

以金融之力激活低空赛道

——工行福建省福州分行“科创伙伴行”助力福州低空经济加速腾飞

□通讯员 陈诗雯



福州市正加速竞逐战略性新兴产业新蓝海。

低空经济蓄势腾飞，福建福州正加速竞逐战略性新兴产业新蓝海。立足地方产业发展机遇，工商银行福州分行紧扣福州低空经济发展布局，依托“工银科创伙伴行”特色品牌，把金融服务嵌入低空产业链条，精准为无人机研发制造、场景应用等领域科创企业送去金融“及时雨”，以金融力量护航低空新质生产力培育壮大。

作为国家战略性新兴产业，低空经济已被纳入“十五五”规划重点布局领域。福州市先后出台《加快推动低空产业发展行动方案（2024—2026）》，明确在全省率先开展低空空域管理改革试点，分阶段布局低空全产业链，培育产业集群、争创国家低空经济示范区，力争2026年低空产业相关企业数量突破400家。从政策体系到基础设施，从产业集聚到场景应用，福州低空经济正从“蓄势待发”迈向“加速腾飞”。

福州高新区是全市低空经济的核心片区，集聚全省首个低空经济小镇——“榕创汇”无人机小镇，以及全省首个无人机（系统）孵化器，覆盖无人机研发、生产、飞手培训、赛事运营、行业应用、外贸出口全链条，成为低空产业企业集聚发展的重要载体。

近日，福州市天空无人机创新研究院“低空新质生产力（智造）研讨会暨成立周年大会”在福州高新区创新园举办。本次活动是“工银科创伙伴行”系列活动的重要组成部分，工行福州分行深度参与研讨，联合政府、高校、科研机构及行业企业代表，围绕低空经济技术创新、产业落地开展交流，面向产业市场输出专属科创金融服务方案。

科创企业普遍存在“轻资产、缺抵押”的融资痛点。工行福州分行以“工银科创伙伴行”品牌为牵引，推动自身从传统“资金提供者”向产业“生态构建者”转变，改变过去看资产、盈利、担保的“老三样”评审逻辑，建立看技术、看模式、看未来的科创企业评价“新要素”，持续迭代完善科技金融产品矩阵。

扎根产业一线的工行福州高新区支行，是工行福州分行服务低空经济的“前沿哨所”。支行聚焦高新区低空经济赛道，面向低空安防感知系统研发生产、无人机整机制造、行业场景应用、无人机服务培训、软件信息服务、产业投资等细分领域科创企业加大授信投放，累计为多家企业投放数百万元授信。依托“知识产权e贷”“科创贷”“科担保”“经营快贷”等产品组合，为企

业提供从研发投入到成果转化、从初创孵化到成长壮大的全周期差异化融资支持。该行积极推动将企业技术价值、人才价值转化为融资信用，把金融资源精准输送到低空经济产业链关键环节，破解科创企业融资难题。

福州分行负责人表示，该行将持续擦亮“工银科创伙伴行”服务品牌，深化与政府部门、担保机构、产业平台的协同联动，持续优化科技金融服务生态，常态化对接高新区低空经济产业平台，建立企业融资需求清单，完善企业画像，推动金融资源持续向低空经济等战略性新兴产业倾斜。通过打造更加灵活适配的专属金融方案，持续助力企业创新研发与产业能级提升，为福州培育新质生产力、打造区域低空经济产业新高地注入源源不断的金融“活水”，写好科技金融服务实体经济的大文章。



视点

工行内蒙古分行协办

“工银光明行·健康快车”驶入内蒙古

本报讯(通讯员 蒙轩) 2026年盛夏，“工银光明行·健康快车”驶入内蒙古。这列由中华健康快车基金会发起运行的流动眼科火车医院停靠在呼和浩特，计划在三个月内为全市1200名白内障患者实施免费复明手术。工商银行作为项目长期资助方，再次将光明送至群众身边。

“健康快车”是1997年香港回归之际由香港各界捐资设立的公益项目。工商银行自2008年起深度参与该项目，累计捐赠4340万元，公益足迹遍布全国12个省区，助力超1.6万名贫困白内障患者重见光明。一组组翔实数据的背后，是上万名患者揭开纱布、重获清晰视野的真挚喜悦，更彰显了工商银行数十年坚守公益初心的责任与温度。

内蒙古是工商银行公益版图中的重要

阵地。早在2010年，工行便捐资在呼和浩特建立眼科培训中心，长期赋能当地眼科医疗团队建设，持续提升区域眼科诊疗服务能力。从线下培训中心筑牢医疗根基，到流动火车医院上门送诊，从硬件设施提质升级到精准医疗公益救助，工商银行在内蒙古的眼科公益事业层层递进、走深走实。

本次公益项目由天津医科大学眼科医院专家团队主刀诊疗，呼和浩特市第一医院作为基地医院全程提供医疗保障。在各地的协同联动、通力配合下，项目高效落地、有序推进，为患者提供免费检查、手术、人工晶体植入、术后复查等全流程公益服务，切实把惠民实办到群众心坎上。工行内蒙古分行主动担当、积极作为，全面做好项目落地的本地配套服务、对接协调等

相关工作，保障项目平稳开展。

多年来，工商银行深耕公益事业、践行社会责任，全力打造“工银光明行”特色集团公益品牌，公益版图持续拓宽，从医疗救助逐步延伸至教育帮扶、生态保护、志愿服务、文化传递等多元领域，品牌公信力与社会影响力持续提升。从白内障公益复明、青少年儿童视力健康筛查，到乡村助学帮扶、留守儿童关爱守护，工商银行以务实举措、长久坚守，生动诠释“金融为民”的初心使命与企业担当。

一趟公益列车，数十年初心不改，一万六千余次光明重生。未来，工商银行将持续坚守金融为民初心，深耕公益赛道，延伸公益足迹，把光明与温暖、希望与力量送到更多群众身边，以常态化公益行动赋能民生发展。

石河子分行数字金融赋能区域经济

本报讯(通讯员 新轩) 今年以来，工商银行新疆石河子分行深入贯彻落实上级行数字化战略部署，立足石河子作为兵团“八一”军垦文化源地的独特底蕴，传承“戈壁拓荒”精神，以数字技术为新引擎，以客户需求为风向标，全面吹响数字化转型号角。该行通过强化顶层设计、深化科技赋能、优化服务体验等硬核举措，在数字化营销、智能化运营、信创转型等领域交出亮眼答卷，为区域经济高质量发展注入澎湃的金融新动能。

为保障数字化转型高效推进，石河子分行成立数字金融建设领导小组，由运行管理部牵头，打破部门壁垒，建立跨部门协

同机制，以“月度调度促执行、季度复盘看成效”的工作机制确保各项任务落地生根。上半年，该行召开数字化转型专题会议，厘清责任边界，全面形成“科技+业务”深度融合的工作格局。同时，该行深谙“人才是第一资源”，定期组织网点网络安全全员专项培训，淬炼了一支“懂业务、精技术、善创新”的复合型人才铁军，为数字化转型提供坚实支撑。

紧跟总行“数智工行”战略步伐，石河子分行以AI技术为破局利器，推动业务流程智改数转。对内，依托“工银智涌”等大模型工具，赋能办公场景，行政效能大幅提升，通过“柜面通”平台整合柜面终端交易、

统一入口、化繁为简，柜面操作效率显著提高；对外，该行重塑服务链路，构建“网点+远程+自助”三级服务矩阵，实现复杂业务远程办、简单业务自助办，让金融服务更具智慧与温度。

安全是发展的基石，该行积极响应国家信创战略，稳扎稳打推进重点业务系统及办公应用的国产化替代。坚持“双轨并行、分步实施”原则，逐步实现向国产化单轨运行的平稳过渡，确保业务不断、数据不乱。为保障系统高效运转，该行强化“训战结合”，提升全员操作熟练度；筑牢运维防线，确保高并发场景下系统稳定运行，为全行信创转型贡献了坚韧的“石河子力量”。

完成交易发起、合规核验、跨境申报、资金清算全流程线上操作，极大提升跨境结算便捷度与数字化金融服务体验。

本次“全球付+数字货币桥”跨境汇款业务的顺利落地，是浙江分行推动传统跨境产品与央行新型数字金融基础设施深度融合的创新实践，也是该行深耕跨境普惠金融、精准赋能中小微企业出海经营主体的有力举措。该行将紧跟多边央行数字货币桥在全国及境外布局节奏，持续深化场景融合与技术迭代。在持续服务大型涉外集团客户的同时，重点聚焦辖内外贸企业、跨境电商、中小出海主体，精准推广低成本、高效率的数字化跨境结算服务，持续做大货币桥业务规模，以金融数字化创新助力人民币国际化发展，为浙江涉外经济高质量发展持续贡献工行智慧与力量。

浙江分行落地首笔“全球付+数字货币桥”跨境汇款业务

本报讯(通讯员 龚浙壹) 为积极响应数字人民币跨境基础设施建设部署，深化多边央行数字货币桥场景推广应用，近日，工商银行浙江省分行成功为杭州骏联咨询办理全省首笔“全球付+数字货币桥”跨境人民币汇款业务，资金顺利汇至中国香港地区。此次业务落地，标志着该行在打通境内外数字人民币清算通道、赋能跨境金融服务创新方面迈出坚实步伐。

多边央行数字货币桥(mBridge)是由中国人民银行联合泰国、阿联酋等多个经济体央行共建的新型跨境支付基础设施，可实现央行数字货币点对点直达清算，遵循“无损、合规、互通”的核心运行原则。目前，该体系已形成中国、阿联酋、泰国等多边合作区域布局，可全面适配各类跨境经贸结算场景。浙江分行精准把握涉外企业跨境结算痛

点与需求，抢抓数字货币桥市场化应用契机，创新推出“全球付+数字货币桥”一体化跨境结算解决方案。依托总、分、支三级联动协同机制，高效完成系统联调、业务核验与流程贯通，顺利实现工银全球付线上平台与数字货币桥清算网络的深度对接，将前沿数字金融科技转化为服务实体企业的高效动能。

本次落地业务精准聚焦小微企业跨境结算链路长、费用高、时效慢、溯源难等突出痛点，充分发挥数字货币桥无中间行中转、清算链路短、交易成本低、资金轨迹全程可溯、合规风险可控的独特优势。相较于传统SWIFT跨境汇款模式，新模式省去多层中间行流转环节，大幅降低小微企业跨境汇款综合成本，显著压缩跨境清算时效，切实助力外贸小微企业降本增效、稳健出海。企业依托工银全球付线上平台，可足不出户一站

完成交易发起、合规核验、跨境申报、资金清算全流程线上操作，极大提升跨境结算便捷度与数字化金融服务体验。

本次“全球付+数字货币桥”跨境汇款业务的顺利落地，是浙江分行推动传统跨境产品与央行新型数字金融基础设施深度融合的创新实践，也是该行深耕跨境普惠金融、精准赋能中小微企业出海经营主体的有力举措。该行将紧跟多边央行数字货币桥在全国及境外布局节奏，持续深化场景融合与技术迭代。在持续服务大型涉外集团客户的同时，重点聚焦辖内外贸企业、跨境电商、中小出海主体，精准推广低成本、高效率的数字化跨境结算服务，持续做大货币桥业务规模，以金融数字化创新助力人民币国际化发展，为浙江涉外经济高质量发展持续贡献工行智慧与力量。

广西

桂林临桂支行书写服务民生新答卷

本报讯(通讯员 陈建英) 今年以来，工商银行广西桂林市临桂支行聚焦群众办事痛点与基层服务难点，持续提升金融服务普惠性与便利度，切实将金融资源转化为服务社会民生的实效。

优化服务供给，提升便民效能。该行通过分析业务流量规律，在社保代发、新钞兑换等业务高峰时段动态增设弹性柜口，有效分流高峰客流。由大堂经理引导群众使用智能柜员机办理转账、缴费等常规业务，提升智能设备业务占比，缩短客户平均等候时间。针对特殊群体办事难题，该行开辟绿色通道，对行动不便的老年人及特殊人群提供预约上门服务，将工行服务送至家门口，打通金融服务的“最后一公里”。

聚焦特殊客群，传递金融温度。立足不同群体需求，该行推出“三多服务法”（即多

问一句需求，多陪一步操作，多送一声叮嘱），并在厅堂配备老花镜、爱心座椅等适老化设施，安排专人“一对一”协助操作智能设备，帮助客户开启手机银行适老化功能，助力老年群体跨越数字鸿沟。同时，持续优化“工行驿站”专区，完善饮用水、充电设备、应急药箱等便民设施，为户外工作者及等候群众提供暖心歇脚处，打造面向社会的“温馨港湾”。

延伸服务触角，践行社会责任。推动服务由网点内向网点外延伸，组建青年金融服务先锋队，常态化走进乡镇、学校、商圈开展“金融知识进万家”活动，面向公众宣讲反诈防骗、存款保险等金融常识，守护群众“钱袋子”。主动对接区域文旅产业与个体工商户发展需求，提供账户管理、收款结算等基础金融保障，构建“金融+生活”服务生态，以务实举措赋能地方经济与民生发展。

山东

临沂分行抓实汛期消防安全管理

本报讯(通讯员 梁克水 张峰) 近期，针对复杂多变的汛期风险与安全隐患，上级行相继召开重点机构防汛救灾工作推进会及防汛救灾暨安全生产工作推动会议。工商银行山东省临沂分行立足本地汛情特点，精准研判当前防汛减灾形势，对安全生产检查发现的问题坚持立行立改、防微杜渐，全力筑牢安全运营防线。

强化消防安全重点部位拉网式排查，聚焦办公楼、营业网点、食堂等重点区域，加大汛期巡检频次，严防雨水浸泡引发电气火灾。配齐配足各类消防器材，常态化组织消防实操演练，健全常态化消防管控机制，全方位排查化解火灾安全风险。针对科技机房、配电室、档案库房等关键区域，加密电路设备巡检频次，严防线路短路起火、设备漏电伤人等安全隐患。提前制定重要设备及数据应急转移预案，保障极端天气下核心资产安全可控。同时，稳步推进消防设施提质升级，及时更换老旧线路及老化设备设施。

统筹开展安全生产专项检查、火灾隐患专项排查、安全生产隐患大排查大整治

等一系列工作，全面摸排各类潜在安全风险。对排查发现的问题逐项建立整改台账，明确整改时限、责任人员，从严落实闭环整改要求，确保各类风险隐患清仓见底、动态清零。提前疏通排水管道、清理沟渠杂物，全面检查调试防汛设施，保障汛期排水通畅、设备完好可用。同时，主动对接监管部门，常态化做好沟通对接工作，坚决杜绝监管部门通报问题发生。

此外，该行聚焦暴雨、洪涝、台风等极端灾害场景，对全辖防汛物资、救援工具开展全覆盖检查测试，确保应急物资齐全完备、随时可调、就近取用。重点强化档案室、办公楼、员工食堂及家属区等场所的设施巡检力度，规范临时配电设施布设安装。在易积水、易进水区域提前布设防汛沙袋、防水挡板、应急照明等防汛物资，实行定点存放、规范管理，保障应急物资随取随用。严格落实应急物资配备标准，对重点网点适度提升配备标准，常态化开展防汛救灾应急知识培训，全面提升一线人员现场处置能力和整体应急协调处置水平。

河北

沧州车站支行守护高温下的户外劳动者

本报讯(通讯员 陈春雷) 连日来，河北沧州持续高温，烈日炙烤全城，环卫工人、外卖骑手、快递员等户外劳动者却始终坚守岗位、守护城市运转。为积极践行国有大行社会责任，传递暖心金融温度，工商银行沧州车站支行依托“工行驿站”公益服务阵地，常态化开展夏日惠民暖心服务，为高温酷暑下奔波的城市守护者撑起清凉“遮阳伞”。

车站支行“工行驿站”全天候对外开放，持续开启空调，保障室内凉爽环境，并专门设置户外劳动者专属休息区域，配备足饮用水、藿香正气水、清凉油、充电插座、应急药箱等防暑便民物资，全方位满足户外人员纳凉、补水、充电、应急需求。户外劳动者可

随时进店驻足休憩、避暑降温。网点工作人员主动为进店休息的户外工作者递上饮用水，贴心提醒大家尽量避开正午高温时段作业，劳逸结合，防范中暑。

在提供清凉便民服务的同时，该行志愿者紧抓服务间隙，面向户外劳动者开展常态化金融反诈宣讲。用通俗易懂的语言解读电信网络诈骗、虚假投资理财等高发诈骗典型案例，普及基础反诈知识，提醒大家提高风险防范意识，守好个人“血汗钱”。沧州车站支行负责人表示，该行将持续深耕“工行驿站”公益服务，细化便民举措、做实暖心服务，将金融关怀融入日常、落到实处，以点滴行动持续践行“金融为民”的初心使命。

江西

上饶分行暖心兑换火烧残币

本报讯(通讯员 龚轩) “太谢谢你们了，这可是我们家攒了好几年的养老钱，要是兑不回来我真不知道该怎么办了!”一位老人攥着刚兑换完的现金，对着工商银行江西省上饶分行营业部的工作人员连连道谢。一周前，老两口因家中意外失火，多年积蓄被烧毁，整日忧心忡忡、寝食难安。

日前，齐阿姨家中手机充电线长期未拔除，线路过热引发火情。此次火情虽未造成人员伤亡，但存放于衣柜抽屉内的3万元现金被大火严重烧毁，大部分纸币出现碳化、粘连、碎裂等问题，轻轻触碰便会脱落碎烂，损毁情况十分严重。无奈之下，齐阿姨一家小心翼翼收纳起残损纸币，抱着试一试的心态前往上饶分行营业部求助。

针对此次残币损毁程度重、核验难度大的特殊情况，该行工作人员第一时间安抚老人焦虑情绪，引导其落座休息、提供温水，并迅速启动特殊业务应急处置机制。联动辖内具备残缺污损货币专业核验能力的网点，对接当地人民银行开展专业认定，通过多方协同联动，开辟绿色服务通道，高效推进残币兑换处置工作。



烧焦的“火烧币”。

核验过程中，面对大面积碳化、极易碎裂的残损纸币，工作人员全程细致操作、耐心处置，逐张完成残币剥离、分类、测量、损毁情况十分严重。无奈之下，齐阿姨一家小心翼翼收纳起残损纸币，抱着试一试的心态前往上饶分行营业部求助。

“火烧残币兑换是银行常态化特殊便民业务，群众的养老钱、血汗钱来之不易，我们多费心、多付出，全力帮助大家挽回损失、化解难题，这就是金融服务最质朴的初心。”本次业务经办的行工作人员表示。