调整还款计划、分期重组等帮扶服务;对因灾情导致的非恶意逾期,依规落实罚息减免、征信保护等惠民举措,切实减轻群众短期经济压力,实实在在解决灾后金融难题,守护广大客户金融权益。

聚焦一线防汛力量,全力满足救灾人员金融需求。为致敬坚守在防汛一线的工

作人员,桂林分行提前部署专项暖心服务,搭建一线救灾人员专属服务体系,将医护人员、部队官兵、公安民警、社区工作者及防汛志愿者纳入重点服务保障范畴。专门开通绿色服务通道,实行专人对接、一户一议的定制化服务模式,针对救灾人员因抢险执勤无暇处理还贷业务的实际情况,主动推送延期还款、息费优惠等纾困政策,简化办理手续,压缩审批时效,全方位化解一线救灾人员的金融后顾之忧。

聚焦重点受灾区域,优化柔性服务保障客户体验。针对南宁横州、贵港等灾情较重地区,桂林分行结合区域受灾实际,有序做好灾区客户台账梳理、需求摸排及专项服务申报工作,按需落实阶段性暂停催收、扣款等温情举措,最大程度防范灾情期间服务纠纷。同时,优化客户诉求处置流程,落实首问负责、快速响应机制,对受灾客户各类疑难诉求耐心对接、稳妥处置,通过展期、续贷等灵活方式匹配客户灾后还款能力,切实维护金融消费者合法权益。

河北

张家口宣化支行开展金融科技系列宣传活动

本报讯(通讯员 张博文)近期,工商银行河北省张家口市宣化支行紧扣“奋进‘十四五’科技谱新篇”主题,精心策划、多点发力,开展内容丰富、形式多样的金融科技活动周暨金融科技工作者日系列宣传活动,全方位展示金融科技创新成果,弘扬科学家精神,让金融科技走进群众、服务民生。

活动期间,宣化支行牢牢把握宣传主线,聚焦科技创新战略部署,深入宣讲党中央关于科技创新工作的部署要求,系统阐释“爱国、创新、求实、奉献、协同、育人”的科学家精神时代内涵,传承弘扬一代代科技工作者接续奋斗的优良作风,在全辖营造崇尚科技、勇于创新、甘于奉献的浓厚氛围。

浙江

丽水庆元支行金融“活水”润泽特色茶产业

本报讯(通讯员 张琦)近年来,浙江省丽水市庆元县依托本土优质山林资源,深耕荒野茶特色优势产业,一体推进茶园管护、茶叶采摘、加工销售全链条建设,带动产业稳步发展,荒野茶已成为当地农户增收、乡村兴业的重要支柱。为将金融“活水”精准引向茶山,近日,工商银行庆元支行联合县农业农村局开展辖区荒野茶经营主体专项授信摸排攻坚行动,累计摸排意向客户20户,预计整体授信金额超1000万元,为庆元特色茶叶产业发展插上金融羽翼。

“以前每逢春茶产销旺季,鲜叶收购、农资垫付、设备升级等处要钱,资金统筹压力很大。”本地规模化茶叶经营主体陈先生经营着百亩荒野茶园,以往一到旺季便为周转资金发愁。而在此次攻坚行动中,庆元支行依托前期建立的产业客户台账,提前掌握其茶园规模与产销信息,主动上门为其精准匹配了50万元纯信用专项授信。从摸排需求到额度落地的一站式服务,解决了他全周期的经营资金需求。“现在不用反复准备材料,银行上门精准授信,今年我能足量收购周边农户的荒野鲜叶,带大家一起增收了!”陈先生感慨道。



陈先生的案例是此次专项授信行动的生动缩影。这批预授信资金不仅解了茶农和经营主体的燃眉之急,更让金融支持全面覆盖辖区茶叶种植、加工、销售各环节。该行通过金融赋能打通产业上下游,有效稳定了荒野茶产销供应链,实现了从“输血”救急到“造血”强身的转变,带动茶农与经营主体同步增收。

这场“金融上门”的授信行动只是起点。接下来,庆元支行将围绕全市“一县一品”发展战略,把服务触角延伸至茶产业的全链条、全周期,通过定制化、场景化的金融产品,让金融“活水”不仅能解渴一时,更能滋养长远。这正是庆元以“金融之力”撬动“生态之美”、打通“共富之路”的生动实践,也为山区县特色产业高质量发展提供了可复制的“庆元样板”。