

# 金融“活水”润泽诗与远方

——工行浙江省分行助力打造“诗画江南”文旅生态

□本报记者 周彬 通讯员 沈力 徐迎紫



“千岛之城”舟山全域建设海洋文旅版图，智慧场景找到用武之地。

夏日江南风物盛，诗画浙江文旅兴。从南浔古镇的文艺商圈到衢州街头的烟火市井，从海岛渔村的滨海风光到特色乡村的网红业态，眼下浙江文旅消费持续升温。

工商银行浙江省分行深耕本土文旅产业发展布局，紧扣“诗画江南”文旅生态建设目标，将金融服务深度嵌入文旅全产业链条，以高效智慧的支付服务、精准直达的信贷“活水”，全域覆盖的科技赋能，为全省文旅产业提质升级、消费市场回暖升温注入强劲金融动能。

智慧支付一码赋能，畅通文旅消费场景

在湖州南浔，由废弃砖瓦窑改造的千金砖厂Park1967咖啡民宿文旅综合体，依托工业遗存与田园风光相融的独特景致，成为今夏热门网红打卡地。项目筹备初期，商户普遍担忧旺季客流激增，会出现支付卡顿、收银拥堵、漏单错单等问题，影响游客消费体验。

针对商户经营痛点，工行浙江省分行提前布局、主动靠前，组建普惠金融先锋队上门服务，在项目正式运营前，为全域商户全面落地聚合支付服务。该系统兼容微信、支付宝、银行卡等各类支付渠道，搭配实时语音播报功能，高效解决旺季收银拥堵、交易漏单等难题，极大提升商户经营效率。自“五一”开业以来，该文旅综合体累计接待游客超15万人次，工行聚合支付交易笔数达8000余单，支付服务高效顺畅、安全稳定。

不止网红商圈，智慧支付服务已在景区实现全域覆盖。在嘉兴南湖景区，该行全面打通票务核销、消费结算一体化系统，

覆盖门票销售、文创零售、特色餐饮、便民服务等全部业态，实现收单业务全覆盖。目前，南湖景区工行单月交易量近1.5万笔，交易金额超126万元。从“基础支付”到“流畅支付”，极简高效的金融服务，有效优化游客出行体验，激活文旅消费活力，畅通区域消费循环。

精准信贷滴灌赋能，激活乡村文旅活力

烟火市井藏商机，特色业态助振兴。衢州龙游特色卤味、粉干等本土美食，不仅是地域特色名片，更是文旅消费的重要载体。随着文旅市场持续升温，当地特色小吃商户订单激增、周转加快，小微商户“短、频、急”的经营性资金需求凸显。

立足小微文旅商户经营特点，工行浙江省分行深耕市场调研、创新金融产品，推出纯信用专属信贷产品“特色风味贷”，精准匹配餐饮小微主体经营节奏与资金需求。当地小吃商户孙先生依托该产品成功获得100万元纯信用贷款，有效缓解经营周转压力，全力抢抓文旅消费红利，稳经营、拓客源、提效益。

金融精准赋能，助力小微业态成长为特色产业。在绍兴嵊州，本土特色品牌“剡笪记”从家庭小作坊起步，在工行持续信贷支持与综合金融服务的加持下，不断扩大生产规模、完善经营体系，目前日均小笼包产量超20万只，年产值突破2000万元，实现了从小摊小店到规模产业的跨越式发展。

乡村蝶变背后，同样闪耀金融力量。湖州南浔依托闲置农房、废弃场地改造升级，打造陶艺馆、艺术空间等乡村文旅新业态，推动乡村文旅转型升级。针对村集体经济发展资金需求，工行浙江省分行精准投放“村社e贷”100万元，助力乡村盘活闲置资源、升级文旅业态，有效将客流优势转化为消费优势，助力昔日普通村落蝶变为年接待游客20余万人次的3A级景区村庄。

精准的信贷投放、适配的金融产品、直达的服务模式，持续为小微商户、特色产业、乡村文旅纾困赋能，让金融“活水”精准浇灌实体经济，升腾江南烟火、激活文旅经济。

科技全域赋能升级，构建智慧文旅生态

立足数字金融发展优势，工行浙江省分行以科技赋能场景创新，线上线下双向发力，打造全域智慧文旅服务体系，重构文旅消费新体验。依托“工银e生活plus”小程序，该行深耕演艺票务、休闲消费等场景，推出信用卡支付立减、专属优惠补贴等惠民活动，降低群众消费成本，激发文旅消费潜力。通过平台流量赋能、费率让利、精准宣发，构建消费者、主办方、银行三方共赢的良性生态，有效破解传统票务行业费率高、成本高、普惠弱的痛点。

线下场景持续迭代升级，赋能景区智慧转型。绍兴柯桥雪窦岭景区自然风光优越、客流稳定，但长期存在停车拥堵、点餐排队、服务低效等问题。该行组建科技金融柔性服务团队，精准对接景区发展需求，量身搭建智慧文旅综合平台，整合票务预约、智能停车、线上点餐、便民服务等多功能模块，实现游客“一机畅游、全程无忧”，大幅提升景区运营效率与游客出行体验。

从单点场景优化到全域生态构建，该行持续拓宽金融服务边界。针对舟山海洋文旅特色资源，工行浙江省分行全力推进智慧景区数字文旅生态平台建设，整合支付结算、融资信贷、投资理财、便民服务等一体化金融服务，全方位赋能海洋文旅产业数字化转型，获得地方政府、市场主体及广大群众的高度认可。

金融赋能无止境，文旅发展新可期。下一步，工行浙江省分行将持续立足浙江文旅产业发展特色，深耕“诗画江南”品牌建设，持续优化支付服务，创新信贷产品，升级数字场景，以专业、精准、高效、普惠的金融“活水”，持续润泽文旅产业高质量发展，全力书写金融赋能乡村振兴、助力文旅共富的崭新答卷。



## 福建

## 南平分行落地全辖首笔跨境人民币货币桥收汇业务

本报讯(通讯员 张鸿玲) 为深化跨境金融数字化创新，赋能涉外实体经济高质量发展，2026年8月24日，工商银行福建省南平分行成功落地全辖首笔依托多边央行数字货币桥的跨境人民币收汇业务，顺利办理1亿元大额福费廷跨境转卖业务。此次业务由南平分行主动联动工行澳门分行协同发力，依托多边央行数字货币桥新型跨境金融基础设施，高效完成跨境人民币收款清算，凭借境内外机构联动优势，实现跨境资金极速到账，有效拓宽了数字化跨境贸易融资服务场景，为区域涉外金融服务升级注入新动能。

传统福费廷跨境资产转让业务需依托多层代理行进行中转清算，流程链条繁琐、业务环节较多，资金周转周期长、综合成本偏高，一定程度上制约了外贸企业应收账款盘活效率与资金流转速度。本次创新业务依托多边央行数字货币桥点对点清算、秒级结算、全程可溯的核心优势，大幅精简跨境清算链路，显著压缩资金到账时效，同时进一步健全跨境业务全流程合规管控体系，有效规避传统跨境清算环节的操作风险与时效短板，为境内外分行联动开展人

民币跨境融资业务开辟了高效、合规、便捷的全新通道。

此次全辖首单货币桥福费廷业务的成功落地，是南平分行深耕跨境金融创新、深化境内外机构协同、拓宽数字人民币跨境应用场景的重要突破。业务落地不仅高效盘活了银行存量贸易融资资产，优化了跨境业务经营结构，更精准助力本地外贸企业压降融资成本、优化跨境融资结构、加速资金回笼，为企业稳健经营、拓市增收提供了专业化、数字化、高效率的金融解决方案，深度践行了金融赋能实体经济、助力人民币跨境常态化使用的发展导向。

南平分行负责人表示，该行将持续立足区域涉外经济发展需求，深化与境外分支机构的业务协同与资源联动，持续深挖多边央行数字货币桥在跨境结算、福费廷转让、跨境应收账款流转等多元场景的创新应用。同时，持续优化跨境金融服务流程、提升数字化跨境清算服务能力，不断增强涉外金融服务精准度与实效性，全力助力本地外贸企业稳健出海，提质增效，为南平区域涉外经济高质量发展筑牢坚实的金融支撑。

## 江苏

## 宿迁分行“民政验资通”业务领跑全省

本报讯(通讯员 周志鹏) 今年上半年，工商银行江苏省宿迁分行机构金融业务提质增效、亮点凸显。该行聚焦数字金融创新赋能民生服务，全力推广“民政验资通”特色产品，实现批量拓客、精准获客、高效服务。截至目前，全辖新增社会组织客户65户，占全市新成立登记社会组织总数的92.86%，新增户数、市场占比双双位居全省首位，标志着该行线上验资批量拓户业务取得突破性进展，机构场景数字化服务能力持续领跑全省同业。

早在2022年，宿迁分行便紧跟金融数字化转型步伐，抢抓政策试点机遇，成功入选全省社会组织管理系统首批试点银行。该行主动靠前对接宿迁市民政局，深度参与系统功能测试、业务流程打磨、服务模块优化等各项工作，持续迭代升级线上验资服务模式，并于2023年实现辖区各区县政银合作全覆盖。经过长期深耕细作、持续打磨优化，该行在民政线上验资民生场景形成显著先发优势，同业核心竞争力、场景落地成效稳居区域同业前列。

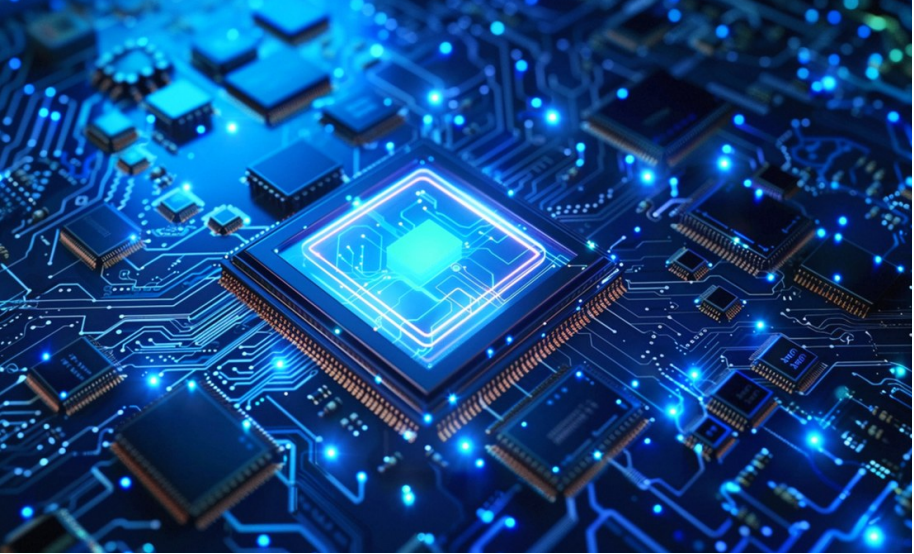
该行将“民政验资通”推广应用列为全辖重点攻坚工作，坚持高位推动、统筹部署，

行领导牵头对接民政主管部门，通过座谈交流深化政银战略合作，持续优化便民服务举措，提升民生服务质效。由分行机构金融部牵头统筹，建立“分行机构部+支行网点+客户经理”三级联动服务机制，实行清单化管理、责任制推进，精准开展市场拓客。针对新设社会组织开户验资需求，提前梳理业务资料、预审表单信息、一次性告知办理要件，依托前中后台高效协同联动，精准破解社会组织开户流程繁琐、验资效率偏低等堵点难点问题，全面打通民生金融服务“最后一公里”。

此次全省领跑的亮眼成绩，是宿迁分行长期深耕政银合作、深耕民生金融、深耕数字场景的生动实践。下一步，该行将持续巩固先发优势，常态化开展“民政验资通”产品宣传与市场推广，引导新设社会组织优先选用工行线上验资便民服务，持续提升产品市场占有率、行业影响力与品牌美誉度。同时，持续优化业务流程、升级服务模式，全力将“民政验资通”打造为机构金融标杆产品，以数字化金融服务赋能社会组织规范化发展，助力区域营商环境持续优化、民生服务提质增效。

## 四川

## 成都分行投放全省首笔“Token算力场景”贷款



本报讯(通讯员 龚蓉轩) 近日，工商银行四川省成都分行创新科创金融服务模式，成功落地全省首笔“Token算力场景”专项贷款，精准赋能轻资产数字科创小微企业发展，以数字化金融创新助力区域人工智能产业提质增效。

本次获得融资支持的企业为成都高新区科技型小微企业，主营AI智能体研发、小程序及App定制开发，聚焦全流程一站式数字化技术服务。近期，企业持续加大AI工具研发投入，在业务流程优化、产品迭代升级、研发效能提升等方面投入较大资金，产生迫切的经营性融资需求。作为典型的轻资产科创企业，该企业无传统厂房、设备、不动产等抵质押资产，难以通过传统信贷模式获取融资，资金周转压力持续凸显。

针对数字科创行业普遍存在的轻资产、重研发、缺抵押的经营痛点，成都分行深入开展行业调研，精准摸排辖区AI算力、数字科技类企业经营模式与融资特性。调研发现，此类企业核心成本集中在大模型调用、算力租赁、Token算力消耗等数字化研发场景，传统“重抵押、重报表”的授信模式，无法真实反映企业经营现状与成长价值，制约了数字科创企业融资增效与产业

扩容升级。

为精准破解科创企业融资瓶颈，该行主动创新授信逻辑与服务模式，突破传统信贷评价体系，创新推出科创企业专属“Token算力场景”贷款产品。该产品将企业AI算力消耗、Token采购使用量等核心数字化运营数据，纳入授信评价核心指标，把企业真实研发投入、算力使用规模转化为可量化、可授信的信用依据，实现“以数增信、以智放贷”。同时，针对企业多元化融资需求，可叠加场地租金、人力研发等实际经营成本综合授信，全方位匹配轻资产科创企业资金需求，有效拓宽科创企业融资渠道。

此次全省首笔“Token算力场景”贷款的成功投放，是成都分行深耕科创金融、创新数字金融产品、服务新经济发展的关键突破。近年来，该行持续聚焦科创、先进制造等重点领域，累计推出近10项普惠金融创新产品，科创领域贷款投放超百亿元。同时，该行充分发挥国有大行综合金融优势，整合支付结算、财富管理、现金管理、供应链金融等多元服务，为算力产业链、数字科创企业提供覆盖初创培育、成长扩张、规模发展全生命周期的一体化综合金融服务，助力地方数字经济高质量发展。

## 视点

工行内蒙古分行协办

## 临沂兰山商谷支行金融履职显担当

本报讯(通讯员 梁克水 蔡雨) 今年以来，工商银行山东省临沂市兰山商谷支行深刻践行“金融为民”初心使命，始终把群众需求作为工作导向，将客户满意作为服务标尺。网点全体员工立足岗位、履职尽责，既精于金融业务办理，更坚守为民服务本心，以一件件暖心实事、一次次高效纾困服务，把普惠金融理念转化为群众可感可知的贴心服务，全方位彰显国有基层金融机构的责任与担当。

**主动靠前纾困解难，高效服务践行初心。**近日，外地客户张先生致电支行求助，其个人账户因触发风控保护机制被系统保全，导致资金无法正常支取，客户十分焦急。针对客户异地办理、诉求紧急的实际情况，网点负责人第一时间安抚客户情绪，快速启动应急服务机制。通过电话、微信双线联动，逐一核实客户交易背景、资金来源及使用用途，同步远程指导客户依托手机银行上传佐证材料。在严格核验信息、确保风险可控的前提下，依托个金智能风控系统快速提交解控申请，

高效完成业务处置，实现当日受理、当日办结、当日解控，最大限度减少客户不便。该行以主动担当、极速高效的服务，打破传统业务办理壁垒，畅通金融服务落地“最后一公里”。

**科技赋能打破壁垒，智慧服务提质增效。**立足数字化转型发展趋势，该行坚持科技赋能服务升级，打破物理网点时空限制，让金融服务更便捷、更高效、更普惠。严格落实“特事特办、急事急办”的服务原则，依托流动服务车、便携式智能终端，将标准化柜台服务延伸至医院病房、养老社区、建筑工地等民生一线场景，精准对接特殊群体、户外群体金融需求。同时，大力推广手机银行线上服务功能，普及线上审批解控、视频审核重置密码、线上解除挂失、修改预留手机号等便民业务，真正实现“业务随身办、服务不出门”。以数字金融跨越服务鸿沟，切实解决群众办事难题，让普惠金融服务触手可及、便捷暖心。

**深耕细节温情服务，人文关怀温暖民心。**金融服务不止于业务办理，更在于用

心用情的民生守护。商谷支行聚焦客户多元化服务需求，持续优化网点便民服务设施，升级“工行驿站”服务功能，常备老花镜、急救药品，便民工具，设置爱心专座、暖心伞架，以精细化便民服务搭建温情金融桥梁。针对老年客户不熟悉智能设备、操作不便等问题，工作人员主动搀扶引导、耐心答疑讲解，手把手指导业务操作；面对客户的各类咨询诉求，始终耐心倾听、细致解答、规范办理。网点全员践行“耐心倾听、细心观察、贴心交流、用心办理、暖心送别”的“五心”服务标准，用点滴温情诠释“金融为民”本色。

兰山商谷支行将数字创新与人文关怀深度融合，兼顾业务办理效率与民生服务温度，让金融服务跳出单纯交易属性，传递国有大行的责任温情。下一步，该行将持续坚守“金融为民”初心，持续优化服务流程、升级智慧服务场景、深耕暖心便民服务，以精细化、智能化、温情化的优质服务，擦亮基层工行服务品牌，持续书写金融惠民、服务为民的实干答卷。