

金融“五篇大文章”

绿色金融篇

守好碧海蓝天 书写绿色答卷

——工商银行广西北海分行聚力绿色金融赋能生态发展

□通讯员 孙洁文 戴好



广西北海

今年以来,工商银行广西北海分行坚定不移践行“绿水青山就是金山银山”理念,主动融入地方绿色发展大局,持续加大绿色金融资源供给与服务创新力度。该行聚焦绿色能源、生态修复、低碳基建等重点领域精准发力,以金融力量守护碧海蓝天。截至2026年6月末,该行绿色贷款余额突破26亿元,较年初增长4.21亿元,增幅达18.59%,为绘就北海“碧海蓝天、青山绿水”的生态画卷注入强劲金融动能。

强化战略引领,凝聚绿色发展合力

北海分行将绿色金融作为服务实体经济、推动高质量发展的核心战略任务。该行党委高度重视,高频次研究部署相关工作,明确绿色信贷增长目标。为强化责任落实,该行持续提升绿色金融在年度关键考核指标中的权重,充分发挥考核导向作用,引导信贷资源向绿色产业倾斜。同时,建立常态化督导机制,发挥绿色金融工作专班统筹协调作用,按月召开专班工作会议,破解业务推进中的难点,及时提供精准指导与

解决方案,确保绿色金融各项工作顺畅高效推进。加大信贷投放,赋能绿色产业升级北海分行积极响应国家战略,加大对标杆性绿色项目的信贷支持力度,累计为当地重点绿色项目提供融资16.45亿元。该行重点支持采用绿色循环经济模式的大型造纸龙头企业项目、布局节能环保新材料的制造业企业生产线升级,以及直接改善区域水生态环境的重大生态修复治理工程,有效满足了优质绿色项目的融资需求,夯实了地方绿色发展的产业根基。

聚焦企业需求,激发绿色转型活力

北海分行持续加大绿色企业流动资金支持力度,相关贷款规模已超6亿元,有力支撑生态造林、绿色低碳铝材生产等经营活动开展。为切实降低企业融资成本,该行主动为符合条件的绿色企业提供优惠利率。例如,某绿色低碳铝材生产企业推进清洁生产改造期间,该行迅速为其发放上千万

元流动资金贷款,有效缓解企业资金投入压力。通过灵活高效的服务机制,该行及时纾解企业资金周转困境,确保金融“活水”持续浇灌实体经济。

筑牢风控防线,坚守绿色合规底线

北海分行高度重视绿色信贷合规管理与风险防控,将风险管控贯穿业务全流程。该行充分运用科技手段,结合公开信息动态监测客户环保合规情况,严把信贷准入关;积极落实政策要求,强化专项排查,动态识别风险并制定应对预案,筑牢信贷资产安全防线。在绿色标识管理方面,持续开展绿色信贷数据质量排查与治理,以确保统计数据的准确性。在贷款调查、审查、核准等环节加强标识核对,确保新发放绿色贷款标识“应录尽录”。同时,该行严格执行监管标准,从客户、借据、项目三个维度精准核查绿色贷款标识,确保分类准确。该行统筹发展与安全,强化全流程风险管控,实现风险早识别、早预警、早处置,确保绿色贷款资产质量保持优良水平。

视点

工行内蒙古分行协办

邯郸馆陶支行创新赋能“共享制造”发展

本报讯(通讯员 郭祥飞) 共享制造是整合闲置设备、技术、产能等制造资源,实现高效协同的新型工业模式。工商银行河北省邯郸市馆陶支行联合国家金融监督管理总局馆陶监管支局协同推进,依托总行数字普惠金融体系,运用“制造e贷”“专精特新贷”等场景化融资产品精准施策,切实破解企业发展中面临的资金周转难、信用评估缺、产业链协同弱等痛点。截至目前,该行已为当地某轴承集团及上下游配套企业投放贷款近2000万元,惠及产业链企业4家,助力企业跑出“共享制造”加速度。

创新服务模式,破解轻资产融资难题

针对共享制造企业多为科技型主体、普遍采用轻资产运营模式、缺乏传统抵押

物等特点,该行依托核心企业信用传导机制,创新推出“供应链+场景金融”服务模式。围绕当地轴承园区“共享工厂”融资需求,该行梳理该轴承集团及其上游配套企业经营情况,量身定制“核心企业+上下游”一体化服务方案,推动产业链上下游协同共赢。完善工作机制,打通金融服务“最后一公里”。为提升服务效率,该行建立“小微企业融资协调工作机制”,变“等客上门”为“主动送贷”。实行分片包干、责任到人,自上而下分层推进轴承园区企业走访,提升客户对接落地效率。针对小微企业“短、小、频、急”的融资特点,该行依托总行数字普惠金融体系,大力推广线上化、标准化融资产品,简化审批流程、压缩放款时限,切

实降低企业融资门槛与时间成本。

落实惠企政策,持续降低企业融资成本。在提供高效融资支持的同时,该行严格落实国家惠企政策,开展惠企政策推广活动。依托“科创贷”“特色产业贷”等特色产品叠加利率优惠政策,有效降低共享制造企业的设备购置与技术改造成本,辖区民营小微企业信用贷款占比得到显著提升。

邯郸馆陶支行将持续深化数字普惠金融应用,紧跟产业变革趋势,聚焦共享制造模式下小微企业的融资痛点,打出创新供应链金融产品、完善融资协调机制、落实惠企低息政策等“组合拳”,将金融“活水”精准滴灌至生产一线,助力小微企业轻装上阵、稳健发展。

岢岚支行多措并举推动手机银行动户率稳步提升

本报讯(通讯员 白建平) 近日,工商银行山西省忻州市岢岚支行立足县域客户实际需求,创新厅堂营销模式,依托手机银行扫码取号有礼、长辈客户专享回馈礼两大惠民主题活动,线上线下联动发力,精准引导客户激活并常态化使用手机银行,动户指标持续向好,数字化经营成效逐步显现。

该行网点老年客户占比较高,不少客户习惯到线下网点办理业务,对手机银行各类便利功能了解较少,普遍存在“下载不登录、开立不使用”的现象。针对这一现状,该行统筹部署厅堂营销工作,坚持“服务为先、活动引流、精准培育”的工作思路,以营业网点为主战场,细化全员营销流程,构建厅堂营销经理主动引导、柜面人员积极推介、客服经理“一对一”辅导的全流程服务闭环,将活动宣传融入客户到店、等候、业务办理全场景,推动线下客流高效转化为线上活跃用户。

该行常态化开展手机银行扫码取号有礼厅堂惠民活动。在网点大厅醒目位置摆放活动海报与线上取号指引展板,进门处、等候区等区域张贴手机银行扫码取号二维码。客户进入网点后,厅堂客服经理第一时间主动引导客户通过手机银行完成扫码取号,同步介绍线上预约取号的

优势,让客户足不出户即可提前排队,缩短现场等候时间。凡通过手机银行成功扫码取号并完成有效登录、浏览基础功能的客户,均可领取便民小礼品。在客户等候间隙,工作人员适时开展厅堂微沙龙,现场演示账户查询、生活缴费、转账汇款、社保卡明细查询等高频功能,直观展现手机银行的便捷优势,打消客户线上办理业务的顾虑。不少客户表示,原本只是参与活动尝试扫码,体验过后真切感受到线上渠道省时省力,逐步养成了使用手机银行办理业务的习惯。

考虑到县域大量长辈客户存在数字操作难题,该行针对性推出长辈客户专享回馈礼暖心活动,兼顾业务发展与适老化金融服务。针对55周岁以上银发客群,该行开辟专属服务引导区域,工作人员放慢语速、耐心讲解,手把手协助长辈客户登录手机银行,指导其切换“幸福生活版”适老界面。针对老年人普遍关心的资金安全问题,该行结合县域真实案例开展反诈宣教,讲解电信诈骗、养老理财陷阱的识别技巧,告知长辈客户安全用机要点。活动期间,老年客户登录手机银行、完成指定简易操作,即可领取实用暖心礼品。该行坚持柔性服务,不搞简单“一刀切”式推广,对于确实无法适应智能手机操作的

老年客户,依旧保留人工协助渠道,用心跨越“数字鸿沟”,让智能服务既有温度又有温度。

为保障营销活动落地见效,该行提前组织全员开展专项培训,确保员工熟练掌握手机银行各项功能、活动规则及客户常见疑问应答口径。建立日度数据跟踪机制,定时统计厅堂引导量、手机银行新增动户数据,每日通报工作进展,及时梳理推广过程中遇到的问题,优化营销话术与服务方式。鼓励员工挖掘客户需求,结合农户、个体工商户、退休居民等不同群体特点开展差异化功能推介——面向种养农户介绍线上贷款查询、资金转账功能;面向退休老人重点讲解养老金查询、话费缴纳功能;面向小微企业经营者推介线上对账、收款服务,真正做到精准营销、按需服务。

一系列贴合县域实际的惠民活动,有效激发了客户的参与热情。网点手机银行登录活跃度持续提升,沉睡账户逐步唤醒,动户率实现稳步增长。与此同时,线上渠道分流成效凸显,网点柜面业务压力得到有效缓解,客户等候时间明显缩短,金融服务效率持续提升。不少到店客户主动咨询手机银行相关功能,线上办理业务的客户数量持续增加,数字化金融服务理念逐步在县城城乡落地生根。

新疆

喀什分行落地新疆首笔“公路+铁路”多式联运融资业务

本报讯(通讯员 罗凌) 近日,工商银行新疆喀什分行推出“喀贸e”专属外贸服务品牌,并依据《联合国可转让货物单证公约》规则,以可转让货物单证(Negotiable Cargo Document, NCD)为业务支撑,成功落地新疆首笔“公路+铁路”多式联运提单融资业务,标志着该行外贸金融服务能力迈上新台阶。

喀什地区是丝绸之路经济带核心区的重要支点和向西开放桥头堡,坐拥“五口通八国、一路连欧亚”的独特地缘优势,叠加中国(新疆)自由贸易试验区喀什片区、综合保税区、跨境电子商务综合试验区、国家级经济技术开发区“四区”政策红利。喀什分行紧扣国家战略导向,立足区域经济发展实际,打造“喀贸e”专属外贸服务品牌,以数智化思维持续创新金融产品,以优质高效的服务助力外贸企业“走出去”。

长期以来,外贸企业出口多采用多式联运模式,但铁路、公路提单不具备完整物权效力,导致企业融资渠道受限,金融“活水”难以精准惠及市场主体。为破解这一痛点,在喀什地区自贸办统筹协调,交通运输局的

政策指导下,喀什分行通过签署政银企三方战略合作协议搭建业务框架,依托国际公约规则将铁路与公路多式联运提单作为增信依据,成功落地新疆首笔“公路+铁路”多式联运提单融资业务。该模式具备标准化、可复制的特点,同类外贸企业均可凭多式联运单据办理融资。

喀什分行深化数智化赋能,打破传统贸易融资线下流转的物理限制与纸质流程的繁琐弊端,依托总行线上服务体系重塑业务全流程,真正实现“让数据多跑路,让企业少跑腿”。在该模式下,业务从申请到提款最快2个工作日即可办结,以高标准的“工行速度”将金融“活水”精准滴灌至外贸实体,为喀什片区企业抢抓国际订单、拓展海外市场注入强劲的数字动能。

此次业务创新,不仅切实解决了外贸企业的融资难题,也为当地提供了可复制、可推广的“物流+金融”解决方案。作为自贸试验区金融服务先行者,喀什分行将继续秉持国有大行担当,开拓进取、真抓实干,为喀什实现“亚欧黄金通道和向西开放桥头堡”战略定位贡献金融力量。

山东

临沂市中支行实现本外币及公司贷款增量“双第一”

本报讯(通讯员 梁克水 高凡舒) 今年以来,工商银行山东省临沂市中支行认真贯彻落实上级党委各项决策部署,紧紧围绕“稳增长、调结构、促转型”工作主线,抢抓区域经济发展机遇,持续加大对实体经济的信贷支持力度,法人贷款业务呈现“总量扩大、增速领先、结构优化”的良好态势。截至2026年6月末,该行本外币实质性贷款增量达18.23亿元,位列全市系统第一;公司贷款增量(不含小企业)达18.46亿元,较年初增速50%,位列全市系统第一,为全辖公司信贷业务高质量发展注入强劲动能。

强化顶层推动,加大信贷投放力度。面对区域经济金融形势特点,该行领导班子靠前指挥、提早谋划,将法人贷款增长作为核心工作重点,多次召开信贷业务推进会议,明确目标责任,细化工作举措,形成“一把手”负总责、分管领导具体抓、前中后台协同作战的工作格局。针对重点项目和重点客户,组建专业服务团队,提供“一对一”精准服务,确保信贷资金早投放、早落地、早见效。

聚焦重点行业,提升服务实体经济质效。在信贷投放过程中,该行始终坚守服务实体经济初心,紧密围绕国家宏观政策导向和临沂经济发展规划,精准聚焦重点领域。全力支持重大项目建设,主动对接产业转型升级等重点项

目,提升工作效率,加快放款节奏,为地方经济发展提供有力的资金保障。今年以来,该行累计新增项目贷款1笔、金额达1300万元;此外,该行持续优化信贷结构,在保持总量稳定增长的同时,更加注重质的有效提升,优先支持符合国家和区域产业政策、发展前景良好的优质客户,推动信贷资源向更高效率领域倾斜。截至6月末,该行新增金融支持平台流动资金贷款4笔、金额达15.17亿元。

落实精细管理,夯实稳健发展基础。在业务快速发展的同时,该行始终将风险防控摆在突出位置,坚持“促发展”与“防风险”并重。充分运用内外部数据信息,全面评估客户资质和项目前景,从源头上把控风险。细化落实贷后管理各项规定,密切跟踪客户经营状况和资金流向,及时发现并化解潜在风险隐患。同时,持续强化信贷队伍建设,通过专题培训等多种形式,不断提升客户经理专业素养和风险识别能力,为法人贷款业务持续健康发展筑牢坚实基础。

临沂市中支行负责人表示,该行将继续保持昂扬向上的奋斗姿态,戒骄戒躁、再接再厉,持续优化信贷结构,不断提升服务质效,牢牢守住风险底线,全力推动法人贷款业务实现更高水平、更可持续发展,为支行高质量发展和地方经济建设贡献更多力量。

福建

漳州分行营业部金融服务项目建设一线



漳州分行营业部走进工地开展金融知识普及活动。

本报讯(通讯员 庄钟震) 炎夏鏖战,热土生辉。在福建省漳州市高新区圆山科技园项目工地上,机械轰鸣与蝉鸣交织,奏响建设者挥洒汗水的奋斗乐章。2026年8月4日,工商银行漳州分行营业部外拓团队头顶烈日走进项目建设一线,将代发工资客户答谢会与金融知识普及活动一同“搬”进工地,以零距离暖心服务打通金融惠民的“最后一公里”。

“不用请假跑网点,在工棚里就能办公、学金融知识,工行真是想到了我们心坎上!”一名务工人员手持刚办好的借记卡由衷称赞。移动板房内,一场别开生面的“理财微课堂”火热开讲。工作人员聚焦工友们普遍关心的闲置资金管理、长期储蓄规划、资产稳健增值及用卡权益等话题,结合不同风险偏好,通过PPT大屏进行图文并茂的讲解,深入浅出地介绍理财定投这一小额、定期、省心的财富管理工具,助力工友们积少成多、实现财富的稳健增值。与此同时,工作人员现场高效办理代发工资卡开立、手机银行注册、一键绑卡等业务,引导工友关注“工

行服务”小程序,参与“工享月月光”“月刷月金喜”等优惠活动,让建设者们真切感受到“足不出工地、服务送上门”的便捷体验。

答谢会现场同时变身金融安全防护课堂。围绕近期高发的电信网络诈骗案例,工作人员以案说法,通过互动问答的方式生动讲解了安全用卡、识诈反诈、反假货币及征信保护等知识,用通俗易懂的语言剖析常见骗术,传授实用的防骗技巧,并反复叮嘱大家牢记“三不一多”原则:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实,遇到可疑情况第一时间报警,守好每一分“汗水钱”。

情系民工,贵在细致;金融为民,成于恒久。漳州分行营业部将以此次活动为契机,持续深化“我为群众办实事”长效机制,主动对接实体企业需求,以更有温度、更接地气的金融服务,解决农民工群体的急难愁盼问题,不断提升金融服务的可得性与便利性,增强群众金融服务获得感,用实干担当传递工行温度,为城市筑梦者增添一份安心与底气。