



高温下的“清凉驿站”

为践行国有大行社会责任,关爱新业态新就业群体,传递金融温度,近日,工商银行河北省沧州市新华支行积极开展“夏日送清凉”公益慰问活动,为奔波在一线的快速小哥、外卖骑手送上清凉物资与暖心关怀。

陈春雷 摄影报道

装上汇率避险“安全阀”

——工行浙江省金华分行组合式汇率避险服务护航外贸小微稳健远航

□记者 张嘉怡 通讯员 张奕晨

当前,全球经济复苏不均衡、国际金融市场波动加剧,汇率风险已成为影响外贸小微企业营收利润、财务稳定和长远发展的核心因素,汇率风险管理从可选服务变为企业经营刚需。

立足稳外贸、稳实体经济核心使命,工商银行浙江省金华分行切实落实国家稳外贸、稳外资各项决策部署,充分发挥国有大行金融主力军作用,聚焦小微企业汇率避险痛点、难点、堵点,深耕汇率避险普惠金融服务,通过理念普及、产品创新、定制服务、精准赋能等全方位发力,帮助辖区外贸小微企业有效平抑汇率波动风险、稳固经营利润、安心拓展海外市场,以专业、高效、普惠的金融力量,为金华外贸经济稳健提质保驾护航。

小微企业是金华外贸经济的核心活力源泉和增长主力。当地众多深耕纺织、服饰、轻工制造领域的外贸小微企业,依托“传统外贸渠道+跨境电商”双模式开拓海外市场,出口业务稳定、市场覆盖面广,但普遍存在单笔订单金额小、外汇结算频次高、抗风险能力弱等特点,面对复杂多变的汇率市场,极易因汇率波动侵蚀经营利润,亟需专业金融工具和配套服务化解经营风险。

金华某纺织制造小微企业,便是当地典型的双轮驱动外贸小微主体,企业深耕海外市场多年,既为海外大型品牌提供稳定面料供应,同时依托亚马逊等跨境平台拓展欧美终端市场,年出口规模稳定在400万美元至500万美元。随着海外订单持续增长、业务版图不断扩张,企业外汇收支规模大幅提升,对汇率波动的敏感度显著增加,汇率风险管理的迫切性持续攀升。

今年以来,受国际货币环境、宏观政策、市场预期等多重因素的叠加影响,人民币升值节奏加快,对出口型外贸企业形成明显的经营压力。人民币持续升值直接压缩企业结汇收益、抬高出口相对成本,大幅

挤压小微企业原本薄弱的利润空间,企业经营不确定性持续加大。在此关键经营节点,金华分行主动靠前、精准对接,及时捕捉企业汇率避险需求,助力企业科学应对市场波动。该企业积极主动应对风险,提前谋划布局,申请工行美元贷款,放款后即时结汇用于生产周转,并以未来出口收汇分期还贷的模式,提前锁定汇率,有效对冲了人民币升值带来的收益缩水风险,牢牢守住了企业核心经营利润。

不止于单一金融产品支持,金华分行坚持精准赋能、服务前置,将汇率避险金融服务深度嵌入外贸小微企业全经营周期。该行常态化开展“走基层、进企业、解难题”专项走访行动,组建专业外汇服务团队,深入辖区外贸产业集聚区、跨境电商产业园、小微制造企业一线,全面摸排企业外汇结算模式、收付款周期、风险管控现状,精准摸排每家企业的差异化避险需求,建立专属服务台账。针对企业负责人、财务人员,开展专项宣讲,通俗解读当下汇率市场走势,系统普及“风险中性”核心经营理念,精准破除企业“投机赌汇率”的传统认知误区,引导企业树立“保值为主、稳健经营”的风控思维,推动汇率风险管理融入企业整体财务规划与经营决策,从思想和认知层面筑牢企业风险防控根基。

结合该纺织外贸小微企业业务笔数多、单笔金额小、现金流稳定、风险偏好保守的经营特质,金华分行摒弃同质化、“一刀切”的产品服务模式,量身打造差异化、个性化汇率避险综合解决方案。在企业原有美元贷款避险模式的基础上,该行专业团队精准施策,重点推荐买入期权等成本可控、风险有限、灵活度高的避险金融产品,帮助企业锁定最低结汇收益的同时,保留汇率利好带来的增值空间,真正实现“风险可控、成本可测、收益可期”的避险效果。在金华分行的专业指导和全程赋能下,企业彻底摆脱对单一金融避险工具的

依赖,优化升级风险管理架构,成功搭建起“美元贷款+期权避险”的组合式、多层次汇率风险防控体系,企业汇率风控的专业性、精准性和有效性显著提升。

此外,企业进一步升级风险管理思维,构建起“金融工具避险+结算模式优化+商业报价协同”的全方位汇率风控体系。企业积极推广跨境人民币结算业务,从结算源头降低汇率转换风险;建立汇率联动报价机制,根据市场汇率实时波动灵活调整海外销售报价,通过合理商业条款与海外客户共担汇率波动风险,打造供需共赢的良性经营格局。在银行精准赋能、企业主动作为的双向发力下,各项避险举措落地见效,有效对冲了汇率波动对企业经营的冲击,企业财务结构更稳健,抗风险能力和海外市场竞争力持续提升,在复杂严峻的外部市场环境中实现稳中有进、良性发展。

稳外贸即是稳经济,助小微即是保活力。当前,全球外贸发展环境依旧复杂多变,在汇率波动常态化下,小微外贸企业的避险需求持续升级、覆盖面持续扩大。下一步,金华分行将持续坚守国有大行的责任与初心,深耕外贸普惠金融赛道,持续深化汇率避险专项服务,不断优化金融产品供给、简化业务办理流程,降低小微服务门槛、提升专业化服务能力,持续普及风险中性经营理念,让优质汇率避险金融服务惠及更多外贸小微企业。同时,该行将持续迭代升级精准化、精细化、暖心化的金融服务,全力为本地外贸企业出海拓市、稳健经营保驾护航,助力小微外贸主体轻装上阵、行稳致远,持续为金华外贸产业提质增效、地方经济高质量发展注入强劲的金融动能。



视点

工行内蒙古分行协办

广西分行落地首笔“数币达”业务

本报讯(通讯员 倪旋)近日,工商银行广西分行在数字人民币跨境应用领域再获新突破,成功为桂林某贸易企业办理广西首笔“数币达”收款业务。8月26日,该企业通过广西分行顺利完成两笔数字人民币跨境收款,金额合计达118.8万元。

“数币达”跨境结算综合服务平台是在人民银行数字货币研究所指导下,由数

字人民币国际运营中心建设运营的数字人民币跨境结算与区块链基础设施平台。平台参与者可依托该平台系统能力,为客户提供低成本、多元化、安全高效的跨境数字支付服务,助力跨境贸易和投融资便利化,推动金融高水平对外开放。在人民银行广西分行及工总行的指导支持下,广西分行主动担当、精准施策,对辖内

企业开展全面摸排筛选,精准锁定符合办理条件的目标客户,逐户对接、全力攻坚,最终成功实现广西首笔“数币达”业务的落地。

本次业务的成功办理,标志着广西分行在数字人民币跨境双向应用上取得新进展,为广西跨境贸易企业提供了更便捷、高效的新型支付结算工具。

忻州岢岚支行开展金融安全进校园主题活动

本报讯(通讯员 白建平)为常态化推进反洗钱、扫黑除恶普法宣传工作,切实筑牢青少年金融安全屏障,提升校园师生防范洗钱犯罪、防范涉黑涉恶风险、抵制黑恶势力的法治意识与风险防控能力,近日,工商银行山西省忻州市岢岚支行深入辖区学校,开展“反洗钱、扫黑除恶”专项普法宣传活动,以精准化、场景化、通俗化的宣讲模式,为广大师生送上了一堂干货满满的金融法治安全教育课,全力守护青少年健康成长,净化校园金融环境与法治环境。

青少年群体社会经验不足,风险防范意识较弱,已成为洗钱、涉黑涉恶等违法犯罪的重点渗透对象。近年来,不法分子瞄准学生名下账户干净、征信良好、防范意识不强的特点,以“出租出借银行卡、电话卡”“兼职跑分、代收代付、虚拟货币交易”等看似轻松、高回报的噱头,诱导学生参与洗钱违法活动。部分学生在不知情、贪小利的情况下误入违法陷阱,沦为犯罪分子的“工具人”,不仅面临财产损失,更需承担相应法律责任,严重影响学业前途与个人征信。同时,部分校园周边存在黑恶势力渗透、网络涉黑团伙招揽、非法借贷霸凌等隐患,对校园安全秩序造成不良影响。

针对校园金融风险新形势、新特点、新

隐患,岢岚支行高度重视青少年金融安全教育工作,精心筹备本次宣传活动,组建专项宣讲小队,结合相关监管规定、典型校园违法案例,扫黑除恶工作总体要求,针对性梳理宣讲内容,摒弃生硬枯燥的条文讲解,贴合学生认知特点,以案例剖析、互动问答、风险科普、法律警示相结合的方式,开展全方位、立体化的普法宣传。

活动现场,该行宣讲人员首先围绕反洗钱核心知识开展专题科普,清晰讲解洗钱犯罪的定义、常见手段、隐蔽形式及社会危害。重点揭秘学生群体高发的洗钱陷阱,详细解读出租、出借银行卡、手机卡、支付账户,参与网络跑分、资金代收、虚拟货币转账、陌生资金过账等行为的违法属性,明确告知师生,无论是否知晓资金来源、是否获取报酬,只要协助不法分子转移、隐匿非法资金,均属于参与洗钱相关违法活动。

同时,宣讲人员着重强化法律责任警示教育,结合真实判例,清晰阐释参与洗钱行为对应的民事、行政及刑事责任。明确指出,出租出借“两卡”、协助洗钱,轻则被金融机构纳入惩戒名单、暂停所有支付业务、影响征信记录,限制升学就业;重则触犯刑法,构成洗钱罪、帮助信息网络犯罪活动罪,面临拘役、有期徒刑等刑事处罚,留下终身污

点记录,对个人未来升学、就业、考公、征兵等方面造成不可逆的负面影响,让全体师生深刻认识到“不轻信、不贪利、不出借、不参与”的重要性,严守金融法律底线。

在扫黑除恶宣传环节,宣讲人员聚焦校园及周边涉黑涉恶风险,讲解黑恶势力的表现形式,重点科普校园非法放贷、暴力催收、网络霸凌、团伙敛财、诱导参与非法金融活动等涉黑涉恶行为的危害与识别方法。引导学生树立正确的价值观、消费观、金钱观,自觉远离非法借贷、网络黑产、不良团伙,遇到威胁恐吓、非法胁迫、诱导犯罪等情况,及时向老师、家长及公安机关求助,主动举报涉黑涉恶线索,坚决抵制黑恶风气,共建平安清明校园。

宣讲过程中,该行员工通过互动提问、现场答疑、发放宣传折页等形式,充分调动师生参与积极性,耐心解答师生关于银行卡使用、账户安全、反诈防洗钱、扫黑除恶等各类疑问,帮助大家理清风险边界、牢记法律底线,掌握防范技巧。同时,倡导师生主动担当金融安全宣传员,将所学金融法治知识传递给家人亲友,实现“教育一名学生、守护一个家庭、辐射整个社会”的宣传效果,全面扩大反洗钱、扫黑除恶宣传覆盖面与社会影响力。

广西

柳州分行闻令而动驰援灾区

本报讯(通讯员 彭元慧)近日,工商银行广西柳州分行收到柳州市抗震救灾指挥部、柳州市慈善总会联合发来的感谢信。信件对该行积极参与柳州市柳南区抗震救灾爱心捐助工作予以衷心感谢,充分肯定了该行主动担当国企社会责任、热心公益、驰援灾区的优良作风。

据悉,2026年5月柳南区发生地震后,该行闻令而动、快速响应,第一时间统筹调配人力、物力、资源力量,全面投身于地方抗震救灾工作。通过组织员工爱心捐助、开设“抗震便民绿色通道”保障救灾资金划拨与群众应急业务办理、组建志愿服务队驰援一线等多项务实举措,全方位助力灾区应急保障、群众安置与灾后恢复,为地方抗震救灾工作有序推进注入坚实的金融力量。

针对受灾个人客户,该行精准落地专项金融纾困政策,推出无还本续贷、调整还款宽限期、贷款展期等灵活还款举措,切实缓解受灾群众还款压力。同时,主动派驻流动金融服务车进驻灾区安置点,就近提供应急金融便民服务,全面保障群众基础金融需求。此外,该行积极组织全员爱心捐款,累计捐款5.3万元,以暖心公益行动助力受灾群众纾困解难。

在网点保障与志愿服务方面,该行在受灾区域周边5家营业网点同步开通“抗震便民绿色通道”,精简业务办理流程,优先保障救灾款项、公益捐款、民生资金快速划转到账。该行辖内铁路支行志愿服务队深入太阳村镇安置点,常态化开展金融咨询、政策解读、反诈科普等便民服务。同时,依

山东

聊城临清支行落地首笔“齐鲁电商贷”业务

本报讯(通讯员 胡耀凯)近日,工商银行山东省聊城市临清支行聚焦本地电商产业经营痛点,成功落地聊城辖内首笔“齐鲁电商贷”业务。该产品依托政银担风险分担机制,有效破解电商小微企业轻资产、缺抵押、融资难、周转慢等痛点问题,为临清电商产业高质量发展注入金融“活水”。

锚定产业痛点,抢抓政策攻坚机遇。临清本地电商经营主体数量庞大,大量商家依托轴承、农副产品等本土特色产业开展线上经营,但普遍存在经营体量偏小、缺少有效抵押物等短板,资金需求呈现“短、频、急”特征。“齐鲁电商贷”由山东省商务厅、省地方金融监督管理局、省农担公司、省投融资担保集团联合推出,重点服务小微商、“三农”电商、创新创业电商等市场主体,配套成熟的政银担风险分担模式,高度契合电商企业轻资产、高频周转的经营特点。该行第一时间组织普惠条线全员吃透产品准入规则,担保模式及贴息优惠政策,将“齐鲁电商贷”列为普惠金融重点攻坚产品,夯实业务快速落地基础。

深耕客群走访,量身定制金融方案。该行主动下沉电商园区、直播产业带及线上工贸企业开展全覆盖摸排,精准摸清电商客户融资堵点、经营难点;组建专项普惠服务小队,上门宣讲产品核心优势,精准筛

福建

漳州分行营业部顺利落地“政采贷”业务

本报讯(通讯员 庄钟震)8月25日,工商银行福建省漳州分行营业部成功为辖内某印刷企业投放“政采贷”77万元,标志着该行2026年全市系统首笔政府采购融资业务顺利落地。该笔贷款以纯信用模式发放,不仅填补了本年度辖区工行“政采贷”业务的空白,更为政府采购类小微企业搭建起便捷高效的融资通道,以精准务实的普惠举措助力市场主体纾困赋能,充分彰显了国有大行深耕实体经济、服务中小微企业的责任担当。

“政采贷”是工商银行为政府采购中标小微企业专属打造的普惠信用融资产品,依托政府采购官方信用体系,以企业中标通知书、采购合同为核心融资依据,结合中标金额与付款进度灵活核定授信额度,贷款资金专项用于企业日常生产经营周转。产品具备放款优惠、纯信用无抵押、手续精简、审批放款高效等优势,精准匹配小微企业融资“短、小、频、急”的核心需求。

本次获贷企业为漳州本地印刷龙头小微企业,主营中小學生作业簿册、试卷、答题卡等教育印刷品印制与配送业务,长期为省内多地教育局、中小学提供配套印刷服务,是区域义务教育免费作业本采购项目的长期中标供应商。近期,企业成功中标辖区义务教育阶段学生作业本采购新项目,但项目启动前期原材料采购、人工垫付资金压力较大,企业流动资金承压,迫切需要低成本信用资金补充周转。

获悉企业中标信息与融资需求后,漳州分行营业部主动靠前、上门对接,全面摸排企业经营现状、信用资质与资金缺口。针对政府采购供应商普遍存在的轻资产、缺抵质

托全辖网点广泛开展防灾救灾知识宣传,持续提升辖区群众防灾减灾、应急自救能力。

为助力受灾市场主体恢复生产经营、实现稳健发展,该行精准对接企业灾后金融需求,组建专业服务团队主动走访摸排、精准施策,全面落地普惠纾困金融政策。依托专属优惠政策,该行高效办结各类应急金融业务——仅用时10分钟完成400万元票据业务办理,保障企业日常资金周转;加急投放180万元专项贷款,助力企业灾后复产修复;开通外汇业务绿色通道,便利企业贸易收汇;优化捐款资金划转专属服务,保障公益资金精准落地。同时,持续做实做优续贷服务,切实缓解优质实体客户资金周转压力。2026年5月至6月期间,该行累计为509户普惠小微企业办理无还本续贷业务,金额达5.49亿元,以金融“活水”护航企业稳经营、稳发展。

一直以来,柳州分行始终深度融入地方发展大局,坚持将国企社会责任与经营发展深度融合、一体推进。此次获颁感谢信,既是地方党委、政府对该行救灾担当的高度认可,更是该行坚守“金融为民”初心使命的生动实践。

柳州分行负责人表示,该行将持续践行国有大行责任担当,立足地方灾后重建与经济发展需求,持续优化金融服务、丰富服务场景、提升服务质效,以专业、精准、有温度的金融服务护航地方经济高质量发展,持续满足人民群众多元化金融需求,全力打造“您身边的银行,可信赖的银行”。

选意向客户,为企业量身定制专属融资服务方案。针对意向客户开通绿色通道,精简业务办理流程,高效完成资料收集、业务申报、担保对接、授信审批、贷款投放全流程闭环服务,切实解决电商企业融资流程繁琐、办理周期长等痛点难题。

政银担协同发力,高效完成业务投放。“齐鲁电商贷”无需传统不动产抵押,依托企业真实经营流水核定授信,单户最高授信额度达300万元,配套专项优惠融资利率,可将电商线上经营流水有效转化为企业信用资产,大幅降低小微企业综合融资成本。本次业务的成功投放,填补了聊城工行系统“齐鲁电商贷”业务空白,专业、高效的普惠金融服务获得了企业的高度认可。

聊城临清支行将以该笔首单业务的落地为契机,持续加大“齐鲁电商贷”市场推广力度,深度挖掘直播电商、线上工贸、农产品电商等重点客群融资需求,统筹联动“科创e贷”“新一代经营快贷”“抵押快贷”等特色普惠产品,构建多元化、全场景的小微企业融资服务矩阵。同时,持续深化政银担企四方协作,不断拓宽普惠金融服务覆盖面、提升服务精准度,以高质量数字化、普惠化金融服务,全力助推临清电商产业新业态提质扩容、赋能地方实体经济高质量发展。

77万元

8月25日,漳州分行营业部成功为辖内某印刷企业投放“政采贷”77万元,标志着该行2026年全市系统首笔政府采购融资业务顺利落地。

押物的融资痛点,该行精准匹配推介专属“政采贷”产品,迅速组建专项普惠服务团队,开通绿色通道,推动前中后台高效联动、流程优化。在省、市分行的悉心指导与大力支持下,在较短时间内便完成了全流程业务办理,于8月25日顺利将77万元信贷资金精准投放至企业账户,收获了企业的高度认可。

“这笔‘政采贷’资金真是及时雨,有效缓解了我们的资金周转压力,解决了项目投产的燃眉之急。”企业负责人对营业部专业、高效的金融服务给予了充分肯定。本次“政采贷”业务的顺利落地,是漳州分行营业部深耕普惠金融、精准服务实体经济的有效实践,有效盘活了政府采购企业信用资产,破解了小微供应商融资难题。下一步,营业部将持续坚守普惠金融初心,立足地方产业与政府采购场景,持续丰富普惠产品体系、创新服务模式,全力推动“政采贷”等特色普惠产品品质提升,以精细化、专业化金融服务精准滴灌中小微企业主体,持续为地方经济高质量发展注入金融“活水”。