

金融“五篇大文章”
普惠金融篇

百亿普惠贷款润泽千行百业

——工行山东省德州分行做优做实普惠金融

□通讯员 宋开峰



德州分行客户经理前往科创企业开展现场调研。

日前,从工商银行山东省德州分行传来消息:截至8月末,该行普惠贷款余额突破百亿元,较年初新增近20亿元,规模持续位居可比同业首位,服务客户超万户。该行深度融入“吨半粮”示范区建设,涉农贷款余额超220亿元……一组组亮眼数据,勾勒出德州分行下沉服务重心、做实做优普惠金融的清晰发展路径。

近年来,德州分行坚守“金融为民”初心,将普惠金融作为践行政治责任、服务地方经济高质量发展的核心主线,持续优化金融资源配置,逐步构建起小微金融、乡村振兴金融、数字普惠金融、产业链金融协同发力的“四位一体”普惠金融发展格局。

小微金融:
从“德州样板”到“小微万家”

小微企业是市场经济最活跃的主体,更是稳就业、保民生的重要支撑。德州分行始终将小微企业服务摆在普惠金融工作的首要位置,持续优化资源配置,创新服务模式。

为切实破解小微企业“融资难、融资慢”痛点,德州分行设立普惠金融中心,推动资产业务、客户经理全面下沉,目前下沉普惠业务占比达60%,打造出小微金融服务“德州样板”。依托“千企万户”专项走访活动,该行累计为数百户小微企业发放首贷,精准对接企业经营发展的迫切需求。

该行推行“一县一策”精准赋能模式,聚焦各县(市、区)特色产业,针对禹城功能糖、陵陵体育器材与调味品、齐河文旅、宁津健身器材等优势产业,量身定制专属金融服务方案,全力助推县域特色产业提质增效、做大做强,确保特色产业贷款增速持续高于全辖贷款平均增速,贷款余额占比稳步攀升。

宁津县健身器材产业园集聚200余家上下游企业,产业链发展势头强劲。园区某健身器材企业接到跨境大额订单后,面临300万元资金周转缺口。工行德州宁津支行客户经理主动上门对接,为企业定制“产业e贷”融资方案,从资料收集、审核审批到资金落地全程提速,不足两日资金便足额到账。目前,企业新生产线已进入调试阶段,有序保障订单生产。乐陵市

调味品产业园某老字号企业,依托工行50万元普惠贷款完成无菌灌装生产线升级改造,企业年产能提升15%,发展活力显著增强。

乡村振兴:
从“吨半粮”到“最后一公里”

德州作为全国首个百万亩“吨半粮”示范区,农业产业基础雄厚。德州分行立足地方农业发展特色,创新推出“种植e贷”“养殖e贷”“农担快贷”等多款场景化涉农融资产品,全方位助力乡村振兴。

宁津县大曹镇种粮大户承包3700亩流转土地,因资金短缺难以支付土地流转费用。工行宁津支行联合当地农担公司开辟绿色通道,为其发放300万元“种植e贷”,及时解决春耕生产燃眉之急。平原县有种粮大户获批200万元“种植e贷”,不仅保障了自身春耕生产有序推进,更带动周边农户积极扩大种植规模。截至8月末,德州分行普惠型涉农贷款增速达13.13%,乡村金融赋能成效凸显。

深化银担合作,破解涉农融资难题。该行深度对接政府性融资担保体系,落地全市首笔“国担快贷”“农担快贷”业务,实现担保申请、审核审批、贷款发放全流程线上办理,大幅提升融资效率。截至8月末,该行融资担保业务余额超7亿元,其中农担业务余额达1.8亿元。“银行+政策性担保”的服务模式,有效破解了新型农业经营主体抵押不足、融资困难等问题,为农业产业发展注入强劲动能。

延伸服务触角,打通金融服务“最后一公里”。该行优化升级流动银行车服务功能,结合本地乡村服务需求定制服务模式,通过服务前移、场景下沉,提供账户开立、支付结算、融资咨询等一站式、全链条服务,让流动银行车成为深耕乡镇、服务企业、扎根社区、助力农耕的“移动金融服务站”。

数字普惠:
从“流程再造”到“线上触达”

服务覆盖面有限、线下服务成本偏高,是基层普惠金融发展的共性难题。德州分行以数字化转型为抓手,依托金融科技赋能,拓宽服务半径、提升服务质效,全面推进小微信贷业务流程再造、线上迭代。依托“经营快贷”“制造e贷”等线上普

100亿元

截至8月末,德州分行普惠贷款余额突破100亿元,较年初新增近20亿元,规模持续位居可比同业首位,服务客户超万户。

惠产品,小微企业、个体工商户可凭借交易流水、纳税记录等诚信数据申请纯信用贷款,真正实现“数据赋能融资、信用转化价值”。

目前,该行90%以上的普惠贷款业务通过线上渠道办理,贷款审批最快可缩短至1个工作日。在服务覆盖上,兼顾城市客户自助服务体验与县域、乡镇客户服务可及性,依托旗舰网点线上服务端口、客户经理移动展业工具,实现远程尽调、现场审批,将便捷高效的金融服务送到基层一线。今年以来,该行通过线上普惠产品,累计为数千户小微企业、农户提供数十亿元融资支持,数字普惠赋能成效显著。

链式金融:
从“链带群”到“满盘活”

德州产业根基扎实,粮油加工、食品制造、新能源装备等特色产业集群持续壮大。德州分行深耕产业链金融服务,立足地方产业发展特点,围绕核心链主企业,创新“以链带群、以大带小”的链式服务模式,激活全产业链金融“活水”。

通过订单融资、应收账款质押等多元化融资方式,精准助力产业链供应链加速资金回款,保障经销商备货周转,推动产业链资金高效循环、良性流转。今年以来,全辖累计走访企业4000余户,实现授信约20亿元,其中供应链及普惠贷款近10亿元,有效稳住产业链、供应链发展态势,为德州制造业强市建设筑牢金融支撑。

从健身器材产业园的生产热潮到纺织车间的高效运转,从“吨半粮”示范区的金色麦浪到果蔬大棚的丰收景致,德州分行以“四位一体”的普惠金融体系协同发力,将精准、高效、暖心的金融“活水”,精准滴灌实体经济、润泽城乡发展,为推动德州建设农业强市、打造乡村振兴“德州样板”持续贡献国有大行金融力量。

新疆

新疆分行落地辖区首笔货币桥FDI资本金业务

本报讯(通讯员 文慧 李晶) 近日,在中国人民银行新疆维吾尔自治区分行、国家外汇管理局新疆分局的指导下,工商银行新疆分行成功落地新疆辖区首笔多边央行数字货币桥项下FDI资本金跨境人民币入账业务,实现辖区数字金融在资本项下直接投资场景的突破性应用,有效填补本地市场业务空白。此次创新业务的落地,依托数字金融科技优势拓宽人民币跨境资本流通渠道,以安全、高效、合规的数字化跨境结算模式,持续赋能区域涉外经济发展、助力人民币国际化向纵深推进。

传统跨境代理行清算体系层级繁琐、中转节点多、资金在途周期长、叠加手续费高、对账溯源难度大,是当前涉外企业跨境结算的普遍痛点。尤其在FDI资本金这类大额、高合规标准的资本项目跨境投资场景中,传统清算模式效率偏低、成本偏高、透明度不足的短板更为突出,在一定程度上制约了人民币在跨境投融资领域的规模化、常态化应用。多边央行数字货币桥依托区块链分布式账本技术,搭建“点对点”直通清算链路,实现支付即结算、全链路可追溯、资金流转透明可控,从底层重构跨境清算逻辑,有效破解传统跨境资本结算瓶

颈,为资本项目人民币跨境便利化、规范化使用提供了全新数字化解决方案。

作为辖区涉外金融主力军,新疆分行始终坚守金融服务实体经济本源,深耕跨境人民币业务创新,持续探索数字金融与涉外场景的深度融合。在本次首单货币桥FDI人民币资本金业务落地过程中,该行严格恪守资本项目监管要求,严守跨境金融风险底线,通过精准场景适配、全流程合规审核、前后台高效联动,成功打通数字货币桥技术与FDI资本项目结算的应用通道,保障外资人民币资本金安全、合规、高效跨境入账。

本次创新业务的落地实现多维突破,赋能价值显著。清算效率大幅跃升,跳过多层代理行中转环节,大幅压缩资金在途周期,实现资本金快速到账;企业成本有效压降,减少多环节中转扣费,显著降低企业跨境投融资综合财务成本;应用场景持续拓宽,将货币桥数字化服务从传统经常项目贸易结算,突破性延伸至FDI核心资本项目,丰富本市跨境投融资应用生态;合规风控提质升级,依托交易数据上链存证、全程可溯可查的技术优势,实现资本项目便利化创新与穿透式风险防控的有机统一。

山东

潍坊分行落地多边央行数字货币桥跨境人民币业务

本报讯(通讯员 刘志山) 近日,在中国人民银行潍坊市分行的指导下,工商银行山东省潍坊分行成功为辖区电子龙头企业办理多边央行数字货币桥项下跨境人民币汇出业务,实现辖内数字货币跨境支付场景的创新突破。此次业务的成功落地,进一步拓宽了本地外贸企业跨境结算渠道,以数字金融科技创新赋能涉外企业降本增效,为区域涉外经济高质量发展注入全新动能。

多边央行数字货币桥(mBridge)是由中国人民银行联合香港金融管理局、泰国央行、阿联酋央行共同搭建的新型多边跨境支付基础设施,依托分布式账本技术,打破传统跨境结算依赖代理行层层中转的固有模式,实现点对点直达清算、实时到账、全程可溯,兼具高效性、合规性与低成本优势,有效破解传统外贸汇款环节多、时效慢、透明度低、手续费高等行业痛点。为精准落地创新业务,潍坊分行提前摸排梳理辖内外贸企业名录,精准筛选具有常态化跨境人民币结算需求的重点企业,主动对

接企业跨境收付业务场景,专项开展货币桥业务政策宣讲、优势解读与全流程操作辅导,精准匹配企业数字化跨境结算需求。

获悉企业跨境结算业务需求后,该行迅速组建专项服务工作组,坚持靠前服务、高效攻坚,主动联动境外合作机构开展业务流程测试。工作组严格对照货物贸易外汇收支管理规则,在上级行的专业指导下,高效完成系统对接、合规审核、背景核验、交易申报、资金清算等全流程环节,持续优化业务操作流程、压缩办理时限,以专业高效的一体化服务保障业务顺利落地,全方位提升企业跨境金融服务体验。

相较于传统跨境电汇模式,本次货币桥跨境人民币业务实现资金秒级交割、链路极简直达,大幅压缩跨境结算周期,显著提升企业跨境资金周转效率。企业财务人员表示,新型数字化跨境结算渠道省时、省力、省心,有效优化企业全球供应链资金统筹布局,为企业稳健拓展海外市场提供坚实金融支撑。

安徽

合肥分行“爱心冰柜”再起航 九年公益坚守传递金融温度



合肥分行工作人员为环卫工人送上清凉的饮用水。

本报讯(通讯员 龚宣) 盛夏三伏,暑气蒸腾。连日高温酷暑之下,安徽合肥广大户外劳动者不惧炙热、坚守岗位,环卫工人、交通民警、消防救援人员、建筑工人、快递外卖骑手、交通运输从业者等一线工作者默默耕耘在城市的各个角落,全力保障城市有序运转,守护市井烟火民生。为深入践行“金融为民”初心使命,切实关爱高温下的一线户外劳动者,弘扬尊重劳动者、关爱奋斗者的文明新风,在合肥市委宣部(市文明办)、市网信办的指导下,2026年,工商银行合肥分行第九届“爱心冰柜”公益送清凉活动正式启幕。

本次公益活动深度融合“工行驿站”志愿服务与安徽省总工会“户外劳动者站点”服务职能,实现公益服务与便民服务的双向融合、一体推进。合肥分行依托全市各营业网点,将活动覆盖至市区及四县一市全域阵地,共计设立40个公益志愿服务站点,统一配置爱心冰柜,常态化开展“夏日送清凉”公益服务。活动为期两周,计划投放饮用水5万瓶,面向环卫工人、执勤交警、建筑工人、快递外卖骑手、网约车及货车司机等户外劳动者、新就业形态劳动者,免费提供冰水补给、纳凉休息、便民歇脚等暖心服务,以常态化公益举措守护城市奋斗者。

“三伏天路面温度高、工作量大,自带的水常常不够喝,工行的爱心冰柜随时能取水,累了还能进网点休息,特别贴心。”环

卫工人由衷点赞工行暖心服务。奔波在街头的快递小哥也表示,夏日高温下奔波劳作,一瓶清凉饮用水有效缓解疲惫,真切感受到来自工行的关怀与温暖。遍布全城的爱心驿站,在燥热盛夏里构筑起一座座清凉港湾,为奔波忙碌的一线劳动者送去丝丝凉意,让城市温情可感可及。

自2018年以来,合肥分行“爱心冰柜”公益活动已连续九年常态化开展,从未间断。活动覆盖范围从最初市区的20个网点,逐步拓展至合肥全域及下辖县域网点,服务覆盖面持续扩大、公益影响力不断提升,成为合肥夏日文明建设的特色名片,收获了社会各界的广泛赞誉。该项目先后获评总行“文化十年·十佳工行故事”“工行公益品牌活动”“工行优秀志愿服务项目”等多项荣誉,是工行深耕公益事业、践行社会责任的生动缩影。

九年如约而至,初心久久为功。一瓶瓶清凉饮水,一次次暖心服务,既是合肥分行对一线劳动者的诚挚致敬,也是新时代雷锋精神在金融领域的生动实践。下一步,该行将持续坚守金融初心、践行国企担当,持续深耕志愿服务与公益事业,持续擦亮“爱心冰柜”特色公益品牌,不断丰富服务内涵、拓展服务边界、升级服务质效,以有温度的金融公益传递社会大爱,以常态化志愿服务引领文明新风,持续为合肥文明城市建设、地方经济社会高质量发展注入温暖持久的工行力量。

视点

工行内蒙古分行协办

北海分行蓄积高质量发展新动能

本报讯(通讯员 戴好) 今年以来,工商银行广西北海分行紧扣培育新质生产力核心任务,坚守金融服务科技创新本源,以精准金融“活水”赋能科创产业发展,持续优化科技金融服务体系、加大科创领域资源倾斜,推动辖内科技金融业务跑出高质量发展“加速度”。

截至2026年8月31日,该行科技金融核心业务指标实现跨越式增长,发展质效持续跃升。其中,科技型企业贷款余额突破15亿元,较年初新增超5.7亿元,增幅达61.41%;专精特新企业贷款余额超2.3亿元,较年初新增0.86亿元,增幅达58.47%;战略性新兴产业贷款余额超60亿元,较年初新增超37亿元,增幅超160%。一系列亮眼数据,充分彰显了该行深耕科创领域、赋能产业升级的坚定决心,也为地方科创企业提质增效、区域经济转型升级注入强劲金融动能。

深化多维联动,拓宽科创服务覆盖广

度。该行持续深化内部条线协同、政企联动营销,迭代优化科技金融服务模式,全方位提升科创企业服务质效。在差异化服务层面,精准对接不同规模科创企业发展需求,依托头部标杆企业辐射带动效应,批量拓展中小微科创主体,建立常态化走访、长效化对接、精准化服务机制,稳固银企合作根基。在产业链服务层面,构建“以点带链、以链拓面”的科创拓客体系,聚焦区域科创产业链上下游经营主体,精准延伸金融服务触角,实现信贷规模、客户数量的双向稳步增长。在客群储备层面,紧密贴合区域产业升级发展节奏,严格落实科创企业全覆盖走访机制,精准摸排企业发展现状与融资需求。同时,聚焦科创企业轻资产、重研发的融资痛点,持续加大专项信贷投放力度,丰富综合金融服务方案,助力科创企业降本增效、稳健发展,全面提升区域科创金融服务整体能级。

夯实机制保障,锻造专业队伍提升服

务效能。高质量科创金融的发展,离不开完善的机制体系与专业的人才队伍支撑。该行高度重视科技金融队伍建设,常态化组织一线信贷员工、客户经理开展科创业务专项培训,聚焦科创政策解读、产品体系运用、方案定制设计、客户对接服务等重点内容强基赋能,持续夯实员工专业素养与实操能力,实现专业支撑与服务效能的双向提升。同时,固化企业常态化走访工作机制,将实地走访、精准对接、动态维护转化为拓客增量、提质增效的务实举措,推动科技金融服务既实现规模、数量的突破增长,更保障服务质量、精准度的稳步提升,让金融“活水”精准滴灌各类科创市场主体。

北海分行将持续深耕科技金融赛道,深化金融产品与服务模式创新,紧贴科创企业初创、成长、成熟全生命周期融资需求,持续优化信贷投放结构,提升精准服务质效,为区域经济高质量发展持续贡献工行智慧与金融力量。