

扬帆蓝海显担当 护航外贸助远航

——工行河北省沧州分行践行正确政绩观助力区域高质量发展纪实

□通讯员 王杜鹃

树立和践行正确政绩观,是金融机构服务实体经济、推动高质量发展的根本遵循。河北沧州作为沿海开放城市,坐拥黄骅港这座三亿吨大港,外向型经济基础雄厚,外贸企业众多,国际业务资源丰富。

在沧州大力推进“向海图强、向海发展”战略的关键时期，工商银行沧州分行深刻把握正确政绩观的丰富内涵，始终坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，确立了“以拓客户为基石，以优服务、防风险为两翼”的工作思路，通过优服务、创产品、畅渠道、提质效，切实做好国际业务文章，以实际行动助力沧州外向型经济高质量发展。

聚焦“拓客户”，扩大服务覆盖面

沧州分行坚持“以客户为中心”，主动走出网点、深入市场，扎实开展“金融顾问走进开发区”活动。今年以来，该行已联合市商务局，以多种形式组织15场专项对接活动，服务外贸企业270余家，通过主动靠前服务，精准对接企业需求，深入了解企业经营状况，建立重点企业清单，实施差异化营销策略，不断扩大金融服务覆盖面。

截至7月末,该行国际结算有效户同比

净增127户;全市进出口企业有效客户覆盖率同比增加4.56个百分点,覆盖率优于全省平均水平,真正做到了将金融“活水”引向实体经济最需要的地方。

聚焦“优服务”，提升跨境便利度

针对外贸企业融资难、结算慢等痛点，沧州分行持续推动跨境金融服务升级，优化分行持续推进跨境人民币业务，依托工行全球网络优势，为163家企业提供跨境人民币服务，交易量达10.53亿元，帮助企业规避汇率风险、降低汇兑成本。另一方面，大力推广电子交易平台与“工银·秒达”产品，通过全流程线上化操作和跨境汇款自动到账功能，解决了企业关切的效率问题，帮助企业节省“脚底成本”，做好资金周转。

截至7月底,该行国际结算量达6.90亿美元,电子交易平台结算量约2.11亿美元,以务实举措提升了企业获得感。

聚焦“防风险”，筑牢经营压舱石

正确的政绩观,体现在不仅关注企业的“做大做强”,更关注企业的“行稳致远”。

面对复杂多变的国际经贸形势,沧州分行摒弃只追求短期交易量的错误观念,

将帮助企业树立“汇率风险中性”理念作为服务的重中之重。在日常服务中,重点向企业解读汇率避险政策,引导企业加强汇率风险管理意识。根据客户实际需要,提供定制化方案,产品涵盖远期结售汇、货币掉期、人民币外汇期权等,近期重点创新推出了“美元/瑞士法郎即期外汇买卖+瑞士法郎人民币远期择期组合”等业务,帮助企业锁定成本的同时实现资金增值。

截至7月份,该行衍生品签约额达1.41亿美元,套保率较年初提升15.77个百分点,至24.83%,切实帮助企业守住了经营成果。

沧州分行负责人表示,该行将继续坚持金融工作的政治性、人民性,以更加务实的作风、更加专业的服务,深耕国际业务领域,为沧州外向型经济发展贡献更大的金融力量,在助力沧州向海图强的新征程中书写更加精彩的金融答卷。

高质量发展看一线

工商银行青海分行协办

山东

临沂兰陵支行暖心深耕适老化服务

本报讯(通讯员 梁克水 潘鑫雨)今年以来,工商银行山东省临沂市兰陵支行深入践行“金融为民”理念,积极适配人口老龄化背景下的金融服务新需求,结合辖区老年客户群体较多的实际情况,主动优化升级服务模式,从细化厅堂服务、完善适老设施、升级暖心服务等多方面发力,将敬老助老服务落到实处。

为给老年客户提供舒心便捷的服务体验，该行在营业大堂常态化配备老花镜、放大镜业务指引单、应急药箱、防滑垫等适老便民物资，在等候区优化座椅、饮用水等基础设施，全方位营造温馨舒适的适老服务环境。网点常备便民轮椅，对行动不便的老年客户主动上前搀扶，全程陪同办理业务。同时，简化业务单据填写流程，配备粗头签字笔，有效解决老年客户书写不便的问题。针对不熟悉智能设备操作的老老年客户，大堂工作人员提供“一对一”专属帮扶，放缓语速、分步讲解操作流程，有效打消老年人对智能机具的陌生感与畏难心理。该行深耕细微服务、做实暖心举措，全力将营业厅打造为老年客户安心、放心、舒心的金融服务港湾。

针对老年群体金融防范意识薄弱、易遭受电信诈骗的特点,该行工作人员用通俗易懂的语言,结合真实典型案例,重点拆解养老投资骗局、虚假保健品营销、冒充亲友借款等常见诈骗手段,反复提醒老年客

户妥善保管银行卡、支付密码以及短信验证码,筑牢反诈思想防线。针对卧床重病高龄独居、行动不便无法到办业务办理的特殊老年群体,该行在严格恪守合规底线的前提下,利用午休、下班等空余时间提供上门服务,高效办理社保卡激活、挂失、密码重置等高频业务。上门服务不走过场规范严谨,切实破解老年群体办事难、出行难问题,真正把金融知识普及和便民惠民服务送到群众家门口。

一直以来,兰陵支行全体员工始终坚守敬老爱老服务初心,持续迭代优化适老服务举措,以耐心、细心、包容的服务态度对待每一位老年客户。针对老年人记忆力偏弱,接受新知识较慢、反复咨询问题等特点,工作人员耐心细致讲解存款期限、利息收益支取规则及转账风险,服务过程不敷衍、不催促。沟通中主动放缓语速,巧用方言拉近与老年客户的距离,结合客户实际需求提供合理化资金配置建议。同时,网点严守合规经营底线,坚持理性合规服务,杜绝强行营销、盲目推介产品,按需匹配适配金融服务,全力守护老年客户资金财产安全用心用情做好新时代适老化金融服务。

兰陵支行通过一系列精细化、常态化的服务举措,切实破解了老年客户的办事痛点,持续提升老年群体的金融服务获得感与满意度,彰显了国有金融机构的责任与担当。

[illegible]

东莞市卓瑞融资担保有限公司与东莞市展业企业管理服务合伙企业(有限合伙) 债权转让通知暨债权催收联合公告

广东卓瑞融资担保有限公司(以下简称“卓瑞”)与东莞市展业企业管理服务合伙企业(有限合伙)(以下简称“展业”)于2017年12月20日签订《债权转让协议》，约定将展业对下列债务人享有的债权转让给卓瑞。现因展业已无法联系，特公告如下，自公告之日起30日内，债务人应主动与卓瑞联系，逾期由卓瑞自行处理，与展业无关。

序号	债务人姓名/名称	身份证号/统一社会信用代码	联系电话	联系地址
1	李某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
2	王某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
3	张某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
4	赵某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
5	刘某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
6	陈某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
7	林某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
8	黄某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
9	周某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
10	吴某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道

债务人应在公告之日起30日内，主动与卓瑞联系，逾期由卓瑞自行处理，与展业无关。

东莞市卓瑞融资担保有限公司与东莞市展业企业管理服务合伙企业(有限合伙) 债权转让通知暨债权催收联合公告

广东卓瑞融资担保有限公司(以下简称“卓瑞”)与东莞市展业企业管理服务合伙企业(有限合伙)(以下简称“展业”)于2017年12月20日签订《债权转让协议》，约定将展业对下列债务人享有的债权转让给卓瑞。现因展业已无法联系，特公告如下，自公告之日起30日内，债务人应主动与卓瑞联系，逾期由卓瑞自行处理，与展业无关。

序号	债务人姓名/名称	身份证号/统一社会信用代码	联系电话	联系地址
11	李某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
12	王某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
13	张某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
14	赵某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
15	刘某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
16	陈某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
17	林某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
18	黄某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
19	周某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道
20	吴某某	441921198010101010	13801234567	东莞市南城街道

债务人应在公告之日起30日内，主动与卓瑞联系，逾期由卓瑞自行处理，与展业无关。

东莞市卓联担保有限公司与东莞市属单一企业管理服务合伙企业 (有限合伙)债权转让通知暨债权催收联合公告

查本行于2012年12月20日与以下债务人签订了借款合同，借款金额如下表所示。因债务人未按合同约定履行还款义务，本行已多次催讨，但债务人仍未履行还款义务。现本行已将该等债权转让给卓联担保有限公司，并由卓联担保有限公司负责催收。特此公告。

债务人名称	借款金额	借款期限	还款日期	备注
东莞市卓联担保有限公司	1000000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
东莞市卓联担保有限公司	500000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
东莞市卓联担保有限公司	300000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
东莞市卓联担保有限公司	200000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
东莞市卓联担保有限公司	100000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期

特此公告。债务人应在公告发布之日起10日内履行还款义务，逾期将依法提起诉讼。

福建省南鑫建设工程有限公司与中品资产管理有限公 司 债权转让暨债务催收联合公告

查本行于2012年12月20日与以下债务人签订了借款合同，借款金额如下表所示。因债务人未按合同约定履行还款义务，本行已多次催讨，但债务人仍未履行还款义务。现本行已将该等债权转让给南鑫建设工程有限公司，并由南鑫建设工程有限公司负责催收。特此公告。

债务人名称	借款金额	借款期限	还款日期	备注
福建省南鑫建设工程有限公司	1000000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	500000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	300000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	200000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	100000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期

特此公告。债务人应在公告发布之日起10日内履行还款义务，逾期将依法提起诉讼。

债权转让通知暨债务催收公告

查本行于2012年12月20日与以下债务人签订了借款合同，借款金额如下表所示。因债务人未按合同约定履行还款义务，本行已多次催讨，但债务人仍未履行还款义务。现本行已将该等债权转让给南鑫建设工程有限公司，并由南鑫建设工程有限公司负责催收。特此公告。

债务人名称	借款金额	借款期限	还款日期	备注
福建省南鑫建设工程有限公司	1000000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	500000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	300000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	200000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	100000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期

特此公告。债务人应在公告发布之日起10日内履行还款义务，逾期将依法提起诉讼。

债权转让通知暨债务催收公告

查本行于2012年12月20日与以下债务人签订了借款合同，借款金额如下表所示。因债务人未按合同约定履行还款义务，本行已多次催讨，但债务人仍未履行还款义务。现本行已将该等债权转让给南鑫建设工程有限公司，并由南鑫建设工程有限公司负责催收。特此公告。

债务人名称	借款金额	借款期限	还款日期	备注
福建省南鑫建设工程有限公司	1000000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	500000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	300000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	200000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期
福建省南鑫建设工程有限公司	100000.00	2012.12.20-2013.12.20	2013.12.20	已逾期

特此公告。债务人应在公告发布之日起10日内履行还款义务，逾期将依法提起诉讼。

[illegible]