责编：张嘉怡 版式：冯梅花 电话：(029)89668179 csjrb103@sohu.com

一笔贴息明白账 万千家庭安居梦

——工行河南省分行提速落地首套房贷贴息惠民新政

□通讯员 吴雯瑶

周口分行工作人员前往辖内楼盘宣讲房贷贴息政策。

“之前在网上看到贴息新政的消息，很期待这项惠民政策，但一直搞不清自己是否符合条件。今天，工行工作人员现场逐条讲解，帮我测算优惠，流程清晰、服务细致，实实在在减轻了我的购房压力，让我们刚需置业更踏实、更安心。”河南省郑州地区某楼盘的购房客户李先生对此感触颇深。

为全面落实国家居民购房贷款贴息新政，提振住房消费市场信心，切实帮助刚需购房家庭降成本减负担，工商银行河南省分行迅速响应政策部署，践行“金融为民”理念，及时组织政策要点解读、政策培训，推动员工熟悉业务流程，在国庆假期期间持续坚守服务岗位，全速推进房贷贴息政策宣传落地与业务办理工作，以高效、便捷、暖心的金融服务，让惠民新政在假期“不停摆、快兑现”，切实把政策红利精准送达千家万户。

政策“大礼包”：免申即享，月供自动减

新政明确，自10月1日（含）起，对新发放首套商业性个人住房贷款，同时满足建筑面积不超过120平方米、房屋总价不高于150万元的，财政部按照年化1个百分点给予利息补贴，单户贴息贷款本金上限100万元，最长可享受5年。本次贴息实行免申即享，客户无须额外提交申请材料，每月还款时，自动扣减对应贴息金额，并以短信形式及时告知客户。

以一笔100万元、长期限的商业性住房贷款为例，贴息政策最多可帮助借款人累计减少付息近5万元。月供减一点，压力轻一分，安居的路就更宽一步。

假期“不打烊”：服务下沉，政策上门

为破解群众“不知晓、不会办、看不懂”的政策难题，缓解合作机构项目现场咨询压力，河南分行各分支机构坚持“假期服务不打烊”，把政策送到群众家门口。

走出去，把政策讲清楚。周口、新乡、许昌、洛阳等分行主动出击，组建多支外勤服务小队，深入各大在售楼盘、二手房经纪门店驻点办公、驻点宣讲，积极面向案场销售人员开展贴息政策专项培训。某房企营销负责人表示：“房贷贴息新政落地后，市场咨询热度大幅攀升，客户疑问集中，工行主动下沉楼盘驻点，有效缓解案场服务压力，帮助购房者清晰掌握减负红利，极大提振了市场置业信心。”

沉下去，把账目算明白。郑州、南阳、焦作、三门峡、济源等分行向购房客户面对面讲解贴息政策、受理按揭资料、核验客户资质、测算贴息金额，现场为客户答疑解惑，厘清“减负明白账”，让购房客户在现场即可享受“一站式”政策咨询与办理服务。

首日“速审批”：政策落地，红利见效

速度，是政策落地的关键。10月1日当天，河南分行交出了一份亮眼的“成绩单”：郑州分行审批完成符合贴息条件的住房贷款11笔、共1052万元，濮阳分行审批完成5笔、共320万元，商丘分行完成审批20笔、共650万元。上述符合贴息条件的住房贷款预计5年可累计为客户节省贷款利息约100万元，该举措实实在在降低了居民购房的月供压力与安居成本。

惠民服务永远在路上。下一步，河南分行将持续常态化做好房贷贴息服务，拓宽宣传渠道，细化服务举措，提升服务效能，优化业务流程，保障房贷贴息落地，持续释放政策红利，以有速度、有温度的金融服务，稳定居民购房预期、激活住房消费潜力，为地方房地产市场良性循环和健康平稳发展注入持久的金融动力。

高质量发展看一线

工商银行青海分行协办

视点

工行内蒙古分行协办

临沂双岭支行扎实推进“人民满意银行”建设

本报讯（通讯员 梁克水 唐正伟） 今年以来，工商银行山东省临沂市双岭支行为践行“金融为民”工作理念，扎实推进“人民满意银行”建设，立足网点主阵地，开展服务质效提升专项行动，从队伍建设、流程优化、风险防控、暖心服务等多方面精准发力，持续补齐服务短板，夯实服务根基，不断提升网点综合服务能力与客户获得感，充分彰显国有大行责任担当。

锻造专业队伍，筑牢服务能力根基。该行紧扣网点服务建设工作要求，抓实全员服务能力提升工作。常态化开展服务礼仪、业务规范、沟通技巧等专题培训，统一服务仪容仪表、文明用语；强化岗位履职能力，重点打磨客户分流引导、弹性排班、贵宾服务等实操本领，围绕新业务规程、复杂业务应急处理、异议化解话术等实操短板开展靶向训练；组织全员学习星级网点创建标准，以学促干夯实全员专业服务根基，推动服务标准入脑入心。

细抓流程优化，提升厅堂运转效率。该行以客户办事体验为出发点，持续优化厅堂业务办理流程。科学做好厅堂客流分流工作，落实弹性窗口，针对高频业务压缩客户等候时长。持续升级自助服务体验，规范设备操作指引工作，完善预约服务联动机制，引导客户优先使用线上、自助渠道办理业务，推动人工柜台与自助设备协同增效。同时，健全投诉闭环处置机制，严格落实工单处置时效，规范投诉处置流程，做实投诉专项培训，确保客户诉求件件有回音，切实压降投诉数量，提升客户满意度。

聚焦温度传递，做实普惠暖心服务。该行致力于满足不同客群的差异化需求，提供有温度的金融服务。完善网点适老化硬件设施，配齐老花镜、急救箱、轮椅等便民物资，开设老年客户绿色通道；对高龄、行动不便的客户提供上门服务，依托移动设备将柜台“搬”到群众家中，破解特殊群体办事难题。做好军人、退役军人等群体优先服务保障，设立专属优先标识，落实优抚对象金融优惠政策。分层分类做好客户经营，用心解决群众办事难点，把普惠金融温度传递给每一位客户。

下一步，双岭支行将持续巩固服务提升工作成果，坚持问题导向，精准补齐服务薄弱环节，持续夯实队伍本领、优化业务流程、厚植服务温度，以更加专业、高效、暖心的金融服务，不断增强客户获得感、幸福感、安全感，全力打造群众认可的“人民满意银行”，为地方经济社会高质量发展注入金融力量。

广西

桂林分行开展网络安全宣传周活动

本报讯（通讯员 唐璇） 近日，工商银行广西桂林分行认真落实人民银行相关工作部署，紧扣“网络安全为人民，网络安全靠人民——智能时代网安护航”主题，聚焦金融网络风险防范与个人信息保护，通过线上线下联动的多元化宣传模式，扎实开展2026年国家网络安全宣传周系列活动，切实提升社会公众的网络安全防护意识与金融反诈能力。

活动期间，桂林分行充分发挥营业网点金融宣传主阵地作用，利用LED显示屏循环播放国家网络安全宣传周主题海报、宣传标语及反诈科普短视频，借助客户办理业务的等候时段，普及智能时代网络风险提示与金融诈骗警示，让网络安全知识触手可及。同时，网点悬挂醒目宣传横幅，工作人员主动向来往市民及到店客户发放宣传折页，面对面解析电信网络诈骗套路，讲解银行卡与支付安全知识，科普《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》相关内容，重点提醒群众警惕AI换脸、虚假网贷等新型诈骗陷阱。

为拓宽宣传辐射范围，该行组建金融宣传小分队走进校园，面向广大师生发放宣传资料，结合真实案例开展科普宣讲，深度拆解校园贷、刷单返利等青少年群体高发骗局，传授实用网络防护技巧，引导学生守护个人隐私信息，树立健康理性的上网观念。线上方面，广泛转发推广相关资讯，普及网络安全法律法规、金融反诈知识及个人信息保护要点，进一步延伸宣传触角，扩大金融网络安全知识的传播覆盖面。

桂林分行负责人表示，该行将持续践行“金融为民”初心，常态化推进网络安全宣传教育，不断夯实金融领域网络安全防线，携手社会各界共同守护安全清朗的网络空间。

甘肃

金昌金都支行
成功拦截一起民间借贷风险案件

本报讯（通讯员 李红祥） 近日，工商银行甘肃省金昌市金都支行成功识别并劝阻了一起民间借贷陷阱风险事件，及时守护客户20万元资金安全。

当日下午，两名年轻客户前往金都支行办理账户解控业务。当班柜员核查发现该账户处于紧急止付状态，第一时间上报网点负责人。得知暂时无法办理业务后，客户情绪较为急躁，要求当场解除管控、支取账户资金，网点负责人及时安抚客户情绪，向其说明账户保护性管控无法当场解除，需核实交易背景。

经核实，客户受朋友诱导参与民间借贷，听信对方“债务可转嫁、不影响个人征信”的虚假说辞，在拿到20万元借款后，先行支付了3.6万元中介手续费，随后在向他人转账5万元时，账户触发了保护性止付。

网点负责人判断客户已落入民间借贷债务陷阱，随即向其细致讲解此类骗局套路，告知资金一旦转出，后续追回难度极大。工作人员劝导客户暂缓解控申请，建议前往反诈中心核验交易对方信息，不要再继续转出资金，待完成核查后再办理业务。客户接受风险劝阻，同意前往反诈中心核实情况。

两日后，客户再次来到网点，告知工作人员已启动资金挽损工作，成功规避了本次债务陷阱，对网点及时的风险提醒和专业服务表示感谢。

长期以来，金都支行坚持以客户为中心，持续强化各类涉贷、涉诈风险识别，筑牢客户资金安全防线。下一步，该行将继续做实风险识别与反诈宣传，提醒群众理性投资消费，提升风险防范能力，守好个人“钱袋子”。

河北

邯郸临漳支行重阳敬老暖人心

本报讯（通讯员 刘松晓） 近日，为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，工商银行河北省邯郸市临漳支行联合临漳县人社局组成志愿服务队，再次走进本县一所养老院，开展“情暖重阳·银社助老”送温暖活动。

此前，志愿服务队已在该养老院开展社保卡上门服务，为部分老人办理密码重置、待遇资格认证等业务，受到老人和院方的一致好评。此次重阳节前夕，服务队再次到访养老院，不仅为老人送上节日祝福与慰问品，还持续提供社保卡上门服务，切实解决老年人到银行办事不便的难题。

活动现场，临漳支行工作人员与老人们亲切交谈，详细询问他们的身体状况和生活需求，叮嘱大家换季注意添衣保暖。工作人员使用移动服务终端，现场开展社保卡业务办理与政策宣讲，为老人办理社保卡激活、密码重置、电子社保卡申领等业务，耐心讲解社保卡使用、养老待遇领取、账户用卡安全等知识。人社局工作人员围绕社保政策、待遇资格认证、社保卡“一卡通”应用等内容开展宣讲，手把手指导老人查询相关信息，让老人足不出院便可享受贴心服务。

针对部分老人行动不便、不会操作智能手机、不熟悉银行业务流程等困难，服务队采取“一对一”帮办模式，将银行柜台“搬”到老人身边，有效破解老年人办事远、排队久、操作难等问题。老人们连连称赞：“你们上次来帮我们办了卡，这次又来看我们，真是太感谢了！”

活动期间，临漳支行工作人员为老人们送上精心准备的慰问礼包，并向养老院捐赠慰问物资，将关怀与温暖送到老人心坎儿上。养老院负责人表示：“上次服务队上门办理业务，老人们就十分开心。这次不仅上门服务，还贴心准备了慰问品，真正把温暖送到大家心里，让老人们感受到社会大家庭的关怀。”

此次活动是银社合作服务民生的生动实践，也是适老化金融服务的延伸拓展，临漳支行将持续聚焦老年群体急难愁盼，常态化开展社保卡上门服务以及金融科普与敬老志愿活动，持续完善绿色通道、爱心窗口等适老服务举措，让老年人办事更省心、更舒心、更暖心。

【PAXJ2C2603055/Z】），平安银行已将其对公告清单所列债务人享有的全部债权（包括但不限于本金、利息、其他费用等，简称“债权”）依法转让给滨海正信。

平安银行作为前述债权的转让方，滨海正信作为前述债权的受让方，特此联合公告要求公告清单所列债务人自知悉上述债权转让事宜（包括但不限于债务人接收到相关短信通知、电话通知、信函通知或本公告）之日起，向滨海正信履行偿还义务。如债务人丧失民事主体资格，请相关承担债务的主体依法履行偿还义务。

滨海正信接收还款的银行账户为：户名：天津滨海正信资产管理有限公司，账号：[illegible]，开户行：招商银行股份有限公司天津十一经路支行。

前期平安银行已报送公告清单内债务人的借款信息至中国人民银行征信数据库，现滨海正信作为前述债权受让方将依据相关协议约定，将债权的不良贷款信息报送上报至中国人民银行征信数据库。

如有疑问或沟通还款事宜，请与滨海正信联系，联系电话：4000089111，联系地址：天津市和平区常德道78号。

特此公告。

平安银行股份有限公司 天津滨海正信资产管理有限公司 2026年10月23日

注：本公告清单仅列示截至2026年08月08日债务人在平安银行的未偿本金、利息、费用余额，债务人实际应支付日及支付给滨海正信的利息、费用等按债务人与平安银行签署的相关借款合同及有关规定计算。

公告清单

[illegible]

债权转让通知暨债务催收公告

[illegible]

江苏海门中银富登村镇银行有限责任公司 天津滨海正信资产管理有限公司 2026年10月23日

公告清单

[illegible]

债权转让暨债务催收联合公告

[illegible]

【晋阳资产管理股份有限公司】
【海口晋隆兴项目投资合伙企业（有限合伙）】

[illegible]

拍卖公告

[illegible]

中国光大银行股份有限公司信用卡中心与晋阳资产股份管理有限公司债权转让暨债务催收联合公告

[illegible]

如您对本通知内容或您的标的债权有任何疑问，请按如下方式向晋阳资产股份管理有限公司进行查询：
联系电话：400-1860366
特此公告。

出让方：中国光大银行股份有限公司信用卡中心
受让方：晋阳资产股份管理有限公司
2026年10月23日

电子公告及附表债权明细可通过如下网址或二维码查询：[illegible]portal/pc/contentDetail?menuId=9999&id=5703

本版广告为信息资讯，不作为签订合同及承担法律责任的依据。