

银行智能体采购逻辑“大切换”



近期,浙商银行近7500万元金融智能体采购大单刷新行业纪录,银行业技术采购逻辑加速切换,不同梯队银行的落地路径已出现明显分化。

近期,浙商银行近7500万元金融智能体采购大单刷新行业纪录,银行业技术采购逻辑加速切换,不同梯队银行的落地路径已出现明显分化。

近期,浙商银行近7500万元金融智能体采购大单刷新行业纪录,银行业技术采购逻辑加速切换,不同梯队银行的落地路径已出现明显分化。

智能体大单频现

查询企业预警通的招标数据,近期浙商银行“智能体基础软硬件”采购由北京可利邦中标,金额6489.61万元。叠加946万元的“财富及供应链智能体”订单,该行8月智能体公开采购金额合计约7436万元。

这不是孤例。据公开招标及中标信息,重庆农商行“2026年财富及运维智能体设备购置项目”连落两个标段,合计超过1000万元;上海银行“高代码智能体工作站”以约442万元定标,中科金财中标,科大讯飞备选(据公开中标公示信息)。此外,浦发银行采购火山引擎的智能体创设平台,恒丰银行在已有平台上新增智能体观测功能模块(据公开信息),广州银行、渤海银行、大连银行等数十家银行密集释放智能体招标需求。

大单频现的背后是银行业采购逻辑的一次重要切换。

在传统金融IT采购项目里,6000万元预算通常会被拆分为服务器硬件、数据库软件 and 系统集成服务。但浙商银行这次将它们统一装进一个全新概念中——智能体基础软硬件。GPU算力池、知识工程、模型调度、工具调用平台,全套打包。

这意味着银行不再只是购买“能计算数据的硬件”,而是直接购买“能够自主执行任务、串联业务的大脑”。据行业分析,这场静悄悄的IT预算重构,正在重构整个金融业的技术底座。

同时,数据也印证了这一趋势。据第三方机构“智能超参数”统计,2025年金融行业大模型中标项目达587个,披露金额15.06亿元,较2024年的133个项目,2.4亿元实现跨越式增长;项目数增幅约341%,披露金额增幅约527%。

银行业尤为突出,发起采购项目290个,占金融行业总项目数近一半,披露中标金额占比高达75.2%。更值得关注的是,进入2025年下半年,应用类项目(含智能体、场景融合解决方案)数量已超越算力类项目,成为最主要的采购方向,行业焦点正从“拥有大模型”转向“用好大模型”。

银行路径分化

银行是金融智能体采购绝对主力,但不

同银行落地路径明显分化。据观察,国有大行鲜有参与,智能体招标需求主要来自城农商行。

在城商行中,宁波银行和苏州银行发布的金融智能体招标数量最多,两行今年均发布了超十次招标公告。

“国有大行和头部股份行以自研为主。”金融科技业内人士表示,“这些银行不缺钱、不缺人,核心底座必须自己掌控。”与国有大行动辄上亿元“囤算力”和自研底层平台不同,中小银行在智能体招标上表现出“精打细算”和“务实高效”的特点。其采购重心在于“场景落地”,聚焦于离风险最近、见效最快的核心业务环节,且单笔项目预算多控制在百万级别。

从上述招标需求来看,信贷风控与合规审查智能体是目前中小银行智能体招标最集中的领域。银行通过AI智能体实现信贷全流程的智能化升级,涵盖贷前尽调、贷中审批与放款审核、贷后管理等环节。例如,苏州银行连续发布了涵盖信贷全流程的智能体项目,包括放款审核智能体、尽调智能体、文档识别智能体等。

此外,中小银行大量采购营销与客服类智能体,旨在挖掘营销线索、实现客户分层运营、提升服务体验并释放一线人员产能。另一个最常见的智能体即办公赋能类,中小银行通过智能体优化内部运营流程,提升办公效率。

对于中小银行的AI建设,清华大学五道口金融学院金融发展与监管科技研究中心主任张健华近期在2026 Inclusion·外滩大会“AI原生时代·信用经济的应用探索”论坛上指出,不必重资产全自研,优先采用“采购/共建+本地化部署”路径,从知识库问答、文件解读、客服助手等低风险和高回报场景起步,再向营销、风控等场景拓展。

而近期银行的大额采购项目显示,非头部的银行已在智能体建设上加大了投入。上述业内人士指出,金融机构已经普遍意识到,智能体的落地不能依赖零散的单点应用,必须搭建统一的基础平台与开发底座,实现大模型管理、智能体编排、工具调用、效果评估等能力的统一,为更多场景的智能体开发落地筑牢底座。

在浙商银行今年的半年报业绩会上,管理层表示,明年AI应用要在业务侧真正落地。“科技投入不再是简单的成本项,而要成为降本增效的收益项。”该行董事长陈海强如此表示。

落地仍存边界

然而,招标大单的热闹并不等同于业务落地深度。出于合规、数据安全和业务流程复杂性的考虑,目前多数银行智能体仍主要停留在研发侧、办公侧或测试环境,距离核心业务流程仍有距离。

这种谨慎源于金融行业特殊属性。神州信息AI创新中心总经理晋梅博士将其总

结为“严、密、贵”三个字:监管严,敏感数据不能离开行内环境,每一步判断必须可复现、可审计;业务环节密,金融场景环环相扣,任何问题都可能带来风险;人力资本贵,资深员工多年积累的判断力难以被完整写成规则。

据艾瑞咨询报告,96%的金融智能体应用实践仍处于初步探索期,仅有4%进入敏捷实践期。预计至2026年底,20%至25%的金融机构客户将因预期偏差或错误采纳“伪智能体”而失去投资信心。市场乱象已经显现——据行业观察,一些厂商将对话机器人、流程自动化软件包装成AI Agent产品推向市场,可能误导认知不足的客户做出错误投资决策。

项目失败原因被归纳为四类:产品技术能力不足、成本规划缺失(低算力消耗和数据治理隐性开支)、真实生产环境制约、组织适配能力不足。这也提醒行业,智能体规模化落地不仅是技术问题,更是组织和治理问题。

不过,在监管层面,2026年金融智能体监管框架正在快速完善。5月,国家互联网信息办公室、国家发展和改革委员会、工业和信息化部联合印发《智能体规范应用与创新发展实施意见》,明确提出在金融服务场景中研发金融风控智能体,提升信贷审批、交易监控、账户安全等环节风险识别能力。6月,国家金融监督管理总局发布《关于银行业保险业人工智能安全开发应用的指导意见》(金发〔2026〕8号)。8月,据北京金融科技产业联盟发布信息,该联盟发布《智能体技术金融应用安全要求》团体标准,明确“双重授权”原则:智能体操作金融App须同时获得用户与机构授权,涵盖初始化与输入、模型推理与决策、身份鉴别与操作、数据安全和隐私保护、风险防控与合规五个方面。

从政策引导到安全标准,监管层正在为智能体规模化应用划定跑道。这些规则既是对风险的防范,也是对行业健康发展的保护。正如业内人士所言,金融业具有高严谨性、强合规性,对AI智能体应用提出远高于其他行业的要求。

浙商银行签订近7500万元的智能体大单,标志着银行业金融科技采购正从过去分散的硬件、系统采购,转向面向全流程任务执行的智能体底座建设。不同梯队银行的落地路径已清晰分化:国有大行依托自研掌控核心技术底座,中小银行则以务实外采快速切入信贷风控、营销运营等见效快的场景,避免重资产投入的资源浪费。当前,行业仍处于“重招标、轻履约”的早期阶段,多数智能体尚未真正嵌入核心业务流程。随着金融智能体监管框架与安全标准逐步完善,行业将告别“对话机器人包装智能体”的乱象,真正进入“能自主执行任务、全流程可审计可管控”的规模化落地新阶段,最终实现AI从降本增效工具向业务价值创造载体的跨越。

关注

启东农商银行以千万元信用贷助力科创企业扩产

近期,江苏启东农商银行向南通HL机械设备有限公司发放1000万元纯信用贷款,资金专项用于新建厂房配套、设备智能化升级及原材料采购。这笔无需抵押担保的信贷支持,精准破解了科创型制造企业轻资产融资难题,为区域高端装备制造业扩产提质注入金融“活水”。

实地尽调破局:从“看抵押物”到“看成长力”

该企业是深耕高端混合搅拌设备的科创型企业。近期,该企业拿下15亩工业用地启动产能扩容,却因固定资产抵押物不足陷入资金周转困境。启东农商银行获悉后,第一时间组建专属服务团队,摒弃传统“重抵押、轻经营”的审核惯性,深入车间与施工现场开展穿透式尽调。团队不仅核查财务报表,更重点评估企业核心技术壁垒、在手订单质量、研发投入占比及行业成长性,将科创企业的“软实力”转化为授信评审的“硬依据”,为后续信用授信奠定坚实基础。

信用画像赋能:以“技术流”替代“砖头流”

针对科创企业轻资产特性,该行创新推出科创企业专属信用评价体系,跳出传统抵

押物依赖路径。依托企业专利数量、研发人员占比、科技成果转化效率等科创指标,结合纳税信用、供应链履约记录等经营数据,构建多维信用画像,精准匹配1000万元纯信用授信额度。该模式彻底摆脱对不动产抵押的路径依赖,让拥有核心技术但缺乏固定资产的科创企业,凭借自身科创价值获得足额融资支持,真正实现“技术变现、信用生金”。

绿色通道提效:让“资金等项目”而非“项目等资金”

为保障扩产项目无缝衔接,该行同步启动科创信贷绿色通道,实行“专人对接、并联审批、限时办结”机制。客户经理全程跟进材料整理与流程推进,风险管理部提前介入预审,将原本需要数周的审批流程压缩至3个工作日内完成,实现资金快速到账。相较于传统抵押贷款,此次纯信用融资省去资产评估、抵押登记等环节,为企业节省融资时间成本超15天,保障15亩新厂房建设与设备采购按计划推进,真正做到金融供给与产业需求同频共振。

“无需抵押就能拿到足额资金,扩产项目得以顺利推进,真切感受到了普惠金融的温度与速度。”该企业负责人表示。

(通讯员 施渊渊)

动态

海门农商银行举办高净值客户亲子茶果子手作活动

近期,江苏海门农商银行总行北附楼二楼客户活动中心茶香袅袅、笑语盈盈。一场以“未酌茶会·典藏匠心·财富相伴”为主题的高净值客户亲子茶果子手作活动在此温馨启幕。本次活动以宋代非遗茶文化为纽带,聚焦高净值客户家族陪伴与财富传承需求,在轻松雅致的氛围中深化客户情感链接,传递稳健增长的财富管理理念。

在非遗茶果子技艺老师的带领下,家长与孩子携手体验手作全过程。从揉制豆沙茶团,到用菊针、三角锥雕琢花瓣纹理,再到点缀绿茶叶装饰,指尖流转间,一枚枚造型精巧、色泽温润的茶果子逐渐成型。

活动期间,该行财富管理顾问与家长们围绕“家族财富稳健传承、家庭资产配置”等话题展开轻松交流,结合茶果子“慢工出细活”的匠心内核,传递长期主义的财富管理理念,全程无产品推销,以轻松交流的方式回应客户关心的财富保值、代际传承等问题。

“平时工作忙,能静下心来陪孩子做手工的机会很少。更难得的是,今天的活动不只是玩,还能让孩子体会‘慢下来做好一件事’的匠心。比起单纯的资产增值,我们更看重给孩子留下什么样的品格和认知,这点和你们说的‘财富传承’刚好契合。”活动现场一位客户坦言。

本次活动是海门农商银行深耕高净值客户服务、打造有温度的财富管理品牌的一次生动实践。以茶果子的匠心技艺呼应财富管理的精细与恒久,以亲子互动诠释“财富相伴”的深层内涵——财富不只是资产的增值,更是家族情感与文化的代代传承。

(通讯员 茅姝婷、杨晨)

张家港农商银行开展“银司共建聚合力 反诈宣传护民生”活动

为切实提升特殊群体金融风险防范意识,筑牢全民反诈安全防线,凝聚司法与金融反诈合力,近期,江苏张家港农商银行机关第三党支部联合张家港大新镇司法所开展“银司共建聚合力 反诈宣传护民生”主题宣讲活动,面向辖内社区矫正对象开展精准化金融反诈普法教育,以政企联动模式守护群众财产安全。

本次共建活动立足社区矫正对象金融知识薄弱、反诈意识有待提升的实际情况,靶向开展定制化宣传教育。活动现场,金融机构业务骨干结合当下电信网络诈骗高发态势,用通俗易懂的语言拆解各类诈骗套路。重点讲解刷单返利、虚假投资理财、冒充客服、贷款诈骗、征信造假等高频诈骗类型,结合真实典型案例剖析诈骗分子作案手法,清晰揭露骗局漏洞与危害后果。

同时,宣讲人员围绕个人征信保护、银行卡安全使用、账户资金管理、陌生信息甄别等实用金融知识展开普及,细致讲解“不轻信、不透露、不转账、多核实”的反诈准则,提醒大家切勿出租出借银行卡、身份证等证件,杜绝参与电信诈骗、洗钱等违法犯罪活动,守住自身“钱袋子”,远离金融违法陷阱。宣讲过程中设置互动答疑环节,工作人员现场解答社区矫正对象日常遇到的金融疑问,针对性纠正他们的金融认知误区,让反诈知识入脑入心。参与人员认真聆听、积极互动,进一步增强了法治意识、风险防范意识和自我保护能力。

此次“银司共建”反诈宣讲活动是党建引领金融惠民、司法育人的生动实践,有效打通了反诈宣传精准触达特殊群体的“最后一公里”,进一步净化了辖区金融安全环境。

(通讯员 包钧艳)

兴业银行西安分行落地陕西首笔“农业转型+碳排放挂钩”贷

在人民银行陕西省分行指导下,兴业银行西安分行成功为陕西正能农牧科技有限责任公司(以下简称“正能农牧”)发放6000万元转型金融贷款,专项支持企业生猪养殖环节低碳转型。这是陕西省首笔面向农业领域的转型金融贷款,也是兴业银行西安分行践行“双碳”战略、服务绿色低碳转型的又一创新实践。

农业畜牧业是温室气体排放的重要来源之一。正能农牧是国家农业产业化重点龙头企业,2025年企业养猪边界碳排放量达16109.45吨二氧化碳当量。养殖环节自身生物源排放约占排放总量的72.68%,这是农业低碳转型的重点和难点。

2026年9月,在人民银行陕西省分行指导下,兴业银行西安分行依据《陕西省转型金融标准试用实施方案》《转型金融支持经济活动目录(农业)》(试用稿),联合专业评估机构对正能农牧转型方案进行了全面评估。正能农牧计划采取的精准饲养、饲料添加剂应用、数字化猪场建设、粪肥还田等转型技术路径,符合目录相关要求,转型方案科学可行,满足转型金融支持企业的各项标准。

正能农牧设定了明确的短、中、长期碳减排目标,在相同的年均存栏量下,通过“动物肠道甲烷减排”与“粪肥还田—降低粪污管理碳排放”两条技术路径协同推进,每年可实现碳减排164吨。

贷款存续期间,正能农牧承诺每年向兴业银行西安分行披露转型计划落实情况,已实现的转型效果与目标进度、转型金融筹得资金的使用情况,与转型效果挂钩的关键绩效指标完成情况等信息,确保转型成效可量化、可验证、可跟踪。

(通讯员 丁丹)

观察

银行集体“加码”数字人民币相关技术升级

伴随着数字人民币进入2.0时代,银行业集体“加码”数字人民币赛道,为市场带来新的看点。政策推动节奏与产业落地速度明显加快,数字人民币迎来“政策+产业”双轮驱动。

8月,中国人民银行批准平安银行、广西北部湾银行、徽商银行等8家银行成为银行类数字人民币业务运营机构,总数由此达到30家。新增的8家机构涵盖股份制商业银行、城市商业银行,将数字人民币的普惠触角下沉至更细分的实体经济末梢。至此,数字人民币运营体系已全面覆盖各大银行类别,让数字人民币推广从以大行为主的“主体格局”转向“遍地开花”的规模化落地。

与此同时,梳理招标信息发现,新晋运营银行已紧锣密鼓启动系统建设。9月份,徽商银行发布数字人民币项目群采购公告。该项目分为5个标段,涵盖数字人民币交易中心、核心系统、智能合约系统、前置系统及测试项目,各标段最高投标限价分别为1050万元、900万元、450万元、200万元、960万元,总投标限价合计达3560万元。

此前,8月17日,上海银行发布数芯工

程业务系统建设及测试采购招标公告,采购内容包括数字人民币业务系统建设实施与系统测试实施;8月28日,长沙银行披露数字人民币运营机构核心系统建设项目成交结果;8月31日,广西北部湾银行发布三项数字人民币项目采购结果公告,覆盖数字人民币2.0层支付前置系统、2.0层核心系统、2.0层场景应用生态系统。

“相较于传统银行系统,数字人民币2.0对交易效率、数据实时处理能力提出了更高要求。”博通咨询金融行业资深分析师王蓬博表示。

“银行获批成为数字人民币业务运营机构,必须在规定时间内完成数字人民币核心系统、支付前置、场景生态等基础设施建设,打通全业务流程、实现钱包的全生命周期管理,因此其密集启动系统建设招标。”中国邮政储蓄银行研究员娄飞鹏认为,成为数字人民币业务运营机构,将推动银行基础设施实现全面升级:前端需开发软硬件钱包、整合手机银行等;中台需升级核心业务系统、搭建智能合约平台等;后台需要强化安全与风控。

“银行对接数字人民币的基础设施革新

覆盖核心系统、支付清算、风控、硬件终端等多个领域,涉及智能合约平台搭建、软硬钱包支付设备布设等内容。”苏商银行研究院高级研究员杜娟表示,数字人民币基础设施改造,有助于银行摆脱老旧系统架构,加快向轻量化、模块化、智能化的分布式金融架构转型,为全行数字化转型夯实底层支撑。

王蓬博认为,完成数字人民币系统升级改造后,银行可深度参与数字人民币全链条业务,拓展B端、C端应用场景,增强市场竞争力。未来,数字人民币建设有望成为商业银行数字化转型的重要抓手。系统改造过程将倒逼银行账务、风控等原有体系迭代优化;智能合约还可赋能政务资金发放、企业批量结算等场景。

此外,今年1月1日正式实施的《关于进一步加强数字人民币管理服务体系和相关金融基础设施建设的行动方案》,明确了新一代数字人民币计量框架、管理体系、运行机制和生态体系,即正式落地数字人民币计息机制,让数字人民币钱包由实质成为了存款账户,为数字人民币产业的规模化发展提供了制度保障。

(吟文琼)