

三端齐发力,双向共赋能

——工行漳州龙海支行深化GBC联动助力高质量发展纪实

□通讯员 郑漳坤



福建漳州

今年以来,工商银行福建省漳州市龙海支行紧扣全辖高质量发展工作部署,立足区域经济特色,以政银协同为牵引,对公深耕为核心,零售延伸为支撑,持续打通政府、企业、个人全链条金融服务场景,不断完善GBC三端协同、公私双向赋能的经营格局,实现客户扩面、资金沉淀、业务提质、生态增效,有力推动支行经营发展稳中向好。

深耕G端政银合作, 夯实源头获客优势

龙海支行坚持源头获客,场景拓客,持续深化与属地政府部门、行业协会的对接联动,常态化走访工信、民政、教育、市场监管等职能部门,紧密联动辖区行业协会,搭建稳定高效的政务引流渠道,批量拓宽对公获客路径。

上半年,该行累计新增对公客户246户,其中6月单月新增53户,阶段性任务完成率达108.16%,超额完成对公拓户目标。同时,该行充分依托政银合作资源优势,精准对接重点企业优质业务,成功落地中建国际子公境外投资资金3650万元,实现跨境对公业务新突破,进一步丰富了外汇业务经营成果。

该行紧盯地方重大项目、重点民生工程建设机遇,主动靠前对接相关职能部门,精准把握项目资金流转节点。一季度,该行全程跟进海澄镇征地拆迁项目,

细致摸排项目推进进度,优化开户服务流程,精准匹配专属金融产品,顺利落地首批定期存单14笔,金额达1010万元,实现项目资金的高效沉淀。二季度,龙海支行持续前瞻布局,延伸服务触角,主动对接厦漳泉城际铁路R1线榜山街道征迁项目,提前做好客户储备、资金储备和服务储备,为后续稳存增存、规模提升积累坚实基础。

强化B端以公带私, 夯实零售客群底盘

龙海支行深化公私联动经营思维,充分盘活存量企业资源,做实企业代发工资提质拓面工作。

通过建立专项营销清单、实行团队分片包干、开展精准上门走访等举措,持续扩大代发企业覆盖面与资金留存规模。上半年,新增代发合作企业18家,新增代发金额704万元。依托代发流量入口,同步延伸个人综合金融服务,批量营销落地聚财卡、个人养老金账户及配套个人金融产品,累计新增聚财卡450张、个人养老金账户186户,有效做大基础客群,夯实储蓄存款增长底盘。

该行打破传统零散营销模式,依托对公企业渠道优势,精准聚焦优质企业高管、经营业主等重点群体,深耕高净值客户资源,为客户提供“一对一”专属服务、专业化资产配置方案、全方位增值金融服务,持续做强私人银行业务,做优财富品牌。上半

年,该行成功新增月日均金融资产600万元以上私银客户5户,实现高端客群稳步扩容,有效带动零售资产规模提质增量。

推进BC双向互哺, 构建闭环发展生态

龙海支行坚持双向赋能、循环引流的经营思路,持续打通公私业务互通渠道。该行充分依托存量个人客群基数庞大的优势,持续开展个人客户金融需求摸排,通过日常维护、产品触达、场景走访等方式,筛选存量个人客户中的个体工商户、小微企业主等群体,开展对公开户营销、经营贷推介及普惠金融服务,将海量个人存量客群资源转化为对公增量客户,有效拓宽普惠获客渠道,补齐对公拓户短板,取得个人资源反哺对公、公私双向循环赋能的良好发展成效。

龙海支行负责人表示,该行将继续深耕GBC协同发展模式,构建“政府引资源、企业带零售、零售促对公”的良性经营生态,全面提升综合获客能力、价值创造能力和区域核心竞争力,全力推动全年业务高质量发展,再上新台阶。



视点

工行内蒙古分行协办

唐山丰润支行“经营快贷”缓解企业资金压力

本报讯(通讯员 卯晓滨) 今年以来,工商银行河北省唐山市丰润支行深入践行普惠金融发展理念,立足区域实体经济发展需求,聚焦小微企业“短、小、频、急”融资痛点,依托工行线上普惠特色产品精准赋能,持续提升小微金融服务质效。近日,该行成功为辖区某金属制品企业投放300万元“经营快贷”纯信用贷款,高效填补企业流动资金缺口,切实缓解企业经营周转压力,以金融“活水”精准浇灌小微实体经济。

据了解,该企业深耕丰润本地钢材加工制造领域,经营稳定、资信状况良好。受近期上游备货周期拉长、下游回款节奏放缓等因素影响,企业经营性流动资金持续承压,日常原材料采购、产能扩容升级等工作受到一定制约,亟需低成本、高效

率的周转资金保障生产经营的有序运转。

立足企业实际经营困境,丰润支行坚持客户导向、精准服务,第一时间安排客户经理上门开展实地调研,全面摸排企业生产经营现状、上下游合作渠道、纳税信用及营收流水等核心情况,精准研判企业融资需求。结合企业经营资质与征信条件,为其精准匹配工行“经营快贷”线上普惠产品,详细讲解产品纯信用、无抵押、全线上、随借随还、循环使用的核心优势,量身定制适配企业发展的专属融资方案。

为最大限度压缩办贷时限、保障资金快速落地,该行主动开通绿色审批通道,依托大数据风控体系,简化纸质申报材料、推行线上数据核验、系统自动审批模式。业务办理期间,客户经理全程跟

进、闭环服务,强化上下级联动衔接,协助企业高效完成资料梳理、授信测算、风险核验等全流程工作,大幅提升办贷效率,顺利完成300万元贷款投放,及时补足企业资金短板,有效保障企业生产经营平稳有序。

此次贷款投放,是丰润支行深耕普惠金融、精准赋能小微企业的生动实践,充分彰显了该行高效专业的金融服务能力与扎根实体的大行担当。下一步,该行将持续坚守普惠金融初心,下沉服务重心、前移服务关口,常态化开展辖内小微企业走访对接,持续优化融资服务流程、精简办贷环节、提升服务质效,不断加大对本地中小微企业的金融扶持力度,以精准、高效、暖心的普惠金融服务,助力区域实体经济稳健高质量发展。

险提供可靠的数据支撑。

平东支行坚持风险防控关口前移、预防为主,常态化做好风险预警排查处置工作。针对系统推送的各类风险预警信息,逐一开展尽职调查,深挖风险根源,精准研判隐患,实现潜在风险早识别、早察觉、早处置。同时建立贷款到期常态化提醒机制,在贷款到期前提前告知客户还款事宜,持续跟进核实客户还款资金筹措情况,紧盯资金来源落实,有效防范资金链断裂,贷款逾期等风险,全力保障全辖信贷资金安全足额回流。

下一步,平东支行将持续聚焦信贷全流程精细化管理,不断优化贷后管控体系,压实风控责任,细化管控举措,持续提升贷后管理专业化、规范化、精细化水平,以扎实的风控举措筑牢资产安全防线,全力推动全辖信贷业务合规稳健、高质量发展。

湖北

随州广水支行 助力企业绿色低碳发展

本报讯(通讯员 钟山) 工商银行湖北省随州市广水支行历时3个月高效推进调查、审批、投放全流程,于近期成功向辖内某循环资源公司发放5000万元项目贷款,专项支持其20兆瓦分布式光伏发电项目建设,助力企业绿色低碳发展。

近年来,广水支行深入贯彻落实党中央关于促进民营经济发展壮大的决策部署,深刻把握金融工作的政治性、人民性,在资产业务拓展上,坚持树立正确政绩观,将展现大行担当、突出为民服务放在首要位置,聚焦绿色民营科创企业需求,持续提升绿色金融服务质效。

今年4月初,该行负责人在上门走访过程中,了解到该企业为降本增效、提升综合产能,正利用厂房屋顶、空地建设分布式光伏,并配套储能系统,但项目资金存在缺口,希望工行给予融资支持。

了解企业燃眉之急,结合国家“双碳”战

略及地方绿色发展规划,广水支行对公柔性团队上下联动、迅速介入,对公客户经理多次深入企业开展实地调研,详细了解企业的生产经营状况、设备购置计划和实际资金需求,为企业量身定制金融服务方案;项目评审团队严格遵循绿色信贷标准,严把投放关口,通过实地考察项目建设进度、动态监控资金用途、对接政府贴息政策等措施,在确保风险可控的前提下,加快资料收集和流程审批;后台保障人员提供高效的资金结算和运营支持,确保贷款资金及时、安全地发放到企业手中。

业务推进中,该行灵活运用绿色贷款定价政策,通过专项贷款降低企业融资成本,将金融为民服务转化为践行正确政绩观、支持企业绿色低碳发展的实际行动。据了解,该项目建成后,年发电量可达2200万度,减排二氧化碳约2万吨,行业示范效应极其显著。

广西

桂林分行落地辖内首笔 多边央行数字货币桥业务

本报讯(通讯员 粟琳) 近日,工商银行广西桂林分行成功落地辖内首笔多边央行数字货币桥(mBridge)“收益与经常转移”场景跨境支付业务。该笔创新业务的顺利落地,标志着该行在数字人民币跨境应用、赋能涉外实体经济领域取得突破性进展,进一步拓宽了本地跨境金融服务新赛道。

多边央行数字货币桥是多国央行联合搭建的新型跨境金融基础设施,依托区块链点对点直连清算模式,打破传统跨境结算多层代理、链路冗长、时效滞后、成本偏高的痛点,具备秒级清算、成本精简、全程可溯、合规安全的显著优势,是当前跨境金融数字化升级的重要载体。

桂林分行紧跟上级行数字人民币推广、跨境金融创新工作部署,主动抢抓数字货币跨境应用发展机遇。通过组织专项业务研学、梳理存量涉外企业客户、摸排跨境结算需求、制定精准推广方案,全面夯实业务落地基础。该行严格遵循“应推尽推、应用尽用”原则,在合规经营的前提下,主动向涉外

江苏

扬州分行优质服务获客户点赞

本报讯(通讯员 陆鹏) 一面锦旗承载一份信赖,一件善举彰显初心本色。2026年7月16日,市民周先生专程前往工商银行江苏省扬州分行,将一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送至该行员工手中,真诚致谢该员工在暴雨中坚守诚信、守护群众财物的暖心善举,为工行贴心尽责的服务作风点赞。

7月14日清晨,扬州城区遭遇强降雨天气,狂风骤雨导致路面积水严重、通行条件恶劣。扬州分行一名员工在上班途中,发现路面遗落着一部崭新手机,考虑到手机储存着大量个人证件、工作资料及私密信息,一旦遗失,将给失主带来财产损失、生活不便、信息泄露等多重隐患,员工当即决定捡拾保管,全程贴身存放、悉心守护,并

耐心等待失主联系。

与此同时,失主周先生发现手机遗失后万分焦急,第一时间拨打电话尝试寻回。电话接通后,该行员工耐心安抚其焦虑情绪,细致核实手机型号、锁屏特征、遗失路段等关键信息,确认无误后主动约定交接地点。彼时暴雨仍未停歇,员工如约赴约,将手机归还给周先生。失而复得的周先生深受感动,对该行员工诚实守信、热心为民的服务连连称赞,并特意定制锦旗登门致谢。

面对市民的再三感谢,扬州分行员工表示:“这只是举手之劳、分内之事。无论在岗履职还是日常生活,坚守诚信底线、守护群众财产安全,都是每一名工行人应该恪守的初心与准则。”

甘肃

武威古浪支行耐心清点破旧零钱

本报讯(通讯员 魏佩张欣) 近日,一名个体工商户小匆忙走进工商银行甘肃省武威市古浪支行营业大厅,寻求零钱残币兑换帮助。据客户介绍,其门店长期经营零售生意,积攒了大量小面额零钱、破旧纸币及磨损硬币,涵盖一元、五角、一角等多种面额。大量破旧零钱长期堆放不仅占用空间、存放不便,且因纸币破损、硬币磨损,市面流通



难度大,无法用于日常经营结算,成为困扰商户经营的一大难题。客户此前多方咨询均未得到妥善处理,最终抱着试一试的心态来到古浪支行求助。

了解客户实际困难后,该行工作人员第一时间安抚客户情绪,主动承接清点兑换业务。本次待兑换钱币数量繁杂、面额零散,多数纸币存在褶皱破损、边角缺失、污渍粘连、褪色老化等问题,部分硬币氧化严重、辨识度低,人工分拣、真伪甄别、清点核验等工作量大,且极易出现误差。为高效解决客户难题,保障清点数据精准无误,不耽误客户经营进度,网点工作人员分工协作、默契配合,有条不紊地开展清点整理工作。

工作人员逐一分拣混杂钱币,严格按照残损人民币兑换标准,细致甄别纸币真伪、

核验破损程度,小心翼翼摊平整理粘连破损纸币,逐一擦拭清点氧化磨损硬币,通过分类规整、逐笔计数、反复核验,确保每一笔金额精准无误。面对繁琐枯燥的清点工作,全体人员始终保持着耐心细致的服务态度,严谨认真、一丝不苟,全程高效有序推进业务办理。

经过近一小时细致高效的集中清点,工作人员完成了数千元破旧零钱的分拣、核对、规整工作,依规为客户办结兑换业务。看着整齐崭新的兑换现金,该商户深受感动、连连称赞:“这些积攒许久的破旧零钱,既没法清点,也无处流通,困扰我很久了。非常感谢工行工作人员不嫌麻烦,耐心细致帮我解决难题,工行的服务贴心又暖心,真正为老百姓办了实事!”