

金融“活水”润瓷脉

——工行江西省分行助力瓷业遗产保护传承与产业焕新

□通讯员 龚航



景德镇所生产的精美瓷器。

2026年7月25日,“景德镇手工瓷业遗产”成功列入《世界遗产名录》,填补了《世界遗产名录》中“瓷”主题的空白。

申遗圆梦的背后,离不开金融的支持。一直以来,工商银行江西省分行围绕遗产保护、陶瓷产业升级和小微经营需求,提供全面金融解决方案,为景德镇瓷业遗产保护传承和产业发展提供了有力保障。

中长期融资支持遗产保护

陶阳里所在的镇区瓷业生产中心是该世界遗产的重要组成部分之一,留存着全球规模最大、保存最完好的古代制瓷遗址群,承载着御窑厂数百年的皇家瓷业文明。历史街区保护性开发存在建设周期长、资金投入规模大等行业共性难题,项目落地阻力突出。

立足文化遺產活化使命,工行景德镇分行创新“文旅+中长期银团信贷”模式,针对性破解项目投资大、保护周期长的融资堵点。景德镇分行作为银团参贷行,为项目配套8.65亿元长期项目贷款,全力保障遗址保护性开发有序推进。

正是得益于长期的保护与活化,陶阳里历史街区于2023年12月正式对外开放售票,为此次申遗成功奠定了坚实基础,如今景区客流持续走高,成为海内外陶瓷文化文旅地标。除重大基建融资支持外,该行同步搭建景区一体化金融生态——上线智慧景区收单体系,线下布设专属惠民服务网点,一站式覆盖消费结算、商户开户、代发工资等全场景服务。

从宏大的遗址保护工程,到街巷间游客消费、小店经营的烟火日常,工行的金融服务贯穿陶阳里发展全周期,让沉寂千年的御窑里重现璀璨生机。

普惠信贷守护青白瓷

古法青白瓷是景德镇“立镇之瓷”,以“白如玉、明如镜、薄如纸、声如磬”的独特美学定义了宋代制瓷巅峰,却曾近乎断代。景德镇手工制瓷基地坊园饶玉陶瓷团队耗费数十年,走访老艺人、复刻古窑器物,才复原了失传烧制技艺,但扩建柴窑、扩充生产线、研发新品的资金难题,一度阻碍着企业发展步伐。

工行景德镇浮梁支行常态化走访陶瓷企业,精准捕捉经营痛点,快速匹配特色普惠信贷产品,仅用5个工作日便完成了全流程审批,为企业发放500万元信用贷款。在充裕的资金支持下,企业顺利翻新扩建柴窑、添置全套生产设备,从小型手工作坊成长为专注青白瓷研发生产的领军企业,茶具、餐具等日用瓷品类拓展至上百款。

普惠金融为古老非遗技艺添薪续火,让沉睡千年的青白瓷走出展馆,走进大众生活,让手工制瓷文脉代代延续。

数字金融助力陶瓷电商发展

古法手工瓷传承文脉,现代化互联网陶瓷企业则拓宽产业外销通道。贝汉美陶瓷深耕家居艺术陈设瓷领域,组建近百人的研发团队,每年推出近200款原创陶瓷新品。随着企业的发展,新品研发、批量备货、拓宽线上渠道均需要持续资金投入,阶段性资金周转压力突出。

工行景德镇分行依托数字风控模型解决电商企业“重流水、轻抵押”痛点,以企业线上经营流水、品牌信用为授信依据,提供循环信用贷款,以便捷化的融资服务,保障企业研发创新与产能扩张稳步推进。如今企业产品畅销全国,依托电商渠道远销海内外,以现代化产业模式,向世界传递景德

镇陶瓷美学。

专属产品服务陶溪川小微商户

陶溪川由老旧国营瓷厂改造而来,是国家级工业遗存活化、文创产业发展示范园区,集聚数百名“景漂”匠人、数百家小微陶瓷商户。此类文创商户大多为轻资产运营,备货、上新等资金需求呈现“额度小、频次高、时效急”的特点,传统信贷难以适配其经营需求。

今年6月,工行景德镇分行落地“陶溪川专业市场商户e贷”产品,实现文创商圈数字化普惠产品创新。该产品联动园区运营方,综合商户经营流水、信用记录等数据进行授信评估,无需抵押担保,线上一键申请,高效完成放款,精准匹配商户旺季周转需求。该行还组建了联动服务专班,上门开展产品宣讲、开户、授信一站式服务,以便捷高效的数字普惠产品畅通文创产业小微融资渠道,让青年匠人安心扎根瓷都,专注陶瓷创作与经营。

从守护世界遗产核心片区的大额中长期融资,到滋养非遗手工艺品的普惠贷款;从助力现代化陶瓷企业开拓市场,到创新服务文创小微商户发展,工行江西分行构建起覆盖“遗产保护—产业制造—匠人创业”的全链条金融服务体系,全程陪伴景德镇陶瓷产业转型升级。下一步,该行将持续以金融“活水”滋养千年瓷都,守护世界遗产瑰宝,同时助力中华优秀传统文化在新时代绽放更加璀璨的光彩。



视点

工行内蒙古分行协办

内蒙古分行构筑数字金融新生态

本报讯(通讯员 蒙轩) 近日,工商银行内蒙古分行与内蒙古大数据产业发展集团有限公司开展合作,成功实现中国工商银行企业级可信数据空间与呼和浩特市城市可信数据空间的互联互通,成为自治区首家实现可信数据空间区域功能节点落地对接的金融机构。此举不仅为金融行业融合应用自治区公共政务数据开创了安全、高效的路径,更为自治区数字经济发展注入了新动能。

中国工商银行作为国家首批企业级可信数据空间试点中唯一的银行业机构,深度参与国家数据要素市场建设,于2025年底完成了可信数据空间基础设施建设,为各分支机构与所在地城市可信数据空间、其他行业可

信数据空间实现互联互通奠定了坚实基础。

2026年以来,内蒙古分行积极行动,在总行专业团队的支持下,与内蒙古大数据产业发展集团有限公司开展深度对接,集中双方技术骨干力量,按照国家级统一规范先后完成连接器对接、身份注册认证、节点间互联互通、数据目录同步共享等核心工作。双方可信数据空间技术链路的打通,为自治区“数据可用不可见,数据可控可审计”原则的落地实践提供了坚实的技术支撑与场景依托,有利于推动隐私计算等数据安全防护技术在跨境可信的实体场景中应用,从而加速数据要素流动和价值释放从理论验证走向业务规模化落地的进程。

以可信数据空间为枢纽,内蒙古分行

发挥数据要素价值、赋能实体经济发展的工作迈入新阶段。自互联互通实现以来,内蒙古分行与内蒙古大数据产业发展集团有限公司建立了紧密的政银数据融合应用联动机制,共同梳理公共政务数据在银行业的应用场景,研讨基于可信数据空间的安全流通机制,规划了客户综合金融服务、普惠金融、风险管控等多个核心业务领域的具体应用场景,力争以工商、税务、公积金、社保、司法等多维政务数据完善客户精准画像、优化融资产品和业务流程,强化安全核验和风险动态监测,尽快研发落地一系列政银联合数据产品与专项金融服务方案,切实将数据要素价值转化为服务实体经济的强劲动能。

东营分行聚焦“五进”开展金融知识普及活动

本报讯(通讯员 卜祥杰) 为深入贯彻中央金融工作会议精神,落实金融监管部门及上级行关于金融消费者权益保护的工作部署,切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,工商银行山东省东营分行紧扣“守护金融权益,数智温暖民生”活动主题,以进企业、进乡村、进校园、进社区、进商圈“五进”宣传为核心抓手,精准对接不同群体金融需求,开展系列分层分类金融知识普及活动,用心守护百姓“钱袋子”。

精准宣教进企业,护航新就业群体“血汗钱”。针对快递、外卖等新就业群体工作流动性强、金融知识获取渠道有限的特点,该行组建宣传小队深入辖区快递物流企业,送上定制化金融知识宣传手册。通过发放宣传手册、现场讲解、互动答疑等方式,重点揭示电信网络诈骗、银行卡盗刷、非法代理维权等常见金融风险,引导从业人员树立理性消费、合理借贷的观念,自觉远离各类非法金融活动。

下沉服务进乡村,打通乡村宣教“最后

一公里”。依托驻村书记工作机制,该行深入利津县汀罗镇龙王庙村开展乡村专场金融知识普及活动。活动现场,该行聚焦存款保险、养老诈骗、非法集资等与村民生活息息相关的内容,通过PPT讲解、案例分析、现场互动等形式,用通俗易懂的语言拆解非法金融活动套路,现场科普存款保险绿色盾牌标识识别方法,帮助村民认清风险、守住养老积蓄,切实将暖心金融服务送到田间地头。

金融课堂进校园,浇灌青少年“初心苗”。该行组织宣传小组走进校园开设金融知识专题课堂,围绕个人信息保护、校园贷风险、理性消费等主题,通过典型案例讲解、趣味问答互动等方式开展沉浸式宣讲,引导青少年树立正确的消费观和金钱观,精准识别不良校园贷、学生专属电信诈骗圈套,筑牢青少年金融安全防护墙。

适老宣讲进社区,守护银发群体“钱袋子”。该行深入社区聚焦老年群体开展专项科普。细致拆解养老诈骗、AI换脸诈骗、虚

广西

防城港分行按下灾后重建“加速键”

本报讯(通讯员 王俊博) 自2026年7月台风“美莎克”来袭,引发特大洪涝灾害以来,工商银行广西防城港分行积极响应并落实台风灾后重建工作部署,以普惠金融服务助力小微商户、企业恢复经营,按下灾后重建“加速键”。

统筹部署、提前谋划,绷紧防汛“安全弦”。该行坚持“防重于救”的理念,确保遇事快速响应、高效处置。一方面,密切跟踪气象、应急等部门预警信息,第一时间成立“防汛抗洪应急指挥小组”,召开专题部署会议,全面启动防汛抗洪应急预案,明确职责分工、值守要求和处置流程,构建主要领导负总责、分管领导靠前抓、各部门协同落实的工作体系。另一方面,健全应急工作机制,结合台风暴雨等极端天气特点,汛前主动摸排辖内涉农、滨海养殖等重点领域市场主体风险敞口,针对本地龙头水产养殖企业设施老化、抗灾能力弱等痛点,该行提前介入,投放200万元专项贷款,支持其赶在台风登陆前完成养殖桶加固、排水系统升级等抗灾设备改造,从源头夯实防灾基础,有效降低潜在灾害损失。

下沉一线、上门服务,银企联动“聚合力”。该行在灾后第一时间组建防汛救灾金融服务队下沉一线,宣讲金融纾困政策,摸排受灾损失、收集融资需求,现场受理业务、跟进审批放款进度,让群众在家门口即可享受便捷、优惠、高效的金融服务。截至目前,

该行已初步完成对存量信贷客户的受灾情况摸底,共了解到有11户存量客户受台风“美莎克”影响遭受较严重损失,涉及存量贷款总金额约525万元。针对这些客户,该行已建立专项纾困台账,严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策,并针对不同受灾程度、不同行业经营主体,按照“一企一策”原则提前制定续贷、展期或新增授信预案。同时,该行根据客户实际恢复生产进度,主动对接、靠前服务,开辟信贷绿色通道,确保资金及时到位,全力支持受灾主体渡过难关、稳步复产。

立足实际、精准对接,打好纾困“组合拳”。该行立足防城港民生保障与产业发展实际,全方位筑牢灾后复产金融屏障。聚焦餐饮、零售、农资销售等沿街小微商户复苏需求,精准对接店面清淤修缮、受损货物补货、日常经营周转资金需求,以优质的金融服务,帮助小微商户快速恢复经营、稳住基本生计。赋能企业复工复产,支持受灾企业厂房修缮、设备维修、原材料采购,加大信贷支持力度,依法合规高效办理信贷审批,助推产能恢复。针对某种养殖专业合作社因养殖塘堤坝损毁、养殖设备泡水受损,导致鱼虾等成品水产大量逃逸,流动资金周转紧张的情况,该行在实地核查受灾情况后,快速对接融资需求,办理了200万元无还本续贷,助力合作社短期内恢复水产养殖经营,有效降低台风灾害带来的经营损失。

江苏

扬州大桥支行反诈护航伴成长

本报讯(通讯员 田鹏) 为扎实推进金融知识普及,丰富校园安全教育体系,切实提升学生群体金融素养和风险防范能力,近日,工商银行江苏省扬州市大桥支行走进江都区大桥小学,开展了“金融知识进校园”公益宣讲活动,深入在校学生带来了一堂寓教于乐、干货满满的金融安全科普课堂。

本次宣讲摒弃传统说教式宣讲模式,以趣味提问、互动游戏、真实案例为载体,贴合小学生上网冲浪、游戏充值、网络购物、线上社交等日常生活场景,重点讲解了游戏皮肤低价充值诈骗、虚假中奖返利、免费游戏礼包套路、冒充亲友借钱、网络刷单等高发校园诈骗手段,深入浅出地拆解了各类网络骗局套路,引导学生精准识别网络风险、自觉远离金融陷阱。

宣讲过程中,工作人员用通俗易懂的语言,向同学们普及了真假人民币识别、基础理财知识、个人信息保护等实用金融常识,重点讲解了如何合理规划零花钱使用,

引导学生树立理性消费观念,自觉抵制网络诱惑、杜绝盲目消费,从小养成良好的金融行为习惯,培育健康正向的金钱观与消费观。

活动现场氛围轻松热烈,同学们积极举手应答、主动参与互动,踊跃分享学习心得与反诈小技巧。沉浸式、互动式的科普学习,让同学们直观掌握基础金融知识和实用防骗技能,大家纷纷表示学有所获、受益匪浅。

此次“金融进校园”宣讲活动,将专业金融知识转化为听得懂、学得会、用得上的科普内容,有效筑牢了学生群体金融安全防护屏障,切实守护孩子健康成长。下一步,扬州大桥支行将持续践行“金融为民”初心,常态化开展金融知识“进学校、进社区、进乡村”公益宣传活动,不断创新宣传形式、丰富宣传内容,以接接地气、有温度的金融宣教服务,助力营造安全健康的校园金融环境。

福建

福州分行为银发族筑起“温暖港湾”



“长者驿站”内,网点工作人员为前来办理业务的老年人讲解金融知识。

本报讯(通讯员 龚轩) “我常来这里,他们的的服务很热情,设施也很贴心,非常适合我们老年人办理业务。”在工商银行福建省福州市南门支行营业部,老客户陈老伯的一番话,道出了众多老年市民的心声。走进这家地处福州鼓楼区核心商圈的工行网点,整洁畅通的服务动线、细致贴心的适老设施、温情周到的专属服务,让每一位到店老年客户都倍感舒心与安心。

作为工行福建省分行首批养老金融示范网点,南门支行营业部聚焦区域老龄化服务需求,精心打造“长者驿站”。经过适老场景改造,等候区常备养生茶饮、应急药品、雨具、纱袋等便民物资,并配有自动体外除颤仪(AED)、医用急救箱、身高体重血压一体机等健康设备。网点还配备了适老爱心座椅、大字版提示标识、无障碍通道、可升降填单台等设施,从细节处完善适老服务硬件保障。

在业务办理方面,“长者驿站”的老年客户业务办理专区对自助设备进行适老化升级,适配老年群体的使用习惯,增设存折取款、小面额兑换功能,配套老花镜、放大镜、定向扬声器、震动叫号牌等便民装置,方便老年客户办理业务。

一直以来,福州分行着力打造更有温度的“软服务”。针对高龄、独居、行动不便等

特殊老年群体,该行常态化提供预约上门、远程线上协助等服务,点对点解决老年客户不会操作智能设备、无法到店办理业务等难题。在辖内网点入口处醒目位置公示服务电话,确保第一时间响应特殊服务需求。

聚焦老年群体“医、养、学、乐”全方位需求,福州分行依托“长者驿站”服务载体,深度联动周边社区、医疗机构、文化机构,常态化开展党建共建、爱心义诊、健康讲座、非遗体验、适老文旅等特色活动,将金融服务嵌入老年群体的日常生活。同时,通过厅堂微沙龙、主题讲座等形式开展金融知识宣教,切实增强老年客群的风险防范能力。

福州分行全面升级适老服务,依托社银系统直联,打造“金融+社保”一站式服务,实现社保业务“就近办、多办办”,真正让群众少跑腿、多省心。截至2026年上半年,该行适老化服务覆盖全部网点,面向老年群体常态化提供便民上门服务。

福州分行负责人表示,下一步该行将持续擦亮“工银爱相伴”服务品牌,深化社银协同、医养融合、场景共建,持续拓宽养老金融服务边界,全力打造有温度、有品质、有内涵的养老金融服务标杆,推动养老服务从“功能适老”迈向“体验尊老”,持续助力“有福之州 幸福老人”城市品牌建设。