

从“田间”到“舌尖”

——工商银行江苏省宿迁分行全链条赋能食品产业升级

□通讯员 龚 航



宿迁分行客户经理上门走访公司，了解杏鲍菇出菇情况及金融需求。

民以食为天，食以安为先，安以质为本。江苏宿迁是农业大市，为持续深化“长三角中央厨房”建设，当地企业开足马力忙生产、拓市场、研新品。

产销两旺的背后，离不开资金链的强力支持。工商银行宿迁分行以普惠金融产品为抓手，为农业产业化龙头企业、农民合作社、家庭农场等经营主体提供全链条、多维度的金融支持，引金融“活水”精准浇灌食品产业沃土，助力“宿迁味道”香飘万里。

护航粮安——
专项方案筑牢夏粮丰收“压舱石”

今年全国夏粮总产量首次突破3000亿斤，夏粮丰收彰显大国粮仓底气。为确保“颗粒归仓”，宿迁分行未雨绸缪，针对粮食生产、收购、加工、流通等关键环节，推出专属融资方案。

该方案依托仓储订单、购销合同等数据，配套“随借随还、利率优惠、循环使用”的惠企政策，并特别开通夏粮收购服务绿色通道，对粮食加工、仓储物流类贷款实行“优先

审批、限时办结”。宿迁分行持续加大对粮食产业经营主体的支持力度，覆盖育种、种植、收储、加工全链条，以实际行动筑牢区域粮食安全的金融防线。

稳产提质——
专属产品解锁菌菇产业“致富密码”

在江苏某生物科技有限公司的智慧菇房内，一排排杏鲍菇长势喜人。作为当地食用菌产业的骨干企业，公司在吸纳大量农户就业的同时，也面临着原材料采购和产销周转的资金压力。

针对农业经营主体普遍存在的“轻资产、缺担保”难题，宿迁分行下沉服务重心，为菌菇产业创新推出专属信贷产品。该产品依托农业保险、土地经营权、订单合同等多维数据，支持全流程线上申请、随借随还。首笔800万元贷款仅用3个工作日即完成审批放款，切实解决了企业的燃眉之急。

“有了这笔钱，我们不仅扩建了菌包生产线，还提高了原料收购价，农户们的种植积极性更高了。”企业负责人介绍道。目前，

该企业日产杏鲍菇已达20吨，产品直供南京、上海等城市大型批发市场，年产值突破6000万元，金融“活水”真正润泽了农户心田。

技改焕新——
定制化服务破解企业“成长烦恼”

走进江苏宿迁泗阳县现代农业产业园的某食品有限公司，自动化生产线正高速运转。经过杀菌、封装、质检等数道工序，一盒盒精致的菜肴和调味料即将发往全国各大商超及餐饮连锁企业。然而不久前，企业还因订单激增却无力推进产线升级而焦虑不已。

“产能跟不上订单，是我们最大的痛点。”企业负责人回忆道。宿迁分行客户经理在日常走访园区时敏锐捕捉到这一资金需求，为企业量身定制了“银担创新”配套“制造e贷”的组合服务方案，依托税务、发票、结算流水等多维大数据交叉验证，精准评估企业信用，提供额度更适配的资金支持。

“短短几天时间，1000万元贷款资金就到位了，来得太及时了！”该负责人激动地表示。得益于金融“活水”，企业不仅迅速更新智能生产线，还新建了一座现代化冷链仓储中心。如今，企业产品已覆盖商超、餐饮门店、电商全渠道，畅销全国并远销东南亚，更带动周边百余户村民实现家门口的稳定增收，真正让田间土特产变身高附加值特色商品。

从解决一家企业的燃眉之急，到助推一个产业集群发展壮大，宿迁分行始终坚守“金融为民”初心，持续提升金融服务实体经济质效，输出全面金融解决方案，不断擦亮“工银兴农通”乡村金融服务品牌，以高质量金融服务助力农业强国建设，为加快农业农村现代化、扎实推进乡村全面振兴贡献坚实的金融力量。



江苏省宿迁市宿豫区新庄镇收割小麦的场景。

视点

工行内蒙古分行协办

邯郸新国际支行以暖心服务护航金融安全

本报讯(通讯员 殷静敏) 近日，工商银行河北省邯郸市新国际支行成功为一名尼日尔籍留学生办理银行卡挂失换卡全流程业务，实现合规风控与暖心服务的双向兼顾、并行提质。

日前，该留学生因银行卡遗失前往网点咨询求助，支行服务团队热情接待、快速响应，第一时间为客户办理挂失手续。在业务办理过程中，该行严守金融安全底线，严格落

实涉外账户管理、风险防控及反洗钱监管要求，全程做好客户身份核验、账户风险排查，确保业务流程合规规范、客户资金安全可控。挂失期满后，工作人员高效复核客户身份证件及前期业务信息，合规完成换卡操作，同时细致告知客户银行卡保管要点，常态化开展电信网络诈骗风险提示，以专业、贴心的服务赢得外籍留学生的高度认可与好评。

本次涉外业务办理，充分彰显了新国际

支行严守监管合规、筑牢金融安全防线的责任担当，也展现了该行深耕外籍客群、精准解决客户急难愁盼问题的精细化服务水平。

下一步，新国际支行将持续优化涉外金融服务流程，细化外籍客户服务标准，不断提升涉外金融服务质效，以合规专业、温情贴心的金融服务践行国有大行社会责任，全力打造规范化、国际化、有温度的金融服务窗口。

石河子分行搭建天山脚下的“数字餐桌”

本报讯(通讯员 龚新萱) 为积极响应国家数字化转型发展号召，精准破解企业后勤管理痛点难点，工商银行新疆石河子分行充分依托自身金融科技核心优势，于近日成功为辖区三家重点企业落地上线“智慧食堂”数字化项目。

据了解，该项目以企业高频餐饮生活场景为切入点，由石河子分行牵头主导，联合专业科技公司与合作企业协同推进落地。通过搭建集人脸识别支付、消费明细查询、后台大数据智能管理于一体的智慧服务系统，构建“金融+生活”一体化服务闭环生态，切实提升企业后勤数字化管理效能与员工就餐服务体验，树立银企深度合作、互利共赢的全新标杆。

长期以来，传统企业食堂线下管理模式存在诸多短板，严重制约企业后勤管理提质增效与员工服务体验升级。后勤管理效率偏低，传统食堂依赖实体饭卡运营，发卡、补卡流程繁琐，线下充值排队拥堵、人工对账误差率高，且缺乏数字化数据支撑，企业难以精准把控运营成本、优化食材采购配置；

员工就餐体验较差，普遍存在忘带饭卡、卡片遗失、余额不足等就餐难题，无法实时查询个人消费记录、掌握饮食情况，就餐服务满意度难以提升；银行场景服务缺口，传统线下获客渠道日趋收窄，缺少食堂这类高频民生场景支撑，客户活跃度、黏性持续偏低，金融服务难以深度融入企业经营与员工日常生活，银行数字化转型触点延伸不足。

为高效推进项目落地，该行强化组织领导、统筹专项工作，成立“智慧食堂”专项工作领导小组，由分管行领导牵头挂帅，抽调支行公司金融、个人金融、金融科技条线骨干人员组建柔性攻坚队伍。建立常态化“银企周例会”沟通机制，深入企业一线摸排真实需求，精准对接企业食堂管理、员工就餐服务核心诉求，确保项目方案设计贴合企业实际、落地高效适配。

立足金融安全与服务便捷性，该行创新采用“金融级安全加密+人脸识别+云端平台”技术架构，通过标准化API接口打通企业ERP管理系统与银行核心业务系统，实现企业信息流、资金流双向互通、实时间

步。整合商户收单服务与员工个人账户体系，支持多元支付方式，实现交易毫秒级响应，在筑牢金融安全防线的同时，最大化保障员工就餐支付的高效便捷。

该行坚持“一企一策，精准赋能”，根据合作企业经营规模、员工数量、管理需求，定制差异化费率优惠、专项补贴等专属服务方案。同时建立“银企联合运维”长效保障机制，由银行负责系统软硬件维保、功能迭代、技术升级，企业负责现场服务引导、日常运营管理，双向联动保障智慧食堂系统长期稳定、高效运行。

本次“智慧食堂”项目的成功落地，打造了区域“金融+企业数字化”服务标杆，有效破解了传统企业食堂管理堵点、痛点问题，大幅提升了企业后勤数字化管理水平，切实改善了员工就餐体验，增强了员工归属感与幸福感。目前，项目已形成标准化实施流程、成熟化运维体系，具备全辖快速复制推广的条件。项目示范辐射效应持续凸显，已有两家辖区企业主动对接合作意向。

广西

北海分行“兴农e贷”精准滴灌水产产业

本报讯(通讯员 孙洁文 戴好) 依托广西北海国家级海水产品外贸基地、海洋牧场示范区特色产业优势，为有效破解本地水产养殖、加工、销售类经营主体融资难、融资慢问题，工商银行北海分行深耕涉农普惠金融领域，大力推广专属惠农产品“兴农e贷”，以金融“活水”精准赋能水产特色产业提质增效。截至2026年6月末，该行“兴农e贷”贷款余额突破1.6亿元，较年初新增超6300万元，持续拓宽水产产业经营主体融资渠道，为地方海洋经济发展注入强劲金融动能。

北海分行精准对接产业需求，细化产品服务体系。组建普惠金融青年先锋队，深入白沙镇、西场镇等核心水产养殖片区，实地走访金鲳鱼养殖基地、海鸭蛋经营商户、冷冻虾仁加工企业。依托“千企万户大走访”专项行动，全面摸排水产领域涉农经营主体融资堵点、痛点，围绕养殖、加工、流通等不同产业链环节，差异化落地“兴农种养贷”“兴农制造贷”等子产品。同时，针对金鲳鱼全产业链定制专属融资方案，为冷冻虾仁加工企业开辟专项贷款绿色通道，实现金融产品与产业发展需求的高度精准匹配。

该行创新建立“线上预审+线下尽调”双轨服务机制，客户经理携带移动终端上门开展实地尽职调查，联动智能审批系统，强化分支行协同联动，打通业务办理堵点，真正实现“数据多跑路、客户少跑腿”。高效的金

融服务切实解决了经营主体的资金周转难题。当地某海鸭养殖户为扩大养殖规模急需资金支持，该行专项服务小组仅耗时3天，便完成30万元贷款的全流程投放；某冷冻虾仁加工企业通过“兴农制造贷”绿色通道，快速获批150万元信贷资金，及时缓解了企业扩产经营的资金压力。

北海分行主动搭建“银政企”协作平台，联合当地农业农村局开展“金融助农直通车”下乡宣讲活动，深入重点乡镇普及惠农金融政策。在银政企对接现场实操演示手机银行“一键申贷”功能，简化申贷流程、压缩办理时限，打通线上融资便捷通道。同时，深化与农业担保公司的战略合作，搭建“银行+担保+农资企业+农户”的多元协作服务体系，通过担保增信持续提升新型农业经营主体融资可得性、覆盖率，贴心、务实的惠农服务获得当地农户、涉农企业的广泛认可。

在优化金融服务、加大助农力度的同时，该行坚持合规经营、风控前置，严把客户准入关口，实地核验贷款主体经营资质。严格落实贷前调查、贷中审查、贷后管理全流程制度，常态化跟踪客户经营状况、信贷资金流向，实现信贷业务全流程闭环管控。在精准赋能水产特色产业发展、助力乡村产业振兴的同时，有效防范信贷风险、稳固资产质量，为地方海洋水产产业高质量发展筑牢金融安全屏障。

山东

临沂沂蒙支行开展“夏日送清凉”惠民服务活动

本报讯(通讯员 梁克水 刘明花) 盛夏七月，骄阳似火。为深入践行“金融为民”服务理念，传递普惠金融温度，工商银行山东省临沂市沂蒙支行立足客户需求、聚焦民生服务，通过升级硬件设施、配齐便民物资、优化服务流程、延伸服务触角等多项举措，扎实开展“夏日送清凉”厅堂惠民服务活动，将营业网点精心打造为夏日暖心“清凉驿站”，为广大群众提供高效、贴心、温情的综合金融服务。

入夏以来，该行对辖内全部营业网点硬件设施开展全面排查、检修与升级，保障空调设备稳定运行，科学调控厅堂室内温度，为客户营造恒温舒适的办事环境，避免温差不适。同时，优化厅堂功能布局，全新打造“爱心纳凉区”与“户外劳动者休息角”，配套舒适沙发座椅，摆放金融知识读本、报纸杂志及绿植景观，营造温馨惬意的休憩氛围。针对夏季雷雨、高温潮湿的天气特点，网点入口统一增设雨伞架、防滑垫及除湿设备，持续保持厅堂干爽洁净，全方位消除高温天气带来的不适感，切实提升客户进店服务体验。

为精准匹配不同客户群体的服务需求，该行在厅堂核心区域设立“清凉补给站”，面向市民全天候免费开放。饮品方面，每日新鲜熬制绿豆汤、酸梅汤，常备柠檬水、大麦茶等消暑饮品，配套一次性纸杯供客户自助取用；保障方面，专门配备“防暑急救小药箱”，储备藿香正气水、风油精等常备防暑药品，可及时处置客户突发中暑、身体不适等状况。此外，便民服务区同步配备手机充电

站、老花镜、轮椅、急救箱等便民物资。一件件细微实用的便民物资，构筑起暖心服务“百宝箱”，于细微处彰显金融服务温度。

此外，该行持续优化厅堂服务流程，压实大堂岗位职责，充分发挥大堂分流引导作用，落实“进门有问候、需求有指引、业务有分流”的主动服务模式。针对小额存取款、转账、流水打印等非现金业务，大堂工作人员主动引导客户前往自助服务区，手把手指导客户操作智能设备，有效缩短柜面排队时长。同时，积极推广手机银行线上预约取号功能，引导客户提前预约业务办理时段，实现“即到即办、办完即走”，规避高温天气下人员聚集、长时间等候等问题。针对老年客户群体，专属开通“银发绿色通道”，提供全程“一站式”陪同代办服务，用心守护老年客户金融服务权益。

该行坚持服务出圈、责任下沉，将清凉服务从厅堂阵地延伸至街头一线，重点关爱环卫工人、快递骑手、执勤交警等户外高温作业劳动者。依托网点便民服务阵地，常态化邀请户外劳动者进店纳凉休息，主动提供饮用水、湿毛巾等消暑物资，开放网点微波炉、休息区等便民设施，为户外工作者提供避暑休憩便利。今年上半年，该行党员先锋队累计开展6次“夏日送清凉”外拓志愿服务，深入周边社区、施工工地、沿街街道，为户外劳动者送去清凉物资。同时，结合志愿服务普及电信诈骗防范、反假货币等基础金融知识，切实提升群众金融风险防范能力，以实际行动彰显国有大行的责任与担当，获得周边群众及社会各界的一致好评。

吉林

四平平东支行全力打造敬老爱老服务网点

本报讯(通讯员 赵伟) 为优化适老化金融服务，精准破解银发客群业务办理、智能操作、风险防范等方面的难点问题，持续提升老年客户金融服务体验，工商银行吉林省四平市平东支行精准聚焦银发客群服务需求，细化服务举措、优化服务流程、强化反诈宣教，全方位夯实敬老便民服务体系，用心用情守护老年客户金融资产安全，全力打造有温度、有情怀、有担当的适老金融服务网点。

该行始终坚守“以客户为中心”的服务理念，针对老年客户行动不便、视力偏弱、智能设备操作不熟练等特点，全面升级网点适老化硬件设施。厅堂统一配备爱心座椅，便民轮椅、老花镜、放大镜、急救医药箱、饮用水等便民物资，全方位保障老年客户业务办理的舒适度与安全性。同时，优化厅堂服务动线，对高龄、独居、行动不便的老年客户提供优先办理、专人引导服务，最大限度缩短等候时间。针对不会操作智能设备的老年客户，工作人员提供全程“一对一”协助服务，细致讲解业务办理要点，切实解决老年客户“不会用、不敢用、不好用”智能设备的痛点，让老年客户办事更省心、更安心。

该行秉持耐心、细心、热心、暖心的服务准则，充分尊重老年客户办事习惯，主动放缓服务节奏、放慢沟通语速。针对老年人记忆力减退、咨询问题重复、单据填写缓慢等情况，工作人员始终保持热忱耐心的服务态度，耐心解答各类业务疑问，协助填

写业务单据、核对业务信息，保障每一笔业务规范、准确、高效办结。针对高龄、重病、行动不便的特殊老年群体，该行持续延伸金融服务触角，主动提供上门核实、上门办卡、上门维护等便民服务，打通金融服务“最后一公里”，切实解决老年客群的急难愁盼，以实际行动彰显国有金融机构的责任与担当。

老年客群金融知识储备薄弱、风险防范意识不足，是养老诈骗、电信诈骗、非法集资的重点易感群体。该行将适老服务与金融知识普及深度融合，常态化开展厅堂敬老反诈宣教工作。依托客户等候间隙，通过案例讲解、图文科普、现场宣讲等多种形式，向老年客户普及电信诈骗、养老诈骗、非法集资、虚假理财等常见骗局特征，细致讲解银行卡安全使用、个人信息保护、存款保险等基础金融知识。常态化提醒老年客户不轻信陌生来电、不随意转账汇款、不泄露个人信息，有效提升银发客群的风险识别能力和自我保护能力，牢牢守住老年客户的“钱袋子”。

下一步，四平平东支行将持续深耕适老化金融服务领域，不断优化服务细节、创新服务模式、强化宣教效能，精准解决老年客户智能操作难、业务咨询繁、风险辨别弱等突出问题。始终坚持以贴心、暖心、细心的优质服务赋能老年客群，持续提升银发客户金融服务获得感、幸福感、安全感，用温情金融服务守护最美“夕阳红”。