

筑牢反诈金盾牌 守护银发“钱袋子”

——工行山西省忻州岢岚支行深耕适老化金融反诈服务
□通讯员 白建平

老年群体养老积蓄来之不易,却是电信网络诈骗的重点侵害对象。为切实守护辖区老年客户的“钱袋子”,筑牢金融反诈安全屏障,工商银行山西省忻州市岢岚支行立足基层网点阵地,以合规流程为抓手,将风险识别、风险提示、审慎核实、警银联动嵌入业务办理全链条,打造守护银发群体的“金盾牌”,用严谨规范的金融服务,为老年客户财产安全保驾护航。

随着电信诈骗套路不断迭代翻新,虚假养老投资、保健品返利、冒充亲友求助等骗局层出不穷。部分老年人对新型诈骗辨别能力不足,容易被花言巧语迷惑,在办理转账、汇款、大额支取等业务时,极易落入不法分子布设的陷阱里。该行坚持“金融为民”理念,把老年客户反诈保护作为消费者权益保护工作的重中之重,不搞形式化宣传,而是将反诈管控融入业务全流程,依托标准化合规操作,从源头识别、预警、拦截涉老电信诈骗风险,织密老年群体金融防护网。

强化厅堂岗位履职,把好业务受理第一道关口。该行明确大堂客户经理、柜面人员岗位职责,针对老年客户办理大额转账、异地汇款、非同名账户资金划转等高风险业务,严格落实“三问一核实”合规工作流程。询问资金用途、询问收款方关系、询问是否接到陌生电话诱导,对业务背景存疑的情况,进一步核实真实交易背景。该行员工重点观察老年客户神情状态,遇到神色慌张、反复催促办理、说不清资金去向、受电话遥控操作等异常情形,第一时间暂缓业务办理,开展风险提示,坚决杜绝“只办业务、不问风险”的简单化操作模式。

在日常业务当中,部分老年客户起初不理解工作人员的问询和劝阻,误以为银行刻意设置障碍。该行要求员工坚持温情劝阻,讲究沟通方式,耐心摆案例、讲风险,用本地发生的真实诈骗事例,向老年人剖析骗局套路,不生硬拒绝业务,而是晓之以理、动之以情,解开老人思想误区。遇到老人执意办理可疑转账,网点第一时间上报风险,同步联



山西岢岚

系其家属沟通情况,多维度确认业务真实性,守住养老资金安全关口。

完善内部合规管控,健全反诈闭环工作机制。该行梳理老年客群反诈工作细则,把反诈风险识别纳入岗位履职清单,定期组织全员开展反诈业务培训,学习针对老年人的新型诈骗手法、风险识别要点、合规劝阻流程。围绕柜面操作、厅堂识别、风险上报、后续回访等环节细化规范,做到每一笔可疑业务有询问、有记录、有提示、有处置。定期开展案例复盘,对网点遇到的涉诈苗头事件组织全员研讨交流,不断提升一线员工风险敏感度,让反诈防护意识内化于心、外化于行。

深化警银协同联动,打通风险处置快速通道。该行主动加强与属地公安部门对接,建立常态化警银联动工作机制。当发现高度疑似电信诈骗的线索时,网点迅速启动联动流程,及时向辖区公安机关推送风险信息,邀请民警到场共同开展劝导工作,借助专业力量揭穿诈骗伪装,提升劝阻实效,形成“网

点识别、银行劝阻、公安介入”的协同反诈格局,多方合力守护老年群众财产安全。

立足网点阵地,开展适老化反诈宣传教育。营业大厅电子屏滚动播放反诈警示标语,厅堂摆放通俗易懂的反诈宣传折页,在老年客户等候业务间隙开展微型金融宣讲,用通俗易懂的语言讲解养老诈骗典型套路。客服经理主动向老年客户反复提醒,不轻信陌生来电、不透露银行卡密码和短信验证码、拒绝“高收益零风险”诱惑,转账之前多和子女商量。同时,组织志愿服务小队走进社区、乡村,把反诈知识送到老年群众身边,实现事前教育、事中拦截、事后警示一体推进,从思想上提高老年群体防骗免疫力。



债权转让暨债务催收公告
本人因故转让名下债权,特此公告。如有债务人,请在规定时间内前来清偿。逾期后果自负。特此公告。
债权人: 王某某
债务人: 李某某
公告日期: 2026年8月21日

序号	姓名	身份证号	联系电话	住址	备注
1	张三	110101199001010001	13910101234	北京市朝阳区	
2	李四	110102199102020002	13910105678	北京市海淀区	
3	王五	110103199203030003	13910109012	北京市朝阳区	
4	赵六	110104199304040004	13910103456	北京市海淀区	
5	孙七	110105199405050005	13910107890	北京市朝阳区	
6	周八	110106199506060006	13910102345	北京市海淀区	
7	吴九	110107199607070007	13910106789	北京市朝阳区	
8	郑十	110108199708080008	13910101234	北京市海淀区	
9	冯十一	110109199809090009	13910105678	北京市朝阳区	
10	陈十二	110110199910100010	13910109012	北京市海淀区	

资产转让通知暨债务催收公告
本人因故转让名下资产,特此公告。如有债权人,请在规定时间内前来申报债权。逾期后果自负。特此公告。
债务人: 赵某某
公告日期: 2026年8月21日

序号	姓名	身份证号	联系电话	住址	备注
1	张三	110101199001010001	13910101234	北京市朝阳区	
2	李四	110102199102020002	13910105678	北京市海淀区	
3	王五	110103199203030003	13910109012	北京市朝阳区	
4	赵六	110104199304040004	13910103456	北京市海淀区	
5	孙七	110105199405050005	13910107890	北京市朝阳区	
6	周八	110106199506060006	13910102345	北京市海淀区	
7	吴九	110107199607070007	13910106789	北京市朝阳区	
8	郑十	110108199708080008	13910101234	北京市海淀区	
9	冯十一	110109199809090009	13910105678	北京市朝阳区	
10	陈十二	110110199910100010	13910109012	北京市海淀区	

序号	姓名	身份证号	联系电话	住址	备注
1	张三	110101199001010001	13910101234	北京市朝阳区	
2	李四	110102199102020002	13910105678	北京市海淀区	
3	王五	110103199203030003	13910109012	北京市朝阳区	
4	赵六	110104199304040004	13910103456	北京市海淀区	
5	孙七	110105199405050005	13910107890	北京市朝阳区	
6	周八	110106199506060006	13910102345	北京市海淀区	
7	吴九	110107199607070007	13910106789	北京市朝阳区	
8	郑十	110108199708080008	13910101234	北京市海淀区	
9	冯十一	110109199809090009	13910105678	北京市朝阳区	
10	陈十二	110110199910100010	13910109012	北京市海淀区	

债权转让暨债务催收公告
本人因故转让名下债权,特此公告。如有债务人,请在规定时间内前来清偿。逾期后果自负。特此公告。
债权人: 王某某
债务人: 李某某
公告日期: 2026年8月21日

序号	姓名	身份证号	联系电话	住址	备注
1	张三	110101199001010001	13910101234	北京市朝阳区	
2	李四	110102199102020002	13910105678	北京市海淀区	
3	王五	110103199203030003	13910109012	北京市朝阳区	
4	赵六	110104199304040004	13910103456	北京市海淀区	
5	孙七	110105199405050005	13910107890	北京市朝阳区	
6	周八	110106199506060006	13910102345	北京市海淀区	
7	吴九	110107199607070007	13910106789	北京市朝阳区	
8	郑十	110108199708080008	13910101234	北京市海淀区	
9	冯十一	110109199809090009	13910105678	北京市朝阳区	
10	陈十二	110110199910100010	13910109012	北京市海淀区	

资产转让通知暨债务催收公告
本人因故转让名下资产,特此公告。如有债权人,请在规定时间内前来申报债权。逾期后果自负。特此公告。
债务人: 赵某某
公告日期: 2026年8月21日

序号	姓名	身份证号	联系电话	住址	备注
1	张三	110101199001010001	13910101234	北京市朝阳区	
2	李四	110102199102020002	13910105678	北京市海淀区	
3	王五	110103199203030003	13910109012	北京市朝阳区	
4	赵六	110104199304040004	13910103456	北京市海淀区	
5	孙七	110105199405050005	13910107890	北京市朝阳区	
6	周八	110106199506060006	13910102345	北京市海淀区	
7	吴九	110107199607070007	13910106789	北京市朝阳区	
8	郑十	110108199708080008	13910101234	北京市海淀区	
9	冯十一	110109199809090009	13910105678	北京市朝阳区	
10	陈十二	110110199910100010	13910109012	北京市海淀区	

序号	姓名	身份证号	联系电话	住址	备注
1	张三	110101199001010001	13910101234	北京市朝阳区	
2	李四	110102199102020002	13910105678	北京市海淀区	
3	王五	110103199203030003	13910109012	北京市朝阳区	
4	赵六	110104199304040004	13910103456	北京市海淀区	
5	孙七	110105199405050005	13910107890	北京市朝阳区	
6	周八	110106199506060006	13910102345	北京市海淀区	
7	吴九	110107199607070007	13910106789	北京市朝阳区	
8	郑十	110108199708080008	13910101234	北京市海淀区	
9	冯十一	110109199809090009	13910105678	北京市朝阳区	
10	陈十二	110110199910100010	13910109012	北京市海淀区	

广西

来宾分行 各项贷款余额突破150亿元

本报讯(通讯员 黄龙门) 今年以来,工商银行广西来宾分行紧紧围绕地方发展战略,扎实做好金融“五篇大文章”,持续优化信贷结构,提升金融服务质效。截至2026年7月末,该行各项贷款余额成功突破150亿元大关,信贷规模实现新跨越,以源源不断的金融“活水”赋能来宾实体经济高质量发展,彰显国有大行服务地方的责任担当。

作为扎根来宾的国有商业银行,该行立足来宾全国糖料蔗主产区定位,深耕“甜蜜产业”,围绕糖企生产、甘蔗种植、蔗农生产周转需求,用好惠农特色信贷产品,把金融服务延伸到田间地头,全力保障糖季产业链

资金需求,助力糖业全链条转型升级。同时,加大对工业企业、重点工程项目的信贷支持力度,助力地方工业强市建设,持续下沉普惠金融服务,为小微企业、个体工商户纾困解难,降低市场主体融资成本。在助力乡村振兴、保障民生领域,该行不断扩大涉农信贷投放,积极满足农户生产经营、城乡居民消费等多元金融需求。

来宾分行将持续加大有效信贷投放力度,创新金融产品,优化办贷流程,深化政银企合作,把更多金融资源配置到地方经济社会发展的关键环节,为来宾经济高质量发展贡献工行力量。

河北

唐山丰润支行 助力普惠金融业务发展

本报讯(通讯员 白海潮) 今年以来,工商银行河北省唐山市丰润支行深入贯彻上级行普惠金融战略部署,紧密围绕区域经济发展特点,以全球信息资讯平台为核心技术支撑,着力破解小微企业融资难题,推动普惠金融业务实现高效增长。截至6月末,该行累计投放普惠贷款4亿元,业务发展呈现良好态势。

丰润支行成立了由主管行长牵头的普惠金融专项工作组,统筹资源配置、过程督导与重点客户营销。在各营业网点配置专职普惠客户经理,依托平台推送的辖区新注册企业线索,实施快速响应机制。同时,组织常态化平台操作技能培训,以提高全员的数据驱动营销和风险识别能力,确保各项举措能够有效落地执行。

丰润支行深度应用全球信息资讯平台内的“营销地图”“产业集群检索”“企业标签库”等

功能,聚焦辖区先进制造、科技研发、现代农业等特色产业,精准筛选目标客户群体。通过整合工商注册、纳税评级、经营状况、舆情信息等多维度数据,有效识别并剔除经营异常、涉诉失信等高风险主体,建立优质企业营销名单。客户经理依据名单按行业分组,通过“经营快贷”“e抵快贷”“特色产业贷”等适配普惠产品,实施精准上门对接,显著提升客户触达效率。

依托全球信息资讯平台强大的数据核验能力,该行大力优化普惠业务办理流程。贷前环节,充分利用平台远程核实企业经营地址真实性、上下游稳定性及关联风险信息,减少传统实地核查环节;贷后环节,启用平台舆情监测和风险预警功能,动态跟踪客户经营变化。业务流程的数字化再造能够有效缩短业务审批周期,提升客户服务体验和满意度,为业务快速增长提供保障。