



金融服务送到家

近日,工商银行山东省聊城市莘县支行依托流动银行车下沉乡镇集市,深入商户一线开展上门服务,现场一站式办理开卡及线上功能开通等业务,实现批量拓客、多维活客,切实把普惠金融服务送到商户家门口。

王英达 摄影报道

金融“五篇大文章”之普惠金融篇

小香菇撑起“致富伞”

——工行河北省承德分行精准赋能特色菌菇产业高质量发展

□通讯员 赵家旺

秋风送爽,菇香满园。眼下正值香菇菌棒培育、大棚管护、鲜菇采收的关键黄金期,河北省承德市各乡村香菇种植基地内大棚连片整齐、菌棒排布有序,鲜嫩香菇陆续丰产上市,特色菌菇产业迎来产销旺季。

立足地方特色农业发展需求,工商银行承德分行精准对接香菇种植农户、产业合作社融资需求,依托专属普惠信贷产品“香菇贷”,精准输送金融“活水”,高效破解产业经营资金难题,为地方香菇特色产业提质增效、农户增收致富注入强劲金融动能。

精准滴灌纾难题,火速解化解燃眉之急

秋冬时节是香菇集中出菇、收购加工的关键窗口期,也是种植经营主体资金需求最旺盛的阶段。本地香菇种植收购大户马先生,常年从事香菇种植、鲜菇收购及初加工业务,旺季急需大量资金用于鲜菇收购备货,但前期设备购置、大棚运维已占用大量流动资金,导致资金周转紧张,面临错失产销旺季的困境。

了解到客户融资困境后,工行承德平泉支行主动上门走访,通过实地勘察种植大棚、加工生产场地等方式,详细核实经营规模、产销订单及经营状况,开辟普惠涉农贷款绿色通道,高效完成尽职调查、授信审批等全流程工作,仅用时两天,便成功为客户投放50万元“香菇贷”专项资金。

“工行的资金来得太及时了,不仅解决

了我的燃眉之急,融资成本也十分亲民,切实帮我稳住了经营节奏!”马先生由衷点赞。凭借高效、暖心的金融服务,工行普惠信贷产品获得了当地菇农的广泛认可,成为区域香菇产业发展的可靠金融后盾。

信贷护航强产业,赋能链条提速升级

规模化收购、标准化加工是延伸香菇产业链、提升产业附加值的关键。当地核心香菇种植专业合作社,承担着集中收购、统一加工、带动农户的产业职能,在旺季大批量鲜菇收购过程中,面临大额货款垫付压力,流动资金缺口一度导致加工生产线面临原料断供风险,产业发展受阻。

为保障特色产业平稳运营、产业链有序运转,合作社主动向工行承德平泉支行提出融资需求。该行客户经理迅速响应、靠前服务,深入种植基地、仓储车间、加工厂区开展实地调研,细致核验种植规模、购销合同、运营产能等核心信息,压缩审批时限,优化服务流程,短短三天时间,专项信贷资金精准落地,有效补齐了合作社资金短板。

“工行高效专业的金融服务,给我们吃下了定心丸,让我们发展产业的底气更足、信心更强!”合作社负责人感慨道。足额的资金保障,助力合作社顺利开展鲜菇收购、标准化加工及产销对接工作,有效带动周边农户就近就业、稳定增收,进一步完善了当地香菇产业上下游链条,推动特色产业

规模化、规范化发展。

金融赋能助增收,点亮群众致富愿景

金融“活水”精准浇灌,特色产业欣欣向荣。在工行普惠金融政策落地前,种植户杨先生长期受制于资金短缺,只能开展小面积零散种植,产业规模受限、收入增长缓慢,始终不敢扩大生产布局。依托工行专属“香菇贷”普惠产品的精准支持,杨先生成功盘活经营资金,顺利租赁标准化种植大棚,实现了从散户种植向标准化、规模化种植的转型突破。

尝到特色产业发展甜头后,杨先生计划持续扩建种植大棚、扩充菌棒产能,进一步扩大经营规模。针对其产业升级需求,工行客户经理主动上门开展调研评估,为其精准授信提额,全力保障产业扩产资金需求。“有工行托底,我能放心扩大种植规模,踏踏实实把香菇产业做强做大,日子一定会越过越红火。”杨先生对未来发展充满期待。

产业兴则乡村兴,产业旺则百姓富。工行承德分行将持续深耕乡村振兴主战场,紧密对接地方特色产业产业发展规划,聚焦香菇等“土特产”全链条发展需求,在品种培优、产能提升、链条延伸、品牌培育等方面持续加大金融供给力度,不断优化普惠涉农金融服务,以精准、高效、暖心的金融“活水”赋能特色产业提质升级,助力乡村产业兴旺、群众增收致富,持续绘就和美丽乡村振兴新画卷。

视点

工行内蒙古分行协办

宿迁分行5000万元授信赋能民营制造业转型升级

本报讯(通讯员 殷召江)今年以来,工商银行江苏省宿迁分行坚守金融服务实体经济本源,聚焦制造业转型升级,以精准高效的金融服务助力民营制造企业提质增效、扩容升级。近日,该行成功为辖区重点民营制造企业——江苏某商务休闲用品有限公司审批落地5000万元授信额度,此笔业务的顺利落地是该行深耕实体经济、赋能先进制造业的重要突破,为区域民营经济高质量发展注入了强劲的金融动能。

据了解,该企业专注商务休闲箱包、配套新材料研发与智能制造,是国内休闲用品领域的标杆企业。企业研发实力雄厚、市场布局完善,拥有“KLY”等自主品牌,长期稳居主流电商平台箱包类目销量榜首,线下进驻沃尔玛、家乐福、大润发等近3000

家连锁商超,同时具备高端ODM定制能力,为Nike、Adidas等国际知名品牌配套生产,并承接特种装备定制业务,形成自主品牌与高端代工双轮驱动的发展格局。企业先后获评省级智能工厂、绿色工厂、工业设计中心等多项荣誉,综合竞争力稳居行业前列。为顺应市场升级需求、扩大智能制造产能,企业启动生产线升级扩能项目,产生迫切的大额融资需求。

宿迁分行精准把握企业发展机遇,将其列为重点支持的优质民营制造业客户,主动对接、靠前服务,多次由行领导带队深入生产一线、项目现场,全面摸排企业经营状况、研发实力、订单储备及产业链优势。针对企业发展潜力大、资信状况优良、经营稳健的特点,该行打破传统抵押担保依赖,聚焦企业第一还款来源与未来

成长价值,结合企业订单情况、现金流水平量身定制综合融资方案。高效统筹授信审批、公司业务、风险管理等条线力量,开辟审批绿色通道,前后台高效协同、多轮优化融资方案,确保5000万元授信顺利获批。

宿迁分行负责人表示,下一步,该行将加快推动授信资金精准落地、高效投放,落实精细化贷后管理,同步为企业提供结算、代发、供应链金融等一站式综合服务,全方位赋能企业产能升级、技术迭代。同时以本次合作为标杆,深入落实金融“五篇大文章”,精准对接辖区优质民营实体企业融资需求,复制推广精准赋能服务模式,全力挖掘优质民营实体项目资源,以高质量金融服务助力地方制造业集群升级、实体经济提质增效。

唐山分行普惠贷款余额、增量稳居同业首位

本报讯(通讯员 刘悦榕)今年以来,工商银行河北省唐山分行普惠金融业务深耕本地实体经济,摒弃粗放式规模扩张思路,以服务小微企业稳健经营为核心导向,把理论学习成果转化为普惠业务高质量发展的实际行动,在服务地方特色产业、严控信贷经营风险、优化小微综合金融服务等方面持续发力,彰显国有大行属地经营担当。截至2026年7月末,该行普惠贷款余额达326亿元,较年初新增70亿元,该行普惠贷款余额、增量均稳居同业首位。

在业务落地层面,唐山分行以实际经营数据校准信贷投放方向,不盲目追求贷款规模虚增,着力打造“量质齐升”的普惠发展模式。一方面,稳步扩大优质小微客户授信覆盖面,聚焦唐山本地装备制造、陶瓷加工、商贸流通、农业配套等特色产业小微主体,依托经营快贷、抵押类普惠贷款、创业担保贷款等特色产品,精准对接小微企业周转、扩产、技改等各类资金需求,信

贷资源持续向本地实体经营类小微主体倾斜;另一方面,严守资产质量底线,将资产质量作为业务检验的重要标尺,常态化开展存量普惠客户排查梳理,通过精细化风控守住普惠资产质量底线,杜绝依靠高风险业务换取短期投放数据。

持续破解小微企业综合经营痛点,跳出单一信贷投放的传统业务思维,以综合金融服务提升客户黏性,用落地服务成效夯实客群基础。推动信贷业务与对公结算、代发工资、商户收单、供应链金融联动开展,为获得普惠授信的小微企业配套上门财务辅导、线上银行操作培训、优惠结算费率等增值服务,帮助小微企业降低综合融资成本与日常财务运营成本。针对县域产业集群小微客户,组建普惠专项服务小队下沉园区、乡镇网点,批量摸排集群客户共性金融需求,定制适配产业集群的专属普惠金融服务方案。同时,持续挖掘本土小微服务典型案例,整理形成一批可复制

的普惠服务、风控提质增效标杆案例,以典型经验带动辖内支行优化业务经营思路。

依托业务模式优化,同步迭代内部考核引导机制。在普惠考核指标中适度调高资产质量、客户活跃度、综合服务覆盖率等权重,弱化单纯新增投放指标的考核占比,引导各支行放弃短期冲量行为,深耕长期客户精细化经营。针对一线普惠客户经理,落实尽职免责管理办法,打消员工不敢放贷、合规审慎放贷的顾虑,鼓励从业人员主动拒绝不合规业务,聚焦深耕优质实体客户,营造“守合规、重实效、服务实体”的业务氛围。

下一步,唐山分行将持续跟进区域产业发展动态,紧跟最新金融政策导向,平衡业务发展速度与资产质量,立足唐山区域产业特色,持续优化普惠产品与综合服务模式,不断压降业务潜在风险、提升服务实体经济的实际成效,履行服务地方实体经济的大行职责。

安徽

滁州分行落地文旅商户数字人民币收款场景

本报讯(通讯员 董康)为积极响应数字经济发展战略,深入落实数字人民币普及推广工作,近日,工商银行安徽省滁州分行成功为凤阳县某文旅商户开通数字人民币收款钱包,并现场完成数字人民币扫码支付。这标志着该行首个文旅商户数字人民币收款场景顺利落地。

数字人民币是国家法定货币,具有收款支付操作简单、方便快捷、安全高效、资金实时到账等优势,该行坚决响应数字人民币普及推广工作部署,主动融入数字人民币发展布局,同时将数字人民币推广普及作为优化支付服务、消除支付领域“数字鸿沟”的重要着力点。该行成立数字人民币专项小组,明确部门责任,加强数智化专业人才培养,广泛开展数字人民币和金融反诈知识宣传。聚焦日常消费、生活缴费、商超购物、餐饮消费、商户收款等民生高频

场景开展常态化数字人民币宣传推广工作。

在了解到滁州市凤阳县某文旅商户有开通数字人民币钱包的需求后,工行凤阳支行会同市行专业部门第一时间上门做好对接服务,在商户知晓数字人民币功能特点和规范操作要点后,在人民银行滁州市分行的指导下为商户开通数字人民币钱包,并现场扫码完成支付,资金实时到账。

商户梁老板试用数字人民币收款后高兴地说道:“真没想到,用数字人民币收付款不仅资金能够实时到账,而且节约了手续费,以后再也不用为资金周转发愁啦!”数字人民币收款模式不仅为消费者带来了全新轻量化文旅消费体验,还能帮助商户有效降低经营成本,大大提高资金周转效率,为消费者和商户带来了实实在在的便利。

新疆

阿克苏分行双场景布局智慧停车支付开票生态

本报讯(通讯员 周沛)紧扣金税四期“以数治税”财税数字化改革浪潮,立足民生服务提质升级需求,工商银行新疆阿克苏分行持续深耕智慧出行金融场景,在成熟落地城市公共停车支付即开票业务的基础上,成功对接引入优质智慧停车运营平台,新增社区停车支付即开票服务板块,实现城区停车场景错位互补、全域覆盖,进一步完善城市静态交通数字化服务体系。

此前,阿克苏分行已与当地公共停车场运营企业达成长期合作,顺利上线城市公共停车支付即开票专属服务。该业务主要覆盖城区公共停车场、道路停车泊位及沿街个体工商户停车场,面向城市流动临时停车群体,打造停车缴费、自动开票、实时到账、资金入账一体化闭环服务,有效破解传统停车开票流程繁琐、票据管理零散、财税对账效率偏低等行业痛点,助力城市静态交通精细化治理与小微商户财税合规经营。

为持续拓宽民生金融服务边界,抢抓数电票全面普及、财税服务数字化升级政

策机遇,该行主动摸排本地存量停车资源,精准挖掘社区停车服务短板,积极对接本地深耕市场的成熟智慧停车运营体系。本次合作车场以城市居民住宅小区配套停车场为核心,同步辐射城区核心路段沿街商业停车场,主要服务小区常住居民、社区通勤人员及沿街商圈消费群体。在业务布局上,新项目与既有公共停车项目形成场景互补、服务联动的良好格局——前者聚焦城市公共停车场景、服务流动车流,后者聚焦社区居家及商圈停车场景、服务固定民生客流。两大场景统一纳入工行支付即开票服务体系,成功构建起“公共交通+社区民生”一体化智慧停车服务矩阵。

据悉,两大项目均依托工商银行开放银行技术优势,实现停车交易资金流、业务流、发票流“三流合一”,既为广大车主提供便捷缴费、自动开票、线上查票的一站式便民服务,也为停车场物业及运营企业提供标准化资金结算、合规财税管理支撑,有效降低企业运营成本,规避涉税风险。

四川

成都分行开展“校园金融安全行”活动



“校园金融安全行”专项活动走进西南石油大学。

本报讯(通讯员 龚蓉轩)为切实履行国有大行社会责任,落实关于加强大学生金融安全教育的相关工作要求,在工商银行四川省成都分行的统筹指导下,工行成都新都支行携手西南石油大学,联合国家金融监督管理总局新都监管支局、成都市公安局新都分局,于9月4日至5日开展了“校园金融安全行”专项活动。

活动期间,成都分行校园金融安全宣讲员与学校反诈志愿者在博学楼广场开展了丰富的宣教活动。现场布设金融安全知识展架,发放反诈、征信知识宣传折页,提供咨询答疑,并上演反诈场景情景剧,面向广大师生普及电信网络诈骗防范、个人金融信息保护、征信维护、非法校园贷整治等知识。依托本次宣传活动契机,成都分行为西南石油大学师生推出了专属联名借记卡,卡面融入学校特色建筑与校训元素,吸引了众多师生驻足咨询。

本次活动特别邀请成都市公安局新都区分局反诈民警开展反诈专题讲解。民警结合一线办案实例以案说法,宣讲刷单返利、冒充辅导员收取教材费、冒充公检法、游戏装备私下交易、虚假兼职、非法校园贷、征信修复骗局等校园高发诈骗案

例。

“刚进大学,对很多金融概念都一知半解,今天民警拆解的那个‘冒充辅导员收教材费’的案例,我室友前几天就收到过类似的群消息,当时差点转账了。听完讲座才知道,原来骗子的套路离我们这么近,希望以后学校能多办这样的活动。”听完宣讲后,石油工程专业的大一新生说道。

活动现场,成都市公安局新都区分局相关负责人结合辖区真实案例,指出电信网络诈骗手段迭代快、高校学生涉诈风险较高的现状,呼吁青年学生绷紧防范之弦。国家金融监督管理总局新都监管支局相关负责人则围绕非法金融活动风险提示,提醒在校大学生远离非法校园贷,警惕各类金融陷阱。

本次活动是政、警、银、校四方联动守护校园金融安全的生动实践,是构建多部门联动机制、推动校园金融安全教育走深走实的积极探索,彰显了多方合力护航青年学生金融权益的坚定决心。成都分行相关负责人表示,该行始终坚持以人民为中心的价值取向,将守护青年群体金融安全作为履行社会责任的重要着力点,为青年学子筑牢金融安全“防火墙”。