

惠农贷款在丰收的田野上流淌

——工行山西省岢岚支行精准投放涉农贷款

□通讯员 白建平



山西岢岚

金秋十月，硕果盈枝。晋西北岢岚大地谷浪翻滚、五谷飘香，红芸豆、玉米、莜麦、土豆等特色农作物陆续成熟，银盘蘑菇、沙棘、毛健茶等陆续进入采收期，各乡镇田间地头处处呈现出抢收、晾晒、购销的繁忙丰收景象。

秋收、秋耕、秋种是全年农业生产的收官关键期，也是农户、种粮大户、农业合作社资金需求最为集中的节点。为切实保障秋收生产有序推进，筑牢地方粮食安全防线，助力乡村产业稳产增收，工商银行山西省忻州市岢岚支行紧扣农时农事、聚焦“三农”需求，下沉服务重心、精准投放金融“活水”，全力做好秋收季涉农惠民贷款保障工作，以有温度、有速度、有力度的金融服务，护航颗粒归仓、秋收丰产。

作为扎根岢岚本土四十载的国有金融机构，岢岚支行始终坚守服务“三农”初心使命，深度融入地方乡村振兴发展大局，立足晋西北高寒山区农业生产特点，紧盯春耕、夏耘、秋收、冬种全周期金融需求。尤其在秋收关键时节，针对农户秋收机具购置维修、粮食收购仓储、农资储备、特色种养周转等多元化、临时性资金缺口，该行主动靠前、精准施策，全面开启秋收金融助农专项行动，让惠农贷款在丰收的田野上精准流淌，切实解决涉农主体融资难、融资慢、融资贵问题，为县域农业高质量发展注入强劲的金融动能。

精准摸排需求，靶向对接助农刚需

秋收时节，农业生产链条长、资金需求散、时效要求高，散户农户、家庭农场、专业合作社、粮食收购商户等主体各有资金痛点。为杜绝金融服务“滞后化”“一刀切”问题，该行组建多支秋收金融志愿服务队，传承金融人“背包下乡”的优良作风，摒弃坐等客户上门的传统模式，全员下沉乡镇村落、田间地头、粮食收购站点、农业经营主体厂区等区域，开展全覆盖、网格化需求摸排走

访。

该行客户经理与农户面对面交流、心贴心沟通，详细询问秋收进度、作物收成、经营难题等情况，逐一登记秋收机具作业、粮食购销周转、秋冬备耕、农资采购等方面资金需求，建立秋收涉农需求台账，分类建档、动态管理、精准匹配。同时，依托乡镇金融服务联络点、乡村普惠金融服务站，联动村两委、种养带头人，畅通金融需求收集渠道，精准掌握辖内种粮大户、新型农业经营主体的融资缺口，实现农户需求底数清、服务靶向准、对接全覆盖，确保金融服务紧跟农时、贴合农事、惠及农户。

优化产品体系，精准赋能农业全链条

结合岢岚县域杂粮种植、特色养殖、粮食购销、乡村小微农业产业发展实际，该行依托上级行普惠涉农金融产品体系，优选适配农户的低利率、纯信用、快审批惠民信贷产品，打破抵押物门槛限制，切实降低农户融资门槛。针对普通农户秋收短期周转需求，主推农户信用贷，无需抵押担保、线上申请、随借随还，适配秋收小额、高频、紧急的资金需求；针对家庭农场、农业合作社、粮食收购企业规模化经营需求，定制专项授信方案，提供中长期涉农经营贷款，保障粮食收购、仓储保鲜、农机升级、产业扩建等大额资金周转。

秋收期间，不少种粮大户在大规模收割、雇工、运输、晾晒过程中面临短期资金紧张难题，粮食收购商户也因集中收粮出现现金流缺口。了解到农户和经营主体的实际困难后，岢岚支行开辟秋收金融服务绿色通道，精简审批流程、压缩放款时限，实行资料优先审核、贷款优先审批、资金优先投放，最大限度提升办贷效率，确保涉农资金“当日申请、快速审批、及时到账”，让金融“活水”不误农时、直达田间。

“每年秋收最愁的就是临时资金周转不开，雇人收割、收购粮食都需要现钱，今年工行的惠农贷款帮我解决了大难题，线上提交

申请，几天就拿到了资金，利率还低，真是太方便了！”当地一位粮食收购大户感慨道。及时到账的贷款资金，有效填补了秋收生产资金缺口，保障了机械化收割的顺利推进、粮食有序收购入库，让农户丰收无后顾之忧。

下沉普惠服务，提升惠农服务温度

为了让惠民金融政策家喻户晓、落地见效，该行以乡村走访、厅堂宣传、田间宣讲相结合的方式，全方位普及惠民金融政策。工作人员深入乡村集市、田间地头，通过通俗易懂的乡土语言，向农户讲解涉农贷款申请条件、办理流程、利率政策、还款方式等，同时普及反诈骗、征信保护、存款保险等金融知识，引导农户合理借贷、诚信用贷，守护农户秋收“钱袋子”。

针对乡村老年农户、偏远村落群众不熟悉线上操作的问题，该行员工“一对一”指导操作、全程代办协助，提供“上门收集资料、上门指导办贷、上门答疑解惑”的一站式贴心服务，彻底打通金融助农“最后一公里”。同时，主动落实惠农减费让利政策，持续下调涉农贷款综合融资成本，免收各类附加服务费，最大限度让利“三农”、惠及民生，切实降低农户生产经营成本，让国有金融的惠民红利实实在在惠及千家万户。

金融兴则乡村兴，产业旺则百姓富。多年来，岢岚支行始终立足县域农业产业特色，持续深耕普惠涉农金融领域，从春耕农资投放、夏管田间保障，到秋收丰产护航、冬种产业蓄力，构建全时段、全链条、全覆盖的“三农”金融服务模式，持续加大涉农信贷投放力度，不断优化乡村金融服务质效，全力支持县域粮食稳产、特色产业提质、农民增收致富。



视点

工行内蒙古分行协办

福州分行办理全省首笔“经营主体智慧办云终端”系统银行开户业务

本报讯(通讯员 郑阳 张惠频) 2026年10月8日，工商银行福建省福州分行联合福州市市场监督管理局延伸金融服务功能，成功办理全省首笔“经营主体智慧办云终端”系统银行开户业务。在其辖属台江支行，金融服务专员为办事群众提供全流程操作指导，当场完成企业注册、领取营业执照等业务，随即预约对公账户开户服务，实现“企业登记+账户开立”一站式办理。这标志着福州分行在助力优化营商环境、服务企业开办方面迈出重要一步。

传统模式下，企业开办需要往返政务服务中心、银行等多个机构，办理手续繁琐。为破解这一难题，福州分行主动对接福州市

市场监督管理局，依托“互联网+政务服务+金融服务”的改革思路，创新推出“经营主体智慧办云终端”系统银行开户功能服务，将政务服务端口前移至银行网点，实现企业注册“就近办、快速办、一站办”。

“经营主体智慧办云终端”系统银行开户功能依托企业开办集成服务新政，打通工商办证与银行开户业务链条，实现企业登记、营业执照快速打印与银行金融服务高效衔接。创业者在该系统完成注册登记并领取营业执照后，依托银政系统数据互通，可直接预约开户，无须重复提交材料、来回跑腿，实现“企业登记+账户开立”的无缝对接，简化业务流程，大幅提升办事效率。

致筛查全部收支记录，精准排查资金异动原因。

经全面核查确认，该客户此前浏览网络信息时，不慎误触保险弹窗链接。由于老年群体风险识别能力相对薄弱，对线上投保协议条款缺乏认知，在不知情、非自愿的情况下开通了保险自动代扣业务。该保单长期按月自动扣费，截至日前累计扣费已达6000元，正是客户账户资金莫名减少的核心原因。

找准问题根源后，两名工作人员迅速为客户开展维权止损工作。针对互联网保险代扣流程繁琐、退款协调难度大的实际情况，两人分工协作、高效处置：一人负责整理扣费凭证、交易流水、投保记录等全套申诉资料，完善维权依据；另一人主动对接保险平台官方客服，如实说明客户误触投保、无投保意愿、不知情持续扣费的实际情况，严格依据金融消费者权益保护相关规定，反复沟通协商退保退款事宜。

对接初期，保险平台以保单已生效、扣

费流程合规为由暂缓处置。工作人员始终坚守金融消保初心，耐心向平台阐释老年金融消费者权益保护相关要求，举证客户非自愿投保、不知情扣费的客观事实，依法依规维护客户合法权益。经过多轮细致沟通、持续跟进对接，保险平台最终认可全部申诉情况，同意全额退还6000元，同步完成保单注销、关闭自动代扣功能，彻底消除后续异常扣费风险。

6000元资金全额到账后，客户悬着的心终于落地。为感谢网点工作人员认真负责、高效暖心的服务，当日下午，客户及家人特意定制锦旗登门致谢。

一面小小锦旗，承载着客户最真挚的认可与信赖。溢东支行负责人表示，该行将持续聚焦老年客群服务痛点，常态化开展金融反诈、金融知识普及、防范误导消费等宣教工作，精准守护老年群众“养老钱”，以专业高效、温情贴心的金融服务践行国有大行的社会责任。

广东

汕头分行“算力贷”助力AI企业出海

本报讯(通讯员 郑细芬) 当前，AI技术加速赋能外贸转型升级，“词元出海”已成为汕头培育数字外贸新优势的重要抓手。近日，工商银行广东省汕头分行向广东省西之月科技有限公司投放1000万元“算力贷”，依托信用授信破解企业缺少抵押物的融资痛点，贷款从审批到投放仅耗时两天，有力助推企业核心技术迭代，赋能数字产业扬帆出海。

西之月科技是汕头深耕“词元出海”，AI跨境运营领域的科创企业，依托自研AI智能体矩阵开展跨境自动化运营业务。伴随业务规模快速扩张，企业在算力硬件采购、算力平台升级等方面的资金需求持续攀升。

不同于传统制造企业，AI科创企业核心资产集中在技术研发、数据资产、算力资源等方面，大多属于轻资产主体，缺少不动

产抵押物，很难依靠传统抵押贷款解决融资问题。

针对该类企业的经营特征，该行创新推出“算力贷”，紧扣企业真实经营需求，采用信用授信模式，无需企业提供不动产抵押。9月29日，该行向西之月科技完成1000万元贷款投放，资金专项用于企业采购GPU等算力硬件，助力企业扩容算力，增强技术研发与跨境运营能力。

除专项信贷支持外，该行配套一站式跨境综合金融服务，覆盖跨境结算、全球收付、汇率避险、财资管理、平台收付款等数字化服务，完整覆盖企业海外资金收付、汇率风险管控全链条，为企业AI智能体稳定运行、业务规模化出海夯实金融支撑，助力打造轻量化跨境创业新模式。

浙江

金华分行“浙科e贷”助力科创企业高质量发展

本报讯(通讯员 张奕晨) 为深入贯彻支持科技型中小企业和专精特新企业发展的战略部署，今年以来，工商银行浙江省金华分行精准发力服务实体经济，充分依托总行、省行升级迭代的“浙科e贷”产品优势，深耕普惠金融领域，开展全市科创企业专项营销服务，全面掀起赋能科创型小微企业高质量发展的服务热潮。

近期，工行金华永康支行客户经理深耕科创普惠金融服务领域，通过园区走访、精准对接，成功服务本地一家智能门锁高新技术企业。“智能化生产线投入大、升级迫在眉睫，但短期资金压力和频繁转贷问题，一直制约着我们技改升级的步伐。”永康某智能锁具制造企业负责人道出了传统五金制造企业的转型困境。

据了解，该企业深耕智能门锁研发制造领域，持有多项自主知识产权专利，先后获评国家高新技术企业、科技型中小企业、创新型中小企业。随着市场对智能锁产品精度、工艺水准、智能化程度的要求持续升级，企业亟需淘汰老旧生产设备，引进全自动精密智造生产线，通过智能化改造、数字化升级提升产品精度与生产产能，抢抓高端五金市场发展机遇。企业计划投入1000万元资金更新高端自动化生产及检测设备，但由于企业处于持续扩产升级阶段，资金投入集中、投资回报周期较长，传统短期流动资金贷款与设备技改回款周期匹配度不足，频繁转贷不仅耗费了企业大量的人

力物力，更制约了企业智能化转型升级的步伐。

该企业属于典型的轻资产科创企业，无传统有效抵押物，纯信用融资审批难度较大，且企业提出三日内完成授信的紧急需求，传统融资审批流程无法适配。针对企业痛点难点，永康支行客户经理依托专业科创金融服务能力，精准匹配工行专属科创金融产品“浙科e贷”。该产品为浙江本土科技企业量身打造，具备纯信用、线上化、高效率的优势，高度契合本次企业的融资需求。该行迅速开启绿色审批通道，统筹前中后台高效联动，压缩全流程办理时限，从首次对接、线上提交申请、系统审批到最终1000万元贷款的成功投放，全程仅用时三天，高效落地融资服务，切实解决企业的资金难题。同时，“浙科e贷”具有专属续贷功能，能够有效规避企业频繁转贷的困扰，让企业可以安心投入生产改造与技术升级。

“没想到不用抵押、不用担保，银行三天就帮助我们解决了资金难题！”企业负责人对该行专业、高效、暖心的金融服务给予了高度评价。本次业务的成功落地，精准破解了科创企业“融资难、融资慢、缺抵押、转贷繁”的发展痛点，充分彰显了金华分行深耕科创金融、赋能实体经济的国企担当。下一步，该行将持续优化科创金融服务模式，迭代升级金融服务方案，精准对接科技型企、专精特新企业发展需求，持续为区域科创产业高质量发展注入金融“活水”。

山东

临沂分行成功发放首笔40年期个人住房贷款

本报讯(通讯员 梁克水 杨洁) 近日，随着国家个人住房信贷新政正式实施，工商银行山东省临沂分行顺利发放首笔期限40年的个人住房按揭贷款，标志着房地产信贷新政策在本地落地见效，切实满足居民合理住房消费需求，助力构建房地产发展新模式。

8月28日，中国人民银行、国家金融监督管理总局联合印发《关于改革完善房地产信贷管理 推动加快构建房地产发展新模式的意见》，新政将个人住房贷款最长年限由30年调整至40年，给予借贷双方更大的协商空间，拉长还款周期，有效降低购房家庭每月月供压力，提升居民购房支付能力。本次放款客户，经临沂分行多维度综合审核，结合借款人年龄、征信状况、收入

偿债能力、房产资质等条件，完成全流程审批，最终成功发放个人住房信贷新政落地以来该行首笔40年期个人住房贷款。

临沂分行严格落实监管要求，坚持审慎信贷原则，40年期房贷并非“一刀切”办理，而是根据借款人年龄、收入稳定性、征信记录、房屋属性等要素进行综合评估审批，同时严格执行贷款发放时点、受托支付、资金监管等配套规定，严守信贷风险底线，保障购房人权益，实现金融风险可控。临沂分行负责人表示，该行将持续贯彻落实房地产信贷相关政策，优化个人住房贷款业务流程，丰富住房金融服务方案，精准支持居民刚性和改善性住房需求，持续促进金融与房地产的良性循环，为临沂房地产市场平稳健康发展贡献金融力量。

福建

南平分行积极开展诚信兴商宣传月活动

本报讯(通讯员 暨佳琪) 为深入学习贯彻习近平总书记关于诚信建设的重要论述，认真落实党中央、国务院关于社会信用体系建设的决策部署，传承弘扬诚实守信的中华优秀传统文化，2026年9月，工商银行福建省南平分行积极开展“诚信经营合规用汇”系列宣传活动，普及外汇管理法规与汇率避险知识，警示非法金融活动风险，引导广大经营主体与社会公众牢固树立诚信经营理念，自觉维护外汇市场秩序。

本次宣传活动着力构建“网点阵地+线下宣讲”的立体化宣传格局，南平分行依托辖属支行营业网点宣传阵地，在门楣LED屏滚动播放“诚信经营 合规用汇”系列宣传标语，网点橱窗屏循环播放《合规用汇守底线 侥幸换汇酿苦果》警示教育短片，将外汇合规知识有机融入客户等候场景，向到店客户普及外汇便利化政策及银行外汇展业改革相关内容，深入讲解汇率风险中性理念，帮助客户增强合规用汇意识与汇率风险防范能力。此外，该行结合线下沙龙、外出走访等形式，主动面

向涉外企业开展政策宣讲与业务对接，帮助企业深入了解汇率避险方案与外汇管理政策，切实提升涉外经营抗风险能力与合规经营水平。

正值开学季，工行南平建阳支行组建金融宣传小队走进福建农林大学南平校区，面向在校师生开展外汇合规专题宣讲活动。宣讲人员紧密结合师生跨境求学、境外消费等实际场景，系统讲解个人外汇管理相关政策法规，以案释法深入剖析非法跨境金融陷阱的典型特征与危害后果，引导青年群体树立诚信意识与合规用汇观念，自觉远离地下钱庄、非法换汇等违法活动，切实筑牢校园跨境金融安全防线。

南平分行负责人表示，该行将常态化推进外汇政策与诚信兴商宣传工作，不断拓展宣传渠道，扩大宣传覆盖面，将外汇便利化政策与汇率避险服务精准送达至更多经营主体身边，持续做好非法金融风险防范警示教育，助力营造诚信经营、合规用汇的良好涉外金融环境。