



夏日送清凉
近日,工商银行河北省沧州分行联合沧州市委社工部开展“夏日送清凉”慰问活动,得到了广大户外劳动者的一致好评。
陈春雷 摄影报道

一纸“向优向强”的中期答卷

——中国工商银行2026年上半年经营发展稳中有进

□记者 张嘉怡

57.07万 亿元

截至2026年6月末,工商银行集团资产总额达57.07万亿元,较上年末增长6.7%。

2026年8月28日,中国工商银行公布2026年中期业绩并召开全球业绩发布会。上半年,工商银行坚持“防风险、强监管、促高质量发展”工作主线,深入推进“五化转型”,交出一份“大稳优强”特征鲜明的高质量年中答卷。

规模效益双升,核心指标稳中向好

截至2026年6月末,工商银行集团资产总额达57.07万亿元,较上年末增长6.7%;客户存款39.17万亿元,增长5.0%;各项贷款31.99万亿元,增长4.9%。上半年实现营业收入4461.63亿元,同比增长9.1%;净利润1764.75亿元,同比增长4.5%。年化平均总资产回报率(ROA)和年化加权平均权益回报率(ROE)分别为0.64%和8.63%。资本充足率18.57%,不良贷款率1.29%,较上年末下降0.02个百分点;拨备覆盖率217.58%,较上年末上升3.98个百分点,风险抵御能力持续增强。

面对上半年的经营成绩单,工商银行行长刘珪给出了四个字的评价——“积极进取”。“这份积极进取,不仅是因为我们在复杂的宏观环境下进一步巩固了经营底盘,更是战略转型从势能转化为动能的持续显现。”他说道。

优化融资供给,服务实体精准有力

上半年,工商银行贷款投放与债券投资增量合计超3万亿元,境内分行人民币贷款增加1.43万亿元,人民币债券投资增加1.58万亿元,投融资总量、增量保持市场领先。

在服务制造业方面,投向制造业贷款余额超5.8万亿元,余额、增量均领先可比同业;贸易融资金额超1.2万亿元,商贸客户数超900万户。绿色贷款余额超7万亿

元,居同业首位;普惠贷款余额3.93万亿元,增速10.56%;涉农贷款余额超5.5万亿元,较年初增加超4300亿元。科技型企业贷款在同业中率先突破3万亿元,数字经济核心产业贷款1.26万亿元,增速达19.86%。

工商银行积极落实扩内需促消费政策,持续开展“工享爱购”提振消费专项行动,上半年借记卡消费交易额9.26万亿元,信用卡消费额0.79万亿元,累计服务国家个人消费贷款贴息客户近470万户。

国际化经营深化,人民币跨境业务提速

“人民币国际化一直是工行国际化经营的战略重点。”副行长张伟武表示:“工商银行主动把国际化经营融入国家对外开放大局。”截至6月末,工商银行境外服务网络覆盖全球69个国家和地区,境外总资产达5110亿美元,税前利润占集团约10%,贡献稳步提升。

上半年,境内分行办理国际结算量同比增长41%,服务企业外汇套保比例提升至36%。跨境人民币业务同样表现突出,集团完成跨境人民币结算量5.5万亿元,同比增长9%,其中,货物贸易跨境结算量同比增加2990亿元,增长34%。6月,工商银行获准与南非标准银行联合担任非洲人民币清算行,清算网络延伸至19个非洲国家。熊猫债主承销规模达247亿元,同比增长65%,市场占比达15%。

智能化风控迭代升级,资产质量底盘稳固

工商银行持续完善“全面管、主动防、智能控”的风险管理路径。企业级智能风控平台全面投产,覆盖323个业务场景,实现对风控要素的集中管理。新一代“智融通”融资全流程智能体矩阵和“融安e防”信用风险监控系統持续迭代,卫星遥感技术扩面应用,信贷评审AI数字助手“工小审”持续升级。6月末,该行不良贷款率降至1.29%,较年初下降2个基点;拨备覆盖率提升近4个百分点,拨贷比同步上升,风险抵补能力厚实。

数智化转型全面提速, AI场景落地超600个

工商银行将“数字工行”升级为“数智

工行(AI-ICBC)”,打造“1+1+3”数智化体系,全栈自主可控的“工银智涌”大模型已在超过600个业务场景落地,Token使用量保持同业领先。手机银行推出“智享+1.0”新版本,客户规模和月度活跃用户数保持领先。在个人客户经理领域,智能助手累计提供服务超2200万次;信贷助手辅助审查审批金额超万亿元;集约运营助手单笔录入处理速度较人工快五倍,审核效率提升至应用前的五倍,降本增效成果显著。

综合化服务协同发力,多元收入结构持续优化

上半年,工商银行手续费及佣金净收入达692亿元,同比增长3.3%,总量保持市场第一。非息收入合计1049亿元,同比增长9.9%,为盈利增长提供重要支撑。财富管理业务方面,代理贵金属、代销基金、代销理财收入分别增长103%、60%和7%。养老金业务相关收入增长38%。托管规模达33.70万亿元,证券投资基金托管、保险资产托管、养老金托管、QDII类产品托管规模均保持行业首位。全球现金管理客户超1.4万户,司库服务1.71万家核心企业。

股东回报持续增强,中期分红率提升至31%

基于良好业绩,工商银行董事会建议派发2026年中期普通股现金股息,每10股1.511元(含税),派息总额约538.53亿元,现金分红率提升至31%。按上半年平均股价计算,A股、H股股息率分别达4.22%和5.36%。自2006年上市以来,工商银行累计现金分红超1.64万亿元,长期位居A股上市公司分红总额榜首。

展望2026年下半年,工商银行表示,将继续坚持党建引领,以“十五五”规划良好开局为目标,持续深化现代化布局、智能化风控、数智化动能、综合化服务和生态化体系建设,当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石,为全球股东创造长期、稳定、可持续的价值回报。



浙江

新昌支行精准赋能科创金融 助推产业转型升级

本报讯(通讯员 清辉)为深耕普惠金融赛道、深耕实体经济本源,精准赋能地方产业提质升级,助力县域经济高质量发展,工商银行浙江省绍兴市新昌支行立足本土产业特色,深耕科技金融、做强普惠金融,依托“浙科e贷”“特色产业贷”两大区域专属信贷产品,以数字化、精准化的金融服务赋能企业发展,全力助推地方科创产业迭代升级、实体经济提质增效。

近期,该行聚焦本地先进制造业科创升级需求,成功为辖区一家汽车零部件规上科创企业投放1000万元“浙科e贷”。该企业深耕汽车零部件研发制造领域,科创实力扎实、成长潜力突出。针对企业技术改造、产能扩张阶段的流动资金缺口,新昌支行主动靠前、快速对接,依托纯信用、高效率的科创专属信贷服务,高效完成审批投放,精准缓解企业资金周转压力,为企业技术迭代、生产线升级、稳定经营发展提供了坚实的金融保障。

截至目前,新昌支行普惠科创服务成效凸显,业务规模稳步扩容。其中“特色产业

贷”服务县域经营主体超百户,“浙科e贷”与“特色产业贷”余额双双突破1亿元,形成科创金融赋能高新企业、产业金融助力实体经济的双向赋能格局。作为省内专属科创金融产品,“浙科e贷”重点面向高新技术企业、专精特新企业等科创主体,精准破解科技型企业轻资产、重研发、融资难的行业痛点,助力企业技术研发、成果落地、规模扩张。“特色产业贷”深度贴合新昌县域产业布局,精准覆盖精密制造、乡村文旅、特色农业等优势领域,全方位扶持中小微企业经营主体发展,筑牢县域特色产业发展根基。

一系列精准务实的金融举措,有效降低了本地中小微企业综合融资成本、大幅提升了信贷审批与投放效率,全方位助力企业稳产扩产、转型升级,持续激活县域市场主体活力。下一步,新昌支行将持续深耕科创金融与普惠金融领域,持续优化专属产品体系、升级数字化服务模式,畅通金融赋能实体经济渠道,全力壮大地方科创经济、做强特色产业集群,为新昌县域经济高质量发展持续注入强劲的金融“活水”。

河北

邯郸馆陶文卫支行 用暖心服务擦亮金融底色

本报讯(通讯员 宋兆腾)今年以来,工商银行河北省邯郸市馆陶文卫支行始终坚守“以客户为中心”的服务理念,聚焦群众业务办理过程中的难点、堵点、痛点,从细微处提质,从实处发力增效,持续优化业务流程、升级服务体验、夯实服务质效,全方位精进厅堂标准化、精细化金融服务,用心擦亮国有大行服务名片。

立足厅堂一线,做实基础便民服务。该行严格落实标准化服务规范,从仪容仪表、文明用语、业务操作、厅堂管理等维度细化服务细则,做到服务热情周到、业务严谨高效、答疑耐心细致。针对夏季高温酷暑天气,网点持续升级便民服务举措,配齐饮用水、清凉扇、应急药品、充电设备、老花镜等便民物资,全方位优化客户等候环境,让广大群众在炎炎夏日尽享工行清凉关怀。

聚焦特殊群体,传递暖心金融温情。网点精准对接老年客户、行动不便群众、异地务工人员等特殊群体需求,常态化提供业务优先办理、专人全程引导、上门协助服务等

专属暖心举措。针对老年群体不熟悉智能设备、不了解业务流程、担忧资金安全等问题,工作人员坚持“一对一”耐心讲解、手把手实操教学,普及手机银行便民功能、转账避险技巧及反诈防骗知识,助力老年客户跨越“数字鸿沟”,精准破解群众办事难题,以长期坚守的优质服务的筑牢口碑根基。

深耕日常服务,坚守初心提质增效。该行全体员工始终秉持耐心、细心、热心、责任心的服务准则,面对客户咨询不厌其烦、细致答疑,面对突发状况稳妥处置,以专业业务素质、真诚服务态度化解客户困惑、拉近服务距离。网点以精细化管理、常态化优质服务为抓手,持续迭代优化服务体验,精简业务环节、压缩办理时长,真正实现让客户少跑腿、少等待、更省心。

下一步,馆陶文卫支行将持续锚定“金融为民”初心,不断夯实服务基础、创新服务模式、升级服务品质,以更专业、更高效、更温情的金融服务,打造有温度、有口碑、有质感的基层金融服务品牌,持续提升广大客户的获得感、幸福感、安全感。

山东

聊城市中支行 深化公银联动提质增效



聊城市中支行与东昌府管理部开展专题座谈会。

本报讯(通讯员 孙泽龙)为进一步深化住房公积金管理部门与受托银行协同联动,规范住房公积金业务办理流程,锚定2026年度重点工作目标任务,近日,山东省聊城市住房公积金管理中心东昌府管理部(以下简称“东昌府管理部”)与工商银行聊城市支行开展公积金业务“一对一”专题座谈交流。本次座谈由东昌府管理部副主任侯桂霞主持,聊城市中支行行长邵斌、分管行长张立杰参会对接。

会上,邵斌详细汇报该行公积金业务整体推进情况,围绕党建共建、未建制企业扩面、灵活就业人员缴存、欠缴单位催缴、缴存“预转实”落地、贷款逾期治理等重点工作,全面阐述现阶段工作成效、现存难点堵点及下一步攻坚推进举措。

座谈期间,东昌府管理部工作人员组织学习《聊城市住房公积金管理中心业务受托银行综合评价实施方案》,重点解读了新版考核方案相较于往年的调整内容与核心变化。聚焦欠缴单位催缴、贷款逾期治理两大关键考核板块,逐条细化新增考核细则、计分标准,明确最新工作导向与考核要求,为支行精准对标、提质增效指明方向。

会议对聊城市中支行阶段性公积金工

作成效给予了充分肯定。上半年,该行公积金归集资金稳步增长,新增缴存单位数量、缴存人数持续稳步提升,公积金贷款发放笔数、投放金额实现同比双增,各项核心业务指标稳步向好。

结合年度考核任务与新版综合评价方案,管理部对该行下一步工作提出明确细化要求,重点围绕党建共建创新、企业欠缴追缴、贷款逾期贷后处置、缴存“预转实”推进、重点企业扩面归集等核心工作开展交流,压实工作标准、细化推进路径。

会议强调,聊城市中支行要以本次座谈对接为契机,对照问题清单,对标年度目标台账,精准校准工作方向。针对业务薄弱环节逐项制定提质举措,细化阶段性推进节点,层层压实协同攻坚责任,补齐业务短板、夯实服务基础,全力冲刺全年公积金各项工作任务目标。

本次公银“一对一”专题座谈,以精准对接、点对点破题、面对面施策的创新形式,有效打通公银沟通壁垒,厘清工作思路,凝聚协作共识。下一步,聊城市中支行将持续深化与东昌府管理部的常态化共建合作,凝聚政企攻坚合力,持续优化公积金受托服务质效,全力推动辖区住房公积金业务高质量提质增效。

呼和浩特武川支行下沉一线赋能乡村振兴

本报讯(通讯员 蒙轩)8月17日,内蒙古呼和浩特武川县上秃亥乡的田间地头、企业车间,迎来了一群特别的“客人”——工商银行呼和浩特武川支行客户经理服务团队。该行摒弃坐等客户上门的传统服务模式,主动下沉乡村一线,背着政策、带着服务、揣着诚意,将普惠金融便民举措送达百姓家门口,精准赋能乡村产业发展。

精准滴灌,让企业“敢干”更有底气。“有了工行的跟进支持,我们扩大规模后心里踏实多了!”在上秃亥乡一家乡镇企业生产现场,企业负责人对该行的金融服务连连点赞。针对企业已获批的扩产授信业务,武川支行客户经理抵达现场后即刻开展间隔期尽职调查,逐一核查生产线运行、原料储备、市场订单、资金周转等核心经营情况,细致梳理企业经营现状。在严守风险防控底线的基础上,工作人员以专业高效的服务为企业精准画像,既筑牢信贷资

金安全防线,也为企业生产经营吃下“定心丸”。该行常态化开展上门式贷后管理,既是风险排查的务实举措,更是扎根乡土、赋能实体的责任担当。

急农所急,10万元贷款跑出支农“加速度”。工作人员深入乡间院落、走近种养农户,面对面沟通交流,细致询问收成情况、核算经营账目、摸排融资需求。“一直想扩大养殖规模,就缺一笔周转资金,没想到工行直接把服务送到了家门口。”针对农户急需资金采购种畜、扩大养殖规模的迫切需求,武川支行客户经理现场核验信息、收集资料、对接业务流程,极速为农户投放10万元涉农贷款。针对涉农融资“急、频、快”的鲜明特点,该行持续优化办贷流程、精简审批手续,践行“数据多跑路、农户少跑腿”的服务理念,实现业务当天对接、当天受理、快速放款,以高效普惠金融服务润泽乡村沃土,精准助力农户增收致富。

服务向下扎根,情怀向上生长。本次下沉走访服务,既是夯实贷后管理、筑牢风险防线的关键举措,也是深耕县域市场、深耕“三农”服务、践行“金融为民”的生动缩影。从企业车间到农家院落,从常态化贷后跟进到主动上门服务,支行员工以脚步丈量乡土民情,以专业服务回应群众期盼,让普惠金融从抽象理念转化为精准落地的金融“活水”,切实让广大市场主体、基层群众感受到有温度、有效率的金融服务。

乡村振兴,金融先行。下一步,武川支行将持续下沉服务重心,常态化深耕乡村一线开展走访对接,精准匹配新型农业经营主体、小微企业、个体农户的多元化融资需求,持续在金融产品创新、数字金融赋能、服务流程提效等方面精准发力,不断完善乡村普惠金融服务体系,以有温度、有速度、有力度的金融担当,书写金融赋能乡村全面振兴的崭新答卷。

视点

工行内蒙古分行协办